

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Kad Debit-i Hong Leong. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat Am Akaun bagi Deposit dan Deposit Perbankan Islam dan Terma dan Syarat Kad Debit-i Hong Leong. Sila hubungi kami untuk mendapatkan penjelasan, jika perlu.



**Kad Debit-i Hong Leong**

Tarikh :

### 1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Kad Debit-i Hong Leong ini adalah suatu instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di kedai dan perkhidmatan yang menyertai rangkaian Mastercard atau MEPS. Kad Debit-i ini juga membolehkan anda membuat pengeluaran wang tunai di mesin juruwang automatik ("ATM"). Anda dikehendaki mengekalkan akaun deposit dengan kami, yang akan dipautkan kepada Kad Debit-i anda. Jika anda menutup akaun deposit di Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB"), anda tidak boleh melakukan apa-apa transaksi dengan Kad Debit-i.

Kad Debit-i tidak boleh digunakan di mana-mana saudagar yang menyediakan barangan dan perkhidmatan tidak patuh Syariah dan/atau untuk apa-apa transaksi tidak patuh Syariah yang dikategorikan mengikut Kategori Saudagar yang berikut:

- Bars, Ruang Koktel, Disko, Kelab Malam dan Kedai Minuman Keras
- Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras
- Kedai dan Gerai Cerut
- Transaksi Perjudian
- Petaruhan - Perlumbaan Kuda, Perlumbaan Anjing, Petaruhan Bukan Sukan Dalam Talian Antara Negeri
- Perkhidmatan Janji Temu dan Teman Sosial

### 2. Prinsip-prinsip Syariah

#### Wakalah

Merujuk kepada kontrak di mana pihak prinsipal (muwakkil), membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

#### Ujrah

Merujuk kepada komisen atau bayaran yang dikenakan bagi kemudahan atau perkhidmatan yang diberikan.

### 3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Penerangan Fi / Caj	Fi / Caj (tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan)
<b>Fi Pengeluaran</b> Akaun Simpanan Asas-i / Akaun Semasa Asas-i ("BSA-i / BCA-i") Biasa / Junior Perbankan Prioriti ("PB")	Tiada fi RM8.00 setiap kad Tiada fi
<b>Fi Tahunan</b> BSA-i / BCA-i / PB Akaun Simpanan-i / Akaun Semasa-i selain daripada BSA-i / BCA-i	Tiada fi RM8.00 setiap kad
"Tiada fi" adalah terpakai jika Kad Debit-i hanya dipautkan kepada BSA-i / BCA-i. Jika sebaliknya, Fi Pengeluaran dan Fi Tahunan akan dicaj.	
<b>Fi Penggantian Kad*</b> PB BSA-i / BCA-i Akaun Simpanan-i / Akaun Semasa-i selain daripada BSA-i / BCA-i	RM9.00 setiap kad RM12.00 setiap kad RM18.00 setiap kad
*Bagi kerosakan Kad Debit-i disebabkan kesalahan Pemegang Kad dan kehilangan / kecurian kad.	
<b>Pengeluaran Wang Tunai di ATM</b> <u>Dalam Negara</u> <ul style="list-style-type: none"><li>ATM Bank</li><li>ATM bank lain</li></ul> <u>Luar Negara (dari baki Ringgit Malaysia)</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Pengeluaran Wang Tunai Rentas Sempadan melalui Rangkaian MEPS PayNet</li><li>Melalui Mastercard Cirrus</li></ul>	Tiada fi RM1.00 setiap transaksi RM8.00 setiap transaksi RM12.00 setiap transaksi

