

Helaian Pendedahan Produk

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Kad Debit-i Junior Hong Leong. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat Akaun Junior-i 3 dalam 1 HLISB.

Kad Debit-i Junior (Tambah Nilai) Hong Leong

Tarikh:

1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?

Kad Debit-i prabayar boleh tambah nilai ini dikeluarkan kepada Ibu Bapa atau Penjaga Sah anak tersebut. Ini adalah suatu instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan di mana-mana rangkaian MEPS seluruh negara. Kad Debit-i Junior (Tambah Nilai) (JDC-i) ini juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai di Mesin Juruwang Automatik (ATM). Jika anda menutup Akaun Simpanan-i Junior di Hong Leong Islamic Bank (HLISB)/Hong Leong Bank (HLB), anda tidak boleh melakukan apa-apa transaksi dengan JDC-i. Pelanggan hendaklah membaca dan memahami Terma dan Syarat Akaun Junior-i 3 dalam 1 HLISB sebelum menandatangani perjanjian dan menggunakan JDC-i.

2. Apakah Konsep Syariah yang digunakan?

Prinsip-prinsip Syariah yang digunakan adalah:

1. Wakalah

Ini merujuk kepada kontrak di mana pihak prinsipal (muwakkil), membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

2. Ujah

Ini merujuk kepada komisen atau bayaran yang dikenakan bagi kemudahan atau perkhidmatan yang diberikan.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- **Ketenangan Fikiran**
Lebih selamat berbanding membawa wang tunai.
- **Pengeluaran Wang Tunai di ATM**
Mengeluarkan wang tunai dalam negara dan luar negara daripada lebih 1 juta mesin ATM yang mempamerkan logo MEPS, MasterCard atau Cirrus
- **Kemudahan Pembayaran**
Membuat pembelian di mana-mana peniaga dalam negara dan seluruh dunia yang memaparkan logo Visa / MasterCard, dan juga peniaga e-debit MEPS. Anda juga boleh membayar bil, memindahkan wang dan membuat pembelian dalam talian.
- **Penerimaan Mastercard Contactless/MCCS Transaksi Tanpa Sentuhan**
Membuat pembayaran dengan satu lambaian – cara yang cepat, transaksi tanpa sentuhan dan mudah untuk membuat pembayaran.
- **Kawalan Kewangan Yang Lebih Sempurna**
Kelonggaran untuk menetapkan “Had Pengeluaran”, “Had Pembelian Runcit”, “Had Pembelian Dalam Talian” dan “Had Tambah Nilai Automatik” bagi anak anda melalui HL Connect atau kunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB.

4. Apakah terma dan syarat utama?

- Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM 200 akan dicaj ke Akaun Pembelian Runcit yang dipautkan dengan Kad Debit-i untuk pembayaran yang dibuat pada dispenser bahan api automatik. Jumlah pra-kebenaran akan dikreditkan kembali dan jumlah transaksi sebenar akan dicajkan ke Akaun Pembelian Runcit anda apabila penyelesaian dengan pihak peniaga dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.
- Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk membayar dengan JDC-i anda di kaunter juruwang untuk mengelakkan pegangan jumlah pra-kebenaran.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Penerangan Fi & Yuran	Fi/Yuran* (Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan)
Fi Pengeluaran	RM8.00 setiap kad
Fi Tahunan	RM8.00 setiap kad (kecuali BSA/BCA/PB)
Fi Penggantian Kad**	RM18.00 setaip Kad

** Bagi kerosakan JDC-I disebabkan kesalahan Pemegang Kad, kehilangan/kecurian.

Penerangan Fi & Yuran	Fi/Yuran (tidak termasuk GST)
<p>Pengeluaran Wang Tunai di ATM</p> <p><i>Dalam Negara</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ATM Bank ATM Bank Lain <p><i>Luar Negara</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Melalui rangkaian ATM MEPS (Indonesia, Thailand, Singapore & Korea) Melalui Master Card Cirrus 	<p>Tiada Yuran</p> <p>RM1.00 setiap transaksi</p> <p>RM8.00 setiap transaksi</p> <p>RM12.00 setiap transaksi</p>
Fi Dapatan semula Draf Jualan	RM20.00 setiap salinan
Transaksi Luar Negara	Transaksi dalam mata wang asing akan ditukarkan pada kadar pertukaran asing dan penyebaran, jika ada, sebagaimana yang telah ditentukan oleh MasterCard Worldwide, ditambah 1% kadar tambahan yang dikenakan oleh Bank.

*Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jike berkenaan

6. Bagaimana jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Anda mestilah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan Kad Debit-i.

Tanggungjawab Pemegang Kad:

- Mematuhi terma dan syarat bg penggunaan Kad;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga Kad dan PIN selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad.

