

## **Soalan Lazim Penyata Pembiayaan**

### **A. Penyata Kertas Bercetak**

#### **1. Adakah saya masih akan menerima Penyata Kertas Bercetak?**

Anda akan menerima Penyata Kertas Bercetak anda di alamat berdaftar untuk produk Pembiayaan, melainkan anda memilih untuk menerima e-Penyata di alamat e-mel berdaftar anda atau memuat turun melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App.

### **B. e-Penyata**

#### **1. What are e-Statements?**

e-Penyata adalah versi elektronik penyata akaun . Anda mempunyai pilihan untuk :

- Muat turun secara terus daripada Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App dan/atau
- Dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda sebagai lampiran ketika anda melanggan Penyata E-mel (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja).

#### **2. Adakah saya perlu membayar untuk e-Penyata?**

Tidak, perkhidmatan e-Penyata diberikan kepada anda tanpa caj.

#### **3. Apakah jenis akaun Pembiayaan Hong Leong yang mempunyai perkhidmatan e-Penyata?**

- Pembiayaan Hartanah-i
- Pembiayaan Auto-i
- Pembiayaan Peribadi-i
- Pembiayaan ASB-i

#### **4. Adakah selamat untuk menggunakan e-Penyata?**

Ya, e-Penyata dijamin selamat kerana maklumat anda dilindungi oleh kata laluan.

#### **5. Bagaimana saya boleh memperolehi e-Penyata?**

Pelanggan boleh memperolehi e-Penyata dengan cara yang berikut :

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)

Langkah 2 : Klik "Statement/Invoices" > "Online Statement"

Langkah 3 : Klik "Download Statement" pada akaun pilihan anda.

b. HLB Connect App

Langkah 1 : Log masuk ke HLB Connect App

Langkah 2 : Klik "Overview" > klik pada akaun pilihan anda

Langkah 3 : Klik "Statements" > "Download"

## 6. (Individu dan Pemilik Tunggal Sahaja) Bagaimana saya melanggan Penyata E-mel?

Pelanggan boleh mendapatkan Penyata E-mel dengan cara berikut:

### a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)

Langkah 2 : Klik "Statement/ Invoice">"Email Subscription" > "Statement Subscription"

Langkah 3 : Tanda "Stop Hard Copy Statement" pada akaun pilihan anda

Langkah 4 : Tanda "Email Subscription"> masukkan alamat e-mel pilihan anda dan klik "Submit".

Jika anda bukan pengguna Perbankan Dalam Talian HLB Connect, sila mendaftar sekarang dengan mengikuti langkah bawah:-

Sebelum anda bermula, anda memerlukan :

- Nombor telefon bimbit yang didaftarkan untuk menerima Transactions Authorisation Codes (TAC) perbankan dalam talian.
- ID Sementara diperlukan untuk pelanggan berikut:
  - i. Pemegang Akaun Semasa-i atau Simpanan-i tanpa Kad Debit Hong Leong-i
  - ii. Pemegang Akaun Deposit Tetap-iKunjungi mana-mana Cawangan HLISB/HLB untuk mengemas kini nombor telefon mudah alih atau mendapatkan ID Sementara.

### • Pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleong.com.my](http://www.hongleong.com.my) and klik butang "Register"

Langkah 2 : Pilih produk semasa anda untuk pengesahan diri

Langkah 3 : Masukkan butiran kad/ akaun anda dan ikuti arahan untuk mewujudkan maklumat log masuk anda termasuk Name Pengguna, Kata Laluan, Gambar Keselamatan & Soalan Keselamatan.

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLISB/HLB.

## 7. Bilakah saya akan mula menerima e-Penyata saya jika saya mendaftar untuk e-Penyata sekarang?

e-Penyata tersedia untuk dipapar atau dimuat turun setelah pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App. Untuk e-Penyata melalui E-mel ("Penyata E-mel"), anda akan menerima Penyata E-mel pertama anda pada tarikh penyata akaun anda selepas langganan Penyata E-mel anda.

## 8. Adakah saya boleh menyimpan e-Penyata saya?

Ya, anda boleh menyimpan e-Penyata anda dengan memuat turunnya ke peranti simpanan elektronik anda.

## 9. Berapa lamakah e-Penyata saya boleh didapati di Perbankan Dalam Talian HLB Connect?

e-Penyata boleh didapati untuk dilihat dan dimuat turun di Perbankan Dalam Talian HLB Connect seperti di bawah:

Jenis Akaun	Kekerapan Penyata	e-Penyata boleh didapati untuk dilihat
Pembiayaan Hartanah-i (Pembilan Progres)	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Pembiayaan Hartanah-i (Pengeluaran)	Setiap Tahun	6 rekod terkini
Pembiayaan Auto-i	Setiap Tahun	3 rekod terkini
Pembiayaan Peribadi-i	Setiap Tahun	3 rekod terkini
Pembiayaan ASB-i	Setiap Tahun	6 rekod terkini

**10. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Bolehkah saya menukar e-mel dan kata laluan untuk e-Penyata yang dihantar ke e-mel?**

Ya, anda boleh menukar alamat e-mel tetapi kata laluan tidak dapat diubah. Anda boleh menukar alamat e- mel anda dengan cara yang berikut:

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Log masuk ke [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)  
 Langkah 2 : Layari “Home” dan klik “ Statement/Invoice” > “Email Subscription”  
 Langkah 3 : Pilih “Statement Subscription” untuk menukar alamat e-mel anda

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLISB/HLB.

**11. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Saya ingin melihat penyata saya di Perbankan Dalam Talian HLB Connect dan tidak mahu menerima e-Penyata melalui e-mel. Bagaimanakah saya berhenti melanggan untuk Penghantaran Penyata E-mel?**

Anda boleh berhenti melanggan untuk perkhidmatan ini dengan mengikuti langkah berikut melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Layari “Home”> “Statement/Invoice” > “Email Subscription” >  
 Langkah 2 : Pilih “Statement Subscription” dan nyah tanda “Email subscription”  
 e-Penyata tidak akan dihantar ke e-mel anda dalam kitaran penyata berikut.

**12. Apakah keperluan perisian atau perkakasan yang diperlukan untuk melihat e-Penyata dalam talian?**

Untuk melihat e-Penyata dalam talian, anda perlu mempunyai perisian atau perkakasan berikut:

- Komputer peribadi, tablet atau computer riba dengan akses Internet
- Pelayar Internet (jenis pelayar yang disokong adalah Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari dan Opera)
- Adobe Acrobat Reader