

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK ([English Version](#))

Sila baca **Helaian Pendedahan Produk** ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Kad Debit Junior-i Hong Leong.

Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am Akaun serta Terma dan Syarat Kad Debit-i .



Kad Debit Junior-i Hong Leong

Tarikh:

Kemas kini terakhir pada 10 Dis 2024

1. Apakah produk ini?

Ini ialah Kad Debit-i prabayar tambah nilai yang dikeluarkan kepada Ibu Bapa atau Penjaga Sah kanak-kanak. Ini adalah suatu instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran bagi barang dan perkhidmatan yang menyertai rangkaian Visa, Mastercard atau MEPS. Kad Debit Junior-i (Tambah nilai) (“**JDC-i**”) ini juga membolehkan anda membuat pengeluaran wang tunai di Mesin Juruwang Automatik (“**ATM**”). Anda dikehendaki mengekalkan Akaun Simpanan Junior-i dengan kami, untuk dipautkan kepada JDC-i anda. Jika anda menutup Akaun Simpanan Junior-i di Hong Leong Islamic Bank Berhad (“**HLISB**”), anda tidak boleh melakukan apa-apa transaksi dengan menggunakan JDC-i. Pemegang Kad hendaklah membaca dan memahami Terma dan Syarat Kad Debit-i HLISB dan Terma dan Syarat Akaun Junior-i 3-dalam-1 yang terdapat di laman sesawang HLISB.

• Pengeluaran Tunai di ATM

Keluar wang tunai di dalam dan luar negara daripada lebih 1 juta mesin ATM yang memaparkan logo MEPS, VISA, PLUS, Mastercard atau Cirrus.

• Kemudahan Pembayaran

Buat pembelian di lebih 29 juta peniaga Visa dan Mastercard di dalam negara dan di seluruh dunia, serta peniaga MyDebit. Anda juga boleh membayar bil, memindahkan wang dan membuat pembelian dalam talian.

• Penerimaan Tanpa Sentuhan Visa payWave/PayPass/MCCS Tanpa Sentuhan

Bayar dengan hanya satu lambaan – cara pembayaran yang pantas, tanpa sentuhan dan mudah.

• Diskaun & Keistimewaan

Nikmati diskauan eksklusif apabila menjamu selera, membeli-belah, melancong dan banyak lagi di peniaga terpilih hanya dengan menggunakan JDC-i.

• Kawalan Kewangan yang Lebih Baik

Fleksibiliti untuk menetapkan “Had Pengeluaran”, “Had Pembelian Runcit”, “Had Pembelian Dalam Talian” dan “Had Tambah Nilai Automatik” anak anda melalui perbankan dalam talian HLB Connect atau kunjungi mana-mana cawangan HLISB/Hong Leong Bank Berhad (“**HLB**”).

JDC-i tidak boleh digunakan di mana-mana peniaga yang menyediakan barang dan perkhidmatan tidak patuh Syariah dan/atau untuk apa-apa transaksi tidak patuh Syariah yang dikategorikan mengikut Kategori Peniaga yang berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

1. Bars, Ruang Koktel, Disko, Kelab Malam dan Kedai Minuman Keras
2. Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras
3. Kedai dan Gerai Cerut
4. Transaksi Perjudian
5. Pertaruhan - Perlumbaan Kuda, Perlumbaan Anjing, Pertaruhan Bukan Sukan Dalam Talian Antara Negeri
6. Perkhidmatan Janji Temu dan Teman Sosial

2. Apakah Konsep Syariah yang digunakan?

Wakalah

Ia merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, pihak prinsipal (muwakkil), membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran.

Ujrah

Ia merujuk kepada komisen atau fi yang dikenakan bagi kemudahan atau perkhidmatan yang diberikan.

3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Untuk senarai penuh fi dan caj, sila layari laman sesawang kami di www.hlisb.com.my/dci2 atau imbas kod di bawah.



