

Soalan Lazim Program Penangguhan Individu Pembiayaan Hartanah-i
(Version 15 Apr 2020)

No.	Soalan	Jawapan
1.	Adakah SEMUA pembiayaan hartanah layak untuk moratorium secara automatik?	<p>Ya, moratorium secara automatik yang diberikan oleh HLISB di bawah Program Penangguhan terpakai kepada semua jenis pembiayaan hartanah, yang diberikan kepada Individu, dengan <u>pengeluaran bayaran sebelum 1 April 2020.</u></p> <p>Pembiayaan mesti memenuhi kriteria berikut: (a) tidak tertunggak melebihi 90 hari pada 1 April 2020, dan (b) didenominasi dalam Ringgit Malaysia.</p> <p>Pembiayaan Aliran Tunai-i yang bersama dengan akaun pembiayaan hartanah, sila rujuk kepada soalan 13.</p>
2.	Saya tidak mahu mengambil bahagian dalam moratorium secara automatik. Bagaimanakah saya boleh memilih untuk tidak menyertai moratorium secara automatik ini?	<p>Semua akaun pembiayaan hartanah akan menikmati moratorium secara automatik.</p> <p>Anda juga boleh memilih untuk terus membuat pembayaran anda seperti biasa, atau apa-apa amaun yang anda mampu dalam tempoh tersebut. Tiada caj pampasan.</p> <p>Nota: Bagi pelanggan yang mempunyai Arahan Tetap, sila mengikuti panduan item 3 di bawah.</p> <p>Rujuk kepada item 3 di bawah untuk pilihan kaedah pembayaran.</p>
3.	Apakah yang perlu saya lakukan dengan arahan tetap (SI) untuk pembayaran akaun saya?	<ol style="list-style-type: none"> 1. SI yang anda telah berikan arahan untuk diaturkan oleh Bank: SI bagi pembayaran dari Akaun Semasa Hong Leong/ Akaun Semasa Hong Leong -i atau Akaun Simpanan/ Akaun Simpanan -i akan dihentikan untuk sementara waktu. 2. SI yang diaturkan oleh pelanggan melalui Perbankan Dalam Talian Connect Anda perlu menukar SI anda melalui Perbankan Dalam Talian Connect sekiranya anda ingin menangguhkan pembiayaan ansuran anda. Sila ingat untuk mengatur semula SI yang baru untuk pembayaran anda sebelum akhir tempoh moratorium 6 bulan supaya pembayaran anda dikemas kini selepas tempoh moratorium tamat. 3. SI dari akaun semasa/ akaun semasa -i atau akaun simpanan / akaun simpanan -i bank-bank lain. Sila aturkan SI dengan bank masing-masing. <p>Jika anda ingin membuat bayaran semasa tempoh moratorium, anda boleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Memberi arahan kepada Bank untuk mengaktifkan semula SI (rujuk item 1 di atas); b) Berbuat demikian melalui pemindahan dalam talian; c) Gunakan terminal layan diri; atau d) Aturkan arahan tetap lain melalui Perbankan Dalam Talian Connect hanya untuk tempoh moratorium ini. <p>Nota: Melainkan anda mengambil tindakan pada item 2 atau 3 di atas (seperti yang mungkin), sebarang bayaran yang kami terima akan digunakan untuk memenuhi pembayaran bulanan.</p> <p>Jika anda mempunyai pembiayaan yang ditolak secara automatik dari gaji anda, dan anda ingin mengambil bahagian dalam moratorium secara automatik, anda perlu memaklumkan majikan anda untuk menghentikan potongan gaji.</p>

