HongLeong Islamic Bank

TERMA DAN SYARAT KAD DEBIT-i HONG LEONG (English Version)

Dikemaskini pada 1 Januari 2023

Sebagai pertimbangan kepada Hong Leong Islamic Bank Berhad (**"Bank"**) yang bersetuju untuk memberi Perkhidmatan dan bersetuju untuk mengeluarkan Kad Debit-i (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 1) termasuk Gabungan (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 1.2) kepada Pemegang Kad atas permohonan Pemegang Kad, Pemegang Kad berjanji dan bersetuju bahawa penurunan tandatangan pada Kad Debit-i, penggunaan Kad Debit-i dan/atau pengekalan Akaun oleh Pemegang Kad (seperti yang ditentukan di bawah Klausa 1) akan membentuk sebagai perjanjian Pemegang Kad kepada terma dan syarat di bawah (**"Terma dan Syarat"** ini).

Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama sebagai keseluruhan dengan Terma dan Syarat Am Akaun bagi Deposit dan Deposit Perbankan Islam, Terma dan Syarat penggunaan HLB Connect dan sebarang terma dan syarat Akaun yang berkaitan, serta peraturan dan pengawalan lain yang mengikat pihak Bank. Definisi berikut adalah terpakai kecuali dinyatakan sebaliknya:

1.0 Definisi dan Interpretasi

1.1 **"Akaun"** bermaksud akaun atau akaun-akaun perbankan dan merangkumi E-Akaun yang dibuka atau mungkin dibuka oleh Pemegang Akaun dengan pihak Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan akan merujuk kepada akaun yang berkaitan sebagaimana diperlukan.

1.2 **"Gabungan"** bermaksud Kad Debit-i yang ditawarkan oleh institusi kewangan dalam perkongsian dengan institusi lain.

1.3 **"Fi Tahunan"** bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad secara tahunan.

1.4 **"Pihak Berkuasa Yang Berkenaan"** bermaksud mana-mana kerajaan atau badan yang menguruskan hal-hal percukaian.

1.5 **"ATM"** bermaksud mesin juruwang automatik:

(a) yang dipasang oleh Bank atau mana-mana ahli Rangkaian ATM yang Dikongsi Bersama (**"SAN"**); dan/atau

(b) yang ditetapkan oleh Bank atau Visa;

untuk kegunaan Pemegang Kad.

1.6 **"Transaksi Kad ATM"** bermaksud penggunaan Kad Debit-i untuk pengeluaran tunai dan transaksi elektronik atau mana-mana kad lain yang mungkin diluluskan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

1.7 **"Rangkaian Tunai Dibenarkan"** bermaksud cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh SAN dan Visa untuk melaksanakan pengeluaran wang tunai.

1.8 **"Peniaga yang Sah"** bermaksud mana-mana peruncit atau perbadanan yang mana selaras dengan Perjanjian Peniaga bersetuju untuk menerima atau menyebabkan cawangannya menerima

Kad Debit-i untuk pembayaran atau menurut kepada pengaturan undang-undang dengan MyDebit / Visa bersetuju untuk menerima atau menyebabkan cawangannya untuk menerima kemudahan yang ditawarkan bergabung atau berkongsi jenama Visa untuk pembayaran.

1.9 **”Transaksi Auto Debit”** bermaksud pembayaran ulangan melalui Kad Debit-i untuk caj utiliti, insurans atau takaful yang diluluskan oleh pihak Bank sahaja.

1.10 **“Bank”** bermaksud Hong Leong Islamic Bank Berhad 200501009144 (686191-W) dan termasuk pewaris-namanya dan pemegang serah-hak yang dibenarkan.

1.11 **“Hari Perniagaan”** bermaksud hari Bank dibuka untuk perniagaan di Malaysia Barat dan Malaysia Timur, sebagaimana keadaannya, dan hari transaksi dalam bentuk yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini dilaksanakan.

1.12 **“Pemegang Kad”** bermaksud Pemegang Kad Bank yang mana Kad Debit-i dikeluarkan kepadanya.

1.13 **“Fi Penggantian Kad”** bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau kerosakan kad.

1.14 **“Transaksi Kad”** bermaksud transaksi yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad Debit-i untuk urus niaga tempatan dan luar negara; Transaksi Kad Hadir secara bersemuka serta Transaksi Kad Tidak Hadir dan Transaksi Tanpa Sentuhan secara tidak bersemuka (yang mana berkenaan).

1.15 **“Transaksi Kad Hadir”** bermaksud bayaran Transaksi Kad di mana Pemegang Kad mengemukakan Kad Debit-i secara fizikal untuk pemeriksaan visual peniaga pada masa bayaran untuk transaksi yang berkenaan dilakukan. Transaksi Kad Hadir termasuk dan tidak terhad kepada pengeluaran tunai di ATM dan pembelian runcit.

1.16 **“Transaksi tanpa Kad”** bermaksud bayaran Transaksi Kad di mana Pemegang Kad tidak atau tidak boleh mengemukakan Kad Debit-i secara fizikal untuk pemeriksaan visual peniaga pada masa bayaran untuk transaksi yang bekenaan dilakukan. Transaksi Kad Tidak Hadir termasuk dan tidak terhad kepada Transaksi Auto Debit, MOTO and transaksi atas talian.

1.17 **“Baki Semasa”** bermaksud baki atau tunai terkini yang ada di dalam Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i Pemegang Kad.

1.18 **“Fi Pengeluaran Tunai”** bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk pengeluaran tunai berjaya dari ATM.

1.19 **"Transaksi Tanpa Sentuhan"** bermaksud kaedah pembayaran yang cepat dan mudah yang menggunakan teknologi komunikasi medan dekat (**“NFC”**) bagi membuat pembayaran dengan menyentuh / mengimbas Kad Debit-i pada pembaca selamat.

1.20 **“Had Pengeluaran Tunai Harian”** bermaksud had maksimum dibenarkan yang ditetapkan oleh pihak Bank berhubung pengeluaran tunai melalui ATM.

1.21 **“Had Belian Atas Talian Harian”** bermaksud had maksimum Belian Atas Talian harian yang ditetapkan oleh Bank dalam Klausa 11.4 Terma dan Syarat ini.

1.22 **"Had Belian Runcit Harian"** bermaksud had maksimum Belian Runcit harian yang ditetapkan oleh Bank dalam Klausa 11.3 Terma dan Syarat ini.

1.23 **"Had Pemindahan Harian"** bermaksud had maksimum harian yang ditetapkan oleh Bank berkenaan dengan pemindahan wang melalui ATM dan/atau HLB Connect.

1.24 **"DCC"** bermaksud Tukaran Mata Wang Dinamik, suatu perkhidmatan pilihan yang ditawarkan oleh peniaga luar negara tertentu atau yang tersedia untuk Transaksi Luar Negara tertentu sebagaimana yang ditakrifkan dalam Klausa 19.1 (termasuk Transaksi Kad ATM), yang memberi pilihan pembayaran / pengeluaran tunai dalam Ringgit Malaysia (termasuk Transaksi Kad dalam mata wang asing), sebagaimana yang dihuraikan dalam Klausa 19.

1.25 **"Kad Debit-i"** bermaksud Kad Debit MyDebit / Visa Hong Leong Islamic yang dikeluarkan oleh Bank.

1.26 **"E-Akaun"** bermaksud akaun tanpa buku yang boleh diakses oleh Pemegang Kad secara akses luaran melalui HLB Connect atau mana-mana portal, laman sesawang, rangkaian lain yang mungkin dimaklumkan oleh pihak Bank.

1.27 **"Fi"** termasuk fi perlu dibayar oleh Pemegang Kad semasa permohonan, tahunan atau sebarang jarak waktu yang mungkin ditentukan oleh pihak Bank untuk menggunakan Perkhidmatan yang akan didebit dari Akaun pada setiap tarikh ulang tahun Kad Debit-i dikeluarkan dan akan merangkumi semua fi lain, caj perkhidmatan, komisen dan lain-lain bayaran yang dicaj oleh pihak Bank di bawah Terma dan Syarat ini. Tertakluk kepada prinsip-prinsip Shariah dan garis panduan yang berkaitan, pihak Bank berhak untuk mengubah Fi dengan memberi notis awal **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.

1.28 **"Pemegang Kad Biasa"** bermaksud Pemegang Kad bukan Perbankan Prioriti.

1.29 **"Tarikh Baik Sehingga"** bermaksud tarikh luput yang dicetak pada Kad Debit-i.

1.30 **"Aplikasi HLB Connect"** bermaksud Perbankan mudah alih HLB Connect.

1.31 **"HLB Connect"** bermaksud saluran Perbankan Internet yang sedia ada untuk Pemegang Kad melakukan transaksi perbankan atas talian dan mengakses sejarah transaksi melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih atau www.hlisb.com.my (**"laman sesawang Bank"**).

1.32 **"Pemegang Akaun Bersama"** bermaksud mana-mana Akaun yang ada dua (2) atau lebih nama bersama atau mempunyai dua (2) atau lebih yang diberi kuasa penandatangan.

1.33 **"MCCS"** bermaksud Spesifikasi Kad Cip Malaysia, iaitu spesifikasi Cip dan Pin untuk Kad Debit-i domestik.

1.34 **"Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF"** bermaksud Akaun Pemegang Kad yang telah diupayakan dengan MCF, termasuk Akaun Pembelian Runcit.

1.35 **"MEPS"** bermaksud Malaysian Electronic Payment System Sdn. Bhd., pembekal perkhidmatan rangkaian antara bank di Malaysia.