4. Apakah terma dan syarat utama?

- Amaun pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dicaj ke Akaun Pembelian Runcit yang dipautkan dengan JDC-i untuk bayaran yang dibuat di pam minyak automatik. Jumlah pra-kebenaran akan dikreditkan kembali dan jumlah transaksi sebenar akan dicajkan ke Akaun Pembelian Runcit anda apabila penyelesaian dilakukan oleh peniaga dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.
- Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk membayar dengan JDC-i anda di kaunter juruwang untuk mengelakkan jumlah pra-kebenaran diperuntukkan.

5. Bagaimana jika saya gagal menuaikan tanggungjawab saya?

Anda mesti sentiasa mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan JDC-i anda.

1. Tanggungjawab Pemegang Kad:

- mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan JDC-i;
- mengambil langkah yang munasabah untuk menjaga JDC-i dan PIN dengan selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - mendedahkan butiran JDC-i atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
 - mencatat PIN di atas JDC-i atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan JDC-i;
 - menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
 - menbenarkan mana-mana pihak lain untuk menggunakan JDC-i dan PIN.
- memaklumkan kepada HLISB secepat mungkin setelah mengetahui JDC-i telah hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN telah dikompromi;
- memaklumkan kepada HLISB dengan segera apabila menerima Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau amaran transaksi melalui Khidmat Pesanan Ringkas (“**SMS**”) jika transaksi itu berlaku tanpa kebenaran;
- memaklumkan kepada HLISB dengan segera sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;
- menggunakan JDC-i dengan penuh tanggungjawab, termasuk tidak menggunakan JDC-i untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah; dan
- memastikan bahawa semua Transaksi Kad (termasuk Transaksi Luar Negara) mematuhi Notis Dasar Pertukaran Asing (“**Notis FEP**”) Bank Negara Malaysia (“**BNM**”). Pemegang Kad dinasihatkan untuk membaca dan memahami Notis FEP yang terdapat di laman sesawang BNM di www.bnm.gov.my/fep untuk memastikan semua aktiviti yang dilakukan menggunakan JDC-i sentiasa mematuhi Notis FEP.

2. Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran menggunakan PIN jika anda:

- melakukan penipuan;
- lewat untuk memaklumkan HLISB secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran JDC-i anda;
- mendedahkan PIN anda kepada orang lain secara sukarela; atau
- mencatat PIN di atas JDC-i atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan JDC-i.

3. Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuhan, jika anda:

- melakukan penipuan;
- lewat untuk memaklumkan HLISB secepat mungkin selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran JDC-i anda;

- c) meninggalkan JDC-i anda atau benda yang mengandungi JDC-i anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain;
- d) membenarkan orang lain untuk menggunakan JDC-i anda secara sukarela.
- e) tidak memberi kerjasama dengan HLISB dalam siasatan; atau
- f) gagal melaksanakan kewajipan berikut seperti yang dimaklumkan oleh HLISB kepada Pemegang Kad:
 - i. Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan maklumat perbankan mereka seperti identiti akses (ID) dan kod laluan kepada pihak ketiga;
 - ii. Pemegang Kad hendaklah mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan peranti keselamatan mereka selamat pada setiap masa;

4. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya atas segala transaksi ATM tanpa kebenaran.

6. Apakah risiko utama?

- Jangan gunakan PIN/kata laluan yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon anda untuk mencegah penggunaan JDC-i tanpa kebenaran sekiranya JDC-i anda hilang/dicuri.
- Sekiranya JDC-i anda hilang/dicuri, anda hendaklah memberitahu Pusat Panggilan Hong Leong di 03-7626 8899 dengan segera untuk menyekat penggunaan JDC-i anda sebaik sahaja menyedari JDC-i anda hilang atau dicuri atau transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN telah dikompromi.
- Anda mestilah memaklumkan kepada HLISB dengan segera apabila menerima Paparan Notifikasi melalui Aplikasi HLB Connect atau amaran transaksi melalui SMS jika transaksi itu berlaku tanpa kebenaran;
- Kegagalan untuk menyimpan JDC-i anda, pendedahan PIN anda kepada pihak ketiga dan kelewatan dalam memaklumkan HLISB apabila didapati kehilangan/kecurian/penipuan dalam penggunaan JDC-i anda boleh menyebabkan anda menjadi mangsa kepada transaksi tanpa kebenaran yang mungkin anda bertanggungjawab.

