

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Kad Debit-i Hong Leong. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat Kad Debit-i.

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Kad Debit-i Hong Leong ini adalah suatu instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di kedai tersebut melalui rangkaian Mastercard atau MyDebit. Kad Debit-i ini juga membolehkan anda membuat pengeluaran wang tunai di Mesin Juruwang Automatik (ATM) dalam negara dan luar negara daripada lebih 1 juta mesin ATM yang mempamerkan logo MEPS, Mastercard atau Cirrus. Anda dikehendaki mengekalkan akaun deposit dengan kami, yang akan dipautkan kepada Kad Debit-i anda. Jika anda menutup akaun deposit di Hong Leong Islamic Bank (HLISB)/Hong Leong Bank (HLB), anda tidak boleh melakukan apa-apa transaksi dengan Kad Debit-i. Pelanggan hendaklah membaca dan memahami Terma dan Syarat Kad Debit-i Hong Leong sebelum menandatangani perjanjian dan menggunakan Kad Debit-i.

Prinsip-prinsip Syariah yang digunakan adalah:

Wakalah

Ini merujuk kepada kontrak di mana pihak prinsipal (muwakkil), membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

Ujrah

Ini merujuk kepada komisen atau bayaran yang dikenakan bagi kemudahan atau perkhidmatan yang diberikan.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Penerangan Fi & Yuran	Fi /Yuran*
Fi Pengeluaran	
Akaun Simpanan Asas-i/Akaun Semasa Asas-i (BSA-i/BCA-i)	Tiada Yuran
Generic/Junior	RM8.00 setiap kad
Kad Perbankan Prioriti ("PB")	Tiada Yuran
Fi Tahunan	RM8 setiap kad (kecuali BSA-i/BCA-i/PB)
"Tiada Yuran" adalah terpakai jika Kad Debit-i hanya dipautkan dengan BCA-i/BCA-i. Jika sebaliknya, Fi Pengeluaran dan Fi Tahunan akan dicaj.	
Fi Penggantian Kad**	
Perbankan Prioriti ("PB")	RM9.00 setiap kad
BSA-i/BCA-i	RM12.00 setiap kad
Akaun Simpanan-i/Akaun Semasa-i selain daripada BSA-i/BCA-i	RM18.00 setiap kad
**Bagi kerosakan Kad Debit-i disebabkan kesalahan Pemegang Kad dan kehilangan/kecurian.	
Pengeluaran Wang Tunai di ATM	
Dalam Negara	
• ATM Bank	Tiada Yuran
• ATM Bank Lain	RM1.00 setiap transaksi
Luar Negara	
• Melalui rangkaian ATM MEPS (Indonesia, Thailand, Singapore & Korea)	RM8.00 setiap transaksi
• Melalui Master Card Cirrus	RM12.00 setiap transaksi
Penyata Bulanan Debit Kad (Penyata Bercetak)	RM2.00 sebulan
Penyata Bercetak berdasarkan Permintaan	RM10.00 setiap permintaan
Nota: RM2.00 akan dicaj untuk setiap halaman jika kenyataan kurang dari setahun atau RM5.00 setiap halaman jika kenyataan lebih dari satu tahun	
Fi Dapatan semula Draft Jualan	RM20.00 setiap salinan
Transaksi Luar Negara	Transaksi dalam mata wang asing akan ditukarkan pada kadar pertukaran asing dan penyebaranjika ada, sebagaimana yang telah ditentukan oleh MasterCard Worldwide, ditambah 1% kadar tambahan yang dikenakan oleh Bank.

*Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan

3. Apakah terma dan syarat Utama?

- Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM 200 akan dicaj ke Akaun Pembelian Runcit yang dipautkan dengan Kad Debit-i untuk pembayaran yang dibuat pada dispenser bahan api automatik. Jumlah pra-kebenaran akan dikreditkan kembali dan jumlah transaksi sebenar akan dicajkan ke Akaun Pembelian Runcit anda apabila penyelesaian dengan pihak peniaga dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.
- Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk membayar dengan Kad Debit-i anda di kaunter juruwang untuk mengelakkan pegangan jumlah pra-kebenaran.

4. Bagaimana jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Anda mestilah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan Kad Debit-i.

