

TERMA DAN SYARAT KAD DEBIT-i HONG LEONG [\(English Version\)](#)

Kemas kini terakhir pada 30 September 2024

Sebagai pertimbangan kepada Hong Leong Islamic Bank Berhad (“Bank”) yang bersetuju untuk memberi Perkhidmatan (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausula 1.56) dan mengeluarkan Kad Debit-i (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausula 1.25) termasuk Gabungan (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausula 1.2) kepada Pemegang Kad atas permohonan Pemegang Kad, Pemegang Kad berjanji dan bersetuju bahawa dengan menandatangani Kad Debit-i, penggunaan Kad Debit-i dan/atau pengekalan Akaun oleh Pemegang Kad (seperti yang ditentukan di bawah Klausula 1.1) akan membentuk sebagai perjanjian Pemegang Kad kepada terma dan syarat (“**T&S**”) di bawah ini.

T&S ini harus dibaca bersama secara keseluruhan dengan Terma dan Syarat Am Akaun, Terma dan Syarat penggunaan HLB Connect dan sebarang terma dan syarat Akaun yang berkaitan, serta peraturan dan pengawalan lain yang mengikat pihak Bank. Definisi berikut adalah terpakai kecuali dinyatakan sebaliknya:

1.0 Definisi dan Interpretasi

- 1.1 “Akaun”** bermaksud akaun atau akaun-akaun perbankan dan merangkumi E-Akaun yang dibuka atau mungkin dibuka oleh Pemegang Akaun dengan Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan akan merujuk kepada akaun yang berkaitan sebagaimana diperlukan.
- 1.2 “Gabungan”** bermaksud Kad Debit-i yang ditawarkan oleh institusi kewangan dalam perkongsian dengan institusi lain.
- 1.3 “Fi Tahunan”** bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad setiap tahun.
- 1.4 “Pihak Berkuasa Berkenaan”** bermaksud mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa percukaian.
- 1.5 “ATM”** bermaksud mesin juruwang automatik:
- (a) yang dipasang oleh Bank atau mana-mana ahli Rangkaian ATM Kongsi (“**SAN**”); dan/atau
 - (b) yang ditetapkan oleh Bank atau Visa/Mastercard;
- untuk kegunaan Pemegang Kad.
- 1.6 “Transaksi Kad ATM”** bermaksud penggunaan Kad Debit-i untuk pengeluaran tunai dan transaksi elektronik atau mana-mana kad lain yang mungkin diluluskan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 1.7 “Rangkaian Tunai Dibenarkan”** bermaksud cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh ahli SAN dan Visa/Mastercard untuk melaksanakan pengeluaran wang tunai.
- 1.8 “Peniaga Sah”** bermaksud mana-mana peruncit atau perbadanan yang mana selaras dengan Perjanjian Peniaga bersetuju untuk menerima atau menyebabkan cawangannya menerima Kad Debit-i untuk pembayaran atau menurut kepada pengaturan undang-undang dengan MyDebit / Visa / Mastercard bersetuju untuk menerima atau menyebabkan cawangannya untuk menerima kemudahan yang ditawarkan bergabung atau berkongsi jenama Visa / Mastercard untuk pembayaran.

- 1.9** **”Transaksi Auto Debit”** bermaksud bayaran berulang melalui Kad Debit-i untuk caj utiliti, insurans atau takaful yang diluluskan oleh Bank sahaja.
- 1.10** **“Bank”** bermaksud Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) dan termasuk pewaris dan pemegang serah-hak yang dibenarkan.
- 1.11** **“Hari Perniagaan”** bermaksud hari Bank dibuka untuk perniagaan di Malaysia Barat dan Malaysia Timur, mengikut mana-mana yang berkenaan dan pada mana transaksi dalam bentuk yang dinyatakan di dalam T&S ini dilaksanakan.
- 1.12** **“Pemegang Kad”** bermaksud Pemegang Kad Bank yang mana Kad Debit-i dikeluarkan kepadanya.
- 1.13** **“Fi Penggantian Kad”** bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau kerosakan kad.
- 1.14** **“Transaksi Kad”** bermaksud transaksi yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad Debit-i untuk urus niaga tempatan dan luar negara; Transaksi Kad Hadir secara bersemuka serta Transaksi Kad Tidak Hadir dan Transaksi Tanpa Sentuhan secara tidak bersemuka (yang mana berkenaan).
- 1.15** **“Transaksi Card-Present (CP)”** bermaksud pembayaran Transaksi Runcit di mana Pemegang Kad mengemukakan Kad Debit-i secara fizikal di Peniaga Sah apabila pembayaran dilakukan.
- 1.16** **“Transaksi Card-Not-Present (CNP)”** bermaksud pembayaran Transaksi Runcit di mana Pemegang Kad dan Kad Debit-i tidak hadir secara fizikal di Peniaga Sah apabila pembayaran dilakukan.
- 1.17** **“Baki Semasa”** bermaksud baki atau tunai terkini yang ada di dalam Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i Pemegang Kad.
- 1.18** **“Fi Pengeluaran Tunai”** bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk pengeluaran tunai berjaya dari ATM.
- 1.19** **“Transaksi Tanpa Sentuhan”** bermaksud kaedah pembayaran yang cepat dan mudah yang menggunakan teknologi komunikasi medan dekat (**“NFC”**) bagi membuat pembayaran dengan menyentuh / mengimbas Kad Debit-i pada pembaca selamat.
- 1.20** **“Had Pengeluaran Tunai Harian”** bermaksud had maksimum dibenarkan yang ditetapkan oleh Bank berhubung pengeluaran tunai melalui ATM.
- 1.21** **“Had Belian Atas Talian Harian”** bermaksud had maksimum Belian Atas Talian harian yang ditetapkan oleh Bank dalam Klausula 11.4 T&S ini.
- 1.22** **“Had Belian Runcit Harian”** bermaksud had maksimum Belian Runcit harian yang ditetapkan oleh Bank dalam Klausula 11.3 di sini.
- 1.23** **“Had Pemindahan Harian”** bermaksud had maksimum harian yang ditetapkan oleh Bank berkenaan dengan pemindahan wang melalui ATM dan/atau HLB Connect.

- 1.24 “**DCC**” bermaksud Tukaran Mata Wang Dinamik, suatu perkhidmatan pilihan yang ditawarkan oleh peniaga luar negara tertentu atau yang tersedia untuk Transaksi Luar Negara tertentu sebagaimana yang ditakrifkan dalam Klausa 19.1 (termasuk Transaksi Kad ATM), yang memberi pilihan pembayaran / pengeluaran tunai dalam Ringgit Malaysia (termasuk Transaksi Kad dalam mata wang asing), sebagaimana yang dihuraikan dalam Klausa 19.
- 1.25 “**Kad Debit-i**” bermaksud Kad Debit MyDebit / Visa / Mastercard Hong Leong Islamic yang dikeluarkan oleh Bank.
- 1.26 “**E-Akaun**” bermaksud akaun tanpa buku yang boleh diakses oleh Pemegang Kad secara akses luaran melalui HLB Connect atau mana-mana portal, laman sesawang, rangkaian lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank.
- 1.27 “**Fi**” termasuk fi perlu dibayar oleh Pemegang Kad semasa permohonan, secara tahunan atau sebarang jarak waktu yang mungkin ditentukan oleh Bank untuk menggunakan Perkhidmatan yang akan didebit dari Akaun pada setiap tarikh ulang tahun Kad Debit-i dikeluarkan dan akan merangkumi semua fi lain, caj perkhidmatan, komisen dan lain-lain bayaran yang dicaj oleh Bank di bawah T&S ini. Tertakluk pada prinsip Syariah dan garis panduan yang berkaitan, Bank berhak untuk mengubah Fi dengan memberi notis awal **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
- 1.28 “**Pemegang Kad Biasa**” bermaksud Pemegang Kad bukan Perbankan Prioriti.
- 1.29 “**Tarikh Baik Sehingga**” bermaksud tarikh luput yang dicetak pada Kad Debit-i.
- 1.30 “**Aplikasi HLB Connect**” bermaksud Perbankan mudah alih HLB Connect.
- 1.31 “**HLB Connect**” bermaksud saluran Perbankan Internet yang sedia ada untuk Pemegang Kad melakukan transaksi perbankan atas talian dan mengakses sejarah transaksi melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih atau www.hlisb.com.my (“**Laman Sesawang Bank**”).
- 1.32 “**Pemegang Akaun Bersama**” bermaksud mana-mana Akaun yang ada dua (2) atau lebih nama bersama atau penandatanganan yang diberi kuasa.
- 1.33 “**Mastercard**” bermaksud MasterCard International Incorporated, sebuah syarikat yang dikendalikan di bawah Negeri Delaware dengan ibu pejabatnya di 2000 Purchase Street, Purchase, N.Y. 10577-2509, Amerika Syarikat di mana Bank adalah ahli institusinya.
- 1.34 “**MCCS**” bermaksud Spesifikasi Kad Cip Malaysia, iaitu skim kad debit EMV (Euro, Mastercard, dan Visa) domestik yang menyokong kedua-dua aplikasi sentuhan dan tanpa sentuhan.
- 1.35 “**Akaun Diaktifkan MCF**” bermaksud Akaun Pemegang Kad di mana MCF (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 1.41 di sini) telah diupayakan yang mungkin termasuk akaun yang dipautkan ke Kad Debit-i.
- 1.36 “**MEPS**” bermaksud Malaysian Electronic Payment System Sdn. Bhd., pembekal perkhidmatan rangkaian antara bank di Malaysia.
- 1.37 “**Perjanjian Peniaga**” bermaksud perjanjian yang ditandatangani di antara Peniaga Sah dan Bank.