1.36 **"Perjanjian Peniaga"** bermaksud perjanjian yang ditandatangani di antara Peniaga yang Sah dan pihak Bank.

1.37 **"Fi Penyata Bulanan"** bermaksud fi bulanan yang dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk Penyata bulanan bercetak.

1.38 **"MOTO"** bermaksud Pesanan Mel Pesanan Telefon yang merupakan jenis Transaksi Kad Tidak Hadir di mana Perkhidmatan diselesaikan dan dibayar melalui telefon, mel, faks atau e-mel.

1.39 **"Ciri Pelbagai Mata Wang"** atau **"MCF"** merujuk kepada mata wang asing yang disimpan dalam Akaun yang dibenarkan oleh Bank untuk diupayakan dengan MCF yang membolehkan Pemegang Kad, antara lain:

(a) memegang mata wang asing yang dibenarkan oleh Bank dari semasa ke semasa;

(b) melakukan Transaksi Luar Negara dalam mata wang asing yang dipilih oleh Pemegang Kad;

(c) menukar suatu mata wang asing ke mata wang asing yang lain dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad melalui cawangan Bank atau HLB Connect.

Bagi mengelakkan keraguan, MCF hanya tersedia untuk Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF yang dipegang oleh Pemegang Akaun persendirian sahaja. Senarai terkini mata wang yang dibenarkan untuk MCF boleh didapati di https://www.hlisb.com.my/ms/personal-i/deposit-i/savings-account/pay-and-save-account-i.html.

1.40 **"MyKad"** bermaksud kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad oleh Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia kepada Pemegang Kad untuk mengenal pasti dan megesahkan identiti Pemegang Kad.

1.41 **"MyDebit"** bermaksud suatu skim pembayaran kad yang membenarkan Pemegang Kad untuk membuat bayaran bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dengan mendebit secara langsung dari Akaun Pembelian Runcit Pemegang Kad.

1.42 **"Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Connect"** bermaksud ciri Aplikasi HLB Connect yang membolehkan Pemegang Kad menerima Kad notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect.

1.43 **"Had Belian Dalam Talian"** bermaksud had transaksi yang terpakai ke atas Transaksi Kad yang dilaksanakan dalam talian melalui internet.

1.44 **"Pembelian Petrol"** bermaksud semua transaksi yang dibuat dengan Kad Debit-i untuk pembayaran petrol dan mana-mana pembayaran lain yang dilakukan di kiosk petrol.

1.45 **"PIN"** bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi Pemegang Kad sama ada yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad atau yang dipilih oleh Pemegang Kad di mana-mana cawangan Bank selaras dengan prosedur permohonan untuk Perkhidmatan ATM dan termasuk perubahan mengenainya yang dibuat oleh Pemegang Kad pada hari yang sama sebagaimana mungkin, dari semasa ke semasa.

1.46 **"Tarikh Pengeposan"** bermaksud tarikh Transaksi Kad didebit ke Akaun Pemegang Kad.

1.47 **"Pemegang Kad Perbankan Prioriti"** bermaksud Pemegang Kad dengan status Perbankan Prioriti yang diperakui oleh pihak Bank.

1.48 **“Notis Privasi”** bermaksud dasar dan prinsip pihak Bank yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan entiti yang bakal berurusan dengan pihak Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dan yang boleh didapati di Laman Sesawang Bank atau dalam apa-apa cara yang pihak Bank fikirkan sesuai dari semasa ke semasa.

1.49 **“Had Belian Runcit”** bermaksud had transaksi yang dikuatkuasakan bagi Transaksi Kad termasuk Transaksi Tanpa Sentuhan yang dibuat di kedai runcit, atau mana-mana kedai lain di mana Kad Debit-i boleh diterima untuk pembayaran.

1.50 **“Akaun Pembelian Runcit”** bermaksud akaun yang dipautkan kepada Kad Debit-i untuk membuat Transaksi Pembelian Runcit.

1.51 **"Transaksi Pembelian Runcit"** bermaksud transaksi yang menggunakan Kad Debit-i di Peniaga yang Sah di mana Kad Debit-i boleh diterima untuk pembayaran di dalam dan luar negara termasuk Pembelian Dalam Talian, tambah nilai Touch 'n Go secara automatik, Pembelian Petrol dan pengebilan automatik/transaksi berulang. Transaksi Pembelian Runcit tidak termasuk pengeluaran wang tunai, pemindahan dana, pembayaran yuran tahunan dan pembayaran perkhidmatan lain/ yuran pelbagai seperti yang ditakrifkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal terlebih dahulu.

1.52 **“Fi Pencarian Rekod Jualan”** bermaksud fi yang dikenakan oleh pihak Bank pada Pemegang Kad apabila Pemegang Kad memohon untuk mendapatkan rekod jualan yang dikeluarkan oleh Peniaga yang Sah. Fi ini juga dikenakan semasa penyiasatan kes pertikaian apabila Pemegang Kad memohon untuk melihat rekod jualan yang berkaitan.

1.53 **“Kod Keselamatan”** bermaksud kod keselamatan yang diberikan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad untuk mengakses Perkhidmatan berkaitan yang merangkumi PIN (untuk Perkhidmatan ATM), IPIN (untuk HLB Connect), TAC (untuk HLB Connect) dan termasuk lain-lain nama pengguna, kata laluan, nombor pengenalan peribadi, sijil digital atau lain-lain kod keselamatan yang mungkin dikeluarkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa untuk mengakses semua atau mana-mana Perkhidmatan dan rujukan untuk terma “Kod Keselamatan” akan bermaksud kod atau kod-kod keselamatan berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut sebagaimana diperlukan.

1.54 **“Perkhidmatan”** bermaksud perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank untuk memudahkan Transaksi Kad, Transaksi Tanpa Sentuhan, transaksi Cip dan PIN, Perbankan Telefon, Perkhidmatan Pembayaran Bil, atau mana-mana perkhidmatan elektronik, digital, visual, video atau lain-lain seperti perkhidmatan baru atau tambahan yang ditawarkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa bagi membolehkan Pemegang Kad melaksanakan transaksi perbankan dan lain-lain transaksi dan Perkhidmatan tersebut boleh ditambah, diubah atau ditarik balik oleh pihak Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu.

1.55 **“Rangkaian ATM yang Dikongsi Bersama (SAN)”** bermaksud bank dan institusi kewangan yang mengambil bahagian di dalam Rangkaian ATM yang Dikongsi Bersama yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd.

1.56 **“Barangan dan Perkhidmatan Patuh Shariah”** bermaksud barangan dan perkhidmatan yang boleh diterima oleh dan mematuhi prinsip Shariah.

1.57 **“Arahan Tetap”** bermaksud pembayaran melalui Kad Debit-i atau Akaun Pemegang Kad untuk tujuan pembayaran pinjaman/pembiayaan hartanah, pembayaran pinjaman/pembiayaan, pembayaran kad kredit atau pembayaran pembiayaan lain yang dimulakan melalui cawangan Bank.

1.58 **“Penyata”** bermaksud penyata akaun yang memaparkan urus niaga yang dilaksanakan dengan Kad Debit-i.

1.59 **"Cukai"** membawa maksud cukai yang dikenakan pada masa kini atau masa yang akan datang, secara langsung atau tidak, di Malaysia atau di luar negara, levi, impos, duti, upah, bayaran, potongan harga atau sebarang sekatan yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa yang Berkenaan, termasuk dan tanpa mengira had, mana-mana cukai penggunaan dan cukai-cukai yang lain dan apa-apa faedah, denda atau penalti yang berkenaan.

1.60 **"Tarikh Transaksi"** bermaksud tarikh Transaksi Pembelian Runcit berlaku dengan menggunakan Kad Debit-i di Peniaga yang Sah yang menerima Kad Debit-i untuk pembayaran.

1.61 **“Resit Transaksi”** bermaksud slip bayaran, borang atau kertas yang dibekalkan kepada/oleh Bank, kepada/oleh Peniaga yang Sah atau yang dijana daripada ATM untuk tujuan merekod, mengesah dan membuktikan pembelian atau transaksi lain yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad Debit-i yang akan dicaj dan didebit dari Akaun atau pengesahan yang diberikan kepada Pemegang Kad untuk transaksi kewangan yang dilakukan melalui HLB Connect.

1.62 “**Visa**” bermaksud Visa Worldwide Pte Limited, sebuah syarikat Singapura dengan pejabat utamanya di 71 Robinson Road #08-01 Singapore 068895, di mana pihak Bank adalah pelanggannya.

1.63 Perkataan yang bermaksud tunggal juga bermaksud majmuk dan sebaliknya dan perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan sebaliknya.

2.0 Tanggungjawab Pemegang Kad

2.1 Dengan menurunkan tandatangan pada Kad Debit-i, menggunakan Kad Debit-i dan/atau mengekalkan Akaun, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini sebagaimana yang diubah oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal **dua puluh satu (21)** hari. Notis tentang perubahan atau pindaan tersebut akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad dalam sebarang bentuk atau kaedah sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank.

2.2 Pemegang Kad harus mengambil semua langkah wajar untuk memastikan dan mencegah penggunaan tanpa kebenaran, penipuan dan menyalahi undang-undang ke atas Perkhidmatan atau sebahagian daripadanya dan Kod Keselamatan Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

(a) Kod Keselamatan harus dirahsiakan dan Pemegang Kad hendaklah menukar Kod Keselamatan dengan segera apabila menerimanya dan ia hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad sahaja dan bukan orang lain. Jika Kod Keselamatan tidak dikeluarkan kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad dinasihatkan agar mencipta Kod Keselamatan sendiri sebagai syarat untuk mengakses Perkhidmatan.

