

<p>HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK <u>(Klik di sini untuk versi Bahasa Inggeris)</u></p> <p>Sila baca Helaian Pendedahan Produk ("HPP") ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan Bil Keluar untuk Pungutan-i ("OBC-i") bersama Hong Leong Islamic Bank ("Bank"). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.</p> <p>Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam HPP ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank.</p> <p>Sila dapatkan penjelasan daripada pihak Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma umumnya.</p>	 HongLeong Islamic Bank <p>Bil Keluar untuk Pungutan-i (OBC-i)</p> <p>Disember 2024</p>
1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?	
<p>OBC-i adalah perkhidmatan perdagangan yang ditawarkan oleh Bank (dipanggil Bank Pengirim) yang mematuhi prinsip Syariah untuk menguruskan pengendalian dan penghantaran dokumen perkапalan bagi jualan/eksport dan memberi arahan pungutan kepada Bank Pemungut di negara pengimport/pembeli untuk dikemukakan kepada pembeli (pesuruh bayar) untuk membuat pembayaran. Perkhidmatan perantara ini adalah untuk memudahkan penyelesaian perdagangan mengikut terma yang telah dipersetujui diantara pelanggan dan pembeli.</p> <p>Pengendalian dokumen perkапalan oleh Bank Pengirim adalah atas arahan pelanggan untuk tujuan memperoleh bayaran atau penerimaan atau berdasarkan lain-lain terma dan syarat tertentu mengikut arahan pungutan daripada Bank.</p> <p>Dokumen untuk pungutan ini tertakluk kepada peraturan terbaru Uniform Rules for Collections, International Chamber of Commerce Publication No. 522.</p>	
2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan?	
<p>OBC-i adalah berdasarkan kontrak Syariah Wakalah bil Ujrah, yang merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan, dengan pengenaan yuran. Di bawah kontrak ini, Bank akan bertindak sebagai ejen bagi prinsipal yang merupakan penjual/pengeksport untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Mengendalikan pemprosesan dokumen (penghantaran dokumen pengangkutan beserta dokumen komersial/kewangan kepada bank pembeli/pengimport ("Bank Pemungut")); (ii) Mengutip bayaran bagi pihak pelanggan daripada Bank Pemungut; dan (iii) Menguruskan akaun pengumpulan dalam operasi harian/penyelenggaraan akaun. 	
3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?	
<ul style="list-style-type: none"> • Ia adalah satu cara bayaran yang mana penjual/pengeksport menggunakan perkhidmatan Bank untuk memperoleh bayaran daripada pembeli/pengimport. Ia memberikan pihak pembeli/pengimport kompromi dalam terma pembayaran iaitu antara terma "akaun terbuka" dan bayaran pendahuluan. Pihak Bank tidak menjamin pembayaran tetapi hanya menyediakan khidmat memungut bayaran seperti yang diarahkan. Bank Pengirim bertindak sebagai agen untuk penjual/pengeksport (iaitu prinsipal). • Kaedah bayaran malalui perkhidmatan ini lebih mudah dan menjimatkan kos berbanding dengan perkhidmatan perdagangan yang lain. 	
4. Apakah tanggungjawab saya?	
<ol style="list-style-type: none"> a) Semasa menerima dokumen untuk pungutan, Bank hanya bertindak sebagai agen pungutan dan tidak berkewajipan untuk memeriksa dokumen tersebut melebihi tahap amalan berhati-hati yang munasabah. Oleh itu, anda perlu memberikan arahan yang jelas kepada pihak Bank tentang urusan pengendalian dokumen. b) Anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank bagi pembayaran komisen, semua caj biasa dan caj Agen Bank, jika ada. Selain itu, anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank dengan jumlah wang yang telah dibayar oleh pihak Bank atau bayaran seperti yang dipertanggungjawabkan di bawah perkhidmatan OBC-i. 	