7. Apakah yang perlu saya lakukan jika butiran perhubungan saya berubah?

Untuk memastikan segala surat-menyurat sampai ke tangan anda tepat pada waktunya, anda dikehendaki memberitahu kami jika terdapat sebarang perubahan dalam butiran perhubungan dan/atau peribadi anda. Ini boleh dilakukan dengan mengunjungi mana-mana cawangan HLB/HLISB atau hubungi Pusat Hubungan Hong Leong di **03-7626 8899** untuk mengemaskini butiran perhubungan dan/atau peribadi anda.

8. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

- (a) Untuk mendapat maklumat terkini dan terma & syarat produk kami yang lengkap, sila layari www.hlisb.com.my. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, maka maklumat terkini dan terma & syarat di laman sesawang HLISB akan diutamakan.
- (b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang melayani anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi Pusat Hubungan Hong Leong di talian 03-7626 8899.
- (c) Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di: Advokasi Pelanggan, Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
 - Telefon: 03-7626 8821/03-7626 8802/03-7626 8812.
 - E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my

9. Paket Kad Debit-i lain yang disediakan

Kad Debit-i Hong Leong

10. Fungsi Transaksi Tanpa Sentuhan

- **Had Transaksi Tanpa Sentuhan**

Transaksi tanpa sentuhan tanpa pengesahan PIN dihadkan pada Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) ("Had Transaksi Tanpa Sentuh") bagi setiap transaksi. Sekiranya transaksi tanpa sentuhan anda tidak melebihi RM250, anda tidak perlu memasukkan PIN apabila JDC-i anda disentuh/ dilambaikan pada

pembaca kad tanpa sentuhan. Pengesahan PIN diperlukan untuk transaksi tanpa sentuhan anda yang melebihi RM250.

- **Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan**

Had kumulatif transaksi tanpa sentuhan tanpa pengesahan PIN ditetapkan pada Ringgit Malaysia Lapan Ratus (RM800) setiap hari atau had lain sebagaimana yang anda tetapkan (**“Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan”**). Untuk keselamatan tambahan, sebarang transaksi tanpa sentuhan tanpa pengesahan PIN yang melebihi Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan akan dibatalkan dan anda akan diminta untuk membuat transaksi dengan pengesahan PIN di terminal Titik Penjualan untuk meresetkan Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan anda.. Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan anda akan diset semula secara automatik setiap hari atau apabila anda membuat bayaran berserta PIN.

- **Menetapkan Had Transaksi Anda**

Anda boleh menetapkan Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan anda dari RM0 hingga RM800 melalui HLB Connect, hubungi Pusat Hubungan Hong Leong atau kunjungi mana-mana cawangan HLISB/HLB. Had Transaksi Tanpa Sentuhan dan Had Kumulatif Transaksi Harian Tanpa Sentuhan tertakluk pada dan tidak akan melebihi Had Pembelian Runcit yang telah anda tetapkan. Contoh:

Had Pembelian Runcit	Had Transaksi Tanpa Sentuhan	Had Kumulatif Tanpa Sentuhan
RM100	RM100	RM100
RM300	RM250	RM300
RM1,000	RM250	RM800

11. Panduan Keselamatan Pemegang Kad Debit PIN & BAYAR

Anda dan mana-mana pemegang kad tambahan, dikehendaki mengambil semua langkah yang sewajarnya untuk mencegah kad dan nombor JDC-i, PIN, kata laluan atau sebarang butiran keselamatan lain untuk kad atau akaun (“butiran keselamatan JDC-i”) daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan penipuan.