(b) Bahawa tidak ada orang lain selain daripada Pemegang Kad mempunyai akses atau mampu mempunyai akses kepada Kod Keselamatan untuk membolehkan dia melakukan sebarang transaksi melalui mana-mana Perkhidmatan. Kod Keselamatan tidak ditulis dalam apa jua bentuk atau cara termasuk tetapi tidak terhad kepada e-mel yang tidak diminta atau pada mana-mana laman sesawang selain daripada laman sesawang Bank yang boleh ditafsirkan oleh pihak ketiga atau disimpan bersama atau didedahkan kepada mana-mana orang (termasuk pekerja Bank) di bawah apa-apa keadaan atau pada bila-bila masa.

(c) Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan Kod Keselamatan kepada mana-mana pihak atas apa jua sebab atau cara sama ada secara sukarela atau sebaliknya dan harus mencegah Kod Keselamatan daripada diketahui oleh pihak lain. Pemegang Kad memahami dan bersetuju bahawa kegagalan untuk mematuhi peraturan ini boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i, yang mana pihak Bank tidak akan bertanggungjawab. Pemegang Kad mesti melaporkan sebarang pelanggaran atau kehilangan Kod Keselamatan kepada pihak Bank dengan secepat yang mungkin apabila Pemegang Kad menyedari tentang pelanggaran atau kehilangan tersebut. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk membayar balik dan membayar semua tuntutan dan liabiliti yang ditanggung oleh Bank daripada penggunaan yang tidak dibenarkan itu apabila menerima tuntutan bertulis daripada pihak Bank.

(d) Bahawa baki Akaun, Penyata Akaun dan Transaksi Kad diperiksa dan dipantau oleh Pemegang Kad secara kerap. Pemegang Kad harus memaklumkan kepada pihak Bank dengan segera tentang transaksi yang tidak dibenarkan dan menyalahi undang-undang, penipuan, kesilapan atau percanggahan dalam Akaun.

(e) Pemegang Kad harus memastikan bahawa dana di dalam Akaun adalah mencukupi untuk sebarang Transaksi Kad dilaksanakan.

(f) Pemegang Kad akan mencipta PIN sendiri di ATM Bank untuk tujuan melaksanakan transaksi ATM atau transaksi elektronik. Pemegang Kad dikehendaki untuk tidak mendedahkan PIN kepada mana-mana pihak ketiga dan akan bertanggungjawab kepada pihak Bank untuk sebarang kemasukan debit di dalam Akaun akibat daripada Transaksi Kad tanpa kebenaran.

(g) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad Debit-i di mana-mana Peniaga yang Sah, Pemegang Kad boleh mengesahkan Transaksi Kad dengan:

(i) menandatangan Resit Transaksi yang disediakan oleh Peniaga yang Sah;

(ii) memasukkan PIN di terminal POS (Point of Sale); atau

(iii) melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuhan.

Penerimaan Resit Transaksi dengan tandatangan Pemegang Kad oleh Bank (jika ada) akan menjadi bukti yang mengikat dan muktamad bahawa Transaksi Kad dan amaun yang direkod padanya adalah dilakukan oleh Pemegang Kad selaras dengan Terma dan Syarat ini. Untuk pembelian atau penggunaan Kad Debit-i yang dibuat secara Transaksi Pembelian Runcit, Pemegang Kad bersetuju bahawa resit pengesahan dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh mana-mana Peniaga yang Sah atau sekutunya untuk transaksi tersebut akan dianggap sebagai bukti dokumen yang memuaskan sebagai penggunaan dan Pemegang Kad harus mematuhi Terma dan Syarat ini.

(h) Tanpa mengambil kira peruntukan yang dinyatakan di dalam Klausa 2.2.(g) di atas, tandatangan/PIN tidak akan menjadi syarat tunggal duluan kepada liabiliti Pemegang Kad berkenaan Perkhidmatan yang dibekalkan dan Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk Transaksi Kad jika pihak Bank berpendapat bahawa, berdasarkan bukti dokumen yang memuaskan, tandatangan yang tidak dibuat atau ketiadaan tandatangan adalah disebabkan oleh keadaan dan/atau kaedah transaksi yang digunakan atau akibat kesilapan dari pihak Pemegang Kad dan/atau Peniaga yang Sah dan ahli bank MyDebit/ Visa.

(i) Pemegang Kad harus mematuhi semua keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Debit-i yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan semua Perkhidmatan kepada Pemegang Kad.

(j) Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangan bahagian belakang Kad Debit-i sebaik sahaja kad tersebut diterima dan sebelum ia digunakan, sebagai langkah mencegah penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i tersebut.

(k) Kad Debit-i adalah sah sehingga Tarikh Baik Sehingga

- Surat pembaharuan kepada Pemegang Kad akan dikirimkan dua (2) bulan sebelum Tarikh Baik Sehingga. Pihak Bank akan mengirim surat pembaharuan kepada Pemegang Kad untuk memaklumkan Pemegang Kad supaya mengunjungi cawangan Bank yang terdekat atau mana-mana cawangan Bank untuk memperbaharui Kad Debit-i.
- Bagi pengguna HLB Connect, notis pembaharuan akan dipaparkan enam (6) bulan sebelum Tarikh Baik Sehingga. Pemegang Kad boleh melakukan pembaharuan melalui HLB Connect untuk memperbaharui Kad Debit-i.

Pemegang Kad harus memastikan bahawa sebaik sahaja Kad Debit-i luput, ia dimusnahkan dengan memotong dua secara melintang.

(l) Kad Debit-i tidak boleh digunakan selepas pembatalan, tamat tempoh, atau apabila Pemegang Kad tidak lagi menjadi Pemegang Kad pihak Bank.

(m) Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad Debit-i untuk pengeluaran tunai, bayaran atau pemindahan dana melainkan terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun. Sebarang pengeluaran tunai, bayaran atau pindahan dana akan ditolak jika tiada dana yang mencukupi di dalam Akaun.

(n) Sekiranya tiada dana yang mencukupi di dalam Akaun dan Pemegang Kad Debit-i tidak mempunyai kemudahan aliran tunai atau mana-mana kemudahan kredit tersedia, semua Transaksi Kad di Peniaga yang Sah akan ditolak.

(o) Pemegang Kad bersetuju untuk tidak menggunakan Kad Debit-i untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika Bank mendapati, mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Kad Debit-i telah digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, Bank boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap sesuai untuk memenuhi kewajipan yang berkaitan dengan pencegahan aktiviti haram termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti/ pembiayaan pengganas, rasuah, penyalahgunaan wang dan/atau pengelakan cukai.

(p) Sekiranya Pemegang Kad menjadikan Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i sebagai Akaun Pembelian Runcit, Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa Kad Debit-i tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti atau tujuan tidak patuh Shariah seperti yang dinyatakan di Klausa 12.1 di bawah dan yang boleh menyebabkan transaksi tersebut ditolak.

(q) Pemegang Kad dengan ini memberi representasi dan memberi jaminan bahawa Pemegang Kad telah mendapat persetujuan semua orang yang dinamakan dalam permohonan Pemegang Kad untuk Akaun atau apa-apa dokumen lain yang dihantar kepada pihak Bank bagi menyokong permohonan itu dan/atau wakil yang diberi kuasa mereka, atau mana-mana orang lain yang ditetapkan oleh pihak Bank (**"Subjek Data Relevan"**), untuk koleksi pihak Bank, pegangan dan penggunaan maklumat peribadi daripada Subjek Data Relevan mengikut Notis Privasi pihak Bank sebagaimana yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.

(r) Sekiranya Pemegang Kad menggantikan Kad Debit-i dengan Kad Debit-i baru kerana hilang/dicuri/pembaharuan atau apa-apa sebab lain, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan dan mengemaskini nombor Kad Debit-i baru kepada semua Peniaga yang Sah yang beliau telah melanggan auto debit/transaksi debit langsung untuk mengelakkan transaksi daripada ditolak.

(s) Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan memberi persetujuan dengan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank atau yang diperoleh oleh pihak Bank dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan kepada Pemegang Kad berkaitan dengan Akaun mengikut Notis Privasi pihak Bank yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.

(t) Pemegang Kad yang ingin dikecualikan daripada perkongsian data peribadi mereka dengan pihak Bank, Hong Leong Bank Berhad 193401000023 (97141-X) ("**HLB**") dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad 1968000439 (8024-W) bagi tujuan pemasaran dan promosi, perlu mengunjungi mana-mana cawangan Bank/HLB atau menghubungi Pusat Panggilan Bank di **03-7626 8899** untuk permintaan bagi pengecualian tersebut.

(u) Pemegang Kad harus segera memberitahu pihak Bank jika terdapat perubahan dalam butir-butir perhubungan dan/atau peribadi Pemegang Kad sama ada secara bertulis, mengunjungi cawangan Bank/HLB atau menghubungi Pusat Panggilan Bank di **03-7626 8899**.

(v) Pihak Bank tidak mewakili atau menjamin bahawa penggunaan Kad Debit-i akan berjalan tanpa gangguan atau kesilapan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian, kerosakan, kesulitan, keaiban, kos atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad atau mana-mana orang lain berkenaan atau berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan disebabkan oleh sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Bank. Pemegang Kad tidak mempunyai tuntutan terhadap Bank jika Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan tidak diterima atau diperakui oleh mana-mana Peniaga yang Sah.