Ini termasuk tidak:

- mendedah butiran Debit Kad-i atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
 - memapar PIN di atas Kad Debit Kad-i, atau pada apa-apa yg disimpan berdekatan dengan Kad;
 - mengguna PIN dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor perhubungan;
 - membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad Debit -i dan PIN; dan
 - membiar Kad Debit-i atau sebarang perkara yang mengandungi Debit Kad-i tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain
- memaklumkan Bank secepat mungkin setelah diketahui Kad Debit-i hilang, dicuri, atau satu transaksi tanpa kebenaran atau PIN telah terjejas;
 - memaklumkan Bank dengan segera apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi jika urus niaga itu tanpa kebenaran;
 - memaklumkan Bank dengan segera sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;
 - menyemak Penyata dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi PIN tanpa izin jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa izin Kad Debit-i anda;
- Mendedahkan PIN anda kepada orang lain secara sukarela; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit, atau pada apa-apa benda yang disimpan berdekatan Kad Debit anda.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa izin yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan, jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat untuk memberitahu Bank secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa izin Kad Debit-i anda;
- Meninggalkan Kad Debit-i anda atau benda yang mengandungi Kad Debit-i anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- Membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Debit anda secara sukarela.

Anda bertanggungjawab sepenuhnya atas segala transaksi ATM tanpa izin.

7. Apakah risiko utama?

Jangan gunakan PIN/kata laluan yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda untuk mengurangkan penggunaan tanpa izin Kad Debit-i Junior anda jika Kad Debit-i Junior anda hilang/dicuri.

Kad Debit-i Junior anda hilang/dicuri. Anda hendaklah serta-merta memberitahu Bank di **03-7626 8899** untuk menyekat penggunaan Kad Debit-i anda sebaik sahaja mengetahui Kad Debit-i anda hilang atau dicuri atau transaksi tanpa izin telah dilakukan atau PIN telah dikompromi..

Anda mesti maklumkan Bank sebaik sahaja menerima amaran transaksi SMS jika transaksi tidak diizinkan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir perhubungan saya berubah?

Untuk memastikan segala surat-menyurat sampai ke tangan anda tepat pada waktunya, anda dikehendaki memberitahu kami jika terdapat sebarang perubahan dalam butir-butir perhubungan dan/atau peribadi. Untuk mengemaskinikan butir-butir perhubungan dan/atau peribadi anda, sila kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

9. Dimanakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

- **Hong Leong Debit Cards**
P.O Box 12372
50776 Kuala Lumpur Malaysia
- **Pusat Hubungan Hong Leong /Perbankan Telefon Layan Diri**
03-7626 8899
(Para Pegawai Perhubungan Pelanggan sedia berkhidmat dari 7.00 pagi hingga 12 pagi setiap hari manakala Perbankan Telefon Layan Diri adalah 24 x 7)
- **Laman Web:** www.hlisb.com.my
- **Atau kunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara**

10. Fungsi Transaksi Tanpa Sentuh

Had Transaksi Tanpa Sentuh

- Had transaksi tanpa sentuh anda adalah RM250. Anda tidak perlu memasukkan PIN apabila kad anda disentuh atau diimbaskan pada pembaca tanpa sentuh sekiranya transaksi anda tidak melebihi RM250. Sekiranya transaksi adalah melebihi RM250, anda masih boleh membayar dengan menggunakan Kad Debit-i tetapi perlu disertakan dengan PIN.

Had Kumulatif Tanpa Sentuh

- Untuk keselamatan tambahan, apabila anda membuat transaksi berjumlah RM800 secara kumulatif, anda akan diminta untuk melakukan transaksi sentuh beserta PIN untuk meresetkan had tanpa sentuh. Had kumulatif tanpa sentuh anda akan diresetkan semula kepada kosong sebaik sahaja PIN dimasukkan.

Menetapkan had anda

- Anda boleh menetapkan had transaksi tanpa sentuh dan had kumulatif tanpa sentuh anda dari RM0 – RM800 dengan melawat mana-mana cawangan HLB/HLISB. Sekiranya anda tidak menetapkan had transaksi tanpa sentuh dan had kumulatif tanpa sentuh, had ini akan ditentu dengan berdasarkan had pembelian runcit yang telah anda tetapkan. Contoh:

Had Pembelian Runcit	Had Transaksi Default Tanpa Sentuh	Had Kumulatif Default Tanpa Sentuh
RM100	RM100	RM100
RM300	RM250	RM300
RM1,000	RM250	RM800

11. Pakej-pakej Kad Debit-i lain yang disediakan

- Kad Debit-i Hong Leong

Maklumat yang terdapat di dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah dari Aug 2019