<p><u>Luar Negara (dari Akaun Yang Diupayakan Dengan Ciri Pelbagai Mata Wang)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melalui Mastercard Cirrus (dengan baki pelbagai mata wang yang mencukupi)</li> </ul>	<p>RM12.00 (dalam Padanan Tetap Mata Wang Asing**) atau 2% daripada amaun pengeluaran setiap transaksi, yang mana lebih tinggi.</p> <p>**Padanan Tetap Mata Wang Asing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AUD4.50;</li> <li>CAD4.00;</li> <li>EUR3.00;</li> <li>GBP2.50;</li> <li>HKD25.00;</li> <li>JPY350;</li> <li>NZD5.00;</li> <li>SAR12.00;</li> <li>SGD4.00;</li> <li>THB100;</li> <li>USD3.00</li> </ul>
<p><b>Transaksi Luar Negara</b> Transaksi dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia</p> <p>Transaksi dalam Ringgit Malaysia melalui Tukaran Mata Wang Dinamik ("DCC")</p>	<p>Transaksi akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh ia diproses oleh Mastercard pada kadar tukaran asing sebagaimana yang ditentukan oleh Mastercard. Fi tambahan berikut akan dikenakan ke atas tukaran tersebut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1% fi transaksi yang dikenakan oleh Mastercard; dan</li> <li>1% tokokan tukaran asing yang dikenakan oleh Bank.</li> </ul> <p>Untuk sesetengah Transaksi Luar Negara, Pemegang Kad boleh memilih untuk menggunakan perkhidmatan DCC untuk menukarkan transaksi mata wang asing kepada Ringgit Malaysia. Jika DCC dipilih:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadar tukaran asing yang digunakan oleh saudagar luar negara bagi urus niaga DCC mungkin lebih tinggi daripada kadar tukaran yang ditentukan oleh Mastercard; dan</li> <li>Pemegang Kad akan dikenakan fi transaksi sebanyak 1% ke atas amaun Ringgit Malaysia yang ditukarkan, yang merupakan fi yang dikenakan oleh Mastercard.</li> </ul>
<p>Permintaan Penyata Mingguan</p>	<p>RM20.00 sebulan</p>
<p>Permintaan <i>Ad Hoc</i> Penyata Bercetak (untuk Akaun Semasa-i sahaja)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk Penyata sehingga satu (1) tahun yang lalu</li> <li>Untuk Penyata lebih daripada satu (1) tahun yang lalu</li> </ul>	<p>RM10.00 setiap permintaan, RM2.00 setiap halaman RM10.00 setiap permintaan, RM5.00 setiap halaman</p>
<p>Tiada bayaran perkhidmatan dikenakan untuk penyata Akaun Simpanan-i.</p>	
<p>Fi Pencarian Rekod Jualan</p>	<p>RM20.00 setiap salinan</p>

#### 4. Apakah terma dan syarat utama?

Jumlah pra-kuasa sebanyak **RM 200** akan dicaj ke Akaun Pembelian Runcit yang dipautkan kepada Kad Debit-i untuk pembayaran yang dibuat di dispenser bahan api automatik di stesen minyak. Jumlah pra-kuasa tersebut akan dikreditkan kembali dan jumlah transaksi sebenar akan dicajkan ke Akaun Pembelian Runcit anda apabila penyelesaian dengan pihak saudagar dalam tempoh **tiga (3) Hari Bekerja**.

Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk membayar dengan Kad Debit-i anda di kaunter juruwang untuk mengelakkan pegangan jumlah pra-kuasa.

#### 5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

##### Tanggungjawab Pemegang Kad:

- Mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan Kad Debit-i;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga Kad Debit-i dan PIN dengan selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk **tidak**:

- (i) mendedahkan butiran Kad Debit-i atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
  - (ii) mencatat PIN di atas Kad Debit-i atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i;
  - (iii) menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan; dan
  - (iv) membenarkan mana-mana pihak lain untuk menggunakan Kad Debit-i dan PIN.
- (c) Memaklumkan kepada Bank secepat mungkin setelah mengetahui Kad Debit-i telah hilang / dicuri, satu transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN telah terjejas;
- (d) Memaklumkan kepada Bank dengan segera apabila menerima amaran transaksi melalui khidmat pesanan ringkas (“SMS”) jika transaksi itu berlaku tanpa kebenaran;
- (e) Memaklumkan kepada Bank dengan segera sebarang perubahan pada nombor perhubungan Pemegang Kad;
- (f) Menggunakan Kad Debit-i dengan penuh tanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Debit-i untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
- (g) Menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

**Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi PIN tanpa kebenaran jika anda:**

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i anda;
- (c) mendedahkan PIN anda kepada orang lain secara sukarela;
- (d) mencatat PIN di atas Kad Debit-i atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i.

**Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan, jika anda:**

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i anda;
- (c) meninggalkan Kad Debit-i anda atau benda yang mengandungi Kad Debit-i anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- (d) membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i anda secara sukarela. Anda bertanggungjawab sepenuhnya atas segala transaksi Kad Debit-i tanpa kebenaran.

**6. Apakah risiko utama?**

Kad Debit-i anda hilang / dicuri. Anda hendaklah serta-merta memberitahu Bank di **03-7626 8899** untuk menyekat penggunaan Kad Debit-i anda sebaik sahaja mengetahui Kad Debit-i anda hilang / dicuri atau transaksi tanpa kebenaran telah dilakukan atau PIN telah terjejas.

Jangan gunakan PIN atau kata laluan yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda untuk mencegah penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i sekiranya Kad Debit-i anda hilang / dicuri.

Anda mesti memaklumkan Bank sebaik sahaja menerima amaran transaksi melalui SMS jika transaksi itu berlaku tanpa kebenaran.

**7. Apakah yang perlu saya lakukan jika butiran perhubungan saya berubah?**

Untuk memastikan segala surat-menyurat sampai ke tangan anda tepat pada waktunya, anda dikehendaki memberitahu kami jika terdapat sebarang perubahan dalam butiran perhubungan dan/atau peribadi anda. Untuk mengemas kini butiran perhubungan dan/atau peribadi anda, sila kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

**8. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

- **Hong Leong Debit Cards:** Peti Surat 12372, 50776 Kuala Lumpur, Malaysia
- **Pusat Hubungan Hong Leong / Perbankan Telefon Layan Diri:** 03-7626 8899  
(Para Pegawai Perhubungan Pelanggan sedia berkhidmat dari 7.00 pagi hingga 12.00 pagi setiap hari manakala Perbankan Telefon Layan Diri tersedia 24 x 7)
- **Laman Sesawang:** [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)

Atau kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

**9. Pakej-pakej Kad Debit-i lain yang disediakan**

Kad Debit-i Junior Hong Leong

## 10. Transaksi tanpa sentuhan

### Had Transaksi Tanpa Sentuhan

Had Transaksi Tanpa Sentuhan lalai anda adalah RM250. Anda tidak perlu memasukkan PIN apabila kad anda disentuh atau diimbaskan pada pembaca tanpa sentuhan sekiranya transaksi anda tidak melebihi RM250. Sekiranya transaksi adalah melebihi RM250, anda masih boleh membayar dengan menggunakan Kad Debit-i tetapi perlu disertakan dengan PIN.

### Had Kumulatif Transaksi Tanpa Sentuhan

Untuk keselamatan tambahan, apabila anda membuat transaksi berjumlah RM800 secara kumulatif, anda akan diminta untuk melakukan transaksi sentuhan beserta PIN untuk menetapkan semula had transaksi tanpa sentuhan. Apabila anda menyertakan PIN, Had Kumulatif Transaksi Tanpa Sentuhan anda akan ditetapkan semula.

### Menetapkan had anda

Anda boleh menetapkan Had Transaksi Tanpa Sentuhan dan Had Kumulatif Transaksi Tanpa Sentuhan dari RM0 hingga RM800 dengan mengunjungi mana-mana cawangan Bank. Walaupun anda tidak menukar had-had ini, Had Transaksi Tanpa Sentuhan dan Had Kumulatif Transaksi Tanpa Sentuhan adalah tertakluk kepada Had Pembelian Runcit yang telah anda tetapkan sebelum ini.

Contoh:

Had Pembelian Runcit	Had Transaksi Tanpa Sentuhan Lalai	Had Kumulatif Transaksi Tanpa Sentuhan Lalai
RM100	RM100	RM100
RM300	RM250	RM300
RM1,000	RM250	RM800

Maklumat yang terdapat di dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 25 Januari 2021.

### Pengakuan oleh pelanggan

Saya mengaku bahawa saya telah diberi penerangan yang mencukupi tentang terma dan syarat utama Kad Debit-i Hong Leong.