(w) Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Kad Debit-i atau prestasi Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan adalah atas risiko mutlak Pemegang Kad. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan dan/atau kerugian yang ditanggung berhubung dengan penggunaan Kad Debit-i atau prestasi Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan bagi barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana Peniaga yang Sah atau kualiti atau pelaksanaan apa-apa barangan atau perkhidmatan selaras atau berhubung dengan transaksi yang dibuat menggunakan Kad Debit-i. Pemegang Kad akan menyelesaikan secara langsung dengan Peniaga yang Sah bagi sebarang aduan yang timbul daripada Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan.

(x) Jika Pemegang Kad mempunyai lebih daripada **satu (1)** kad atau instrumen pembayaran dengan teknologi tanpa sentuhan, iaitu instrumen pembayaran dengan keupayaan untuk melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuhan, Pemegang Kad harus memastikan bahawa kad tersebut disimpan secara berasingan daripada Kad Debit-i untuk mengelakkan perlanggaran transaksi yang akan menyebabkan kedua-dua kad didebit untuk jumlah transaksi tersebut.

(y) Pemegang Kad harus memastikan semua Transaksi Kad (termasuk Transaksi Luar Negara seperti yang dinyatakan dibawah Klausa 19.1) mematuhi Dasar Pertukaran Asing (**"FEP"**) Bank Negara Malaysia. Pemegang Kad disarankan untuk membaca dan memahami FEP di laman sesawang Bank Negara Malaysia (**"BNM"**) di www.bnm.gov.my – tab 'Dasar Pertukaran Asing' untuk memastikan semua aktiviti yang dilakukan menggunakan Kad Debit-i mematuhi FEP setiap masa.

3.0 Transaksi Tanpa Sentuhan

3.1 Terdapat dua jenis Transaksi Tanpa Sentuhan iaitu:

(a) MCCS Tanpa Sentuhan - kaedah pembayaran tanpa sentuhan melalui rangkaian MyDebit yang boleh dilakukan di mana-mana terminal POS yang memaparkan logo MCCS Tanpa Sentuhan; dan

(b) Visa Tanpa Sentuhan – kaedah pembayaran tanpa sentuhan melalui rangkaian Visa yang boleh dilakukan di mana-mana terminal yang memaparkan logo Visa Tanpa Sentuhan.

3.2 Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN dihadkan kepada Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) setiap transaksi ("**Had Transaksi Tanpa Sentuhan**"). Pemegang Kad akan

dikehendaki mengesahkan PIN bagi Transaksi Tanpa Sentuhan melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250).

3.3 Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN boleh dilakukan secara berasingan tetapi transaksi kumulatif dalam satu (1) hari dihadkan kepada Ringgit Malaysia Lapan Ratus (RM800) sahaja setiap hari atau had lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Pemegang Kad mengikut Klausa 3.4 ("**Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan**"). Sebarang Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN yang melebihi Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan dibatalkan dan Pemegang Kad akan diminta untuk melakukan pengesahan PIN untuk meneruskan bayaran. Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan ditetapkan semula setiap hari atau apabila Pemegang Kad melakukan transaksi dengan pengesahan PIN pada terminal POS.

3.4 Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan ditetapkan pada Ringgit Malaysia Lapan Ratus (RM800). Pemegang Kad boleh menukarkan Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan mereka dari RM0 – RM800 pada bila-bila masa melalui HLB Connect, Pusat Panggilan Bank atau mengunjungi mana-mana cawangan Bank di seluruh negara. Jika Pemegang Kad tidak ingin menggunakan fungsi Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN, Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan harus ditetapkan kepada **sifar (RM0)**.

3.5 Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan adalah subset Had Belian Runcit Pemegang Kad. Oleh sebab itu, Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan tidak akan melebihi Had Belian Runcit yang ditetapkan oleh Pemegang Kad. Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan ditetapkan secara automatik kepada Had Belian Runcit sekiranya Had Belian runcit kurang daripada Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan. Contohnya, jika Pemegang Kad telah menetapkan Had Belian Runcit kepada Ringgit Malaysia Seratus (RM100), Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan menjadi Ringgit Malaysia Seratus (RM100).

4.0 Penyata Pemegang Kad

4.1 Penyata akan dirangkumkan dalam buku akaun/penyata Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i yang ditetapkan oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad boleh menyemak Penyata Akaun secara percuma melalui HLB Connect yang meliputi, antara lain, maklumat Transaksi Kad dan Tarikh Pengeposan Transaksi Kad untuk tempoh yang dinyatakan.

4.2 Atas permintaan oleh Pemegang Kad, Penyata bulanan bercetak akan dihantar ke alamat surat-menyurat Pemegang Kad yang terakhir dicatatkan di dalam rekod pihak Bank. Penyata bulanan yang dicetak akan menunjukkan semua Transaksi Kad, Tarikh Pengeposan dan Tarikh Transaksi untuk bulan yang berkenaan.

4.3 Rekod dan catatan dalam Akaun dengan pihak Bank yang terdapat pada penyata bulanan akan dianggap sebagai tepat dan mengikat ke atas Pemegang Kad kecuali notis bertulis bertentangan dengannya diberi oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank dalam masa **empat belas (14)** hari selepas menerima Penyata.

4.4 Jika atas sebarang sebab Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis dalam masa **empat belas (14)** hari tentang sebarang percanggahan di dalam Penyata, maka Pemegang Kad akan dianggap telah menerima rekod dan catatan di dalam Penyata sebagai betul, akhir dan muktamad. Penyata itu harus dianggap sebagai muktamad dan terikat kepada

Pemegang Kad, wakil perundangan dan pengganti Pemegang Kad, dan sebarang tuntutan terhadap pihak Bank yang mendakwa Penyata itu adalah salah adalah tidak sah.

4.5 Apabila Bank menerima notis bertulis yang diberi oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang dinyatakan, pihak Bank akan menyiasat Akaun untuk membuat pelarasan dan pembetulan yang sewajarnya, jika ada. Sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau dibayar oleh Pemegang Kad akan dikredit atau didebit ke dalam Akaun berkaitan.

4.6 Hanya Transaksi Kad yang telah disahkan dengan sewajarnya oleh pihak Bank akan terkandung di dalam Penyata Akaun Pemegang Kad.

4.7 Pemegang Kad juga boleh mendapatkan rekod bagi **sepuluh (10)** transaksi terakhir Akaun Simpanan- i atau Akaun Semasa-i melalui ATM. Di dalam rekod transaksi ATM yang dikeluarkan oleh ATM, semua Transaksi Belian Runcit diwakili oleh perkataan tiga (3)-huruf “POS”.

5.0 Pemegang Akaun Bersama

5.1 Untuk Pemegang Akaun Bersama, salah seorang pemegang akaun boleh memberi arahan dan membenarkan pihak Bank untuk melaksanakan sebarang Transaksi Kad ke atas akaun bersama. Semua Transaksi Kad yang dilakukan berdasarkan arahan yang diberi akan mengikat ke atas semua pemegang kad, yang bertanggungjawab secara bersama dan bersendiri. Mandat pemegang akaun bersama tidak akan ditarik-balik kecuali dan sehingga pemegang akaun bersama yang mana mandatnya akan ditarik-balik menyerahkan Kad Debit-i kepada pihak Bank.

6.0 Akaun Pegangan

6.1 Pihak Bank mungkin akan mendebit atau mengenakan pegangan ke atas Akaun Pembelian Runcit untuk amaun Transaksi Kad sama ada pada hari ianya diserahkan kepada pihak Bank untuk bayaran atau pada hari pihak Bank menerima notis mengenai Transaksi Kad, yang mana lebih awal.

6.2 Akaun Pegangan adalah untuk semua transaksi runcit yang dilakukan dengan Peniaga yang Sah yang memerlukan pegangan tersebut. Jika Peniaga yang Sah meminta kebenaran untuk sebarang Transaksi Kad, pihak Bank mungkin akan mengenakan pegangan ke atas Akaun Pembelian Runcit untuk amaun Transaksi Kad tersebut seperti yang ditentukan oleh Peniaga yang Sah dan dipersetujui oleh Pemegang Kad. Baki tersedia di dalam Akaun akan berkurangan sejajar dengan amaun yang dipegang.

6.3 Tertakluk kepada Had Belian Harian, Baki Semasa dalam Akaun Pembelian Runcit dan Terma dan Syarat di sini, pihak Bank akan menahan jumlah pra-kuasa berikut ("**Jumlah Pra-Kuasa**") bagi Transaksi Pembelian Runcit secara berikut:

a) Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) sehingga tiga (3) hari bekerja untuk Pembelian Petrol oleh Pemegang Kad di dispenser bahan bakar automatik di stesen minyak; dan
b) Jumlah transaksi yang ditetapkan oleh Peniaga yang Sah dan dipersetujui oleh Pemegang Kad sehingga dua puluh satu (21) hari atau tempoh lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank untuk lain-lainTransaksi Pembelian Runcit.

6.4 Apabila pihak Bank menerima bukti jumlah transaksi sebenar daripada Peniaga yang Sah, Bank akan melepaskan Jumlah Pra-Kuasa dan Akaun Pembelian Runcit Pemegang Kad akan didebitkan dengan jumlah sebenar transaksi tersebut.