- 1.38 “Fi Penyata Bulanan”** bermaksud fi bulanan yang dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk Penyata bulanan bercetak.
- 1.39 “MOTO”** bermaksud Pesanan Mel Pesanan Telefon yang merupakan jenis Transaksi Kad Tidak Hadir di mana Perkhidmatan diselesaikan dan dibayar melalui telefon, mel, faks atau e-mel.
- 1.40 “Kad Debit-i Multi Currency”** atau **“Kad MCF”** atau **“Kad Debit-i Multi Currency Visa Hong Leong”** merujuk kepada Kad Debit-i dengan asas warna hitam yang dikeluarkan oleh Bank kepada pemegang Akaun Pay&Save-i Hong Leong dimana pemegang Akaun Pay&Save-i Hong Leong hanya boleh pautkan Akaun Pembelian Runcit ke Akaun Pay&Save-i Hong Leong sahaja.
- 1.41 “Ciri Pelbagai Mata Wang”** atau **“MCF”** merujuk kepada mata wang asing yang disimpan dalam Akaun yang dibenarkan oleh Bank untuk MCF yang membolehkan Pemegang Kad, antara lain:
- (a) memegang mata wang asing yang dibenarkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
 - (b) melakukan Transaksi Luar Negara dalam mata wang asing yang dipilih oleh Pemegang Kad;
 - (c) menukar satu mata wang asing ke mata wang asing yang lain dalam Akaun Diaktifkan MCF Pemegang Kad melalui cawangan Bank atau HLB Connect.
- Bagi mengelakkan keraguan, MCF hanya tersedia untuk Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF yang dipegang oleh Pemegang Akaun persendirian sahaja. Senarai terkini mata wang yang dibenarkan untuk MCF boleh didapati di <https://www.hlisb.com.my/ms/personal-i/deposit-i/savings-account/pay-and-save-account-i.html>.
- 1.42 “MyKad”** bermaksud kad yang dikeluarkan oleh Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia kepada Pemegang Kad untuk mengenal pasti dan megesahkan identiti Pemegang Kad.
- 1.43 “MyDebit”** bermaksud suatu skim pembayaran Kad Debit yang membenarkan Pemegang Kad untuk membuat bayaran bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan di kedai, dalam talian atau mengeluarkan wang tunai di Peniaga Sah yang mengambil bahagian dengan mendebit secara langsung dari Akaun Pembelian Runcit Pemegang Kad.
- 1.44 “Notifikasi Melalui Aplikasi HLB Connect”** bermaksud ciri notifikasi tolak yang membolehkan Pemegang Kad menerima notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect.
- 1.45 “Had Belian Dalam Talian”** bermaksud had transaksi yang terpakai ke atas Transaksi Kad yang dilaksanakan dalam talian melalui internet.
- 1.46 “Pembelian Petrol”** bermaksud semua transaksi yang dibuat dengan Kad Debit-i untuk pembelian petrol dan apa-apa bayaran lain yang dilakukan di kiosk petrol.
- 1.47 “PIN”** bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi Pemegang Kad sama ada yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad atau yang dipilih oleh Pemegang Kad di mana-mana cawangan Bank selaras dengan prosedur permohonan untuk Perkhidmatan ATM dan termasuk perubahan mengenainya yang dibuat oleh Pemegang Kad pada hari yang sama sebagaimana mungkin, dari semasa ke semasa.
- 1.48 “Tarikh Pengeposan”** bermaksud tarikh Transaksi Kad yang dilakukan oleh Pemegang Kad didebitkan dan direkodkan dalam Penyata.

- 1.49 **“Pemegang Kad Perbankan Prioriti”** bermaksud Pemegang Kad dengan status Perbankan Prioriti yang diperakui oleh Bank.
- 1.50 **“Notis Privasi”** bermaksud dasar dan prinsip Bank yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan prospektif yang berurusan dengan Bank yang mana mungkin akan dipinda dari semasa ke semasa dan diterbitkan di Laman Sesawang Bank atau dengan cara yang dianggap wajar oleh Bank.
- 1.51 **“Had Belian Runcit”** bermaksud had transaksi yang terpakai bagi Transaksi Kad termasuk Transaksi Tanpa Sentuhan yang dibuat di kedai runcit, atau mana-mana kedai lain di mana Kad Debit-i boleh diterima untuk pembayaran.
- 1.52 **“Akaun Pembelian Runcit”** bermaksud akaun yang dipautkan kepada Kad Debit-i untuk membuat Transaksi Runcit.
- 1.53 **“Transaksi Runcit”** bermaksud belian barangan dan perkhidmatan yang menggunakan Kad Debit-i di Peniaga Sah di mana Kad Debit-i boleh diterima untuk pembayaran di dalam dan luar negara termasuk Pembelian Dalam Talian, tambah nilai Touch 'n Go secara automatik, Pembelian Petrol dan pengebilan automatik/transaksi berulang. Ia tidak termasuk pengeluaran wang tunai, pemindahan dana, pembayaran yuran tahunan dan perkhidmatan lain/ yuran pelbagai seperti yang ditakrifkan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal terlebih dahulu.
- 1.54 **“Fi Pencarian Draf Jualan”** bermaksud fi yang dikenakan oleh Bank ke atas Pemegang Kad apabila Pemegang Kad memohon untuk mendapatkan draf jualan yang dikeluarkan oleh Peniaga Sah dari Bank. Fi ini juga dikenakan semasa penyiasatan kes pertikaian apabila Pemegang Kad memohon untuk melihat rekod jualan yang berkaitan.
- 1.55 **“Kod Keselamatan”** bermaksud kod keselamatan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kad untuk mengakses Perkhidmatan berkaitan yang merangkumi PIN (untuk Perkhidmatan ATM), IPIN (untuk HLB Connect), Kod HLB Connect (untuk HLB Connect) dan termasuk lain-lain nama pengguna, kata laluan, nombor pengenalan peribadi, sijil digital atau lain-lain kod keselamatan yang mungkin dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk mengakses semua atau mana-mana Perkhidmatan dan rujukan untuk terma “Kod Keselamatan” akan bermaksud kod atau kod keselamatan berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut sebagaimana diperlukan.
- 1.56 **“Perkhidmatan”** bermaksud perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk memudahkan Transaksi Kad, Transaksi Tanpa Sentuhan, transaksi Cip dan PIN, Perbankan Telefon, Perkhidmatan Pembayaran Bil, atau mana-mana perkhidmatan elektronik, digital, visual, video atau lain-lain seperti perkhidmatan baru atau tambahan yang ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa bagi membolehkan Pemegang Kad melaksanakan transaksi perbankan dan lain-lain transaksi dan Perkhidmatan tersebut boleh ditambah, diubah atau ditarik balik oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu.
- 1.57 **“Rangkaian ATM Kongsi (SAN)”** bermaksud bank dan institusi kewangan yang mengambil bahagian di dalam Rangkaian ATM Kongsi yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd.
- 1.58 **“Barangan dan Perkhidmatan Patuh Syariah”** bermaksud barangan dan perkhidmatan yang boleh diterima oleh dan mematuhi prinsip Syariah.

- 1.59 “**Arahan Tetap**” bermaksud pembayaran melalui Kad Debit-i atau Akaun Pemegang Kad untuk tujuan pembayaran pinjaman/pembiayaan hartanah, pembayaran pinjaman/pembiayaan, pembayaran kad kredit atau pembayaran pembiayaan lain yang dimulakan melalui cawangan Bank.
- 1.60 “**Penyata**” bermaksud penyata akaun yang memaparkan urus niaga yang dilaksanakan dengan Kad Debit-i.
- 1.61 “**Cukai**” bermaksud sebarang cukai, levi, impos, duti, caj, yuran, sebarang bentuk potongan atau pegangan dalam sebarang bentuk, Malaysia atau asing, semasa atau masa hadapan, secara langsung atau tidak, yang dikenakan oleh Pihak Berkuasa Berkenaan, termasuk tanpa had, sebarang cukai penggunaan dan lain-lain cukai dengan apa sahaja nama yang dipanggil, dan sebarang faedah, denda atau penalti yang berkenaan dengannya..
- 1.62 “**Tarikh Transaksi**” bermaksud tarikh Transaksi Runcit berlaku dengan menggunakan Kad Debit-i di Peniaga Sah yang menerima Kad Debit-i untuk pembayaran.
- 1.63 “**Resit Transaksi**” bermaksud slip bayaran yang berkaitan, borang atau kertas yang dibekalkan kepada/oleh Bank, kepada/oleh Peniaga Sah atau yang dijana oleh ATM untuk tujuan merekod, mengesah dan membuktikan pembelian atau transaksi lain yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad Debit-i yang akan dicaj dan didebit dari Akaun atau pengesahan yang diberikan kepada Pemegang Kad untuk transaksi kewangan yang dilakukan melalui HLB Connect.
- 1.64 “**Visa**” bermaksud Visa International Service Association, sebuah syarikat yang dikendalikan di bawah Negeri Delaware dengan ibu pejabatnya di 3125 Clearview Way, San Mateo, CA 94402, Amerika Syarikat di mana Bank adalah ahli institusinya.
- 1.65 Perkataan yang bermaksud tunggal juga bermaksud majmuk dan sebaliknya dan perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan sebaliknya.
- 2.0 Tanggungjawab Pemegang Kad**
- 2.1 Dengan menandatangani Kad Debit-i, menggunakan Kad Debit-i dan/atau mengekalkan Akaun, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan T&S ini yang mungkin diubah oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal **dua puluh satu (21)** hari. Notis mengenai perubahan atau pindaan tersebut akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad dalam sebarang bentuk atau kaedah sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank.
- 2.2 Pemegang Kad harus mengambil semua langkah wajar untuk memastikan dan mencegah penggunaan tanpa kebenaran, penipuan dan menyalahi undang-undang ke atas Perkhidmatan atau sebahagian daripadanya dan Kod Keselamatan Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
- (a) Kod Keselamatan harus dirahsiakan dan Pemegang Kad hendaklah menukar Kod Keselamatan dengan segera apabila menerimanya dan ia hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad sahaja dan bukan orang lain. Jika Kod Keselamatan tidak dikeluarkan kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad dinasihatkan agar mencipta Kod Keselamatan sendiri sebagai syarat untuk mengakses Perkhidmatan.
- (b) Bahawa tidak ada orang lain selain daripada Pemegang Kad mempunyai akses atau mampu mempunyai akses kepada Kod Keselamatan untuk membolehkan dia melakukan sebarang transaksi melalui mana-mana Perkhidmatan. Kod Keselamatan tidak ditulis dalam apa jua bentuk atau cara termasuk tetapi tidak terhad kepada e-mel yang tidak

diminta atau pada mana-mana laman sesawang selain daripada laman sesawang Bank yang boleh ditafsirkan oleh pihak ketiga atau disimpan bersama atau didedahkan kepada mana-mana orang (termasuk pekerja Bank) di bawah apa-apa keadaan atau pada bila-bila masa.