No.	Soalan	Jawapan
4.	Bilakah tarikh akhir seterusnya untuk pembayaran saya di bawah moratorium secara automatik?	Jika anda mengambil bahagian dalam moratorium secara automatik, tarikh akhir seterusnya untuk pembayaran adalah tarikh akhir kemudahan pada Oktober 2020.
5.	Adakah itu bermakna bank tidak akan mengenakan keuntungan semasa tempoh moratorium?	Keuntungan akan terus terakru ke atas jumlah prinsipal yang belum dijelaskan. Keuntungan tersebut tidak akan dikompaun selaras dengan prinsip Syariah.
6.	Jika saya menengguhan, adakah itu bermakna ansuran atau pembayaran saya akan menjadi lebih tinggi selepas tempoh moratorium?	<p>Ya, amaun pembayaran berikutnya yang lebih tinggi diperlukan untuk membayar prinsipal yang ditengguhan dan keuntungan yang terakru semasa tempoh moratorium. Jika anda ingin mengekalkan ansuran bulanan, sila hubungi kami.</p> <p>Kami akan memberi nasihat kepada anda dengan sebarang penyemakan ansuran bulanan sebelum tamat tempoh moratorium. Ini juga akan mengambil kira sebarang perubahan kepada Kadar Dasar Semalaman (OPR) atau Kadar Asas Islamik / Kadar Pembiayaan Asas Islamik sepanjang tempoh moratorium tersebut.</p> <p>Sekiranya anda rasa anda akan menghadapi cabaran membuat pembayaran, anda perlu menghubungi Consumer Collection Centre kami untuk perbincangan secepat mungkin, sebelum tempoh moratorium berakhir, di: Tel: +603-79591888 E-mel: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my</p>
7.	Saya mempunyai akaun pembiayaan bersama. Adakah moratorium secara automatik ini terpakai kepada semua pelanggan secara automatik?	Ya.
8.	Saya mempunyai akaun pembiayaan bersama. Saya ingin meneruskan pembayaran. Adakah semua pelanggan bersama perlu memberitahu bank?	<p>Tidak, anda tidak perlu memberitahu Bank. Anda hanya perlu terus membuat pembayaran anda seperti biasa, atau apa-apa amaun yang anda mampu dalam tempoh moratorium tersebut.</p> <p>Rujuk juga pada item 3 di atas untuk pilihan kaedah pembayaran.</p>
9.	Saya memilih untuk tidak menyertai dan telah membuat pembayaran dalam tempoh moratorium. Bagaimanakah ia akan ditunjukkan	<p>Sebarang bayaran yang diterima akan digunakan untuk pembayaran bulanan. Pembayaran itu akan dipantulkan terlebih dahulu sebagai Bayaran Pendahuluan (Advance Payment) dalam akaun anda.</p> <p>Pada akhir tempoh moratorium, iaitu pada akhir September 2020, Bank akan membuat pelarasan. Kami akan mengurangkan Bayaran Pendahuluan dengan jumlah yang sama</p>