6.5 Pemegang Kad tidak boleh memberhentikan pembayaran ke atas Transaksi Kad. Untuk mengelakkan keraguan, dengan ini dinyatakan bahawa pihak Bank berhak untuk mendebit Akaun Pembelian Runcit untuk sebarang Transaksi Kad tidak terhad kepada amaun pegangan untuk Transaksi Kad tersebut dan pihak Bank berhak untuk mendebit Akaun Pembelian Runcit untuk amaun sebenar Transaksi Kad tersebut. Pihak Bank juga berhak untuk menaikkan amaun yang perlu dipegang untuk sebarang Transaksi Kad yang berdenominasi dalam mata wang lain selain daripada Ringgit Malaysia jika pihak Bank berpendapat amaun asal yang dipegang tidak mencukupi untuk membayar Transaksi Kad sepenuhnya apabila ditukar kepada mata wang asing.

6.6 Pihak Bank berhak menurut budi bicaranya untuk meletakkan amaun tersebut dalam pegangan sehingga **dua puluh satu (21)** hari. Pihak Bank akan mendebit amaun untuk dipegang atas Akaun Pembelian Runcit apabila Transaksi Kad berkaitan diserahkan kepada pihak Bank untuk pembayaran. Pihak Bank akan melepaskan amaun dipegang jika Transaksi Kad berkaitan tidak diserahkan kepada pihak Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh pihak Bank. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa pihak bank berhak untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun Pembelian Runcit dan mendebit Akaun Pembelian Runcit jika Transaksi Kad akhirnya berkemungkinan akan atau diserahkan untuk bayaran oleh Peniaga yang Sah selepas tamat tempoh sehingga **dua puluh satu (21)** hari tersebut. Pemegang Kad bersetuju bahawa semua resit yang diserahkan oleh Peniaga yang Sah untuk Transaksi Kad melalui Resit Transaksi termasuk pengesahan penerimaan dan perakuan akan dianggap bukti akhir dan muktamad penggunaan oleh Pemegang Kad.

6.7 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan mana-mana amaun yang dipegang, tanpa mengambil kira mana-mana terma dan syarat lain yang mentadbir Akaun Pembelian Runcit.

6.8 Pihak Bank hanya akan mengkreditkan Akaun Pembelian Runcit dengan bayaran balik yang dibuat oleh Peniaga yang Sah atau penentuan yang berkaitan dengan mana-mana transaksi runcit/ transaksi dalam talian selepas pihak Bank menerima baucer kredit yang dikeluarkan dengan betul. Bayaran balik ini termasuk tetapi tidak terhad kepada Pemegang Kad memulangkan semula barangan kepada peruncit selepas pembelian.

7.0 Pemilikan dan Kad Debit Hilang atau Dicuri

7.1 Pemegang Kad harus mengambil segala langkah keselamatan untuk mengelakkan Kad Debit- i daripada kehilangan/kecurian. Pemegang Kad tidak boleh meninggalkan Kad Debit-i tanpa dijaga dan mendedahkan PIN dan/atau butiran Kad Debit-i kepada mana-mana pihak ketiga. Sekiranya berlaku kehilangan/kecurian Kad Debit-i, pendedahan PIN dan/atau butiran kepada pihak yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada pihak Bank dengan serta-merta apabila menyedarinya (jika perkara tersebut berlaku di Malaysia) atau mana-mana Visa Travel Service Centre atau rakan sekutunya yang berhampiran (jika perkara tersebut berlaku di luar negara). Pemegang Kad memahami sepenuhnya bahawa kegagalan untuk menjaga dan mengambil langkah keselamatan yang munasabah dalam penyimpanan Kad Debit-i boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada risiko kecurian dan/atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i.

7.2 Pihak Bank berhak bertindak atas arahan telefon yang diterima daripada Pemegang Kad dan/atau wakilnya yang diberi kuasa oleh Pemegang Kad (jika berkenaan dan mengikut mana-mana yang berkenaan) (**"Orang yang Diberi Kuasa"**) dengan niat yang baik dan mengikut operasi yang biasa. Sehubungan dengan itu, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk tindakan yang diambil atas arahan telefon yang diberikan oleh Orang yang Diberi Kuasa tersebut tanpa mengira keadaan yang wujud pada masa arahan tersebut.

7.3 Jika berlaku kecurian/kehilangan Kad Debit-i dan Kad Debit-i tersebut digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Pemegang Kad akan bertanggungjawab kepada pihak Bank ke atas semua caj tanpa kebenaran yang ditanggung termasuk caj kewangan untuk sebarang barangan atau perkhidmatan yang diberikan oleh Peniaga yang Sah, akibat penggunaan Kad Debit-i oleh pihak yang tidak dibenarkan tersebut sehingga tarikh penerimaan notis bertulis dari Pemegang Kad oleh pihak Bank seperti yang dinyatakan di dalam Klausa 7.1 di atas dan tertakluk kepada terma dan syarat Klausa 7.6 di dalam ini.

7.4 Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kuasa kepada pihak Bank supaya tidak memperakui Kad Debit-i asal sekiranya Kad Debit-i tersebut diserahkan kepada pihak Bank untuk pembayaran selepas menerima makluman dari Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di Klausa 7.1 di atas oleh pihak Bank.

7.5 Sebagai balasan kepada pihak Bank mengeluarkan Kad Debit-i gantian kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju melepaskan pihak Bank daripada liabiliti dan membayar balik/bayar pihak Bank atas permintaan bertulis terhadap segala tuntutan, dakwaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung kepada pihak Bank. Pemegang Kad akan bertanggungjawab sekiranya kad asal digunakan, dengan apa-apa cara, sekarang atau pada masa akan datang atau sebagai akibat daripada tindakan pihak Bank mengeluarkan Kad Debit-i gantian kepada Pemegang Kad atas permintaan Pemegang Kad dan untuk ini pihak Bank boleh mendebitkan Akaun dan/atau tolak-selesai jumlah tersebut daripada mana-mana akaun berkedudukan kredit di bawah nama Pemegang Kad.

7.6 Selepas pihak Bank menerima pemakluman dari Pemegang Kad seperti cara yang dinyatakan di dalam Klausa 7.1 di atas mengenai kehilangan/kecurian Kad Debit-i dan jika sebarang transaksi tidak dibenarkan telah dibuat ke atas Kad Debit-i, Pemegang Kad tidak akan bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa izin dan kerugian dialami daripada transaksi yang tidak diizinkan yang berlaku selepas Pemegang Kad telah memberitahu pihak Bank kecuali pihak Bank berjaya membuktikan bahawa Pemegang Kad telah bertindak dengan menipu atau menyalahi undang-undang atau telah gagal memaklumkan kepada pihak Bank mengenai kehilangan Kad Debit-i secepat mungkin setelah menyedari Kad Debit-i tersebut telah hilang atau dicuri. Jika siasatan mendedahkan bahawa Pemegang Kad terlibat di dalam transaksi yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua caj tanpa kebenaran yang ditanggung, termasuk caj kewangan, sama ada sebelum atau selepas pihak Bank menerima pengesahan bertulis yang berkaitan.

Untuk mengelakkan sebarang kekeliruan, transaksi yang tidak dibenarkan seperti yang dinyatakan di atas merujuk kepada transaksi belian runcit dan bukan transaksi Kad ATM. Transaksi Kad ATM merangkumi kedua-dua pengeluaran tunai dan transaksi tunai antara bank yang dilakukan dengan Kad Debit-i. Dengan ini dipersetujui bahawa pihak Bank tidak dipertanggungjawabkan untuk memastikan Baki Semasa yang ditetapkan oleh pihak Bank tidak terlebih-guna.

7.7 Tanpa mengambil kira Klausa 7.6 di atas, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi PIN yang tidak diizinkan jika Pemegang Kad:

(a) Melakukan penipuan;

(b) Lewat untuk memberitahu pihak Bank secepat mungkin selepas menyedari kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i tanpa izin;

(c) Sengaja mendedahkan PIN kepada orang lain; atau

(d) Merekodkan PIN pada Kad Debit-i, atau pada apa-apa benda yang disimpan berdekatan Kad Debit-i.

7.8 Tanpa mengambil kira Klausa 7.6 di atas, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa izin yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan jika Pemegang Kad:

(a) Melakukan penipuan;

(b) Lewat untuk memberitahu pihak Bank secepat mungkin selepas menyedari kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i tanpa izin;

(c) Meninggalkan Kad Debit-i atau benda yang mengandungi Kad Debit-i tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau

(d) Membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i secara sukarela.

7.9 Pihak Bank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, tetapi tanpa dipertanggungjawabkan dalam undang-undang, mengganti Kad Debit-i yang hilang, dicuri atau rosak dengan mengenakan bayaran fi. Penggantian Kad Debit-i adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini sebagaimana Kad Debit-i asal.

7.10 Selepas tamat tempoh Kad Debit-i atau apabila diminta oleh Bank selepas pembatalan, pemansuhan atau penggantungan oleh pihak Bank atau apabila menjumpai Kad Debit-i selepas pemberitahuan kehilangannya atau dicuri, Pemegang Kad tidak berhak lagi untuk mengguna Kad Debit-i tersebut dan ia hendaklah dipotong dua dengan segera.

8.0 Penamatan oleh Pemegang Kad

8.1 Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa, menamatkan penggunaan Kad Debit-i dengan memberi makluman bertulis kepada pihak Bank. Tiada bayaran balik Fi atau sebahagiannya akan dibuat kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad akan dan kekal bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi yang menggunakan Kad Debit-i sebelum pihak Bank menerima makluman bertulis mengenai penamatannya.