- (c) Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan Kod Keselamatan kepada mana-mana pihak atas apa jua sebab atau cara sama ada secara sukarela atau sebaliknya dan harus mencegah Kod Keselamatan daripada diketahui oleh pihak lain. Pemegang Kad memahami dan bersetuju bahawa kegagalan untuk mematuhi peraturan ini boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada akibat kecurian dan/atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab. Pemegang Kad mesti melaporkan sebarang pelanggaran Kod Keselamatan atau kehilangan Kod Keselamatan kepada Bank dengan secepat yang mungkin apabila Pemegang Kad menyedari tentang pelanggaran atau kehilangan tersebut. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk membayar balik dan membayar semua tuntutan dan liabiliti yang ditanggung oleh Bank daripada penggunaan yang tidak dibenarkan itu apabila menerima tuntutan bertulis daripada pihak Bank.
- (d) Bahawa baki Akaun, Penyata Akaun dan Transaksi Kad diperiksa dan dipantau oleh Pemegang Kad secara kerap teliti dan setiap kali sebelum memberikan apa-apa arahan kepada Bank. Pemegang Kad harus memaklumkan kepada Bank dengan segera tentang transaksi yang tidak dibenarkan dan menyalahi undang-undang, penipuan, kesilapan atau percanggahan dalam Akaun.
- (e) Pemegang Kad harus memastikan bahawa dana di dalam Akaun adalah mencukupi untuk sebarang Transaksi Kad dilaksanakan.
- (f) Pemegang Kad akan mencipta PIN sendiri di ATM Bank untuk tujuan melaksanakan transaksi ATM atau transaksi elektronik. Pemegang Kad dikehendaki untuk tidak mendedahkan PIN kepada mana-mana pihak ketiga dan akan bertanggungjawab kepada Bank untuk sebarang kemasukan debit di dalam Akaun dengan Bank yang diakibatkan oleh Transaksi Kad tanpa kebenaran.
- (g) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad Debit-i di mana-mana Peniaga Sah, Pemegang Kad boleh mengesahkan Transaksi Kad dengan:
 - (i) menandatangani Resit Transaksi yang disediakan oleh Peniaga Sah;
 - (ii) memasukkan PIN pada terminal POS; atau
 - (iii) melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuhan.

Penerimaan Resit Transaksi dengan tandatangan Pemegang Kad oleh Bank (jika ada) akan menjadi bukti yang mengikat dan muktamad bahawa Transaksi Kad dan amaun yang direkod padanya adalah dilakukan oleh Pemegang Kad selaras dengan T&S ini. Untuk pembelian atau penggunaan Kad Debit-i yang dibuat secara Transaksi Runcit, Pemegang Kad bersetuju bahawa resit pengesahan dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh mana-mana Peniaga Sah atau sekutunya untuk transaksi tersebut akan dianggap sebagai bukti dokumen yang memuaskan sebagai penggunaan dan Pemegang Kad harus mematuhi T&S ini.

- (h) Walaupun peruntukan yang dinyatakan di bawah Klausa 2.2.(g) di atas, tandatangan/PIN bukan satu-satunya syarat yang boleh didahulukan kepada liabiliti Pemegang Kad berkenaan dengan perkhidmatan yang dibekalkan dan Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk Transaksi Kad jika Bank berpendapat bahawa, berdasarkan bukti dokumen yang memuaskan, ketidaksempurnaan tandatangan atau ketiadaan tandatangan/kemasukan PIN adalah disebabkan oleh keadaan dan/atau kaedah transaksi yang digunakan atau akibat kesilapan dari pihak Pemegang Kad dan/atau Peniaga Sah dan ahli bank MyDebit/ Visa / Mastercard.
- (i) Pemegang Kad harus mematuhi semua keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Debit-i yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan semua Perkhidmatan kepada Pemegang Kad.
- (j) Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani bahagian belakang Kad Debit-i sebaik sahaja kad tersebut diterima dan sebelum ia digunakan, sebagai langkah mencegah penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i tersebut.
- (k) Kad Debit-i adalah sah sehingga Tarikh Baik Sehingga Surat pembaharuan akan dikirimkan kepada Pemegang Kad tiga puluh (30) hari sebelum Tarikh Baik Sehingga. Bank akan mengirim surat pembaharuan kepada Pemegang Kad untuk memaklumkan Pemegang Kad supaya mengunjungi cawangan yang terdekat atau mana-mana cawangan Bank untuk mengambil Kad Debit-i. Pemegang Kad harus memastikan bahawa sebaik sahaja Kad Debit-i luput, ia dimusnahkan dengan memotong dua secara melintang dan mengembalikannya kepada Bank untuk penggantian Kad Debit-i.
- (l) Kad Debit-i tidak boleh digunakan selepas pembatalan, tamat tempoh, atau apabila Pemegang Kad tidak lagi menjadi Pemegang Kad Bank.
- (m) Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad Debit-i untuk pengeluaran tunai, bayaran atau pemindahan dana melainkan terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun. Sebarang pengeluaran tunai, bayaran atau pindahan dana akan ditolak jika tiada dana yang mencukupi di dalam Akaun.
- (n) Sekiranya tiada dana yang mencukupi di dalam Akaun dan Pemegang Kad Debit-i tidak mempunyai kemudahan aliran tunai atau mana-mana kemudahan kredit tersedia, semua Transaksi Kad di Peniaga Sah akan ditolak.
- (o) Pemegang Kad bersetuju untuk tidak menggunakan Kad Debit-i untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Jika Bank mendapati, mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Kad Debit-i telah digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, Bank boleh mengambil apa-apa tindakan yang dianggap sesuai untuk memenuhi kewajipan yang berkaitan dengan pencegahan aktiviti haram termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, aktiviti/pembiayaan penganas, rasuah, penyalahgunaan wang dan/atau pengelakan cukai.
- (p) Sekiranya Pemegang Kad menjadikan Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i (“**CASA-i**”) sebagai Akaun Pembelian Runcit, Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa Kad Debit-i tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti atau tujuan tidak patuh Syariah seperti yang dinyatakan dalam Klausa 12.1 di bawah dan yang boleh menyebabkan transaksi tersebut ditolak.

- (q) Pemegang Kad dengan ini memberi representasi dan memberi jaminan bahawa Pemegang Kad telah mendapat persetujuan semua orang yang dinamakan dalam permohonan Pemegang Kad untuk Akaun atau apa-apa dokumen lain yang dihantar kepada Bank bagi menyokong permohonan itu dan/atau wakil yang diberi kuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa Pemegang Kad atau mana-mana orang lain yang ditetapkan oleh Bank ("**Subjek Data Relevan**"), untuk pengumpulan, pegangan dan penggunaan maklumat peribadi oleh Bank daripada Subjek Data Relevan mengikut Notis Privasi Bank sebagaimana yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.
- (r) Sekiranya Pemegang Kad menggantikan Kad Debit-i dengan Kad Debit-i baru kerana hilang/dicuri/pembaharuan atau apa-apa sebab lain, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan dan mengemaskini nombor Kad Debit-i baru kepada semua Peniaga Sah yang beliau telah langgani untuk auto debit/transaksi debit langsung untuk mengelakkan transaksi daripada ditolak.
- (s) Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan memberi persetujuan dengan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank atau yang diperoleh oleh pihak Bank dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan kepada Pemegang Kad berkaitan dengan Akaun mengikut Notis Privasi Bank yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.
- (t) Pemegang Kad yang ingin dikecualikan daripada perkongsian data peribadi mereka dengan pihak Bank, Hong Leong Bank Berhad 193401000023 (97141-X) ("HLB") dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad 1968000439 (8024-W) bagi tujuan pemasaran dan promosi, perlu mengunjungi mana-mana cawangan Bank/HLB atau menghubungi Pusat Panggilan Hong Leong di **03-7626 8899** untuk permintaan bagi pengecualian tersebut.
- (u) Pemegang Kad harus segera memberitahu Bank jika terdapat perubahan dalam butiran perhubungan dan/atau peribadi Pemegang Kad sama ada secara bertulis, mengunjungi cawangan Bank/HLB atau menghubungi Pusat Panggilan Hong Leong di **03-7626 8899**.
- (v) Pihak Bank tidak mewakili atau menjamin bahawa penggunaan Kad Debit-i akan berjalan tanpa gangguan atau kesilapan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian, kerosakan, kesulitan, keaiban, kos atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad atau mana-mana orang lain berkenaan atau berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan disebabkan oleh sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Bank. Pemegang Kad tidak mempunyai tuntutan terhadap Bank jika Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan tidak diterima atau diperakui oleh mana-mana Peniaga Sah.
- (w) Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Kad Debit-i atau prestasi Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan adalah atas risiko mutlak Pemegang Kad. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan dan/atau kerugian yang ditanggung berhubung dengan penggunaan Kad Debit-i atau prestasi Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan bagi barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana Peniaga Sah atau kualiti atau pelaksanaan apa-apa barangan atau perkhidmatan selaras atau berhubung dengan transaksi yang dibuat menggunakan Kad Debit-i. Pemegang Kad akan menyelesaikan secara langsung dengan Peniaga Sah bagi sebarang aduan yang timbul daripada Transaksi Kad dan/atau Transaksi Tanpa Sentuhan.