Tandatangan :

Nama :

No. K.P / No. Pasport :

Tarikh :

## Panduan Keselamatan Pemegang Kad Debit PIN & BAYAR

**Anda, dan mana-mana pemegang kad tambahan, dikehendaki mengambil semua langkah yang sewajarnya untuk mencegah kad dan nombor Kad Debit-i, PIN, kata laluan atau sebarang butiran keselamatan lain untuk kad atau akaun (“butiran keselamatan kad”) daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan penipuan. Langkah-langkah pencegahan ini merangkumi:**

- tandatangan pada Kad Debit-i apabila ia diterima dan patuhi sebarang arahan keselamatan;
- lindungi Kad Debit-i, PIN, dan sebarang butiran keselamatan Kad Debit-i;
- jangan benarkan sesiapa mengambil atau menggunakan Kad Debit-i;
- musnahkan sebarang maklumat PIN dan sebarang butiran keselamatan Kad Debit-i;
- jangan tulis nombor PIN atau butiran keselamatan Kad Debit-i atau mendedahkan maklumat tersebut kepada sesiapa termasuk pihak polis dan/atau kakitangan Hong Leong Bank Berhad / Hong Leong Islamic Bank Berhad;
- jangan benarkan sesiapa melihat PIN anda semasa anda memasukkannya atau ia dipaparkan;
- jangan mengubah suai Kad Debit-i;
- semak dengan kerap bahawa Kad Debit-i masih di tangan anda;
- simpan resit Kad Debit-i dengan selamat dan lupuskan dengan cermat;
- hubungi kami jika ada sebarang perkara yang mencurigakan atau masalah mengenai penggunaan Kad Debit-i di terminal; dan
- semak penyata anda dengan kerap dan laporkan mengenai sebarang aktiviti yang mencurigakan dengan segera.

**Anda dikehendaki memaklumkan kepada kami dengan segera jika:**

- Kad Debit-i anda hilang / dicuri;
- PIN anda telah terdedah / terjejas;
- Kad Debit-i anda ditahan oleh ATM; atau
- alamat atau maklumat perhubungan anda telah bertukar.

**Ada dikehendaki memilih atau menukar PIN anda kepada nombor yang dipilih oleh anda, sebelum PIN boleh digunakan untuk sebarang transaksi. Pilihan PIN anda mestilah angka yang boleh mengurangkan kemungkinan ia dapat diteka oleh orang lain. Anda perlu mengelakkan PIN yang tidak sesuai seperti:**

- tarikh lahir, bulan atau tahun dalam sebarang bentuk atau kombinasi;
- nombor berturutan (seperti 345678) dan gabungan nombor yang mudah dikenali (seperti 111111);
- sebarang kumpulan nombor yang dicetak di atas Kad Debit-i anda;
- lain-lain nombor peribadi yang mudah diperoleh seperti sebahagian daripada nombor telefon peribadi, nombor kad pengenalan atau lain-lain data peribadi.

## Pra-Kuasa Kad di Pam Layan Diri Stesen Minyak

**Apakah yang berlaku apabila saya menggunakan Kad Debit-i di pam layan diri?**

Apabila anda menggunakan Kad Debit-i anda di pam layan diri (dispenser bahan api automatik) di stesen minyak, pam layan diri tersebut akan membenarkan transaksi pengisian minyak sebelum anda boleh mula mengisi minyak ke dalam kenderaan. Ini dilakukan dengan menghantar jumlah pra-kuasa atas kad bayaran kepada pengeluar Kad Debit-i anda.

**Apakah maksud pra-kuasa?**

Pra-kuasa adalah pegangan sementara jumlah tertentu daripada baki tersedia kad bayaran. Ia digunakan sebagai pengesahan bahawa kad adalah aktif dan memiliki dana tersedia yang mencukupi sebelum minyak boleh diisi.

**Berapakah amaun pra-kuasa atas Kad Debit-i saya apabila menggunakan pam layan diri?**

Oleh kerana pra-kuasa perlu berlaku sebelum minyak diisi, jumlah sebenar minyak yang diisi tidak diketahui semasa pra-kuasa dibuat. Amaun pra-kuasa yang dipersetujui untuk pam layan diri di Malaysia adalah RM200.

