

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK [\(English Version\)](#)

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Kad Debit-i Hong Leong.

Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Akaun bagi Deposit dan Deposit Perbankan Islam dan Terma dan Syarat Kad Debit-i Hong Leong.



Kad Debit-i Hong Leong

Tarikh:

Kemas kini terakhir pada 1 Januari 2023

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Kad Debit-i Hong Leong adalah suatu instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di kedai dan perkhidmatan yang menyertai rangkaian Visa, Mastercard atau MEPS. Kad Debit-i ini juga membolehkan anda membuat pengeluaran wang tunai di mesin juruwang automatik ("ATM"). Anda dikehendaki mengekalkan akaun deposit dengan kami, yang akan dipautkan kepada Kad Debit-i anda. Jika anda menutup akaun deposit di Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB"), Kad Debit-i anda akan terbatal secara automatik. Pemegang Kad hendaklah membaca dan memahami Terma dan Syarat Kad Debit-i Hong Leong sebelum menandatangani perjanjian dan menggunakan Kad Debit-i.

• Pengeluaran Tunai ATM

Mengeluarkan wang tunai di dalam dan luar negara daripada lebih 1 juta mesin ATM yang memaparkan logo MEPS, VISA, PLUS, MasterCard atau Cirrus.

• Kemudahan Pembayaran

Membuat pembelian di lebih 29 juta peniaga Visa dan Mastercard di dalam dan di seluruh dunia, serta peniaga MyDebit. Anda juga boleh membayar bil, memindahkan wang dan membuat pembelian dalam talian.

• Penerimaan Tanpa Sentuhan Visa payWave/PayPass/MCCS

Bayar dengan hanya satu lambaian – cara yang pantas, tanpa sentuhan dan mudah untuk membuat pembayaran.

• Diskaun & Keistimewaan

Nikmati diskaun eksklusif untuk makanan, membeli-belah, melancong dan lain-lain lagi di peniaga terpilih hanya dengan menggunakan Kad Debit-i.

• Keuntungan Bonus

Peroleh Keuntungan Bonus pada Akaun Pay&Save-i anda apabila anda menggunakan Kad Debit-i anda. Lebih banyak anda menggunakan Kad Debit-i anda, lebih tinggi Keuntungan Bonus yang diperolehi. Ini hanya terpakai jika anda tag Akaun Belian Runcit anda kepada Akaun Hong Leong Pay&Save-i.

• Ciri Pelbagai Mata Wang

Ciri Pelbagai Mata Wang atau "MCF" merujuk kepada mata wang asing yang disimpan dalam akaun HLISB anda yang diluluskan oleh HLISB untuk MCF yang membolehkan Pemegang Kad, antara lain:

- memegang mata wang asing yang diluluskan oleh HLISB dari semasa ke semasa;
- melaksanakan Transaksi Luar Negara* dalam mata wang asing yang dipilih oleh Pemegang Kad;
- menukar satu (1) mata wang asing kepada mata wang asing lain dalam Akaun yang Dibenarkan MCF* melalui cawangan Hong Leong Bank ("HLB")/HLISB atau HLB Connect.

Untuk mengelakkan keraguan, MCF hanya tersedia untuk Akaun yang Dibenarkan MCF yang dipegang oleh seorang Pemegang Akaun Perseorangan. Mata wang asing terkini yang diluluskan untuk MCF boleh didapati di <https://www.hlisb.com.my/ms/personal-i/deposit-i/savings-account/pay-and-save-account-i.html>.

Catatan*:

- "**Transaksi Luar Negara**" bermaksud transaksi Kad Debit-i dan transaksi Kad ATM yang dilakukan oleh Pemegang Kad di luar Malaysia, dengan syarat Pemegang Kad telah memilih untuk membenarkan Transaksi Luar Negara dilakukan pada Kad Debit-i yang berkaitan;
- "**Akaun yang Dibenarkan MCF**" bermaksud akaun Pemegang Kad di mana MCF telah diaktifkan, yang mungkin termasuk akaun yang dihubungkan kepada Kad Debit-i.