- (x) Jika Pemegang Kad mempunyai lebih daripada **satu (1)** kad atau instrumen pembayaran dengan teknologi tanpa sentuhan, iaitu instrumen pembayaran dengan keupayaan untuk melaksanakan Transaksi Tanpa Sentuhan, Pemegang Kad harus memastikan bahawa kad tersebut disimpan secara berasingan daripada Kad Debit-i untuk mengelakkan pelanggaran transaksi yang akan menyebabkan kedua-dua kad didebit untuk jumlah transaksi tersebut.
- (y) Di mana debit atau kedudukan terlebih pengeluaran yang tidak diatur sebelumnya terjadi dalam Akaun Semasa-i HLISB atas apa jua sebab, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab dan akan membayar amaun terlebih keluar.
- (z) Pemegang Kad harus memastikan semua Transaksi Kad (termasuk Transaksi LuarNegara seperti yang dinyatakan dibawah Klausa 19.1) mematuhi Notis Dasar Pertukaran Asing ("**Notis FEP**") Bank Negara Malaysia ("**BNM**"). Pemegang Kad disarankan untuk membaca dan memahami Notis FEP di laman sesawang BNM di www.bnm.gov.my – tab 'Dasar Pertukaran Asing' untuk memastikan semua aktiviti yang dilakukan menggunakan Kad Debit-i mematuhi Notis FEP setiap masa.

3.0 Transaksi Tanpa Sentuhan

3.1 Terdapat tiga jenis Transaksi Tanpa Sentuhan iaitu:

- (a) MCCS Tanpa Sentuhan - kaedah pembayaran tanpa sentuhan melalui rangkaian MyDebit yang boleh dilakukan di mana-mana terminal POS yang memaparkan logo MCCS Tanpa Sentuhan; dan
- (b) Visa Tanpa Sentuhan – kaedah pembayaran tanpa sentuhan melalui rangkaian Visa yang boleh dilakukan di mana-mana terminal yang memaparkan logo Visa Tanpa Sentuhan.
- (c) Mastercard Contactless – kaedah pembayaran Tanpa Sentuhan melalui rangkaian Mastercard yang boleh dilakukan di mana-mana terminal POS yang memaparkan logo Mastercard Tanpa Sentuhan.

3.2 Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN dihadkan kepada Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) setiap transaksi ("**Had Transaksi Tanpa Sentuhan**"). Pemegang Kad akan dikehendaki mengesahkan PIN bagi Transaksi Tanpa Sentuhan melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250).

3.3 Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN boleh dilakukan secara berasingan tetapi transaksi kumulatif dalam satu (1) hari dihadkan kepada Ringgit Malaysia Lapan Ratus (RM800) sahaja setiap hari atau had lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Pemegang Kad mengikut Klausa 3.4 ("**Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan**"). Sebarang Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN yang melebihi Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan dibatalkan dan Pemegang Kad akan diminta untuk melakukan pengesahan PIN untuk meneruskan bayaran. Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan ditetapkan semula setiap hari atau apabila Pemegang Kad melakukan transaksi dengan pengesahan PIN pada terminal POS.

- 3.4** Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan ditetapkan pada Ringgit Malaysia Lapan Ratus (RM800). Pemegang Kad boleh menukarkan Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan mereka dari RM0 – RM800 pada bila-bila masa melalui HLB Connect atau di mana-mana cawangan HLB/HLISB di seluruh negara. Jika Pemegang Kad tidak ingin menggunakan fungsi Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN, Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan harus ditetapkan kepada **sifar (RM0)**.
- 3.5** Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan adalah subset Had Belian Runcit Pemegang Kad. Oleh sebab itu, Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan tidak akan melebihi Had Belian Runcit yang ditetapkan oleh Pemegang Kad. Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan ditetapkan secara automatik kepada Had Belian Runcit sekiranya Had Belian runcit kurang daripada Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan. Contohnya, jika Pemegang Kad telah menetapkan Had Belian Runcit kepada Ringgit Malaysia Seratus (RM100), Had Kumulatif Harian Transaksi Tanpa Sentuhan akan menjadi Ringgit Malaysia Seratus (RM100).
- 4.0 Penyata Pemegang Kad**
- 4.1** Penyata akan dirangkumkan dalam buku akaun/penyata CASA-i yang ditetapkan oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad boleh menyemak Penyata Akaun secara percuma melalui HLB Connect yang meliputi, antara lain, maklumat Transaksi Kad dan Tarikh Pengeposan Transaksi Kad untuk tempoh yang dinyatakan.
- 4.2** Atas permintaan oleh Pemegang Kad, Penyata bulanan bercetak akan dihantar ke alamat surat-menyurat Pemegang Kad yang terakhir dicatatkan di dalam rekod Bank. Caj perkhidmatan akan dikenakan dan didebitkan ke Akaun. Penyata bulanan yang dicetak akan menunjukkan semua Transaksi Kad, Tarikh Pengeposan dan Tarikh Transaksi untuk bulan yang berkenaan. Pemegang Kad boleh meminta Penyata dicetak pada bila-bila masa dan Bank akan mengenakan bayaran perkhidmatan sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) dan Ringgit Malaysia Dua (RM2) bagi setiap halaman untuk Penyata sehingga **satu (1)** tahun yang lalu atau Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) dan Ringgit Malaysia Lima (RM5) bagi setiap halaman untuk Penyata lebih daripada **satu (1)** tahun yang lalu untuk setiap permintaan. Tiada bayaran perkhidmatan dikenakan untuk penyata Akaun Simpanan-i.
- 4.3** Rekod dan catatan dalam Akaun dengan Bank yang terdapat pada penyata bulanan akan dianggap sebagai tepat dan mengikat ke atas Pemegang Kad kecuali notis bertulis bertentangan dengannya diberi oleh Pemegang Kad kepada Bank dalam masa **empat belas (14)** hari selepas menerima Penyata.
- 4.4** Jika atas sebarang sebab Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada Bank secara bertulis dalam masa **empat belas (14)** hari tentang sebarang percanggahan di dalam Penyata, maka Pemegang Kad akan dianggap telah menerima rekod dan catatan di dalam Penyata sebagai betul, dan muktamad. Penyata itu harus dianggap sebagai muktamad dan terikat kepada Pemegang Kad, wakil perundangan dan pengganti Pemegang Kad, dan sebarang tuntutan terhadap Bank yang mendakwa Penyata itu adalah salah adalah tidak sah.

- 4.5 Apabila Bank menerima notis bertulis yang diberi oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang dinyatakan, Bank akan menyiasat Akaun untuk membuat pelarasan dan pembetulan yang sewajarnya, jika ada. Sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau dibayar oleh Pemegang Kad akan dikredit atau didebit ke dalam Akaun berkaitan.
- 4.6 Hanya Transaksi Kad yang telah disahkan dengan sewajarnya oleh Bank akan terkandung di dalam Penyata Akaun Pemegang Kad.
- 4.7 Pemegang Kad juga boleh mendapatkan rekod bagi **sepuluh (10)** transaksi terakhir CASA-i atau Akaun Semasa-i melalui ATM. Di dalam rekod transaksi ATM yang dikeluarkan oleh ATM, semua Transaksi Belian Runcit diwakili oleh perkataan tiga (3) huruf "POS".

5.0 Pemegang Akaun Bersama

- 5.1 Untuk Pemegang Akaun Bersama, salah seorang pemegang akaun boleh memberi arahan dan membenarkan Bank untuk melaksanakan sebarang Transaksi Kad ke atas akaun bersama. Semua Transaksi Kad yang dilakukan akan mengikat ke atas semua pemegang kad, yang bertanggungjawab secara bersama dan bersendirinya. Mandat pemegang akaun bersama tidak akan ditarik-balik kecuali dan sehingga pemegang akaun bersama yang mana mandatnya akan ditarik-balik menyerahkan Kad Debit-i kepada Bank.

6.0 Akaun Pegangan

- 6.1 Bank mungkin akan mendebit atau mengenakan pegangan ke atas Akaun Pembelian Runcit ("**Akaun Pegangan**") untuk amaun Transaksi Kad sama ada pada hari ianya diserahkan kepada Bank untuk bayaran atau pada hari Bank menerima notis mengenai Transaksi Kad, yang mana lebih awal.
- 6.2 Akaun Pegangan terpakai untuk semua transaksi runcit yang dilakukan dengan Peniaga Sah yang memerlukan pegangan tersebut. Jika Peniaga Sah meminta kebenaran untuk sebarang Transaksi Kad, Bank mungkin akan mengenakan pegangan ke atas Akaun Pembelian Runcit untuk amaun Transaksi Kad tersebut seperti yang ditentukan oleh Peniaga Sah dan dipersetujui oleh Pemegang Kad. Baki tersedia untuk Pemegang Kad untuk digunakan di dalam Akaun Pembelian Runcit akan berkurangan sejajar dengan amaun yang dipegang.
- 6.3 Tertakluk pada Had Belian Harian dan, Baki Semasa dalam Akaun Pembelian Runcit dan T&S di sini, Bank hendaklah untuk menahan jumlah pra-kebenaran bagi Transaksi Runcit tersebut ("**Jumlah Pra-Kebenaran**") dalam Akaun Pegangan sehingga dua puluh satu (21) hari calendar atau tempoh lain yang diberitahu oleh Bank:
- a) dalam kes Pembelian Petrol oleh Pemegang Kad di dispenser bahan api automatik di stesen minyak, Amaun Pra-Kebenaran ialah Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) sehingga tiga (3) hari bekerja; dan
 - b) dalam kes mana-mana Transaksi Runcit selain daripada yang dinyatakan di bawah Klausula 6.3(i) di atas, Amaun Pra-Kebenaran ialah jumlah transaksi yang ditetapkan oleh Peniaga Sah dan dipersetujui oleh Pemegang Kad.
- 6.4 Apabila Bank menerima bukti jumlah transaksi sebenar daripada Peniaga Sah, Bank akan melepaskan Jumlah Pra-Kebenaran dan Akaun Pembelian Runcit Pemegang Kad akan didebitkan dengan jumlah sebenar transaksi tersebut.