**Apakah yang berlaku jika minyak yang diisi kurang daripada amaun pra-kuasa?**

Amaun pra-kuasa bukanlah suatu caj dan tiada dana akan didebit dari akaun Kad Debit-i, tetapi baki tersedia Kad Debit-i dikurangkan buat sementara waktu sebanyak jumlah pra-kuasa tersebut. Apabila anda telah selesai mengisi minyak, jumlah sebenar minyak yang diisi akan dihantar kepada bank pengeluar kad anda. Pada masa itu, jumlah sebenar akan didebitkan dari akaun Kad Debit-i dan jumlah pra-kuasa akan dilepaskan. Bagaimanapun, proses penyelesaian ini mungkin mengambil masa selama tiga (3) hingga empat (4) hari perniagaan selepas minyak diisi dan pra-kuasa diberikan.

**Bagaimanakah jika dana tersedia saya kurang daripada RM200 atau jika saya mahu mengelakkan pegangan dana sebanyak RM200 atas kad saya?**

Pemegang Kad yang mahu mengelakkan pra-kuasa di pam layan diri dinasihatkan agar pergi ke kaunter juruwang di mana amaun belian sebenar akan ditolak dari akaun Pemegang Kad.

### **Kad Debit-i dengan Ciri Tanpa Sentuhan**

Kad tanpa sentuhan adalah cara yang pantas, senang dan mudah untuk anda membayar dan membuat pembelian harian dengan cepat dan selamat dengan hanya menyentuh Kad Debit-i yang diupayakan dengan fungsi tanpa sentuhan apabila anda melihat simbol universal tanpa sentuhan.

### **Bagaimana kad tanpa sentuhan saya berfungsi?**

Fungsi tanpa sentuhan merangkumi cip komputer yang terbenam dengan antena yang menghantar isyarat transaksi tanpa wayar dalam jarak dekat tanpa sentuhan langsung di antara terminal saudagar dan Kad Debit-i tanpa sentuhan. Untuk membuat pembayaran, anda hanya perlu menyentuh kad anda dengan permukaan tanpa sentuhan terminal pembaca apabila diarahkan. Tiada PIN atau tandatangan diperlukan untuk transaksi tanpa sentuhan yang berjumlah sehingga RM250 di Malaysia.

### **Langkah-langkah Keselamatan**

#### **Kad Debit-i sentiasa di tangan anda**

Langkah keselamatan paling mudah untuk Kad Debit-i tanpa sentuhan adalah ia mestilah sentiasa di tangan anda. Disebabkan penggunaan kad berada dalam kawalan anda, orang lain tidak akan berpeluang untuk melakukan leretan berganda atau membuat salinan Kad Debit-i semasa anda tidak melihat.

#### **Cip selamat untuk menghalang pemalsuan**

Kad Debit-i tanpa sentuhan adalah selamat sama seperti mana-mana kad debit yang dikuasakan oleh cip yang lain dan memiliki tahap keselamatan pelbagai peringkat untuk menghalang pemalsuan. Setiap transaksi tanpa sentuhan merangkumi kod unik yang dijana oleh cip yang terdapat di dalam Kad Debit-i yang berubah dengan setiap pembelian, sekaligus menghalang penipu daripada menggunakan semula maklumat yang dibaca daripada cip untuk membuat pembayaran.

#### **Pengesahan pelanggan untuk pembelian bernilai lebih tinggi**

Oleh kerana teknologi tanpa sentuhan dibangunkan dengan tujuan untuk menawarkan Pemegang Kad kepantasan dan kemudahan semasa berurusan di kaunter juruwang, anda tidak perlu menandatangani atau memasukkan PIN untuk transaksi tanpa sentuhan yang berjumlah sehingga RM250 di Malaysia. Bagi transaksi yang bernilai lebih daripada RM250, anda masih boleh menyentuh Kad Debit-i pada pembaca kad tetapi anda akan diminta untuk memasukkan PIN atau menandatangani resit.

#### **Tiada Liabiliti Pemegang Kad untuk Pembelian Tanpa-Sentuh**

Seandainya berlaku penipuan, anda tidak akan diminta bertanggungjawab untuk caj penipuan tersebut atau pembelian tanpa kebenaran yang dibuat menggunakan ciri tanpa sentuhan pada cip kad anda. Anda perlu memaklumkan kami dengan segera atau secepat mungkin tentang sebarang penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran atau aktiviti yang mencurigakan. Walau bagaimanapun, anda akan dipertanggungjawabkan ke atas pembelian tanpa kebenaran jika anda cuai dalam melindungi Kad Debit-i atau PIN anda.