9.0 Fi, Komisen dan Caj

9.1 Pihak Bank berhak untuk mengenakan Fi untuk Perkhidmatan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran Kad Debit-i, Yuran Penggantian Kad, Fi Pengeluaran Tunai melalui rangkaian MEPS, terminal Visa PLUS dan Bank Antarabangsa, Fi Pencarian Rekod Jualan dan Fi Tahunan. Selain daripada Fi tersebut, transaksi yang dijalankan melalui Perkhidmatan akan dikenakan caj dan komisen biasa. Bagi tujuan pengutipan Fi, komisen dan/atau caj, Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebitkan Akaun dengan Fi, komisen dan/atau caj yang berkenaan. Sekiranya Pemegang Kad tidak memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendebitkan Akaun dengan Fi, komisen dan/atau caj, Pemegang Kad bersetuju bahawa kegagalan pembayaran Fi, komisen dan/atau caj bagi Perkhidmatan boleh menjejaskan Perkhidmatan yang disediakan sehingga semua Fi, komisen dan/atau caj yang telah dibayar dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad.

9.2 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar semua Fi, komisen dan/atau caj yang dikenakan dalam klausa ini dan membenarkan pihak Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad, tanpa mengambil kira pendebitan tersebut mungkin menyebabkan Akaun terlebih guna. Fi, komisen dan/atau caj berikut dikenakan pada kadar yang dinyatakan atau pada kadar lain, tertakluk kepada prinsip-prinsip Shariah dan garis panduan yang berkaitan yang ditetapkan, yang boleh dipinda oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dengan memberi **dua puluh satu (21)** hari notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad untuk transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad Debit-i. Untuk senarai penuh yuran dan caj, sila layari laman sesawang kami di www.hlisb.com.my/dci2.
Atau imbas kod dibawah.

9.3 Fi Tahunan tidak akan dikenakan semasa pengeluaran Kad Debit-i dan hanya akan dikenakan pada tarikh ulang tahun. Fi Tahunan boleh diubah oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Fi Tahunan tidak akan dikembalikan.

9.4 Penggantian Kad Debit-i adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini seolah-olah ia adalah Kad Debit-i asal.

10.0 Cukai Kerajaan, Fi dan Caj Berkanun dan/atau Kawal Selia

10.1 Sebarang yuran perkhidmatan dan sebarang pembayaran yang kena dibuat oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank di bawah Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang bayaran balik oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank, adalah tidak termasuk Cukai dan perlu dijelaskan tanpa sebarang pengecualian, syarat dan tanpa sebarang potongan bagi sebarang jumlah tuntutan balas atau sebarang potongan atau sekatan.

10.2 Sekiranya Pemegang Kad dituntut oleh undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau penahanan daripada Fi dan/atau semua wang yang kena dibayar kepada pihak Bank di bawah Terma dan Syarat ini berkaitan dengan Cukai atau sebaliknya, jumlah yang kena dibayar oleh

Pemegang Kad berkaitan dengan potongan atau penahanan cukai akan ditambah supaya jumlah bersih Fi dan/atau wang yang diterima oleh pihak Bank kekal dengan apa yang pihak Bank sepatutnya terima jika sebarang potong atau pengecualian tidak dikenakan.

10.3 Sebagai penambahan atas Fi dan sebarang bayaran yang perlu dibayar, Pemegang Kad hendaklah bayar kepada pihak Bank semua bayaran Cukai pada kadar terkini dan/atau jumlah yang ditentukan oleh pihak Bank untuk merangkumi sebarang bayaran/liabiliti/kewajipan Cukai yang berhubung kait, tanpa sebarang penolakan, sekatan atau syarat-syarat dan tanpa apa-apa potongan untuk atau sebarang jumlah tuntutan balas atau apa-apa potongan atau pengecualian, selain daripada Cukai yang mungkin diperlukan di bawah sebarang undang-undang, Pemegang Kad dikehendaki membayar terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, di mana Pemegang Kad akan membayar secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan.

10.4 Jika pada bila-bila masa satu pelarasan dibuat atau dikehendaki untuk dibuat antara pihak Bank dan pihak berkuasa percukaian bagi sebarang jumlah Cukai berkaitan sebarang bekalan yang dilakukan atau dinilai sebagai telah berlaku, yang berkaitan dengan Terma dan Syarat ini daripada pihak Bank atau segala yang berkaitan dengannya, satu pelarasan, tertakluk pada budi bicara, boleh dibuat di antara pihak Bank and Pemegang Kad dan pada keadaan sedemikian, sebarang pembayaran berkaitan pelarasan tersebut, haruslah dijelaskan sepenuhnya.

10.5 Semua Cukai yang mesti dibayar oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank seperti yang diperuntukkan di sini adalah perlu dibayar di masa tertentu dan dengan cara tertentu seperti yang akan dipinta oleh pihak Bank.

10.6 Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk memenuhi segala permintaan oleh pihak Bank bagi membantu pihak Bank dalam mematuhi kewajipan-kewajipannya di bawah undang-undang percukaian yang berkaitan di mana Cukai dikenakan. Jika terdapat Cukai baru yang dikuatkuasa dan Cukai tersebut adalah diwajibkan untuk dikenakan terhadap sebarang transaksi yang termaktub di dalam Terma dan Syarat, Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kerjasama dengan sepenuhnya kepada pihak Bank untuk memudahkan pihak Bank mematuhi tanggungjawabnya di bawah undang-undang tersebut.

10.7 Bagi mengelakkan sebarang keraguan, kesemua pihak terbabit dengan ini bersetuju bahawa mana-mana jumlah yang perlu dibayar atau jumlah yang digunakan untuk menentukan jumlah yang perlu dibayar berdasarkan Terma dan Syarat ini adalah muktamad tanpa mengambil kira untuk Cukai dan tidak termasuk jumlah-jumlah yang perlu ditambah di bawah Klausa ini berkenaan dengan Cukai.

11.0 Had Transaksi Kad

11.1 Kecuali diarahkan sebaliknya oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad tidak memilih suatu had untuk pelaksanaan transaksi melalui Perkhidmatan, pihak Bank berhak untuk menentukan dan menetapkan sebarang had sama ada dari segi amaun, kekerapan atau kegunaan mana-mana Perkhidmatan dan/atau Kod Keselamatan. Pemegang Kad boleh mengubah had ke atas Transaksi Kad yang dilakukan dengan memberikan makluman awal secara bertulis kepada pihak Bank. Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan Pemegang Kad tidak melebihi had yang ditetapkan mahupun mematuhi permintaan Pemegang Kad supaya pihak Bank mengubah had tersebut.

11.2 Had Pengeluaran Tunai Harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000), dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti, atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa dengan memberi **dua puluh satu (21)** hari makluman awal terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Pengeluaran Tunai Harian di mana-mana cawangan Bank atau ATM atau melalui HLB Connect.

11.3 Had Belian Runcit Harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000), dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu (RM20,000) untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti, atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis awal **dua puluh satu (21)** kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Belian Runcit Harian di mana-mana cawangan Bank atau melalui HLB Connect. Selain daripada itu, Pemegang Kad boleh memohon Had Belian Runcit Harian yang lebih tinggi ("**Had Belian Runcit Harian Sementara**") di mana-mana cawangan Bank atau melalui HLB Connect dan Had Belian Runcit Harian Sementara tersebut akan berkuat kuasa sepanjang tempoh masa yang ditetapkan oleh Pemegang Kad ("**Julat Tarikh**"). Had Belian Runcit Harian Sementara memberikan Pemegang Kad had maksimum yang dibenarkan iaitu Ringgit Malaysia Sembilan Puluh Sembilan Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan (RM99,999) sepanjang Julat Tarikh yang ditetapkan oleh Pemegang Kad. Had Belian Runcit Harian Sementara akan ditamatkan apabila Julat Tarikh berakhir dan selepas itu, Had Belian Runcit akan kembali kepada Had Belian Runcit Harian.

11.4 Had Belian Dalam Talian Harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000), dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu (RM20,000) untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti, atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis awal **dua puluh satu (21)** hari kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Belian Dalam Talian Harian di mana-mana cawangan Bank atau melalui HLB Connect. Selain daripada itu, berkuat kuasa 24 September 2022, Pemegang Kad boleh memohon Had Belian Dalam Talian Harian yang lebih tinggi ("Had Belian Dalam Talian Harian Sementara") melalui HLB Connect dan Had Belian Dalam Talian Seharian Sementara tersebut akan berkuat kuasa sepanjang tempoh masa tertentu yang dipilih oleh Pemegang Kad ("Julat Tarikh"). Had Belian Dalam Talian Harian Sementara memberikan Pemegang Kad had maksimum yang dibenarkan iaitu Ringgit Malaysia Tiga Puluh Ribu (RM30,000) semasa Julat Tarikh. Had Belian Dalam Talian Harian Sementara akan ditamatkan apabila Julat Tarikh berakhir dan selepas itu, Had Belian Runcit akan Kembali kepada Had Belian Dalam Talian Harian.

11.5 Had Pemindahan Harian melalui ATM untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000), dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti, atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa dengan memberikan makluman awal **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Pemindahan Harian di mana-mana cawangan atau ATM Bank.

11.6 Bagi mengelakkan keraguan, Had Pemindahan Harian melalui ATM adalah berasingan daripada Had Pemindahan Harian melalui HLB Connect.