Kad Debit-i tidak boleh digunakan di mana-mana peniaga yang menyediakan barangan dan perkhidmatan tidak patuh Syariah dan/atau untuk apa-apa transaksi tidak patuh Syariah yang dikategorikan mengikut Kategori Peniaga yang berikut:

- (a) Bars, Ruang Koktel, Disko, Kelab Malam dan Kedai Minuman Keras
- (b) Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras
- (c) Kedai dan Gerai Cerut
- (d) Transaksi Perjudian
- (e) Petaruhan - Perlumbaan Kuda, Perlumbaan Anjing, Petaruhan Bukan Sukan Dalam Talian Antara Negeri
- (f) Perkhidmatan Janji Temu dan Teman Sosial

2. Prinsip-prinsip Syariah

Wakalah

Merujuk kepada kontrak di mana pihak prinsipal (muwakkil), membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

Ujrah

Merujuk kepada komisen atau bayaran yang dikenakan bagi kemudahan atau perkhidmatan yang diberikan.

3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Untuk senarai penuh yuran dan caj, sila layari laman web kami di www.hlisb.com.my/dci2
Atau imbas kod dibawah.



4. Apakah terma dan syarat utama?

- Sekiranya diperlukan oleh Peniaga yang sah dan bergantung pada dana yang ada, jumlah pra-kebenaran berikut akan dikenakan ke Akaun Pembelian Runcit yang dihubungkan dengan Kad Debit-i:
 - (i) Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) sehingga tiga (3) hari bekerja untuk pembelian petrol di dispenser bahan api automatik;
 - (ii) Jumlah yang telah ditetapkan oleh Peniaga yang Sah dan dipersetujui oleh anda dalam masa dua puluh satu (21) hari atau tempoh lain yang mungkin diberitahu oleh Bank untuk Transaksi Pembelian Runcit
- Jumlah pra-kebenaran akan dikreditkan kembali dan jumlah transaksi sebenar akan dicajkan ke Akaun Pembelian Runcit anda apabila penyelesaian diselesaikan oleh peniaga.
- Bagi pembelian petrol, anda boleh memilih untuk membayar dengan Kad Debit-i anda di juruwang kios petrol untuk mengelakkan penggunaan jumlah pra-kuasa.

5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Anda mestilah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan Kad Debit-i.

Tanggungjawab Pemegang Kad:

- (a) mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan Kad Debit-i;
- (b) mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga Kad Debit-i dan PIN dengan selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - (i) mendedahkan butiran Kad Debit-i atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
 - (ii) mencatat PIN di atas Kad Debit-i atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i;
 - (iii) menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan; dan

- (iv) membenarkan mana-mana pihak lain untuk menggunakan Kad Debit-i dan PIN.
- (c) memaklumkan kepada HLISB secepat mungkin setelah menyedari Kad Debit-i telah hilang, dicuri, satu transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN telah dikompromi;
- (d) memaklumkan kepada HLISB dengan segera apabila menerima Paparan Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau khidmat pesanan ringkas (“**SMS**”) jika transaksi itu berlaku tanpa kebenaran;
- (e) memaklumkan kepada HLISB dengan segera sebarang perubahan pada nombor perhubungan Pemegang Kad Debit-i;
- (f) menggunakan Kad Debit-i dengan penuh tanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Debit-i untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (g) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah; dan
- (h) memastikan semua Transaksi Kad (termasuk transaksi luar negara) mematuhi Dasar Pertukaran Asing (“**FEP**”) Bank Negara Malaysia. Pemegang Kad disarankan untuk membaca dan memahami FEP di laman sesawang BNM di www.bnm.gov.my - tab ‘Dasar Pertukaran Asing’ untuk memastikan semua aktiviti yang menggunakan Kad Debit-i mematuhi FEP pada setiap masa

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi PIN tanpa kebenaran jika anda:

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat untuk memberitahu HLISB secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i anda;
- (c) mendedahkan PIN anda kepada orang lain secara sukarela;
- (d) mencatat PIN di atas Kad Debit-i atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan, jika anda:

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat untuk memberitahu HLISB secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i anda;
- (c) meninggalkan Kad Debit-i anda atau benda yang mengandungi Kad Debit-i anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- (d) membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i anda secara sukarela.

Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya atas segala transaksi ATM tanpa kebenaran.

6. Apakah risiko utama?

Jangan gunakan PIN atau kata laluan yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda untuk mencegah penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran sekiranya Kad Debit-i anda hilang/dicuri.

Kad Debit-i anda hilang atau dicuri. Anda hendaklah serta-merta memberitahu HLISB di **03-7626 8899** untuk menyekat penggunaan Kad Debit-i anda sebaik sahaja menyedari Kad Debit-i anda hilang/dicuri atau transaksi tanpa kebenaran telah dilakukan atau PIN telah dikompromi.

Anda mesti memaklumkan HLISB sebaik sahaja menerima Paparan Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau SMS jika transaksi itu berlaku tanpa kebenaran.

7. Apakah yang perlu saya lakukan jika butiran perhubungan saya berubah?

Untuk memastikan segala surat-menyurat sampai ke tangan anda tepat pada waktunya, anda dikehendaki memberitahu kami jika terdapat sebarang perubahan dalam butiran perhubungan dan/atau peribadi anda. Ini boleh dilakukan dengan mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB atau menghubungi Pusat Hubungan Hong Leong di **03-7626 8899** untuk mengemas kini butiran perhubungan dan/atau peribadi anda.

8. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Untuk mendapat maklumat terbaharu seperti terkandung dalam Kertas Pendedahan Produk dan terma & syarat produk kami secara lengkap, sila layari www.hlisb.com.my. Sekiranya terdapat percanggahan, maka maklumat terbaharu dan terma & syarat di dalam laman web HLISB akan diutamakan.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pusat Hubungan: 03-7626 8899

E-mel: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my

Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di:

Advokasi Pelanggan,

Tingkat 13A, Menara Hong Leong,

No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara,

50490 Kuala Lumpur

Telefon: 03-7626 8801/03-7626 8802/03-7626 8812

E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

9. Fungsi Transaksi Tanpa Sentuhan

- **Had Transaksi Tanpa Sentuh**

Had transaksi tanpa sentuh tanpa pengesahan PIN adalah Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) ("Had Transaksi Tanpa Sentuh") bagi setiap transaksi. Sekiranya transaksi tanpa sentuh anda tidak melebihi RM250, anda tidak perlu memasukkan PIN apabila kad anda disentuh atau dilambaikan pada pembaca tanpa sentuh. Pengesahan PIN diperlukan untuk transaksi anda yang melebihi RM250.

- **Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuh**

Had kumulatif transaksi tanpa sentuh tanpa pengesahan PIN ditetapkan pada Ringgit Malaysia Lapan Ratus RM800 setiap hari atau had lain sebagaimana yang anda tetapkan ("Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuh"). Untuk keselamatan tambahan, transaksi tanpa sentuh yang berikutnya akan dibatalkan apabila jumlah transaksi tanpa sentuh anda mencapai Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuh. Anda akan dikehendaki melakukan transaksi dengan pengesahan PIN untuk Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuh diset semula. Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuh anda akan diset semula secara automatik setiap hari atau apabila anda membuat transaksi dengan pengesahan PIN.