- 6.5 Pemegang Kad tidak boleh memberhentikan pembayaran ke atas Transaksi Kad. Untuk mengelakkan keraguan, dengan ini dinyatakan bahawa Bank berhak untuk mendebit Akaun Pembelian Runcit untuk sebarang Transaksi Kad tidak terhad kepada amaun pegangan untuk Transaksi Kad tersebut dan Bank berhak untuk mendebit Akaun Pembelian Runcit untuk amaun sebenar Transaksi Kad tersebut. Bank juga berhak untuk menaikkan amaun yang perlu dipegang untuk sebarang Transaksi Kad yang berdenominasi dalam mata wang lain selain daripada Ringgit Malaysia jika Bank berpendapat amaun asal yang dipegang tidak mencukupi untuk membayar Transaksi Kad sepenuhnya apabila ditukar kepada mata wang asing.
- 6.6 Bank berhak menurut budi bicaranya untuk meletakkan amaun tersebut dalam pegangan sehingga **dua puluh satu (21)** hari atau untuk tempoh yang difikirkannya sesuai. Bank akan mendebit amaun untuk dipegang atas Akaun Pembelian Runcit apabila Transaksi Kad berkaitan diserahkan kepada Bank untuk bayaran. Bank akan melepaskan amaun dipegang jika Transaksi Kad berkaitan tidak diserahkan kepada Bank untuk bayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh Bank. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa bank berhak untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun Pembelian Runcit dan mendebit Akaun Pembelian Runcit jika Transaksi Kad akhirnya berkemungkinan akan atau diserahkan untuk bayaran oleh Peniaga Sah selepas tamat tempoh sehingga **dua puluh satu (21)** hari tersebut. Pemegang Kad bersetuju bahawa semua resit yang diserahkan oleh Peniaga Sah untuk Transaksi Kad melalui Resit Transaksi termasuk pengesahan penerimaan dan perakuan akan dianggap bukti akhir dan muktamad penggunaan oleh Pemegang Kad.
- 6.7 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan mana-mana amaun yang dipegang, tanpa mengambil kira mana-mana terma dan syarat lain yang mentadbir Akaun Pembelian Runcit.
- 6.8 Bank hanya akan mengkreditkan Akaun Pembelian Runcit dengan bayaran balik yang dibuat oleh Peniaga Sah atau penentuan yang berkaitan dengan mana-mana transaksi runcit/ transaksi dalam talian selepas Bank menerima baucer kredit yang dikeluarkan dengan betul. Bayaran balik ini termasuk tetapi tidak terhad kepada Pemegang Kad memulangkan semula barangan kepada peruncit selepas pembelian.
- 7.0 Pemilikan dan Kad Debit-i Hilang atau Dicuri**
- 7.1 Pemegang Kad harus mengambil segala langkah keselamatan untuk mengelakkan kehilangan dan/atau kecurian Kad Debit- i dan Pemegang Kad tidak boleh meninggalkan Kad Debit-i tanpa dijaga dan mendedahkan PIN dan/atau butiran Kad Debit-i kepada mana-mana pihak ketiga. Sekiranya berlaku kehilangan dan/atau kecurian Kad Debit-i dan/atau pendedahan PIN dan/atau butiran kepada pihak yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada pihak Bank dengan serta-merta apabila menyedarinya (jika perkara tersebut berlaku di Malaysia) atau mana-mana Visa Travel Service Centre atau mana-mana ahli Mastercard atau rakan sekutunya yang berhampiran (jika perkara tersebut berlaku di luar negara). Pemegang Kad memahami sepenuhnya bahawa kegagalan untuk menjaga dan mengambil langkah keselamatan yang munasabah dalam penyimpanan Kad Debit-i boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada risiko kecurian dan/atau penggunaan tanpa kebenaran KadDebit-i.
- 7.2 Bank berhak bertindak atas arahan telefon yang diterima oleh Bank daripada Pemegang Kad dan/atau wakilnya yang diberi kuasa oleh Pemegang Kad (jika berkenaan dan mengikut mana-mana yang berkenaan) ("**Orang yang Diberi Kuasa**") dengan niat yang baik dan mengikut operasi yang biasa. Sehubungan dengan itu, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk tindakan yang diambil atas

arahan telefon yang diberikan oleh Orang yang Diberi Kuasa tersebut tanpa mengira keadaan yang wujud pada masa arahan tersebut.

- 7.3** Jika berlaku kecurian/kehilangan Kad Debit-i dan Kad Debit-i tersebut digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan untuk mana-mana Transaksi Kad, Pemegang Kad bersetuju bahawa Pemegang Kad akan bertanggungjawab kepada Bank ke atas semua caj tanpa kebenaran yang ditanggung termasuk caj kewangan untuk sebarang barangan atau perkhidmatan yang diberikan oleh Peniaga Sah, akibat penggunaan Kad Debit-i oleh pihak yang tidak dibenarkan tersebut sehingga tarikh dan masa penerimaan maklumat dari Pemegang Kad oleh Bank seperti yang dinyatakan di dalam Klausula 7.1 di atas dan tertakluk pada terma Klausula 7.6 di dalam ini.
- 7.4** Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kuasa kepada Bank supaya tidak memperakui Kad Debit-i asal yang dinyatakan di atas sekiranya Kad Debit-i tersebut diserahkan kepada Bank untuk pembayaran selepas menerima maklumat dari Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di Klausula 7.1 di atas oleh Bank.
- 7.5** Sebagai pertimbangan Bank menggantikan Kad Debit-i asal kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju dan berjanji melepaskan Bank daripada liabiliti setelah menerima permintaan bertulis Bank dan membayar balik / membayar segala tuntutan, dakwaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank dan dipertanggungjawabkan sekiranya Kad Debit-i asal digunakan atau dengan apa-apa cara, sekarang atau pada masa akan datang atau sebagai akibat daripada tindakan Bank mengeluarkan Kad Debit-i gantian kepada Pemegang Kad atas permintaan Pemegang Kad dan untuk ini Bank boleh mendebitkan Akaun dan/atau tolak- selesai jumlah tersebut daripada mana-mana akaun berkedudukan kredit di bawah nama Pemegang Kad.
- 7.6** Selepas Bank menerima maklumat dari Pemegang Kad seperti cara yang dinyatakan di bawah Klausula 7.1 di atas mengenai kehilangan/kecurian Kad Debit-i dan jika sebarang transaksi tidak dibenarkan telah dibuat ke atas Kad Debit-i, Pemegang Kad tidak akan bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran dan kerugian dialami daripada transaksi yang tidak dibenarkan yang berlaku selepas Pemegang Kad telah memberitahu Bank bahawa kadnya telah disalahgunakan, hilang atau dicuri atau bahawa keselamatan Kad Debit-i dan/atau PIN telah dilanggar kecuali pihak Bank berjaya membuktikan bahawa Pemegang Kad telah bertindak dengan menipu atau menyalahi undang-undang atau telah gagal memaklumkan kepada Bank mengenai kehilangan Kad Debit-i secepat mungkin setelah menyedari Kad Debit-i tersebut telah hilang atau dicuri. Jika siasatan mendedahkan bahawa Pemegang Kad terlibat di dalam mana-mana caj yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua caj tanpa kebenaran yang berlaku, termasuk caj kewangan, sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan bertulis yang berkaitan.

Untuk mengelakkan kekeliruan, transaksi yang tidak dibenarkan seperti yang dinyatakan di atas merujuk kepada transaksi belian runcit dan bukan transaksi Kad ATM. Transaksi Kad ATM merangkumi kedua-dua pengeluaran tunai dan transaksi tunai antara bank yang dilakukan dengan Kad Debit-i. Dengan ini dipersetujui bahawa Bank tidak dipertanggungjawabkan untuk memastikan Baki Semasa yang ditetapkan oleh Bank tidak terlebih-guna.

- 7.7** Tanpa mengambil kira Klausula 7.6 di atas, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi PIN yang tidak dibenarkan jika Pemegang Kad:
- (a) Melakukan penipuan;
 - (b) Lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas menyedari kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran;

- (c) Sengaja mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- (d) Merekodkan PIN pada Kad Debit-i, atau pada apa-apa benda yang disimpan berdekatan Kad Debit-i.

7.8 Tanpa mengambil kira Klausu 7.6 di atas, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa izin dan kerugian penipuan yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan jika Pemegang Kad:

- (i) melakukan penipuan;
- (ii) lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas menyedari kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran;
- (iii) meninggalkan Kad Debit-i atau benda yang mengandungi Kad Debit-i tanpa pengawasandi tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain;
- (iv) membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i secara sukarela; atau
- (v) enggan bekerjasama dengan Bank dalam penyiasatan; (vi) gagal melaksanakan kewajipan berikut seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pemegang Kad:
 - a. Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan maklumat perbankan mereka seperti identiti akses (ID) dan kod laluan kepada pihak ketiga;
 - b. Pemegang Kad hendaklah mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan peranti keselamatan mereka selamat pada setiap masa; atau
 - c. Pemegang Kad hendaklah melaporkan sebarang pelanggaran keselamatan terhadap maklumat perbankan mereka atau kehilangan peranti keselamatan kepada Bank sebaik sahaja Pemegang Kad menyedari pelanggaran atau kerugian tersebut.

7.9 Bank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, tetapi tanpa diwajibkan di sisi undang-undang, mengganti Kad Debit-i yang hilang, dicuri atau rosak dengan mengenakan bayaran fi. Penggantian Kad Debit-i adalah tertakluk pada terma dan syarat di dalam T&S ini sebagaimana Kad Debit-i asal.

