

Soalan Lazim Penyata Deposit-i

A. Penyata Kertas Bercetak

1. Adakah saya masih akan menerima Penyata Kertas Bercetak?

Mulai 31 Julai 2020, kami tidak akan lagi menghantar Penyata Kertas Bercetak untuk semua produk Deposit-i Perbankan Peribadi.

Anda boleh melihat dan memuat turun e-Penyata daripada Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App atau melanggan untuk perkhidmatan penghantaran Penyata E-mel. Penyata Kertas Bercetak hanya tersedia atas permintaan.

2. Apakah jenis akaun Deposit-i Perbankan Peribadi yang terjejas?

Jenis akaun Deposit-i Perbankan Peribadi yang terjejas adalah :

- Akaun Semasa-i
- Akaun Semasa Asas-i
- Akaun Mata Wang Asing-i
- Akaun Simpanan-i
- Akaun Simpanan Asas-i
- Deposit-i Komoditi Murabahah

3. Bagaimana saya boleh memohon untuk Penyata Kertas Bercetak?

Untuk permohonan Penyata Kertas Bercetak, kunjungi mana-mana cawangan Hong Leong Islamic Bank (HLISB)/Hong Leong Bank (HLB) atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899.

Atas permohonan, anda akan terus menerima Penyata Kertas Bercetak secara percuma, kecuali jika bayaran yang dikenakan telah diluluskan oleh BNM pada masa akan datang.

4. Siapa yang dikecualikan daripada migrasi ke e-Penyata?

Kumpulan berikut dikecualikan daripada migrasi ke e-Penyata:

- Pelanggan Kurang Upaya (OKU)*
- Pelanggan tanpa akses internet*
- Pelanggan yang berumur 60 tahun dan ke atas pada 31 Julai 2020 (Pengecualian Automatik)

* Pengecualian tertakluk kepada pengisytiharan diri pelanggan melalui kunjungan ke mana-mana cawangan HLISB/HLB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899.

5. Apakah maklumat yang diperlukan untuk permohonan Penyata Kertas Bercetak?

- Nama Penuh (seperti Kad Pengenalan/ Pasport)
- Nombor Telefon Bimbit
- Alasan untuk pengecualian
- Lampiran Kad OKU

6. Adakah saya akan mendapat pengecualian secara automatik daripada migrasi ke e-Penyata selepas permohonan ke HLISB/HLB?

Ya, anda akan mendapat pengecualian secara automatik setelah anda memberikan maklumat yang diperlukan kepada HLISB/HLB.

7. Sekiranya permohonan pengecualian berjaya, adakah ia pengecualian secara kekal?

Ya, ia akan dikecualikan secara kekal kecuali anda membuat permintaan untuk menghentikan Penyataan Kertas Bercetak & beralih ke e-Penyata. Sila rujuk kepada Soalan B4 & B5 untuk cara melanggan e-Penyata / Penyata E-mel.

B. e-Penyata

1. Apa itu e-Penyata?

e-Penyata adalah versi elektronik penyata akaun . Anda mempunyai pilihan untuk :

- Muat turun secara terus daripada Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App dan/atau
- Dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda sebagai lampiran ketika anda melanggan Penyata E-mel (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja).

2. Adakah saya perlu membayar untuk e-Penyata?

Tidak, perkhidmatan e-Penyata diberikan kepada anda tanpa caj.

3. Adakah selamat untuk menggunakan e-Penyata?

Ya, e-Penyata dijamin selamat kerana maklumat anda dilindungi oleh kata laluan.

4. Bagaimana saya boleh memperolehi e-Penyata?

Pelanggan boleh memperolehi e-Penyata dengan cara yang berikut :

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleongconnect.com.my
- Langkah 2 : Klik "Statement/Invoices" > "Online Statement"
- Langkah 3 : Klik "Download Statement" pada akaun pilihan anda.

b. HLB Connect App

- Langkah 1 : Log masuk ke HLB Connect App
- Langkah 2 : Klik "Overview" > klik pada akaun pilihan anda
- Langkah 3 : Klik "Statements" > "Download"

5. (Individu dan Pemilik Tunggal Sahaja) Bagaimana saya melanggan Penyata E-mel?

Pelanggan boleh mendapatkan Penyata E-mel dengan cara berikut:

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

- Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleongconnect.com.my
- Langkah 2 : Klik "Statement/ Invoice">"Email Subscription" > "Statement Subscription"
- Langkah 3 : Tanda "Stop Hard Copy Statement" pada akaun pilihan anda

Langkah 4 : Tanda " Email Subscription"> masukkan alamat e-mel pilihan anda dan klik "Submit".