- **Menetapkan Had Transaksi**

Anda boleh menetapkan Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuh anda dari RM0 hingga RM800 melalui HLB Connect, atau mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB. Had Transaksi Tanpa Sentuh dan Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuh akan tertakluk kepada dan tidak akan melebihi Had Pembelian Runcit yang telah anda tetapkan. Contoh:

Had Pembelian Runcit	Had Transaksi Tanpa Sentuh	Had Kumulatif Tanpa Sentuh
RM100	RM100	RM100
RM300	RM250	RM300
RM1,000	RM250	RM800

10. Pakej-pakej Kad Debit-i lain yang disediakan

Kad Debit-i Junior Hong Leong

11. Panduan Keselamatan Pemegang Kad Debit PIN & BAYAR

Anda, dan mana-mana pemegang kad tambahan, dikehendaki mengambil semua langkah yang sewajarnya untuk mencegah kad dan nombor Kad Debit-i, PIN, kata laluan atau sebarang butiran keselamatan lain untuk kad atau akaun ("butiran keselamatan") daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan penipuan.

Langkah-langkah pencegahan ini merangkumi:

- tandatangan pada Kad Debit-i apabila ia diterima dan patuhi sebarang arahan keselamatan;
- lindungi Kad Debit-i, PIN, dan sebarang butiran keselamatan Kad Debit-i;
- jangan benarkan sesiapa mengambil atau menggunakan Kad Debit-i;
- musnahkan sebarang maklumat PIN dan sebarang butiran keselamatan Kad Debit-i;
- jangan tulis nombor PIN atau butiran keselamatan Kad Debit-i atau mendedahkan maklumat tersebut kepada sesiapa termasuk pihak polis dan/atau kakitangan HLB/HLISB;
- jangan benarkan sesiapa melihat PIN anda semasa anda memasukkannya atau ia dipaparkan;
- jangan mengubah Kad Debit-i;
- semak selalu Kad Debit-i untuk memastikan ia masih di dalam simpanan anda;
- simpan resit Kad Debit-i dan lupuskan ia dengan cermat;

- hubungi kami jika ada sebarang perkara yang mencurigakan atau masalah mengenai penggunaan Kad Debit-i di terminal; dan
- semak penyata anda dengan kerap dan laporkan sebarang aktiviti yang mencurigakan dengan segera.

Anda dikehendaki memaklumkan kepada kami dengan segera jika:

- Kad Debit-i anda hilang/dicuri;
- PIN anda telah terdedah/dikompromi;
- Kad Debit-i anda ditahan oleh ATM; atau
- alamat atau maklumat perhubungan anda telah bertukar.

Ada dikehendaki memilih atau menukar PIN anda kepada nombor yang dipilih oleh anda, sebelum PIN boleh digunakan untuk sebarang transaksi. Pilihan PIN anda mestilah angka yang boleh mengurangkan kemungkinan ia dapat diteka oleh orang lain. Anda perlu mengelakkan PIN yang tidak sesuai seperti:

- tarikh lahir, bulan atau tahun dalam sebarang bentuk atau kombinasi;
- nombor berturutan (seperti 345678) dan gabungan nombor yang mudah dikenali (seperti 111111);
- sebarang kumpulan nombor yang dicetak di atas Kad Debit-i anda;
- lain-lain nombor peribadi yang mudah diperolehi seperti sebahagian daripada nombor telefon peribadi, nombor kad pengenalan atau lain-lain data peribadi.

Pra-Kuasa Kad untuk Urusniaga Pembelian Runcit yang Dibuat dengan Peniaga yang Dibenarkan

Apakah yang berlaku apabila saya menggunakan Kad Debit-i di Peniaga yang Sah yang meminta pra-kuasa?

Peniaga yang Sah tersebut akan menahan sementara jumlah pra-kuasa yang terdapat di dalam akaun anda ketika transaksi berlaku. Ini dilakukan dengan menghantar amaun pra-kuasa untuk Kad Debit-i kepada pengeluaran kad tersebut.

Apakah maksud pra-kuasa?

Pra-kuasa adalah pegangan sementara sejumlah amaun spesifik daripada baki tersedia yang terdapat pada kad tersebut. Ia digunakan sebagai pengesahan bahawa kad adalah aktif dan memiliki dana tersedia yang mencukupi untuk transaksi tersebut.