Langkah-langkah pencegahan ini termasuk:

- tandatangan pada JDC-i apabila ia diterima dan patuhi sebarang arahan keselamatan;
- lindungi JDC-i, PIN dan sebarang butiran keselamatan JDC-i;
- jangan benarkan seseiapa mengambil atau menggunakan JDC-i;
- memusnahkan sebarang makluman PIN dan sebarang butiran keselamatan JDC-i;
- jangan tulis PIN atau butiran keselamatan JDC-i atau mendedahkan maklumat tersebut kepada seseiapa termasuk pihak polis dan/atau kakitangan HLISB/HLB;
- jangan benarkan seseiapa melihat PIN anda semasa anda memasukkannya atau ia dipaparkan;
- jangan mengubahsuai JDC-i;
- semak selalu JDC-i untuk memastikan ia masih berada di dalam simpanan anda;
- simpan resit JDC-i dan lupuskan ia dengan cermat;
- hubungi kami jika ada sebarang perkara yang mencurigakan atau masalah mengenai penggunaan JDC-i di terminal; dan
- semak penyata anda selalu dan laporkan mengenai sebarang aktiviti yang mencurigakan dengan segera.

Anda dikehendaki memaklumkan kepada kami dengan segera jika:

- JDC-i anda hilang atau dicuri;
- PIN anda telah terdedah atau dikompromi;
- JDC-i anda ditahan oleh ATM; atau
- alamat atau butiran perhubungan anda telah bertukar.

Anda dikehendaki memilih atau menukar PIN anda kepada nombor yang dipilih oleh anda sebelum PIN boleh digunakan untuk sebarang transaksi. Pilihan PIN anda mestilah angka yang boleh mengurangkan kemungkinan ia dapat diteka oleh orang lain. Anda perlu mengelakkan PIN yang tidak sesuai seperti:

- tarikh lahir, bulan atau tahun dalam sebarang bentuk atau kombinasi;
- nombor berturutan (seperti 345678) dan gabungan nombor yang mudah dikenali (seperti 111111);
- sebarang kumpulan nombor yang dicetak di atas JDC-i anda; atau
- lain-lain nombor peribadi yang mudah diperolehi seperti sebahagian daripada nombor telefon peribadi, nombor kad pengenalan atau lain-lain data peribadi.

Pra-kebenaran Kad untuk Transaksi Pembelian Runcit yang dibuat dengan Peniaga Sah

- Apakah yang berlaku apabila saya menggunakan JDC-i di Peniaga Sah yang meminta pra-kebenaran?
Apabila anda menggunakan JDC-i anda dengan Peniaga Sah, peniaga tersebut akan membenarkan jumlah pra-kebenaran yang terdapat di dalam akaun anda ketika transaksi berlaku. Ini dilakukan dengan menghantar amaun pra-kebenaran untuk JDC-i tersebut kepada pengeluar kad.
- Apakah maksud pra-kebenaran?
Pra-kebenaran adalah pegangan sementara sejumlah amaun daripada baki tersedia yang terdapat pada kad tersebut. Ia digunakan sebagai pengesahan bahawa kad adalah aktif dan memiliki dana yang mencukupi untuk transaksi.
- Berapakah amaun pra-kebenaran atas JDC-i saya?
Amaun pra-kebenaran yang ditetapkan untuk pembelian petrol di pam minyak automatik ialah Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) dan amaun pra-kebenaran untuk transaksi pembelian runcit yang lain adalah amaun transaksi yang ditetapkan oleh Peniaga Sah dan dipersetujui oleh anda.
- Bagaimana jika amaun sebenar transaksi adalah kurang daripada amaun pra-kebenaran?
Amaun pra-kebenaran bukan caj dan tiada dana yang didebitkan dari akaun JDC-i tetapi baki yang terdapat di dalam akaun JDC-i akan berkurangan sementara waktu untuk jumlah pra-kebenaran tersebut. Setelah anda berurusniaga, amaun sebenar akan dihantar ke HLISB. Pada ketika ini, amaun sebenar akan didebitkan dari akaun JDC-i, dan amaun pra-kebenaran akan dijelaskan. Walau bagaimanapun, ini mungkin mengambil masa sehingga dua puluh satu (21) hari selepas transaksi dan pra-kebenaran berlaku.
- Bagaimanakah jika dana tersedia saya kurang dari jumlah pra-kebenaran atau jika saya mahu mengelakkan pegangan dana atas kad saya?
Anda tidak boleh meneruskan transaksi jika amaun pra-kebenaran melebihi daripada dana anda yang tersedia. Jika anda mahu mengelakkan pra-kebenaran untuk pembelian petrol di pam minyak automatik, anda dinasihatkan untuk membuat bayaran di kaunter juruwang di mana amaun belian sebenar akan ditolak daripada akaun anda.