Jika anda bukan pengguna Perbankan Dalam Talian HLB Connect, sila mendaftar sekarang dengan mengikuti langkah bawah:-

Sebelum anda bermula, anda memerlukan :

- Nombor telefon bimbit yang didaftarkan untuk menerima Transactions Authorisation Codes (TAC) perbankan dalam talian.
- ID Sementara diperlukan untuk pelanggan berikut:
 - i. Pemegang Akaun Semasa-i atau Simpanan-i tanpa Kad Debit-i Hong Leong
 - ii. Pemegang Akaun Deposit Tetap-i

Kunjungi mana-mana Cawangan HLISB/HLB untuk mengemas kini nombor telefon mudah alih atau mendapatkan ID Sementara.

- Pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleong.com.my and klik butang "Register"

Langkah 2 : Pilih produk semasa anda untuk pengesahan diri

Langkah 3 : Masukkan butiran kad/ akaun anda dan ikuti arahan untuk mewujudkan maklumat log masuk anda termasuk Name Pengguna, Kata Laluan, Gambar Keselamatan & Soalan Keselamatan.

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLISB/HLB.

6. Bilakah saya akan mula menerima e-Penyata saya jika saya mendaftar untuk e-Penyata sekarang?

e-Penyata tersedia untuk dipapar atau dimuat turun setelah pendaftaran Perbankan Dalam Talian HLB Connect & Connect App. Untuk e-Penyata melalui E-mel ("Penyata E-mel"), anda akan menerima Penyata E-mel pertama anda pada tarikh penyata akaun anda selepas langganan Penyata E-mel anda.

7. Adakah saya boleh menyimpan e-Penyata saya?

Ya, anda boleh menyimpan e-Penyata anda dengan memuat turunnya ke peranti simpanan elektronik anda.

8. Berapa lamakah e-Penyata saya boleh didapati di Perbankan Dalam Talian HLB Connect?

e-Penyata boleh didapati untuk dilihat dan dimuat turun di Perbankan Dalam Talian HLB Connect seperti di bawah:

Jenis Akaun	Kekerapan Penyata	e-Penyata boleh didapati untuk dilihat
Akaun Semasa-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Semasa Asas-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Mata Wang Asing-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Simpanan-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Akaun Simpanan Asas-i	Bulanan	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)
Deposit-i Komoditi Murabahah	Setiap Suku Tahun	24 bulan terkini +1 bulan (bulan semasa)

9. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Bolehkah saya menukar e-mel dan kata laluan untuk e-Penyata yang dihantar ke e-mel?

Ya, anda boleh menukar alamat e-mel tetapi kata laluan tidak dapat diubah. Anda boleh menukar alamat e-mel anda dengan cara yang berikut:

a. Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Log masuk ke www.hongleongconnect.com.my

Langkah 2 : Layari "Home" dan klik " Statement/Invoice" > "Email Subscription"

Langkah 3 : Pilih "Statement Subscription" untuk menukar alamat e-mel anda

b. ATAU hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-7626 8899

c. ATAU kunjungi mana-mana cawangan HLIB/HLB.

10. (Individu dan Pemilik Tunggal sahaja) Saya ingin melihat penyata saya di Perbankan Dalam Talian HLB Connect dan tidak mahu menerima e-Penyata melalui e-mel. Bagaimanakah saya berhenti melanggan untuk Penghantaran Penyata E-mel?

Anda boleh berhenti melanggan untuk perkhidmatan ini dengan mengikuti langkah berikut melalui Perbankan Dalam Talian HLB Connect

Langkah 1 : Layari "Home"> "Statement/Invoice" > Email Subscription >

Langkah 2 : Pilih "Statement Subscription" dan nyah tanda "Email subscription"

e-Penyata tidak akan dihantar ke e-mel anda dalam kitaran penyata berikut.

11. Apakah keperluan perisian atau perkakasan yang diperlukan untuk melihat e-Penyata dalam talian?

Untuk melihat e-Penyata dalam talian, anda perlu mempunyai perisian atau perkakasan berikut:

- Komputer peribadi, tablet atau computer riba dengan akses Internet
- Pelayar Internet (jenis pelayar yang disokong adalah Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari dan Opera)
- Adobe Acrobat Reader