Berapakah amaun pra-kuasa atas Kad Debit-i saya?

Amaun pra-kuasa yang ditetapkan untuk pembelian petrol di pam layan diri adalah Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) dan jumlah pra-kuasa untuk transaksi pembelian runcit yang lain adalah jumlah transaksi yang ditetapkan oleh peniaga yang sah dan dipersetujui oleh anda.

Bagaimana jika amaun sebenar yang diurus niagakan adalah kurang daripada amaun pra-kuasa?

Jumlah pra-kuasa bukan caj dan tidak ada dana yang didebitkan dari akaun Kad Debit-i, tetapi baki yang terdapat di dalam akaun Kad Debit-i akan berkurangan buat sementara waktu untuk jumlah pra-kuasa tersebut. Setelah peniaga melakukan penyelesaian urus niaga, jumlah sebenar transaksi akan dicaj ke dalam akaun pemegang kad. Walau bagaimanapun, ini mungkin mengambil masa sehingga dua puluh satu (21) hari kalendar selepas transaksi dan pra-kuasa berlaku.

Bagaimanakah jika dana tersedia saya kurang dari jumlah pra-kuasa atau jika saya mahu mengelakkan pegangan dana atas kad saya?

Anda tidak boleh meneruskan transaksi anda jika dana tersedia anda kurang daripada jumlah pra-kuasa. Jika anda mahu mengelakkan pra-kuasa untuk pembelian petrol di pam layan diri, anda dinasihatkan agar membuat bayaran di kaunter juruwang di mana amaun belian sebenar akan ditolak daripada akaun Debit Kad-i anda.

Kad Debit-i dengan Ciri Tanpa Sentuhan

Kad tanpa sentuhan adalah cara yang pantas, senang dan mudah untuk anda membuat bayaran dan pembelian harian dengan cepat dan selamat dengan hanya menyentuh Kad Debit-i apabila anda melihat simbol universal tanpa sentuhan.

Bagaimana kad tanpa sentuhan saya berfungsi?

Fungsi tanpa sentuhan merangkumi cip komputer yang terbenam dengan antena yang menghantar isyarat transaksi tanpa wayar dalam jarak dekat tanpa sentuhan langsung di antara terminal peniaga dan Kad Debit-i. Untuk membuat pembayaran, anda hanya perlu menyentuh kad anda pada terminal pembaca kad apabila diarahkan. PIN atau tandatangan tidak diperlukan untuk transaksi tanpa sentuhan yang berjumlah sehingga RM250 di Malaysia.

Ciri-ciri Keselamatan

Kad Debit-i sentiasa di tangan anda

Langkah keselamatan paling mudah untuk Kad Debit-i adalah ia sentiasa berada di tangan anda. Disebabkan kad berada di dalam kawalan anda, orang lain tidak akan berpeluang untuk melakukan leretan berganda atau membuat salinan Kad Debit-i.

Cip selamat untuk menghalang pemalsuan

Kad Debit-i adalah selamat sama seperti mana-mana kad debit lain yang dikuasakan oleh cip dan memiliki tahap keselamatan pelbagai peringkat untuk menghalang pemalsuan. Setiap transaksi tanpa sentuhan mempunyai kod unik yang dijana oleh cip yang terdapat di dalam Kad Debit-i yang berubah dengan setiap pembelian. Sekaligus menghalang penipu daripada menggunakan semula maklumat yang dibaca daripada cip untuk membuat pembayaran.

Pengesahan pelanggan untuk pembelian bernilai lebih tinggi

Anda tidak perlu menandatangani atau memasukkan PIN untuk transaksi tanpa sentuhan yang berjumlah sehingga Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) di Malaysia. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki memasukkan PIN anda atau diminta menandatangani resit untuk jumlah transaksi yang melebihi RM250.