No.	Soalan	Jawapan																																																
	<p>dalam akaun pembiayaan saya?</p>	<p>dengan pembayaran yang dibuat dalam tempoh tersebut dan menggunakan jumlah yang dibayar itu untuk mengimbangi keuntungan bulanan dan bayaran prinsipal.</p> <p>Anda boleh merujuk kepada ilustrasi di bawah untuk memahami bagaimana cara ini berfungsi:</p> <table border="1" data-bbox="459 432 1262 573"> <tr> <td>Amaun Pembiayaan 1 April 2020</td> <td>RM300,000</td> </tr> <tr> <td>Baki Tempoh Pembiayaan</td> <td>35 tahun</td> </tr> <tr> <td>Kadar Keuntungan Efektif</td> <td>4.60%</td> </tr> <tr> <td>Ansuran Bulanan</td> <td>RM1,439</td> </tr> </table> <p>Cara in berfungsi: Semasa tempoh moratorium, anda membuat 6 bayaran pembiayaan ansuran bulanan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bayaran Pendahuluan akan menambah sebanyak RM8,634 (RM1,439 x 6 bulan) - Pada akhir tempoh moratorium, kami akan mengurangkan Bayaran Pendahuluan anda sebanyak RM8,634 - Jumlah tersebut kemudiannya membayar prinsipal dan keuntungan bulanan mengikut jadual biasa di bawah - Pada akhir September, jumlah prinsipal yang belum dijelaskan dikurangkan secara berperingkat <table border="1" data-bbox="459 904 1415 1155"> <thead> <tr> <th colspan="5">Tidak Menyertai (Tiada Penangguhan) Bayar Setiap Bulan</th> </tr> <tr> <th>Bulan</th> <th>Amaun Pembiayaan</th> <th>Bayaran Prinsipal</th> <th>Pembayaran Keuntungan</th> <th>Baki Prinsipal Belum Dijelaskan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>April</td> <td>300,000</td> <td>305</td> <td>1,134</td> <td>299,695</td> </tr> <tr> <td>Mei</td> <td>299,695</td> <td>268</td> <td>1,171</td> <td>299,427</td> </tr> <tr> <td>Jun</td> <td>299,427</td> <td>307</td> <td>1,132</td> <td>299,120</td> </tr> <tr> <td>Julai</td> <td>299,120</td> <td>270</td> <td>1,169</td> <td>298,850</td> </tr> <tr> <td>Ogos</td> <td>298,850</td> <td>271</td> <td>1,168</td> <td>298,578</td> </tr> <tr> <td>September</td> <td>298,578</td> <td>310</td> <td>1,129</td> <td>298,268</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kaedah ini juga memberikan anda fleksibiliti untuk mengeluarkan semula pembayaran yang telah dibuat ke dalam Bayaran Pendahuluan dalam tempoh moratorium.</p>	Amaun Pembiayaan 1 April 2020	RM300,000	Baki Tempoh Pembiayaan	35 tahun	Kadar Keuntungan Efektif	4.60%	Ansuran Bulanan	RM1,439	Tidak Menyertai (Tiada Penangguhan) Bayar Setiap Bulan					Bulan	Amaun Pembiayaan	Bayaran Prinsipal	Pembayaran Keuntungan	Baki Prinsipal Belum Dijelaskan	April	300,000	305	1,134	299,695	Mei	299,695	268	1,171	299,427	Jun	299,427	307	1,132	299,120	Julai	299,120	270	1,169	298,850	Ogos	298,850	271	1,168	298,578	September	298,578	310	1,129	298,268
Amaun Pembiayaan 1 April 2020	RM300,000																																																	
Baki Tempoh Pembiayaan	35 tahun																																																	
Kadar Keuntungan Efektif	4.60%																																																	
Ansuran Bulanan	RM1,439																																																	
Tidak Menyertai (Tiada Penangguhan) Bayar Setiap Bulan																																																		
Bulan	Amaun Pembiayaan	Bayaran Prinsipal	Pembayaran Keuntungan	Baki Prinsipal Belum Dijelaskan																																														
April	300,000	305	1,134	299,695																																														
Mei	299,695	268	1,171	299,427																																														
Jun	299,427	307	1,132	299,120																																														
Julai	299,120	270	1,169	298,850																																														
Ogos	298,850	271	1,168	298,578																																														
September	298,578	310	1,129	298,268																																														
10.	<p>Saya mempunyai Bayaran Pendahuluan (Advance Payment) dalam akaun pembiayaan saya, tetapi saya ingin mengambil bahagian dalam moratorium secara automatik.</p> <p>Adakah Bank akan memotong pembayaran daripada Bayaran Pendahuluan? Perlukah saya mengeluarkan Bayaran Pendahuluan untuk mengelakkan sebarang potongan automatik?</p>	<p>Tidak, kami tidak akan memotong pembayaran daripada jumlah bayaran pendahuluan. Anda tidak perlu berbuat apa-apa, ini adalah proses yang akan kami ikuti semasa tempoh moratorium 6 bulan.</p>																																																

No.	Soalan	Jawapan
11.	Adakah Bayaran Pendahuluan saya beroperasi dengan cara yang sama semasa tempoh moratorium?	Ya, untuk semua akaun kadar keuntungan kiraan berdasarkan baki harian, sebarang Bayaran Pendahuluan akan terus mengimbangi pengiraan Baki Belum Jelas Layak untuk pengiraan kadar keuntungan mengikut terma dan syarat kemudahan. Untuk akaun kadar keuntungan kiraan berdasarkan baki bulanan, pada akhir tempoh moratorium, penilaian akan dibuat terhadap pembayaran lebihan yang dibuat dan kredit kepada akaun pembiayaan anda akan dilakukan dengan sewajarnya.
12.	Saya mempunyai lebih daripada 1 akaun pembiayaan hartanah dengan bank. Bolehkah saya memilih untuk tidak menyertai moratorium secara automatik untuk sesetengah akaun dan bukan semua akaun pembiayaan hartanah?	Ya, anda boleh memilih untuk membuat pembayaran ke mana-mana akaun pembiayaan anda. Rujuk pada item 3 atau item 4 di atas, mengikut mana yang berkenaan untuk kaedah pembayaran.
13.	Saya mempunyai kemudahan Pembiayaan Aliran Tunai-i dengan akaun pembiayaan hartanah. Adakah Pembiayaan Aliran Tunai-i layak untuk moratorium secara automatik?	Ya, ia layak, asalkan akaun anda memenuhi kriteria kelayakan tertera di item 1 di atas. Sila rujuk kepada Soalan Lazim Program Penangguhan Pembiayaan Aliran Tunai-i .
14.	Akaun pembiayaan saya belum ada pengeluaran bayaran lagi, tetapi saya menjangkakan pengeluaran bayaran akan berlaku dalam tempoh 6 bulan. Adakah saya layak untuk moratorium secara automatik ini?	Tidak, moratorium secara automatik hanya terpakai kepada akaun pembiayaan yang mempunyai pengeluaran bayaran sebelum 1 April 2020.
15.	Adakah pembiayaan baru yang diluluskan dalam tempoh 6 bulan moratorium layak?	Tidak, moratorium secara automatik tidak terpakai bagi pembiayaan baru yang diluluskan pada atau selepas 1 April 2020.