JDC-i dengan Ciri Tanpa Sentuhan

Kad tanpa sentuhan adalah cara yang pantas, senang dan mudah untuk anda membayar dan membuat pembelian harian dengan cepat dan selamat dengan hanya mengimbas JDC-i tanpa sentuhan apabila anda melihat simbol universal tanpa sentuhan.

- **Bagaimana kad tanpa sentuhan saya berfungsi?**
Fungsi tanpa sentuhan merangkumi cip komputer yang terbenam dengan antena yang menghantar isyarat transaksi tanpa wayar dalam jarak dekat tanpa sentuhan langsung di antara terminal peniaga dan JDC-i. Untuk membuat pembayaran, anda hanya perlu mengimbas JDC-i anda pada terminal pembaca kad apabila diarahkan. Tiada PIN atau tandatangan diperlukan untuk transaksi tanpa sentuhan yang berjumlah sehingga Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) di Malaysia.

Langkah-langkah Keselamatan

- JDC-i sentiasa di tangan anda

Langkah keselamatan paling mudah adalah JDC-i tanpa sentuhan sentiasa berada di tangan anda. Oleh kerana kad berada dalam kawalan anda, orang lain tidak akan berpeluang untuk melakukan leretan berganda atau membuat salinan JDC-i semasa anda tidak melihat.

- Cip selamat untuk menghalang pemalsuan

JDC-i tanpa sentuhan adalah selamat sama seperti mana-mana kad debit lain yang dikuasakan oleh cip yang memiliki tahap keselamatan pelbagai peringkat untuk menghalang pemalsuan. Setiap transaksi tanpa sentuhan merangkumi kod unik yang dijana oleh cip yang terdapat di dalam JDC-i yang berubah untuk setiap pembelian. Sekaligus menghalang penipu daripada menggunakan semula maklumat yang dibaca

daripada cip untuk membuat pembayaran.

- **Pengesahan pelanggan untuk pembelian bernilai lebih tinggi**

Memandangkan teknologi tanpa sentuhan direka untuk menawarkan kepentasan dan kemudahan kepada pelanggan semasa membuat bayaran di kaunter juruwang, anda tidak perlu menandatangani atau memasukkan PIN untuk transaksi tanpa sentuhan yang berjumlah sehingga Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) di Malaysia. Bagi transaksi yang bernilai lebih daripada RM250, anda masih boleh mengimbas JDC-i tetapi anda akan diminta untuk memasukkan PIN atau menandatangani resit.

- **Tiada Liabiliti Pemegang Kad untuk Pembelian Tanpa Sentuhan**

Seandainya berlaku penipuan, anda tidak akan diminta bertanggungjawab untuk caj penipuan tersebut atau pembelian tanpa kebenaran yang menggunakan ciri tanpa sentuhan pada cip JDC-i anda. Anda perlu memaklumkan kami dengan segera atau secepat mungkin tentang sebarang penggunaan JDC-i tanpa kebenaran atau aktiviti yang mencurigakan. Walau bagaimanapun, anda akan dipertanggungjawabkan ke atas pembelian tanpa kebenaran jika anda cuai dalam melindungi JDC-i atau PIN anda.