7.10 Selepas tamat tempoh Kad Debit-i atau apabila diminta oleh Bank selepas pembatalan, pemansuhan atau penggantungan oleh Bank atau apabila menjumpai Kad Debit-i selepas pemberitahuan kehilangannya atau dicuri, Pemegang Kad tidak berhak lagi untuk mengguna Kad Debit-i tersebut dan ia hendaklah dipotong dua dengan segera dan pulangkan kepada Bank.

8.0 Penamatan oleh Pemegang Kad

8.1 Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa, menamatkan penggunaan Kad Debit-i dengan memberi notis bertulis kepada Bank dan mengembalikan Kad Debit-i yang dipotong separuh kepada Bank. Tiada bayaran balik Fi atau sebahagiannya akan dibuat kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad akan dan kekal bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi yang menggunakan Kad Debit-i sebelum Bank menerima notis bertulis mengenai penamatannya dan pemulangan Kad Debit-i yang dipotong separuh kepada oleh Bank..

9.0 Fi, Komisen dan Caj

9.1 Bank berhak untuk mengenakan Fi untuk Perkhidmatan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran Kad Debit-i, Penyata bulanan yang dicetak, Yuran Penggantian Kad, Fi Pengeluaran Tunai melalui rangkaian MEPS, terminal Visa PLUS/Mastercard Cirrus dan Bank Antarabangsa, Fi Pencarian Draf Jualan dan Fi Tahunan. Selain daripada Fi tersebut, transaksi yang dijalankan melalui Perkhidmatan akan dikenakan caj dan komisen biasa. Bagi tujuan pengutipan Fi, komisen dan/atau caj, Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan

Akaun bagi Fi, komisen dan/atau caj yang berkenaan. Sekiranya Pemegang Kad tidak memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun bagi Fi, komisen dan/atau caj, Pemegang Kad bersetuju bahawa kegagalan pembayaran Fi, komisen dan/atau caj bagi Perkhidmatan boleh menjejaskan Perkhidmatan yang disediakan sehingga semua Fi, komisen dan/atau caj yang telah dibayar dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad.

Pemegang Kad bersetuju untuk membayar semua Fi, komisen dan/atau caj yang dikenakan dalam klausa ini dan membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad, tanpa mengambil kira pendebitan tersebut mungkin menyebabkan Akaun terlebih guna. Fi, komisen dan/atau caj berikut dikenakan pada kadar yang dinyatakan atau pada kadar mengikut budi bicara Bank, tertakluk pada prinsip Syariah dan garis panduan yang berkaitan yang ditetapkan, yang boleh dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi **dua puluh satu (21) hari** notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad untuk transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad Debit-i. Untuk senarai penuh fi dan caj, sila layari laman sesawang kami di www.hlisb.com.my/dci2 atau imbas kod dibawah.



9.2 Fi Tahunan tidak akan dikenakan semasa pengeluaran Kad Debit-i dan hanya akan dikenakan pada tarikh ulang tahun. Fi Tahunan boleh diubah oleh Bank, tertakluk kepada prinsip Syariah dan garis panduan yang berkaitan, dari semasa ke semasa. Yuran Tahunan tidak akan dikembalikan. Fi Tahunan tidak akan dikembalikan.

10.0 Cukai Kerajaan, Fi dan Caj Berkanun dan/atau Kawal Selia

10.1 Sebarang Fi dan amaun yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah T&S ini, termasuk sebarang bayaran balik oleh Pemegang Kad kepada Bank, adalah tidak termasuk Cukai dan perlu dijelaskan tanpa sebarang toalk selesai, sekatan, atau syarat dan tanpa sebarang potongan bagi sebarang jumlah tuntutan balas atau sebarang potongan atau sekatan.

10.2 Sekiranya Pemegang Kad dituntut oleh undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau penahanan daripada Fi dan/atau semua wang yang kena dibayar kepada Bank di bawah T&S ini berkaitan dengan Cukai atau sebaliknya, jumlah yang kena dibayar oleh Pemegang Kad berkaitan dengan potongan atau penahanan cukai akan ditambah supaya jumlah bersih Fi dan/atau wang yang diterima oleh Bank kekal seperti apa yang Bank sepatutnya terima jika sebarang potongan atau pengecualian tidak dikenakan.

10.3 Sebagai penambahan atas Fi dan sebarang bayaran yang perlu dibayar, Pemegang Kad hendaklah membuat bayaran kepada Bank semua bayaran Cukai pada kadar terkini dan/atau jumlah yang ditentukan oleh Bank untuk merangkumi sebarang bayaran/liabiliti/kewajipan Cukai yang berhubung kait, tanpa sebarang penolakan, sekatan atau syarat-syarat dan tanpa apa-apa potongan untuk atau sebarang jumlah tuntutan balas atau apa-apa potongan atau pengecualian, selain daripada Cukai yang mungkin diperlukan di bawah sebarang undang-undang, Pemegang

Kad dikehendaki membayar terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, di mana Pemegang Kad akan membayar secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan.

- 10.4** Jika pada bila-bila masa satu pelarasan dibuat atau dikehendaki untuk dibuat antara Bank dan Pihak Berkuasa Berkenaan bagi sebarang jumlah Cukai berkaitan sebarang bekalan yang dilakukan atau dinilai sebagai telah berlaku, yang berkaitan dengan T&S ini daripada Bank atau segala yang berkaitan dengannya, satu pelarasan, tertakluk pada budi bicara, boleh dibuat di antara Bank and Pemegang Kad dan pada keadaan sedemikian, sebarang pembayaran berkaitan pelarasan tersebut, haruslah dijelaskan sepenuhnya.
- 10.5** Semua Cukai yang mesti dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank seperti yang diperuntukkan di sini adalah perlu dibayar di masa tertentu dan dengan cara tertentu seperti yang akan diminta oleh Bank.
- 10.6** Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk memenuhi segala permintaan oleh Bank bagi membantu Bank dalam mematuhi kewajibannya terhadap undang-undang percukaian yang berkaitan di mana Cukai dikenakan. Jika terdapat Cukai baru yang dikuatkuasa dan Cukai tersebut adalah diwajibkan untuk dikenakan terhadap sebarang transaksi yang termaktub di dalam T&S, Pemegang Kad bersetuju untuk memberi kerjasama dengan sepenuhnya kepada Bank untuk memudahkan Bank mematuhi tanggungjawabnya di bawah undang-undang tersebut.
- 10.7** Bagi mengelakkan keraguan, semua pihak bersetuju bahawa mana-mana jumlah yang perlu dibayar atau jumlah yang digunakan untuk menentukan jumlah yang perlu dibayar berdasarkan T&S ini adalah muktamad tanpa mengambil kira untuk Cukai dan tidak termasuk jumlah yang perlu ditambah di bawah Klausula ini berkenaan dengan Cukai.

11.0 Had Transaksi Kad

- 11.1** Kecuali diarahkan sebaliknya oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad tidak memilih suatu had untuk pelaksanaan transaksi melalui Perkhidmatan, pihak Bank berhak untuk menentukan dan menetapkan sebarang had sama ada dari segi amaun, kekerapan atau kegunaan mana-mana Perkhidmatan dan/atau Kod Keselamatan. Pemegang Kad boleh mengubah had ke atas Transaksi Kad yang dilakukan dengan memberikan maklumat awal secara bertulis kepada pihak Bank. Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan Pemegang Kad tidak melebihi had yang ditetapkan mahupun mematuhi permintaan Pemegang Kad supaya pihak Bank mengubah had tersebut.
- 11.2** Had Pengeluaran Tunai Harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000), dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) atau satu amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa dengan memberi **dua puluh satu (21)** hari notis awal terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Pengeluaran Tunai Harian di mana-mana cawangan HLB/HLISB atau ATM atau melalui HLB Connect.
- 11.3** Had Belian Runcit Harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu (RM20,000) atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis awal **dua puluh satu (21)** kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Belian Runcit Harian di mana-mana cawangan HLB/HLISB atau melalui HLB Connect. Selain daripada itu, Pemegang Kad boleh memohon Had Belian Runcit Harian yang lebih tinggi ("**Had Belian Runcit Harian Sementara**") di mana-mana cawangan HLB/HLISB atau melalui HLB Connect dan Had Belian Runcit Harian Sementara

tersebut akan berkuat kuasa sepanjang tempoh masa yang ditetapkan oleh Pemegang Kad (“Julat Tarikh”). Had Belian Runcit Harian Sementara memberikan Pemegang Kad had maksimum yang dibenarkan iaitu Ringgit Malaysia Sembilan Puluh Sembilan Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Sembilan (RM99,999) sepanjang Julat Tarikh yang ditetapkan oleh Pemegang Kad. Had Belian Runcit Harian Sementara akan ditamatkan apabila Julat Tarikh berakhir dan selepas itu, Had Belian Runcit akan kembali kepada Had Belian Runcit Harian.

