

<p style="text-align: center;">HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK <u>(Klik di sini untuk versi Bahasa Inggeris)</u></p> <p>Sila baca Helaian Pendedahan Produk ("HPP") ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan Bil Masuk untuk Pungutan-i ("IBC-i") bersama Hong Leong Islamic Bank ("Bank"). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.</p> <p>Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam HPP ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank.</p> <p>Sila dapatkan penjelasan daripada pihak Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma umumnya.</p>	 <p style="text-align: center;">Bil Masuk untuk Pungutan-i (IBC-i)</p> <p style="text-align: right;">Disember 2024</p>
1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?	
<p>IBC-i adalah perkhidmatan perdagangan yang disediakan oleh Bank yang mematuhi prinsip Syariah, dimana pihak Bank bertindak sebagai Bank Pemungut/Bank Penyerah untuk pengendalian dan pemakluman kepada pelanggan (pembeli/ pesuruh bayar) setelah menerima dokumen perkапalan daripada pembekal (penyuruh bayar). Perkhidmatan perantara yang diberikan oleh Bank ini adalah untuk memudahkan penyelesaian perdagangan mengikut terma yang telah dipersetujui diantara pelanggan dan pembekal.</p> <p>Pengendalian dokumen perkапalan oleh Bank Pemungut/Bank Penyerah adalah berdasarkan arahan yang diterima daripada Bank Pengirim untuk tujuan memperolehi bayaran atau penerimaan atau berdasarkan terma dan syarat tertentu yang telah ditetapkan mengikut arahan daripada Bank Pengirim..</p> <p>Dokumen untuk pungutan adalah tertakluk kepada peraturan terbaharu Uniform Rules for Collections, International Chamber of Commerce Publication No. 522.</p>	
2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan?	
<p>IBC-i adalah berdasarkan kontrak Syariah Wakalah bil Ujrah yang merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang boleh diwakilkan, dengan pengenaan yuran. Di bawah kontrak ini, Bank akan bertindak sebagai ejen bagi prinsipal/penerima yang merupakan pembeli/pengimpor dan Bank sebagai Bank Pemungut mempunyai tanggungjawab untuk melakukan semakan ke atas arahan kutipan dan dokumen yang diterima daripada Bank Pengirim.</p> <p>Bank yang bertindak sebagai ejen bagi prinsipal/penerima yang merupakan pembeli/pengimpor dan sebagai Bank Pemungut perlu memastikan bahawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semua dokumen yang berkenaan telah diserahkan seperti dalam arahan pungutan.. • Tempoh bagi arahan pungutan mestilah konsisten dengan Bil Pertukaran (jika ada). • Mod penyelesaian mesti dinyatakan. • Dokumen-dokumen IBC-i (termasuk arahan pungutan) perlu diperiksa berdasarkan URC semasa. 	
3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?	
<ul style="list-style-type: none"> • Bayaran hanya dibuat selepas pelepasan/penerimaan dokumen perkапalan, jadi ia memberikan lebih fleksibiliti kepada pelanggan. • Kaedah pembayaran melalui perkhidmatan ini lebih mudah dan murah dibandingkan dengan perkhidmatan perdagangan yang lain. 	
4. Apakah tanggungjawab saya?	

- a) Anda perlu membayar atau menerima Bil Pertukaran sebelum dokumen dilepaskan oleh pihak Bank.
- b) Bil Pertukaran yang telah diterima perlu dibayar oleh anda pada tarikh matang.
- c) Anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank bagi pembayaran komisen, semua caj biasa dan caj Agen Bank, jika ada. Selain itu, anda membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda di Bank dengan jumlah wang yang telah dibayar oleh pihak Bank atau bayaran seperti yang dipertanggungjawabkan dibawah IBC-i.