Tanggungjawab Pemegang Kad

- a) Mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan Kad Debit-i;
- b) Mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga Kad Debit-i dan PIN dengan selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - i. mendedahkan butiran Kad Debit-i atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
 - ii. memaparkan PIN di atas Kad Debit-i, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i;
 - iii. menggunakan PIN dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan; dan
 - iv. membenarkan mana-mana pihak lain untuk menggunakan Kad Debit-i dan PIN.
- c) memaklumkan kepada Bank secepat mungkin setelah mengetahui Kad Debit-i hilang, dicuri, atau satu transaksi tanpa kebenaran atau PIN telah terjejas;
- d) memaklumkan kepada Bank dengan segera apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi jika urus niaga itu tanpa kebenaran;
- e) memaklumkan kepada Bank dengan segera sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;
- f) menggunakan Kad Debit - i dengan penuh tanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Debit-i untuk apa-apa aktiviti haram; dan
- g) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi PIN tanpa izin jika anda:

- i) Melakukan penipuan;
- ii) Lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa izin Kad Debit-i anda;
- iii) Mendedahkan PIN anda kepada orang lain secara sukarela
- iv) Membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i anda secara sukarela.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa izin yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan, jika anda:

- i) Melakukan penipuan;
- ii) Lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa izin Kad Debit-i anda;
- iii) Meninggalkan Kad Debit-i anda atau benda yang mengandungi Kad Debit-i anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- iv) Sengaja mendedahkan PIN anda kepada orang lain.

Anda bertanggungjawab sepenuhnya atas segala transaksi ATM tanpa izin.

5. Apakah risiko utama?

Jangan gunakan PIN/kata laluan yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda untuk mengurangkan penggunaan tanpa izin Kad Debit-i and jika Kad Debit-i anda hilang/dicuri.

Kad Debit-i anda hilang/dicuri. Anda hendaklah serta-merta memberitahu Bank di 03-7626 8899 untuk menyekat penggunaan Kad Debit-i anda sebaik sahaja mengetahui Kad Debit-i anda hilang atau dicuri atau transaksi tanpa izin telah dilakukan atau PIN telah dikompromi.

Anda mesti memaklumkan Bank sebaik sahaja menerima amaran transaksi SMS jika transaksi tidak diizinkan.

6. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir perhubungan saya berubah?

Untuk memastikan segala surat-menyurat sampai ke tangan anda tepat pada waktunya, anda dikehendaki memberitahu kami jika terdapat sebarang perubahan dalam butir-butir perhubungan dan/atau peribadi. Untuk mengemaskinikan butir-butir perhubungan dan/atau peribadi anda, sila kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

7. Dimanakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di

- **Hong Leong Debit Cards** P.O Box 12372, 50776 Kuala Lumpur Malaysia
- **Pusat Hubungan Hong Leong /Perbankan Telefon Layan Diri** 03-7626 8899
(Para Pegawai Perhubungan Pelanggan sedia berkhidmat dari 7.00 pagi hingga 12 pagi setiap hari manakala Perbankan Telefon Layan Diri adalah 24 x 7)
- **Laman Web** www.hlisb.com.my
- Atau kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara

8. Pakej-pakej kad Debit-i lain yang disediakan

- Junior Kad Debit-i Hong Leong

9. Transaksi Tanpa Sentuh

- **Had Transaksi Tanpa Sentuh**
- Had transaksi tanpa sentuh anda adalah RM250. Anda tidak perlu memasukkan PIN apabila kad anda disentuh atau diimbaskan pada pembaca tanpa sentuh sekiranya transaksi anda tidak melebihi RM250. Sekiranya transaksi adalah melebihi RM250, anda masih boleh membayar dengan menggunakan Kad Debit tetapi perlu disertakan dengan PIN.
- **Had Kumulatif Tanpa Sentuh**
- Untuk keselamatan tambahan, apabila anda membuat transaksi berjumlah RM800 secara kumulatif, anda akan diminta untuk melakukan transaksi sentuh beserta PIN untuk meresetkan had tanpa sentuh. Had kumulatif tanpa sentuh anda akan diresetkan semula kepada kosong sebaik sahaja PIN dimasukkan.
- **Menetapkan had anda**
- Anda boleh menetapkan had transaksi tanpa sentuh dan had kumulatif tanpa sentuh anda dari RM0 – RM800 dengan melawat mana-mana cawangan HLB/HLISB. Sekiranya anda tidak menetapkan had transaksi tanpa sentuh dan had kumulatif tanpa sentuh, had ini akan ditentu dengan berdasarkan had pembelian runcit yang telah anda tetapkan. Contoh:

Had Pembelian Runcit	Had Transaksi Default Tanpa Sentuh	Had Kumulatif Default
RM100	RM100	RM100
RM300	RM250	RM300
RM1000	RM250	RM800

Maklumat yang terdapat di dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah dari Ogos 2019.