No.	Soalan	Jawapan
16.	<p>Akaun pembiayaan saya belum mencapai pengeluaran bayaran penuh, saya hanya membayar keuntungan tempoh penangguhan pada masa ini.</p> <p>Adakah saya layak untuk moratorium secara automatik ini?</p>	<p>Ya, moratorium secara automatik terpakai kepada mana-mana akaun pembiayaan dengan pengeluaran bayaran sebelum 1 April 2020.</p>
17.	<p>Akaun pembiayaan saya belum mencapai pengeluaran bayaran penuh.</p> <p>Semasa program penangguhan, ada lagi pengeluaran bayaran yang baru dibuat. Adakah pengeluaran bayaran yang baru dibuat layak untuk penangguhan pembayaran semasa tempoh moratorium?</p>	<p>Ya, pengeluaran bayaran yang baru dibuat layak kerana moratorium secara automatik terpakai kepada mana-mana akaun pembiayaan dengan pengeluaran bayaran sebelum 1 April 2020.</p>
18.	<p>Bolehkah saya menyelesaikan atau menebus pembiayaan hartanah saya dalam tempoh penangguhan ini?</p>	<p>Ya. Sila hubungi kami jika anda ingin berbuat demikian.</p>
19.	<p>Bolehkah saya menjual hartanah saya dalam tempoh penangguhan ini?</p>	<p>Ya, melainkan terma dan syarat kemudahan anda mengandungi moratorium penjualan hartanah yang belum tamat tempoh dalam tempoh ini, contohnya, Skim Rumah Pertamaku, atau jika terdapat syarat-syarat khusus mengenai perkara ini dalam perjanjian pembiayaan anda.</p>
20.	<p>Adakah saya perlu membayar takaful kebakaran saya dalam tempoh ini?</p>	<p>Ya, moratorium secara automatik hanya terpakai kepada pembayaran pembiayaan dan caj pampasan. Caj lain tidak tertakluk kepada moratorium secara automatik.</p> <p>Anda perlu sentiasa memastikan bahawa hartanah di bawah pembiayaan dilindungi dengan takaful kebakaran secukupnya.</p>

No.	Soalan	Jawapan
21.	Bagaimana pula dengan yuran dan caj lain?	Ya, yuran dan caj lain (kecuali caj pampasan) akan terus dikenakan seperti biasa. Jika berkenaan, kami akan mendebitkan akaun pembiayaan anda dengan sewajarnya.
22.	Adakah saya perlu bayar Takaful Bertempoh Gadai Janji Berkurang (MRTT) semasa tempoh moratorium ini?	Jika MRTT dibiayai ke dalam pembiayaan anda, moratorium terpakai ke atas pembayaran. Sekiranya anda mempunyai MRTT yang dibiayai sendiri dalam tempoh ini, anda perlu memastikan bahawa anda memenuhi kewajipan termasuk pembayaran sumbangan.
23.	Adakah jangka liputan perlindungan Takaful Bertempoh Gadai Janji Berkurang (MRTT) akan dilanjutkan sejajar dengan sebarang pelanjutan tempoh pembiayaan (jika berkenaan)?	Liputan perlindungan MRTT akan diteruskan dalam tempoh moratorium. Kos MRTT tambahan akan dikenakan sekiranya anda ingin melanjutkan liputan perlindungan selaras dengan sebarang pelanjutan tempoh pembiayaan (jika berkenaan). Sila hubungi kami jika anda ingin berbuat demikian.
24.	Akaun saya telah tertunggak 1 bulan pada masa ini, adakah Bank akan mengenakan caj pampasan dalam tempoh moratorium?	Tidak, tiada caj pampasan tambahan akan dikenakan ke atas amaun tertangguh dalam tempoh moratorium.
25.	Memandangkan pembiayaan saya berada dalam moratorium secara automatik, adakah rekod CCRIS saya akan terjejas dengan teruk?	Tidak. Rekod CCRIS anda tidak akan terjejas dalam tempoh penangguhan jika akaun anda tiada bayaran tertunggak pada masa permintaan penangguhan. Jika akaun anda dalam tunggakan melebihi 1 bulan pada masa moratorium secara automatik dimulakan, rekod CCRIS anda akan kekal tidak berubah semasa tempoh moratorium.
26.	Pembiayaan saya telah gagal dibayar, adakah saya layak mendapatkan kemudahan penangguhan? Adakah pembiayaan di bawah program penjadualan semula	Akaun pembiayaan yang telah melebihi tunggakan 90 hari pada 1 April 2020 tidak memenuhi syarat untuk moratorium secara automatik. Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi bank untuk bantuan lanjut. Pembiayaan di bawah program R & R juga layak untuk moratorium secara automatik tertakluk kepada memenuhi kriteria kelayakan item 1 di atas.