5. Apakah jenis yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Duti Setem	Seperti yang dinyatakan dalam Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).
Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi Pembiayaan	Yuran peguamcara adalah seperti yang dinyatakan dalam Perintah Imbuhan Peguamcara 2005 termasuk yuran bagi caj pendaftaran, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala caj yuran yang dikenakan oleh pihak berkuasa berkenaan.
Lain-lain	Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan di laman sesawang kami di URL: https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html

6. Apakah masa terakhir yang perlu dipatuhi dalam IBC-i?

Penerangan	Masa Terakhir
Pengeluaran IBC-i	2 petang
Pembayaran IBC-i (RENTAS)	12 petang
Pembayaran IBC-i (Bukan-RENTAS) (Pembayaran mata wang asing tentakluk kepada masa terakhir untuk setiap mata wang. Sila rujuk kepada Pusat Perkhidmatan Perdagangan untuk maklumat lanjut tentang masa terakhir bagi setiap mata wang)	2 petang

7. Bagaimana jika saya menyelesaikan pembiayaan sepenuhnya sebelum tempoh matang?

- a) Jika dokumen tidak dipungut oleh anda, kami akan mengembalikannya kepada Bank Penyerah dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh diterima atau menurut permintaan bank tersebut untuk mengembalikan dokumen mereka, yang mana terdahulu.
- b) Untuk *avalisation* yang telah diluluskan oleh pihak Bank, pihak bank berhak untuk memulakan tindakan undang-undang dan merampas aset anda yang dibiayai oleh Bank sekiranya anda gagal untuk membuat pembayaran pada masa yang ditentukan oleh pihak Bank.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan maklumat dalam butiran peribadi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, sila hubungi kami di +603-76268899 atau kunjungi mana- mana cawangan/ pusat perniagaan kami di seluruh negara.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?

- Jika anda menghadapi masalah untuk membuat pembayaran, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi membuat pembayaran. Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Hubungan : 03-7626 8899 / 03-7661 7777
Faks : 03-7946 8888
E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my

- Untuk pilihan lain, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan daripada pihak-pihak dibawah:

- (a) **Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP)**, yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama antara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS atau SME) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan. Anda boleh menghubungi KNP di:

MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC

Alamat	: Pegawai Penasihat KNP dimana-mana cawangan diseluruh negara. Untuk lokasi cawangan, sila rujuk kepada laman web CGC di https://www.cgc.com.my/branches .
No. Telefon	: 03- 7880 0088
E-Mel	: myknp@cgc.com.my
Laman Sesawang	: https://www.bnm.gov.my/MyKNP

- (b) **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai platform setempat yang menyediakan perkhidmatan penstrukturran pembiayaan, pendidikan kewangan dan nasihat kredit kepada individu dan juga PKS atau SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Alamat	: Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan
No. Telefon	: 1-800-88-2575
E-mel	: enquiry@akpk.org.my
Laman Sesawang	: https://www.akpk.org.my/smehelpdesk

- Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di: **Advokasi Pelanggan**

Alamat	: Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
No. Telefon	: 03-76268821 / 03-76268802 / 03-76268812
E-mel	: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK

Alamat	: Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
No. Telefon	: 1-300-88-5465
Faks	: 03-2174 1515
Laman Sesawang	: https://bnmlink.bnm.gov.my

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Bil Masuk untuk Pungutan-i ("IBC-i"), sila kunjungi mana-mana pusat perniagaan kami di seluruh negara atau anda boleh melayari laman sesawang kami di www.hlisb.com.my.

11. Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan-i yang juga ditawarkan

- Surat Kredit-i (LC-i)
- Resit Amanah-i (TR-i)
- Bil Boleh Terima-i Jualan / Belian (AB-i Purchase/ Sale)
- Jaminan Bank-i (BG-i)
- Jaminan Penghantaran-i (SG-i)
- Pembiayaan Invois-i (IVF-i)
- Bil Keluar untuk Perkhidmatan Pungutan-i (OBC-i)
- Pembiayaan Mata Wang Asing Dalam Negara-i (OFCF-i)

NOTIS PENTING

BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN MERAMPAS ASET YANG DIBIAYAI OLEH / DICAGARKAN KEPADA PIHAK BANK, JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT BAYARAN TEPAT PADA WAKTUNYA

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada Disember 2024.