11.7 Pemegang Kad yang ingin menukar had amaran transaksi melalui Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Connect atau khidmat pesanan ringkas (**"SMS"**) dikehendaki membuat permintaan bertulis untuk menukar had yang telah ditetapkan sebelum ini atau menarik diri daripada perkhidmatan amaran transaksi melalui Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Connect atau SMS tersebut. Pemegang Kad boleh mendapatkan Borang Penyelenggaraan Perkhidmatan Amaran Transaksi Kad Debit-i (**"Borang"**) di mana-mana cawangan Bank atau di laman sesawang Bank di www.hlisb.com.my. Pemegang Kad perlu melengkapkan Borang tesebut dan mematuhi arahan yang terdapat di dalamnya untuk menukar had amaran transaksi melalui Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Conect atau SMS atau menarik diri daripada perkhidmatan amaran transaksi melalui Paparan Notifikasi Aplikasi HLB Connect atau SMS tersebut.

12.0 Pematuhan Shariah

12.1 Apabila Akaun Pembelian Runcit yang dipautkan kepada Kad Debit-i adalah Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i, Kad Debit-i hanya boleh digunakan untuk pembelian Barangan dan Perkhidmatan Patuh Shariah. Kad Debit-i tidak boleh digunakan di mana-mana peniaga yang menyediakan barangan dan perkhidmatan tidak patuh Shariah dan/atau untuk apa-apa transaksi tidak patuh Shariah yang dikategorikan mengikut Kategori perniagaan yang berikut:

(a) Bar, Ruang Koktel, Disko, Kelab Malam dan Kedai Minuman Keras
(b) Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras
(c) Kedai dan Gerai Cerut
(d) Transaksi Perjudian
(e) Petaruhan - Perlumbaan Kuda, Perlumbaan Anjing, Petaruhan Bukan Sukan Dalam Talian Antara Negeri
(f) Perkhidmatan Janji Temu dan Teman

Nota: Senarai peniaga runcit dan aktiviti tidak mematuhi Shariah di atas akan dikemas kini dari semasa ke semasa.

13.0 Kewajipan Pemegang Kad

13.1 Kecuali jika kerugian tersebut disebabkan oleh salah laku sengaja atau kecuaian melampau oleh pihak Bank, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan wajib untuk membayar balik kepada pihak Bank atas permintaan bertulis pihak Bank semua tuntutan, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos perundangan atas dasar peguam cara dengan pelanggan) dan semua liabiliti dalam apa jua bentuk atau jenis yang ditanggung atau dialami oleh pihak Bank berhubung dengan atau apa jua cara yang timbul daripada peruntukan Perkhidmatan atau penerimaan sebarang arahan yang diberikan oleh Pemegang Kad atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat oleh Pemegang Kad. Liabiliti Pemegang Kad adalah merupakan 19iability berterusan dan akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya sehingga 19iability pihak Bank, jika ada, dilepaskan sepenuhnya.

14.0 Penggantungan, Pembatalan dan Penamatan Perkhidmatan

14.1 Pihak Bank berhak pada budi bicaranya menarik balik atau menggantung Kad Debit-I dan/atau mana-mana Perkhidmatan dan dalam keadaan sedemikian jika Bank menganggap wajar untuk

menamatkan penggunaan Kad Debit-i oleh Pemegang Kad dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad. Lebih lanjut dipersetujui bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk mendedahkan sebab penamatan penggunaan Kad Debit-i.

15.0 Budi Bicara Bank

15.1 Bank berhak pada bila-bila masa pada budi bicaranya menolak untuk meluluskan sebarang Transaksi Kad walaupun terdapat Baki Semasa yang tersedia dalam Akaun Pemegang Kad yang membenarkan sebarang Transaksi Kad tersebut (iaitu terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun).

15.2 Pihak Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk:

(a) menggantung hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad Debit-i sepenuhnya atau berkenaan dengan keistimewaan tertentu; dan

(b) menolak untuk mengeluarkan, memperbaharui atau menggantikan Kad Debit-, tanpa apa jua keadaan, menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di bawah Terma dan Syarat ini yang akan terus berkuat kuasa, dan tidak akan ada pemulangan sebarang Fi Tahunan atau fi lain yang dibayar jika hak untuk menggunakan Kad Debit-i digantung oleh Bank atau jika Kad Debit-i tidak diperbaharui atau diganti;

15.3 Tanpa prejudis kepada peruntukan lain di dalam Terma dan Syarat ini, tertakluk kepada prinsip-prinsip Shariah dan garis panduan yang berkaitan, pihak Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberi makluman awal **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu untuk memperkenal, menukar, mengubah, menghad atau menarik balik semua atau mana-mana manfaat, Perkhidmatan, kemudahan atau kelebihan yang berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Kad Debit-i dan/atau Terma dan Syarat ini.

16.0 Akaun Gantung

16.1 Untuk tujuan membolehkan pihak Bank mengekalkan keseluruhan liabiliti Pemegang Kad, apabila writ saman telah dikeluarkan atau untuk membuktikan kebankrapan atau ketidakmampuan bayar Pemegang Kad atau untuk tujuan lain yang dianggap wajar oleh pihak Bank, pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat, menyimpan untuk suatu tempoh yang wajar, sebarang wang yang diterima, diperoleh semula atau direalisasi selaras dengan Terma dan Syarat ini atau di bawah mana-mana cagaran atau jaminan untuk dikreditkan dalam akaun berasingan yang tidak menawarkan keuntungan di bawah nama Pemegang Kad sebagaimana dianggap wajar oleh pihak Bank. Pihak Bank tidak mempunyai kewajipan segera untuk memanfaatkan wang tersebut atau sebahagian daripadanya untuk atau ke arah melunaskan jumlah perlu bayar dan terhutang kepada pihak Bank.

17.0 Tolak Selesai

17.1 Pemegang Kad bersetuju bahawa pihak Bank boleh, pada bila-bila masa dan dengan memberikan makluman awal, menyatu dan menggabung semua atau mana-mana Akaun Pemegang Kad dengan pihak Bank atau menolak selesai atau memindah sebarang jumlah yang sedia untuk dikredit ke dalam mana-mana Akaun tersebut termasuk akaun bersama di mana akaun bersama

tersebut adalah di atas nama Pemegang Kad untuk melunaskan semua jumlah terhutang kepada pihak Bank di bawah mana-mana akaun Pemegang Kad dengan pihak Bank sama ada di dalam Ringgit Malaysia atau mata wang lain dan pihak Bank boleh berbuat demikian tanpa mengambil kira baki di dalam akaun tersebut dan jumlah terhutang mungkin bukan di dalam mata wang yang sama. Pemegang Kad dengan ini membenarkan pihak Bank untuk menguatkuasakan sebarang penyatuan, gabungan, tolak selesai atau pemindahan dengan pertukaran mata wang yang sewajarnya pada kadar tukaran semasa pihak Bank yang akan ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicaranya.

18.0 Caj Balik

18.1 Pihak Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang tindakan atau pengabaian oleh mana-mana peniaga runcit atau dalam talian walau apa pun puncanya, termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan menerima Kad Debit-i atau sebarang Penyata atau komunikasi lain yang dibuat berkaitan dengannya, atau sebarang kecacatan atau kekurangan pada produk atau perkhidmatan. Pemegang Kad harus berhubung secara langsung dengan Peniaga yang Sah mengenai sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh pihak Bank dari Akaun Pemegang Kad ke atas tuntutan atau pertikaian tersebut.

18.2 Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Pemegang Kad untuk mencaj-balik Transaksi Kad kepada Peniaga yang Sah bagi transaksi yang telah dibuat (jika hak caj-balik disediakan) tertakluk kepada aduan atau pertikaian telah dibuat oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank secara lisan atau bertulis dalam masa **dua puluh satu (21)** hari dari Tarikh Pengeposan Transaksi Kad tersebut seperti dalam Penyata dan Pemegang Kad telah menyediakan maklumat yang diperlukan oleh pihak Bank (iaitu nama Pemegang Kad, Akaun yang terlibat, tarikh dan jumlah Transaksi Kad yang dipertikaikan dan sebab Pemegang Kad percaya bahawa ia adalah Transaksi Kad yang dipertikaikan) untuk menyokong caj balik dalam tempoh masa yang ditetapkan.

18.3 Sekiranya pihak Bank melanjutkan tempoh masa untuk menyelesaikan siasatan selepas **empat belas (14)** hari dari tarikh laporan terhadap Transaksi Kad yang dipertikaikan, sama ada secara lisan atau bertulis, oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank, pihak Bank boleh:

(a) sekurang-kurangnya, mengkreditkan buat sementara waktu jumlah penuh transaksi yang dipertikaikan atau **Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000)**, yang mana lebih rendah (termasuk apa-apa keuntungan yang berkenaan), ke dalam Akaun Pembelian Runcit tidak lewat daripada **empat belas (14)** hari dari tarikh Pemegang Kad mengemukakan maklumat yang dinyatakan dalam Klausa 18.2 kepada pihak Bank;

(b) mengkredit baki Transaksi Kad yang dipertikaikan (termasuk apa-apa keuntungan yang berkenaan) tidak lewat daripada **tiga puluh (30)** hari dari tarikh perkreditan pertama dana sementara ke dalam Akaun Pembelian Runcit oleh pihak Bank mengikut Klausa 18.3 (a) di mana dana tersebut adalah kurang daripada amaun Transaksi Kad yang dipertikaikan; dan

(c) membenarkan Pemegang Kad menggunakan sepenuhnya dana sementara yang dikreditkan.

18.4 Sekiranya Pemegang Kad dikehendaki membayar jumlah transaksi atau Peniaga yang Sah telah mengembalikan jumlah transkasi tersebut secara langsung kepada Pemegang Kad, pihak Bank berhak mendebitkan amaun berkenaan daripada Akaun Pembelian Runcit.