5. Apakah jenis yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Duti Setem	Seperti yang dinyatakan dalam Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).
Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi Pembiayaan	Yuran peguamcara adalah seperti yang dinyatakan dalam Perintah Imbuhan Peguamcara 2005 termasuk yuran bagi caj pendaftaran, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala caj yuran yang dikenakan oleh pihak berkuasa berkenaan.
Lain-lain	Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan di laman sesawang kami di URL: https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html

6. Apakah masa terakhir yang perlu dipatuhi dalam OBC-i?

Penerangan	Masa Terakhir
Pengeluaran OBC-i	2 petang
Pembayaran OBC-i (RENTAS)	12 petang
Pembayaran OBC-i(Bukan-RENTAS) (Pembayaran dalam mata wang asing adalah tertakluk kepada masa terakhir untuk mata wang yang digunakan. Sila rujuk kepada Pusat Perkhidmatan Perdagangan untuk maklumat lanjut tentang masa terakhir bagi mata wang yang digunakan.)	2 petang

7. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Sekiranya anda tidak menetapkan kontrak pertukaran mata wang asing dengan Bank untuk menampung OBC-i, apabila pihak Bank menerima dana daripada Bank Pemungut berhubung dengan OBC-i, pihak Bank berhak menukar amaun yang diterima dalam mata wang asing kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran semasa Bank, sebelum mengirimkannya kepada anda.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan maklumat dalam butiran peribadi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, sila hubungi kami di +603-76268899 atau kunjungi mana- mana cawangan/ pusat perniagaan kami di seluruh negara.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?

- Jika anda menghadapi masalah untuk membuat pembayaran, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi membuat pembayaran. Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Hubungan : 03-7626 8899 / 03-7661 7777
Faks : 03-7946 8888
E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my

- Untuk pilihan lain, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan daripada pihak-pihak dibawah:
 - Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP)**, yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama antara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS atau SME) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan. Anda boleh menghubungi KNP di:

MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC

Alamat	: Pegawai Penasihat KNP dimana-mana cawangan diseluruh negara. Untuk lokasi cawangan, sila rujuk kepada laman web CGC di https://www.cgc.com.my/cgc-branches .
No. Telefon	: 03- 7880 0088
E-Mel	: myknp@cgc.com.my
Laman Sesawang	: https://www.bnm.gov.my/MyKNP
 - Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai platform setempat yang menyediakan perkhidmatan penstrukturran pembiayaan, pendidikan kewangan dan nasihat kredit kepada individu dan juga PKS atau SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Alamat	: Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan
No. Telefon	: 1-800-88-2575
E-mel	: enquiry@akpk.org.my
Laman Sesawang	: https://www.akpk.org.my/smehelpdesk

- Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di:

Advokasi Pelanggan

Alamat	: Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
No. Telefon	: 03-76268821 / 03-76268802 / 03-76268812
E-mel	: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK

Alamat	: Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
No. Telefon	: 1-300-88-5465
Faks	: 03-2174 1515
Laman Sesawang	: https://bnmlink.bnm.gov.my

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Bil Keluar untuk Pungutan-i ("OBC-i"), sila kunjungi mana-mana pusat perniagaan kami di seluruh negara atau anda boleh melayari laman sesawang kami di www.hlispb.com.my.

11. Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan-i yang juga ditawarkan

- Surat Kredit-i (LC-i)
- Resit Amanah-i (TR-i)
- Bil Boleh Terima-i Jualan / Belian (AB-I Purchase/ Sale)
- Jaminan Bank-i (BG-i)
- Jaminan Penghantaran-i (SG-i)
- Pembayaran Invois-i (IVF-i)
- Bil Masuk untuk Perkhidmatan Pungutan-i (IBC-i)
- Pembayaran Mata Wang Asing Dalam Negara-i (OFCF-i)

NOTIS PENTING

BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN MERAMPAS ASET YANG DIBIAYAI OLEH / DICAGARKAN KEPADA PIHAK BANK, JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT BAYARAN TEPAT PADA WAKTUNYA

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada Disember 2024.