- 11.4** Had Belian Dalam Talian Harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000), dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu (RM20,000) atau satu amaun lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis awal **dua puluh satu (21)** hari kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Belian Dalam Talian Harian di mana-mana cawangan HLB/HLISB atau melalui HLB Connect. Selain daripada itu, berkuat kuasa 24 September 2022, Pemegang Kad boleh memohon Had Belian Dalam Talian Harian yang lebih tinggi (“**Had Belian Dalam Talian Harian Sementara**”) melalui HLB Connect dan Had Belian Dalam Talian Seharian Sementara tersebut akan berkuat kuasa sepanjang tempoh masa tertentu yang dipilih oleh Pemegang Kad (“**Julat Tarikh**”). Had Belian Dalam Talian Harian Sementara memberikan Pemegang Kad had maksimum yang dibenarkan iaitu Ringgit Malaysia Tiga Puluh Ribu (RM30,000) semasa Julat Tarikh. Had Belian Dalam Talian Harian Sementara akan ditamatkan apabila Julat Tarikh berakhir dan selepas itu, Had Belian Runcit akan kembali kepada Had Belian Dalam Talian Harian.
- 11.5** Had Pemindahan Harian melalui ATM untuk Pemegang Kad Biasa dan Perbankan Prioriti ditetapkan pada Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000), dengan had maksimum dibenarkan sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis awal **dua puluh satu (21)** hari terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan Had Pemindahan Harian di mana-mana atau ATM HLB/HLISB.
- 11.6** Bagi mengelakkan keraguan, Had Pemindahan Harian melalui ATM adalah berasingan daripada Had Pemindahan Harian melalui HLB Connect.
- 11.7** Pemegang Kad yang ingin menukar Notifikasi Aplikasi HLB Connect atau had amaran transaksi khidmat pesanan ringkas (“**SMS**”) dikehendaki membuat permintaan bertulis untuk menukar amaun/had yang telah ditetapkan sebelum ini atau menarik diri daripada Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau perkhidmatan amaran SMS tersebut. Pemegang Kad boleh mendapatkan Borang Penyelenggaraan Perkhidmatan Amaran Transaksi Kad Debit-i (“**Borang**”) di mana-mana cawangan HLB/HLISB terdekat atau di Laman Sesawang Bank di www.hlisb.com.my. Pemegang Kad perlu melengkapkan Borang tersebut dan mematuhi arahan yang terdapat di dalamnya untuk menukar Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau had amaran transaksi SMS atau menarik diri daripada perkhidmatan Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau amaran transaksi SMS tersebut.

12.0 Pematuhan Shariah

12.1 Apabila Akaun Pembelian Runcit yang dipautkan kepada Kad Debit-i adalah CASA-i, Kad Debit-i hanya boleh digunakan untuk pembelian Barangan dan Perkhidmatan Patuh Shariah. Kad Debit-i tidak boleh digunakan di mana-mana peniaga yang menyediakan barangan dan perkhidmatan tidak patuh Shariah dan/atau untuk apa-apa transaksi tidak patuh Shariah yang dikategorikan mengikut Kategori perniagaan yang berikut:

- (a) Bar, Ruang Koktel, Disko, Kelab Malam dan Kedai Minuman Keras
- (b) Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras
- (c) Kedai dan Gerai Cerut
- (d) Transaksi Perjudian
- (e) Petaruhan - Perlumbaan Kuda, Perlumbaan Anjing, Petaruhan Bukan Sukan Dalam Talian Antara Negeri
- (f) Perkhidmatan Janji Temu dan Teman

Nota: Senarai peniaga runcit dan aktiviti tidak mematuhi Shariah di atas akan dikemas kini dari semasa ke semasa.

13.0 Kewajipan Pemegang Kad

13.1 Kecuali jika kerugian tersebut disebabkan oleh salah laku sengaja atau kecuaiian melampau oleh Bank, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan wajib untuk membayar balik kepada Bank atas permintaan bertulis pihak Bank semua tuntutan, permintaan, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos perundangan atas dasar peguam cara dengan pelanggan sendiri) dan semua liabiliti dalam apa jua bentuk atau jenis yang ditanggung atau dialami oleh Bank berhubung dengan atau apa jua cara yang timbul daripada peruntukan Perkhidmatan atau penerimaan sebarang arahan yang diberikan oleh Pemegang Kad atau pelanggaran mana-mana T&S oleh Pemegang Kad. Liabiliti Pemegang Kad adalah merupakan liabiliti berterusan dan akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya sehingga liabiliti Bank, jika ada, dilepaskan sepenuhnya.

14.0 Penggantungan, Pembatalan dan Penamatan Perkhidmatan

14.1 Pihak Bank berhak pada budi bicaranya menarik balik atau menggantung Kad Debit-i dan/atau mana-mana Perkhidmatan dan dalam keadaan sedemikian jika Bank menganggap wajar untuk menamatkan penggunaan Kad Debit-i oleh Pemegang Kad dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad. Ia juga dipersetujui bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk mendedahkan sebab penamatan penggunaan Kad Debit-i.

15.0 Budi Bicara Bank

15.1 Bank berhak pada bila-bila masa pada budi bicaranya menolak untuk meluluskan mana-mana Transaksi Kad walaupun terdapat Baki Semasa yang tersedia dalam Akaun Pemegang Kad yang membenarkan sebarang Transaksi Kad tersebut (iaitu terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun).

- 15.2** Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk:
- (a) menggantung hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad Debit-i sepenuhnya atau berkenaan dengan keistimewaan tertentu; dan
 - (b) menolak untuk mengeluarkan, memperbaharui atau menggantikan Kad Debit-i, tanpa apa jua keadaan, menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di bawah T&S ini yang akan terus berkuat kuasa, dan tidak akan ada pemulangan sebarang Fi Tahunan atau fi lain yang dibayar jika hak untuk menggunakan Kad Debit-i digantung oleh Bank atau jika Kad Debit-i tidak diperbaharui atau diganti;
- 15.3** Tanpa prejudis kepada peruntukan lain di dalam T&S ini, tertakluk pada prinsip Syariah dan garis panduan yang berkaitan, Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberi notis awal dua **puluh satu (21)** hari terlebih dahulu untuk memperkenalkan, menukar, mengubah, menghad atau menarik balik semua atau mana-mana manfaat, Perkhidmatan, kemudahan atau kelebihan yang berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Kad Debit-i dan/atau T&S ini.
- 16.0 Akaun Gantung**
- 16.1** Untuk tujuan membolehkan Bank mengekalkan keseluruhan liabiliti Pemegang Kad, apabila writ saman telah dikeluarkan atau untuk membuktikan kebangkrapan atau ketidakmampuan bayar Pemegang Kad atau untuk tujuan lain yang dianggap wajar oleh Bank, Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat, menyimpan untuk suatu tempoh yang wajar, sebarang wang yang diterima, diperoleh semula atau direalisasi selaras dengan T&S ini atau di bawah mana-mana cagaran atau jaminan untuk dikreditkan dalam akaun berasingan yang tidak menawarkan keuntungan di bawah nama Pemegang Kad sebagaimana dianggap wajar oleh Bank tanpa mempunyai kewajipan segera di pihak Bank untuk memanfaatkan perkara yang sama tersebut atau sebahagian daripadanya untuk atau ke arah melunaskan jumlah perlu bayar dan terhutang kepada Bank.
- 17.0 Tolak Selesai**
- 17.1** Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh, pada bila-bila masa dan dengan memberikan makluman awal, menyatukan dan menggabungkan semua atau mana-mana Akaun Pemegang Kad dengan Bank dalam apa jua perihal dan di mana jua berada dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang atau menolak selesai atau memindah sebarang jumlah yang sedia untuk dikredit ke dalam mana-mana Akaun tersebut termasuk akaun bersama di mana akaun bersama tersebut adalah di atas nama Pemegang Kad untuk melunaskan semua jumlah terhutang kepada Bank di bawah mana-mana akaun Pemegang Kad dengan Bank dalam apa jua perihal dan di mana-mana sahaja berada dan sama ada di dalam Ringgit Malaysia atau mata wang lain dan Bank boleh berbuat demikian tanpa mengambil kira baki di dalam akaun tersebut dan jumlah terhutang mungkin bukan di dalam mata wang yang sama dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk menguatkuasakan sebarang penyatuan, gabungan, tolak selesai atau pemindahan dengan pertukaran mata wang yang sewajarnya pada kadar tukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya.

18.0 Caj Balik

- 18.1** Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang tindakan atau pengabaian oleh mana-mana peniaga runcit atau dalam talian walau apa pun puncanya, termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan menerima Kad Debit-i atau sebarang Penyata atau komunikasi lain yang dibuat berkaitan dengannya, atau sebarang kecacatan atau kekurangan pada produk atau perkhidmatan. Pemegang Kad harus berhubung secara langsung dengan Peniaga Sah mengenai sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank dari Akaun Pemegang Kad ke atas tuntutan atau pertikaian tersebut.
- 18.2** Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Pemegang Kad untuk mencaj-balik Transaksi Kad pada Peniaga Sah bagi transaksi yang telah dibuat (jika hak caj-balik disediakan) tertakluk kepada aduan atau pertikaian telah dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank secara lisan atau bertulis dalam masa **dua puluh satu (21)** hari dari Tarikh Pengeposan Transaksi Kad tersebut seperti dalam Penyata dan Pemegang Kad telah menyediakan maklumat yang diperlukan oleh Bank (iaitu nama Pemegang Kad, Akaun yang terlibat, tarikh dan jumlah Transaksi Kad yang dipertikaikan dan sebab Pemegang Kad percaya bahawa ia adalah Transaksi Kad yang dipertikaikan) untuk menyokong caj balik dalam tempoh masa yang ditetapkan.
- 18.3** Sekiranya Bank melanjutkan tempoh masa untuk menyelesaikan siasatan selepas **empat belas (14)** hari dari tarikh laporan terhadap Transaksi Kad yang dipertikaikan, sama ada secara lisan atau bertulis, oleh Pemegang Kad kepada Bank, Bank mesti:
- (a) sekurang-kurangnya, mengkreditkan buat sementara waktu jumlah penuh transaksi yang dipertikaikan atau **Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000)**, yang mana lebih rendah (termasuk apa-apa keuntungan yang berkenaan), ke dalam Akaun Pembelian Runcit tidak lewat daripada **empat belas (14)** hari dari tarikh Pemegang Kad mengemukakan maklumat kepada Bank seperti yang dinyatakan bawah Klausula 18.2 disini;
 - (b) mengkreditkan baki Transaksi Kad yang dipertikaikan (termasuk apa-apa keuntungan yang berkenaan) tidak lewat daripada **tiga puluh (30)** hari dari tarikh perkreditan pertama di mana Bank telah mengkreditkan satu amaun ke dalam Akaun Pembelian Runcit mengikut Klausula 18.3 (a) di mana dana tersebut adalah kurang daripada amaun Transaksi Kad yang dipertikaikan; dan
 - (c) membenarkan Pemegang Kad menggunakan sepenuhnya dana sementara yang dikreditkan.
- 18.4** Sekiranya Pemegang Kad dikehendaki membayar jumlah transaksi atau Peniaga Sah telah mengembalikan jumlah transaksi tersebut secara langsung kepada Pemegang Kad, Bank berhak mendebitkan amaun tersebut daripada Akaun Pembelian Runcit.
- 18.5** Tanpa mengambil kira dan tanpa prejudis kepada sebutan umum klausa di dalam T&S ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa:
- (a) Penggunaan Kad Debit-i adalah atas risiko Pemegang Kad sendiri dan Pemegang Kad harus menanggung semua risiko yang berkaitan atau yang timbul daripada penggunaan Kad Debit-i; dan
 - (b) Pemegang Kad tidak boleh membuat atau cuba untuk membuat apa-apa tuntutan palsu, penipuan atau menyalahi undang-undang berkenaan dengan Transaksi Kad yang dipertikaikan sama ada secara langsung atau tidak langsung. Bank berhak pada bila-bila masa menurut budi bicaranya untuk memulakan dan mengambil tindakan undang-undang