18.5 Tanpa mengambil kira dan tanpa prejudis kepada sebutan umum klausa di dalam Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa:

(a) Penggunaan Kad Debit-i adalah atas risiko Pemegang Kad sendiri dan Pemegang Kad harus menanggung semua risiko yang berkaitan atau yang timbul daripada penggunaan Kad Debit-i; dan

(b) Pemegang Kad tidak boleh membuat atau cuba untuk membuat apa-apa dakwaan palsu, penipuan atau menyalahi undang-undang berkenaan dengan Transaksi Kad yang dipertikaikan sama ada secara langsung atau tidak langsung. Pihak Bank berhak pada bila-bila masa menurut budi bicaranya untuk memulakan dan mengambil tindakan undang-undang dan/atau apa-apa prosiding lain sebagaimana yang pihak Bank fikirkan perlu terhadap Pemegang Kad setelah pihak Bank menemui atau menyedari tentang sebarang tuntutan palsu atau penipuan atau menyalahi undang-undang berkaitan dengan atau yang timbul daripada Transaksi Kad yang dipertikaikan.

18.6 Pihak Bank mempunyai hak untuk mengambil tindakan perundangan dan/atau apa-apa prosiding lain yang dianggap perlu oleh Bank termasuk melaporkan apa-apa laporan yang sesuai atau perlu dengan pihak berkuasa yang berkaitan, terhadap Pemegang Kad yang melengahkan, menghalang dan/atau menyembunyikan maklumat penting daripada pihak Bank, membuat atau cuba untuk membuat tuntutan palsu berkenaan dengan apa-apa transaksi, menyiarkan tuntutan palsu di media tradisional atau sosial, dan/atau membuat laporan polis palsu mengenai apa-apa transaksi.

18.7 Tertakluk kepada kepatuhan Pemegang Kad kepada tanggungjawab yang dinyatakan dalam Klausa 18.2, sekiranya berlaku caj balik akibat aduan atau pertikaian oleh Pemegang Kad mengenai Transaksi Luar Negara (seperti yang dinyatakan dibawah Klausa 19.1) yang dilakukan dalam mata wang asing melalui Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF, amaun yang dicaj balik akan dikreditkan ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad dalam mata wang transaksi asal.

19.0 Transaksi Luar Negara

19.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-i untuk melakukan Transaksi Kad dan Transaki Kad ATM di luar Malaysia (**"Transaksi Luar Negara"**) di mana terdapat Peniaga yang Sah dan/atau Saluran Tunai yang dibenarkan dengan syarat bahawa Pemegang Kad telah memilih untuk membenarkan Transaksi Luar Negara yang akan dilaksanakan pada Kad Debit-i yang berkaitan Klausa 20.1 di dalam ini.

19.2 Semua Transaksi Luar Negara adalah tertakluk kepada undang-undang di negara di mana transaksi dilakukan. Untuk semua Transaksi Kad, kadar tukaran, di mana berkaitan, adalah kadar tukaran semasa pada tarikh transaksi.

19.3 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-i untuk pengeluaran tunai melalui ATM tertentu yang dipasang di negara yang diluluskan sebagaimana ditetapkan oleh pihak Bank dan/atau mana-

mana Visa tertakluk bahawa semua caj yang dikenakan oleh Visa dan/atau pihak Bank termasuk semua caj yang dinyatakan dalam Klausa 19.5 dan 19.6.

19.4 Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad Debit-i di ATM dan cawangan Peniaga di bawah rangkaian Visa di luar Malaysia, transaksi akan dicaj menggunakan mata wang rasmi negara tersebut dan ditukar ke Ringgit Malaysia pada kadar tukaran yang mungkin ditentukan oleh Visa menurut budi bicaranya.

19.5 Transaksi Kad yang dilakukan menggunakan mata wang lain selain daripada Ringgit Malaysia akan didebit ke Akaun selepas ditukarkan kepada Ringgit Malaysia, pada kadar tukaran yang ditentukan oleh Visa pada hari tukaran:

(a) **Satu peratus (1%)** fi transaksi yang dicaj oleh Visa; dan

(b) S**atu peratus (1%)** fi kadar tukaran asing yang dikenakan oleh pihak Bank.

19.6 Untuk sesetengah Transaksi Luar Negara, Pemegang Kad boleh memilih untuk menggunakan perkhidmatan DCC untuk menukarkan transaksi mata wang asing kepada Ringgit Malaysia. Jika DCC dipilih:

(a) kadar tukaran asing yang digunakan oleh peniaga mungkin lebih tinggi daripada kadar tukaran yang ditentukan oleh Visa; dan

(b) Pemegang Kad akan dikenakan fi transaksi sebanyak 1% ke atas amaun Ringgit Malaysia yang ditukarkan, yang merupakan fi yang dikenakan oleh Visa.

19.7 Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk melakukan transaksi dalam mata wang asing menggunakan Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF, transaksi tersebut akan berjaya sekiranya mata wang asing yang dipilih mempunyai baki yang mencukupi di dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF. Transaksi tersebut tidak akan dikenakan fi yang dinyatakan dalam Klausa 19.5. Walau bagaimanapun, sekiranya mata wang asing yang dipilih oleh Pemegang Kad tidak mencukupi, transaksi tersebut akan disempurnakan dalam Ringgit Malaysia dan akan didebit dari baki Ringgit Malaysia yang terdapat dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad dan fi yang dinyatakan dalam Klausa 19.5 akan dikenakan.

19.8 Meskipun adanya Klausa 19.7, sekiranya institusi kewangan peniaga luar negara menyempurnakan/membenarkan Transaksi Luar Negara dalam Ringgit Malaysia, bukannya dalam mata wang asing yang dipilih oleh Pemegang Kad, transaksi tersebut akan didebit dari Akaun Pembelian Runcit Pemegang Kad dalam Ringgit Malaysia walaupun Pemegang Kad mempunyai baki mata wang asing yang mencukupi dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF.

19.9 Bagi Transaksi Kad yang disempurnakan dari Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF dalam mata wang asing:

(a) sekiranya terdapat bayaran balik oleh Peniaga yang Sah dalam tempoh **enam puluh (60)** hari daripada tarikh transaksi, dan pihak Bank berjaya memadankan bayaran balik tersebut kepada transaksi asal, bayaran balik tersebut akan dikreditkan ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF dalam mata wang transaksi asal. Sekiranya padanan tidak berjaya, bayaran balik tersebut akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar

tukaran semasa Bank pada masa pihak Bank mengkredit bayaran balik tersebut ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad.

(b) sekiranya Peniaga yang Sah mengemukakan permintaan untuk bayaran balik selepas tempoh **enam puluh (60)** hari daripada tarikh transaksi, bayaran balik kepada Pemegang Kad akan disempurnakan dalam Ringgit Malaysia and tukaran daripada mata wang yang berkenaan kepada Ringgit Malaysia adalah pada kadar tukaran semasa Bank pada masa pihak Bank mengkredit bayaran balik tersebut ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad.

19.10 Pemegang Kad perlu mematuhi FEP yang dikeluarkan oleh BNM berkenaan dengan sebarang transaksi, termasuk Transaksi Luar Negara, yang boleh didapati di laman sesawang BNM. Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas sebarang pengingkaran atau ketidakpatuhan kepada peraturan tersebut dan pindaan yang dibuat terhadapnya.

20.0 Keperluan Pilih Masuk bagi Transaksi Luar Negara dan Transaksi Tanpa Kad

20.1 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk melaksanakan apa-apa Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Kad Tidak Hadir melainkan Pemegang Kad telah mendaftarkan arahannya untuk memilih masuk untuk melaksanakan Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Kad Tidak Hadir melalui HLB Connect, ATM, kunjungi mana-mana cawangan Bank atau hubungi Pusat Panggilan Bank di **03-7626 8899**, jika tidak, Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Kad Tidak Hadir akan ditolak

21.0 Platform Pembayaran atau Rangkaian

21.1 Walaupun Kad Debit-i Bank menyokong MyDebit yang hanya boleh digunakan di dalam Malaysia, dan Visa yang diterima di dalam Malaysia dan di luar negara, apabila Kad Debit-i digunakan di Peniaga yang Sah di Malaysia, ia adalah tertakluk kepada pilihan rangkaian oleh Peniaga yang Sah tersebut (iaitu sama ada MyDebit atau Visa) bagi tujuan memproses pembayaran.

21.2 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk meminta Peniaga yang Sah untuk menukar rangkaian kad debit yang telah dipilih.

22.0 Pengganti

22.1 Terma dan Syarat ini akan digunakan pakai untuk waris, wakil peribadi dan pengganti Pemegang Kad dan Bank masing-masing.

23.0 Undang-undang dan Bidang Kuasa yang Terpakai

23.1 Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia tetapi dalam menguatkuasakan haknya, pihak Bank bebas untuk memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau selainnya terhadap Pemegang Kad dan mana-mana pihak di Malaysia dan/atau di tempat lain seperti yang dianggap sesuai oleh pihak Bank. Pemegang Kad bersetuju bahawa apabila apa-apa tindakan atau prosiding dimulakan dan diambil di Malaysia, Pemegang

Kad harus mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia dalam semua hal yang berkaitan dengan kewajipan Pemegang Kad dan liabiliti di bawah atau yang timbul daripada Akaun dan Terma dan Syarat ini.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Terma dan Syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899

[TAMAT]