### **Soalan Lazim**

#### **Bolehkah saya membuat pembayaran tanpa disedari apabila saya melintasi terminal pembaca kad tanpa sentuhan?**

Kad Debit-i tanpa sentuhan perlu berada dalam jarak yang sangat dekat dengan pembaca kad tanpa sentuhan di kaunter juruwang untuk sesuatu pembayaran berlaku. Kad Debit-i tanpa sentuhan anda hanya boleh digunakan apabila Kad Debit-i berada dalam jarak 4 sm dari pembaca kad. Selain daripada itu, pembaca kad perlu diaktifkan oleh juruwang dan ia hanya akan berlaku apabila juruwang memulakan urusan transaksi di terminal untuk menerima bayaran. Jika pembaca kad tanpa sentuhan tidak memproses sebarang transaksi, ia tidak akan membaca sebarang kad tanpa sentuhan yang berada berhampiran dengannya secara tidak sengaja.

#### **Apakah yang berlaku jika saya tersentuh Kad Debit-i saya dua kali pada pembaca kad tanpa sentuhan?**

Pembaca kad tanpa sentuhan hanya boleh memproses satu transaksi pada satu-satu masa. Walaupun Kad Debit-i tanpa sentuhan telah tersentuh dua kali, anda hanya akan dibil sekali sahaja untuk transaksi tersebut.

**Apakah yang berlaku jika saya memiliki lebih daripada satu kad tanpa sentuhan di dalam dompet dan saya menyentuh dompet saya pada pembaca kad tanpa sentuhan?**

Jika anda memegang kad anda di hadapan pembaca kad tanpa sentuhan dan anda mempunyai kad tanpa sentuhan lain berhampiran, pembaca kad mungkin akan mengesan lebih daripada satu kad dan tidak akan melengkapkan pembayaran tersebut. Anda perlu melakukan transaksi tersebut sekali lagi.

Anda seharusnya memastikan bahawa anda hanya memegang satu kad pada pembaca kad dan sentiasa mengeluarkan kad dari dompet apabila mahu digunakan.

**Apakah yang berlaku jika penipu membaca Kad Debit-i saya dengan meletakkan pembaca kad tanpa sentuhan hampir dengan dompet saya?**

Sekiranya butiran peribadi Kad Debit-i tanpa sentuhan dapat dibaca oleh penipu dengan menggunakan pembaca kad tanpa sentuhan yang diletakkan berhampiran dengan poket atau dompet anda, ciri-ciri keselamatan telah tersedia untuk mencegah penggunaan tanpa kebenaran butiran keselamatan kad yang telah dicuri. Setiap transaksi tanpa sentuhan merangkumi kod unik yang berubah dengan setiap pembelian, yang hanya boleh digunakan sekali sahaja dan hanya boleh dijana oleh cip di dalam Kad Debit-i tanpa sentuhan yang asal, dan mencegah Kad Debit-i palsu daripada dihasilkan menggunakan butiran keselamatan kad yang dicuri.

Seandainya berlaku penipuan, anda tidak akan diminta bertanggungjawab untuk caj penipuan tersebut atau pembelian tanpa kebenaran yang dibuat menggunakan ciri tanpa sentuhan pada cip kad anda. Anda perlu memaklumkan kami dengan segera atau secepat mungkin tentang sebarang penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran atau aktiviti yang mencurigakan.

**Bolehkah penipu mencuri Kad Debit-i saya dan menggunakannya untuk mengosongkan akaun HLB saya?**

Ciri-ciri keselamatan telah tersedia untuk menghalang penggunaan Kad Debit-i tanpa-sentuh yang hilang / dicuri oleh mana-mana penipu. Terdapat had transaksi tanpa-sentuh yang rendah sebanyak RM250, jika melebihinya, transaksi tidak boleh dibenarkan tanpa pengesahan pemegang kad – sama ada pengesahan menggunakan PIN atau tandatangan.

Transaksi akan dianalisa oleh pengeluar kad dan rangkaian pembayaran global pada masa-sebenar untuk mengenal pasti corak penipuan dan mengesan transaksi yang mencurigakan.