No.	Soalan	Jawapan
	dan penstrukturan semula (R&R) layak untuk mendapat moratorium secara automatik?	
27.	Bagaimanakah moratorium secara automatik ini berbeza daripada moratorium pembiayaan lain yang diumumkan oleh bank-bank baru-baru ini?	Tidak ada perbezaan antara moratorium yang telah diumumkan oleh bank dan moratorium secara automatik ini.
28.	Jika pembiayaan saya berada di bawah moratorium automatik, adakah saya masih layak memohon sebarang pembiayaan baru dari Bank semasa tempoh moratorium?	Ya. Anda masih layak untuk memohon pembiayaan baru semasa tempoh moratorium tertakluk kepada kemampuan anda dan penilaian bank sewajarnya.
29.	Akaun pembiayaan saya kini telah tertunggak 10 bulan, adakah saya layak untuk moratorium secara automatik ini?	Tidak, anda tidak layak di bawah moratorium secara automatik ini. Walau bagaimanapun, jika anda ingin membincangkan sebarang pelan pembayaran lain, anda boleh menghubungi/menghantar e-mel kepada Consumer Collection Centre kami seperti yang disebutkan di atas di Soalan 6.
30.	Jika saya mengambil bahagian dalam program penangguhan ini, adakah saya akan menerima Notis Peringatan / Surat Perundangan dari Bank dalam tempoh 6 bulan ini?	Tidak, oleh kerana pembiayaan anda didaftar dalam program penangguhan secara automatik, tiada notis peringatan/surat perundangan yang akan dikeluarkan sepanjang tempoh ini.
31.	Adakah saya akan terus menerima notis mengenai akaun pembiayaan hartanah saya dari Bank dalam tempoh moratorium?	Ya, anda akan terus menerima notis, surat dan komunikasi mengenai akaun pembiayaan semasa tempoh moratorium.
32.	Saya mempunyai caj pampasan atau Fi lain yang dikenakan ke	Ya, dengan syarat akaun anda memenuhi kriteria kelayakan yang disebutkan dalam Soalan 1.

No.	Soalan	Jawapan
	atas akaun saya. Adakah akaun saya layak untuk moratorium secara automatik?	

Anda boleh menghubungi kami untuk membincangkan mana-mana perkara berikut melalui butiran perhubungan yang disediakan di bawah:

1. Untuk pertanyaan umum HLISB Pembiayaan Moratorium/Program Penangguhan:

Talian Pelanggan HLB: 603-7626 8899 (9.00pg – 6.00ptg, Isnin-Sabtu, sehingga tamat tempoh PKP)

E-mel: HLonline@hlbb.hongleong.com.my

2. Untuk Kemudahan Bantuan Khas (SRF) Bank Negara Malaysia untuk SME yang terjejas akibat wabak Covid-19:

Talian Pelanggan HLB: 603-7626 8899 (9.00pg – 6.00ptg, Isnin-Sabtu, sehingga tamat tempoh PKP)

E-mel: HLonline@hlbb.hongleong.com.my

3. Untuk permintaan menurunkan bayaran ansuran selepas tempoh moratorium:

HLB Customer Collections: 603-7959 1888 (8.45pg – 5.45ptg, Isnin-Jumaat)

E-mel: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my

4. Untuk permintaan mengekalkan pembayaran dalam tempoh moratorium:

Talian Pelanggan HLB: 603-7626 8899 (9.00pg – 6.00ptg, Isnin-Sabtu, sehingga tamat tempoh PKP)

E-mel: HLonline@hlbb.hongleong.com.my

Terima kasih atas kesabaran dan kerjasama.

###