Tiada Liabiliti Pemegang Kad untuk Pembelian Tanpa Sentuhan

Seandainya berlaku penipuan, anda tidak akan diminta bertanggungjawab untuk caj penipuan tersebut atau pembelian tanpa kebenaran yang dibuat menggunakan ciri tanpa sentuhan pada cip kad anda. Anda perlu memaklumkan kami dengan segera atau secepat mungkin tentang sebarang penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran atau aktiviti yang mencurigakan. Walau bagaimanapun, anda akan dipertanggungjawabkan ke atas pembelian tanpa kebenaran jika anda cuai dalam melindungi Kad Debit-i atau PIN anda.

Soalan Lazim

- 1. Bolehkah saya membuat pembayaran tanpa disedari apabila saya melintasi terminal pembaca kad tanpa sentuh?**
Kad Debit-i tanpa sentuhan anda hanya boleh digunakan apabila ia berada dalam jarak 4 sm dari terminal pembaca kad. Selain daripada itu, terminal pembaca perlu diaktifkan oleh juruwang semasa menerima bayaran. Jika terminal pembaca tanpa sentuhan tidak memproses sebarang transaksi, ia tidak akan membaca sebarang kad yang berada berhampiran dengannya secara tidak sengaja.
- 2. Apakah yang berlaku jika saya menyentuh Kad Debit-i saya dua kali pada terminal pembaca kad tanpa sentuhan?**
Terminal pembaca kad tanpa sentuhan hanya boleh memproses satu transaksi pada satu-satu masa. Walaupun Kad Debit-i telah disentuh sebanyak dua kali, anda hanya akan dibil sekali sahaja untuk transaksi tersebut.
- 3. Apakah yang berlaku jika saya memiliki lebih daripada satu Kad Debit-i di dalam dompet dan saya menyentuh dompet saya pada terminal pembaca kad tanpa sentuhan?**
Jika anda memegang Kad Debit-i anda di hadapan terminal pembaca kad dan anda mempunyai kad lain berhampiran, pembaca kad mungkin akan mengesan lebih daripada satu kad dan bayaran tersebut tidak akan berjaya. Anda perlu memegang satu kad sahaja pada terminal pembaca kad dan melakukan transaksi tersebut sekali lagi.
- 4. Apakah yang berlaku jika penipu membaca Kad Debit-i saya dengan meletakkan terminal pembaca kad tanpa sentuhan berhampiran dompet saya?**
Butiran peribadi Kad Debit-i tidak mungkin dapat dibaca oleh penipu dengan meletakkan terminal pembaca kad tanpa sentuhan berhampiran dengan poket atau dompet anda. Ciri-ciri keselamatan telah tersedia untuk mencegah penggunaan tanpa kebenaran butiran keselamatan kad yang dicuri. Setiap transaksi tanpa sentuh mempunyai kod unik yang berubah dengan setiap pembelian. Ia hanya boleh digunakan sekali sahaja dan hanya boleh dijana oleh cip di dalam Kad Debit-i yang asal. Ini akan dapat mencegah Kad Debit-i palsu daripada dihasilkan menggunakan butiran keselamatan kad yang dicuri.
- 5. Bolehkah penipu mencuri Kad Debit-i saya dan menggunakannya untuk mengosongkan akaun bank saya?**
Ciri-ciri keselamatan telah tersedia untuk menghalang penggunaan Kad Debit-i yang hilang/dicuri oleh mana-mana penipu. Terdapat had transaksi tanpa sentuh yang rendah sebanyak RM250. Transaksi tidak akan dilulus tanpa

pengesahan pemegang kad menggunakan PIN atau tandatangan sekiranya melebihi had tersebut. Transaksi akan dianalisa oleh pengeluar kad dan rangkaian pembayaran global pada masa sebenar untuk mengenal pasti corak penipuan dan mengesan transaksi yang mencurigakan.

Maklumat yang terdapat di dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2023.