Soalan Lazim

1. **Bolehkah saya membuat bayaran tanpa disedari apabila saya melintasi terminal pembaca kad tanpa sentuhan?**

JDC-i tanpa sentuhan mestilah berada dalam jarak paling dekat bagi membolehkan pembaca tanpa sentuhan di kaunter juruwang untuk berfungsi. JDC-i tanpa sentuhan anda hanya boleh digunakan apabila JDC-i berada dalam jarak 4sm dari terminal pembaca kad. Selain daripada itu, terminal pembaca kad perlu diaktifkan oleh juruwang dan ia hanya akan berlaku apabila juruwang mulakan urusan transaksi di terminal untuk menerima bayaran. Jika terminal pembaca kad tidak memproses sebarang transaksi, ia tidak akan membaca sebarang kad yang berada berhampiran dengannya secara tidak sengaja.

2. **Apakah yang berlaku jika saya mengimbas JDC-i saya dua kali pada terminal pembaca kad tanpa sentuhan?**

Terminal pembaca kad tanpa sentuhan hanya boleh memproses satu transaksi pada satu-satu masa. Walaupun JDC-i tanpa sentuhan telah tersentuh lebih daripada satu kali, anda hanya akan dibil sekali sahaja untuk transaksi tersebut.

3. **Apakah yang berlaku jika saya memiliki lebih daripada satu kad tanpa sentuhan di dalam dompet dan saya menyentuh dompet saya pada terminal pembaca kad tanpa sentuhan?**

Jika anda memegang kad anda di hadapan terminal pembaca kad dan anda mempunyai kad lain berhampiran, pembaca kad mungkin akan mengesan lebih daripada satu kad dan bayaran tersebut tidak akan berjaya. Anda perlu melakukan transaksi tersebut sekali lagi. Anda seharusnya memastikan anda hanya memegang satu kad pada terminal pembaca dan sentiasa mengeluarkannya dari dompet.

4. **Apakah yang berlaku jika penipu membaca JDC-i saya dengan meletakkan pembaca kad tanpa sentuhan hampir dengan dompet saya?**

Dalam situasi yang tidak mungkin berlaku di mana butiran peribadi JDC-i tanpa sentuhan dapat dibaca oleh penipu dengan meletakkan terminal pembaca kad berhampiran dengan poket atau dompet anda, ciri-ciri keselamatan telah tersedia untuk mencegah penggunaan butiran keselamatan kad yang telah dicuri. Setiap transaksi tanpa sentuhan mempunyai kod unik yang berubah untuk setiap pembelian yang dijana oleh cip di dalam JDC-i asal dan ia hanya boleh diguna pakai sekali sahaja. Ini akan mencegah JDC-i palsu daripada dihasilkan menggunakan butiran keselamatan kad yang dicuri. Sekiranya berlaku penipuan, anda tidak akan dipertanggungjawabkan untuk caj penipuan atau pembelian tanpa kebenaran yang dibuat menggunakan ciri tanpa sentuh pada kad cip anda. Anda mesti memberitahu kami dengan segera atau secepat mungkin tentang sebarang penggunaan JDC-i yang tidak dibenarkan atau sebarang aktiviti yang mencurigakan.

5. **Bolehkah orang yang ingin melakukan penipuan mencuri JDC-i saya dan menggunakannya untuk mengosongkan akaun saya?**

Ciri-ciri keselamatan telah tersedia untuk menghalang penggunaan JDC-i tanpa sentuhan yang hilang atau dicuri oleh penipu. Terdapat had transaksi tanpa sentuhan yang rendah sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250). Transaksi tidak akan diluluskan tanpa pengesahan pemegang kad menggunakan PIN atau tandatangan sekiranya melebihi had tersebut. Transaksi juga akan dianalisa oleh pengeluar kad dan rangkaian pembayaran global pada masa sebenar untuk mengenal pasti corak penipuan dan mengesan

transaksi yang mencurigakan.

Maklumat yang terdapat di dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah dari 10 Disember 2024.