dan/atau apa-apa prosiding lain sebagaimana yang Bank fikirkan perlu terhadap Pemegang Kad setelah Bank menemui atau menyedari tentang sebarang tuntutan palsu atau penipuan atau menyalahi undang-undang berkaitan dengan atau yang timbul daripada Transaksi Kad yang dipertikaikan.

- 18.6** Bank berhak untuk mengambil tindakan perundangan dan/atau apa-apa prosiding lain yang dianggap perlu oleh Bank termasuk melaporkan apa-apa laporan yang sesuai atau perlu dengan pihak berkuasa yang berkaitan, terhadap Pemegang Kad yang melengahkan, menghalang dan/atau menyembunyikan maklumat penting daripada Bank, membuat atau cuba untuk membuat tuntutan palsu berkenaan dengan apa-apa transaksi, menyiarkan tuntutan palsu di media tradisional atau sosial, dan/atau membuat laporan polis palsu mengenai apa-apa transaksi.
- 18.7** Tertakluk pada kepatuhan Pemegang Kad kepada tanggungjawab yang dinyatakan dalam Klausula 18.2, sekiranya berlaku caj balik akibat aduan atau pertikaian oleh Pemegang Kad mengenai Transaksi Luar Negara (seperti yang dinyatakan dibawah Klausula 19.1) yang dilakukan dalam mata wang asing melalui Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF, amaun yang dicaj balik akan dikreditkan ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad dalam mata wang transaksi asal.

19.0 Transaksi Luar Negara

- 19.1** Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-i untuk melakukan Transaksi Kad dan Transaksi Kad ATM di luar Malaysia (“**Transaksi Luar Negara**”) di mana terdapat Peniaga Sah dan/atau Saluran Tunai yang dibenarkan dengan syarat Pemegang Kad telah memilih untuk membenarkan Transaksi Luar Negara yang akan dilaksanakan pada Kad Debit-i mengikut Klausula 20.1 di sini.
- 19.2** Semua Transaksi Luar Negara adalah tertakluk pada undang-undang yang wujud di negara di mana transaksi tersebut dilakukan. Untuk semua Transaksi Kad, kadar tukaran, di mana berkaitan, adalah kadar tukaran semasa pada tarikh transaksi.
- 19.3** Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit-i untuk pengeluaran tunai melalui ATM tertentu yang dipasang di negara yang diluluskan sebagaimana ditetapkan oleh Bank dan/atau mana-mana Visa/Mastercard tertakluk padasemua caj yang dikenakan oleh Visa dan/atau Bank termasuk semua caj yang dinyatakan dalam Klausula 19.5 dan 19.6.
- 19.4** Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad Debit-i di ATM dan cawangan Peniaga di bawah rangkaian Visa/Mastercard di luar Malaysia, transaksi akan dicaj menggunakan mata wang rasmi negara tersebut dan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran yang mungkin ditentukan oleh Visa/Mastercard menurut budi bicaranya.
- 19.5** Transaksi Kad yang dilakukan menggunakan mata wang lain selain daripada Ringgit Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia, pada tarikh ia diproses oleh Visa atau Mastercard pada kadar tukaran yang ditentukan oleh Visa. Berikut adalah fi tambahan yang akan dikenakan ke atas pertukaran tersebut:
- (a) **1%** fi transaksi yang dicaj oleh Visa dan/atau Mastercard; dan
 - (b) **1%** fi kadar tukaran asing yang dikenakan oleh Bank.

- 19.6** Untuk Transaksi Luar Negara yang tertentu, Pemegang Kad boleh memilih untuk menggunakan perkhidmatan DCC untuk menukarkan transaksi mata wang asing kepada Ringgit Malaysia. Jika DCC dipilih:
- (a) kadar tukaran asing yang digunakan oleh peniaga mungkin lebih tinggi daripada kadar tukaran yang ditentukan oleh Visa or Mastercard; dan
 - (b) Pemegang Kad akan dikenakan fi transaksi sebanyak 1% ke atas amaun Ringgit Malaysia yang ditukarkan, dan fi tersebut dikenakan oleh Visa atau Mastercard.
- 19.7** Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk melakukan transaksi dalam mata wang asing menggunakan Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF, transaksi tersebut akan berlaku sekiranya mata wang asing yang dipilih mempunyai baki yang mencukupi di dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF. Transaksi tersebut tidak akan dikenakan fi yang dinyatakan di bawah Klausula 19.5. Walau bagaimanapun, sekiranya mata wang asing yang dipilih oleh Pemegang Kad tidak mencukupi, transaksi tersebut akan disempurnakan dalam Ringgit Malaysia dan akan didebit dari baki Ringgit Malaysia yang terdapat dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad dan caj yang dinyatakan bawah Klausula 19.5 akan dikenakan.
- 19.8** Meskipun adanya Klausula 19.7, sekiranya institusi kewangan peniaga luar negara menyempurnakan/membenarkan Transaksi Luar Negara dalam Ringgit Malaysia, bukannya dalam mata wang asing yang dipilih oleh Pemegang Kad, transaksi tersebut akan didebit dari Akaun Pembelian Runcit Pemegang Kad dalam Ringgit Malaysia walaupun Pemegang Kad mempunyai baki mata wang asing yang mencukupi dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF.
- 19.9** Bagi Transaksi Kad yang disempurnakan dari Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF dalam mata wang asing:
- (a) sekiranya terdapat bayaran balik oleh Peniaga Sah dalam tempoh **enam puluh (60)** hari dari tarikh transaksi, dan Bank berjaya memadamkan bayaran balik tersebut kepada transaksi asal, bayaran balik tersebut akan dikreditkan ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF dalam mata wang transaksi asal. Sekiranya padanan tidak berjaya, bayaran balik tersebut akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa Bank pada masa Bank mengkreditkan bayaran balik tersebut ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad.
 - (b) sekiranya Peniaga Sah mengemukakan permintaan untuk bayaran balik selepas tempoh **enam puluh (60)** hari daripada tarikh transaksi, bayaran balik kepada Pemegang Kad akan disempurnakan dalam Ringgit Malaysia and tukaran daripada mata wang yang berkenaan kepada Ringgit Malaysia adalah pada kadar tukaran semasa Bank ketika pihak Bank mengkreditkan bayaran balik tersebut ke dalam Akaun Yang Diupayakan Dengan MCF Pemegang Kad.
- 19.10** Pemegang Kad perlu mematuhi Notis FEP yang dikeluarkan oleh BNM berkaitan dengan sebarang transaksi, termasuk Transaksi Luar Negara, yang boleh didapati di laman sesawang BNM. Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas sebarang penganjakan atau ketidakpatuhan kepada peraturan tersebut dan pindaan yang dibuat terhadapnya.

20.0 Keperluan Pilih Masuk bagi Transaksi Luar Negara dan Transaksi Tanpa Kad

20.1 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk melaksanakan apa-apa Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Kad Tidak Hadir melainkan Pemegang Kad telah mendaftarkan arahnya untuk memilih masuk bagi melaksanakan Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Kad Tidak Hadir melalui HLB Connect, ATM, kunjung mana-mana cawangan HLB/HLISB atau hubungi Pusat Panggilan Hong Leong di **03-7626 8899**, jika tidak, Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Kad Tidak Hadir akan ditolak.

21.0 Platform Pembayaran atau Rangkaian

21.1 Walaupun Kad Debit-i Bank menyokong MyDebit yang hanya boleh digunakan di dalam Malaysia, dan Visa/Mastercard yang diterima di dalam Malaysia dan di luar negara, apabila Kad Debit-i digunakan di Peniaga Sah di Malaysia, ia adalah tertakluk pada pilihan rangkaian oleh Peniaga Sah tersebut (iaitu sama ada MyDebit atau Visa/Mastercard) bagi tujuan memproses pembayaran.

21.2 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk meminta Peniaga Sah untuk menukar rangkaian kad debit yang telah dipilih.

22.0 Pengganti

22.1 T&S ini akan diguna pakai untuk waris, wakil peribadi dan pengganti Pemegang Kad dan Bank masing-masing.

23.0 Undang-undang dan Bidang Kuasa yang Terpakai

23.1 T&S ini akan tertakluk pada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia tetapi dalam menguatkuasakan haknya, Bank bebas untuk memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau selainnya terhadap Pemegang Kad dan mana-mana pihak di Malaysia dan/atau di tempat lain seperti yang dianggap sesuai oleh Bank. Pemegang Kad bersetuju bahawa apabila apa-apa tindakan atau prosiding dimulakan dan diambil di Malaysia, Pemegang Kad harus mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia dalam semua hal yang berkaitan dengan kewajipan dan liabilitinya di bawah atau yang timbul daripada Akaun dan T&S ini.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang melayani anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899

[TAMAT]