

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK [\(English Version\)](#)



Sila baca Helaian Pendedahan Produk ("HPP") ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan Surat Kredit-i bersama Hong Leong Islamic Bank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank. Terma dan syarat muktamad hendaklah dibaca bersama-sama dan digantikan seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran dan perjanjian kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan pembiayaan.

Sila dapatkan penjelasan daripada Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB") jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma umum.

Hong Leong Surat Kredit-i (LC-i)

Mac 2023

1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?

LC-i adalah suatu akujanji yang tidak boleh ditarik balik oleh sebuah bank, diberikan kepada penjual (sebagai benefisiari) atas permintaan dan arahan pembeli ("Pemohon"), untuk dibayar segera atau pada masa hadapan yang boleh ditentukan sehingga jumlah wang yang dinyatakan perlu dibayar dalam had masa yang ditetapkan dan terhadap dokumen yang ditetapkan yang mematuhi terma dan syarat kredit dokumentari.

Peraturan utama untuk Surat Kredit-i adalah edisi terbaru *Uniform Customs and Practice for Documentary Credits (UCP)* dan *Uniform Rules for Bank-to-Bank Reimbursements under Documentary Credits (URR)*.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- LC-i merupakan perkhidmatan yang menggunakan prinsip Syariah *Wakalah bil Ujrah* (perwakilan dengan komisen).
- Di bawah konsep ini, Bank dilantik sebagai ejen pelanggan.
- Empat prinsip *Wakalah* adalah Ejen ("Bank"), Prinsipal/Pembeli ("Pelanggan"), Barangan yang ditransaksi serta Penawaran dan Penerimaan.
- Mekanisma yang terlibat dalam kemudahan LC-i:
 1. Pelanggan memaklumkan kepada Bank berkenaan keperluan dan meminta Bank untuk menyediakan kemudahan;
 2. Bank memerlukan pelanggan untuk meletakkan sejumlah deposit (tertakluk kepada keperluan kredit). Berdasarkan harga barang yang akan dibeli/diimport yang diterima oleh Bank sebagai deposit ke dalam akaun semasa Pelanggan dan jumlah yang didepositkan akan diperuntukkan.
 3. Bank akan mengeluarkan LC-i;
 4. Sejurus perundingan, Bank akan menggunakan deposit pelanggan dan kemudiannya melepaskan dokumen berkenaan kepada pelanggan.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- Peluang yang lebih baik untuk berunding dengan pembekal bagi mendapatkan terma kredit dan harga yang lebih baik
- Bank boleh membantu untuk menjelaskan perkara yang berkaitan dengan kawalan pertukaran mata wang dan isu perdagangan, sekiranya ada, semasa LC-i dikeluarkan
- Bank akan mengenakan komisen kepada pelanggan untuk khidmat di bawah prinsip Ujrah seperti berikut:
 1. **Komisen Pengeluaran LC-i:-**
0.1%* daripada jumlah LC-i pada setiap bulan atau sebahagian daripada jumlah LC-i atau kadar khusus yang tertera dalam Surat Tawaran tertakluk kepada kadar minimum di dalam Surat Tawaran untuk setiap LC-i.
 2. **Komisen Pindaan LC-i:-**
Jika pindaan berkaitan dengan lanjutan tarikh matang atau penambahan jumlah; 0.1% daripada jumlah LC-i setiap bulan atau sebahagian daripadanya atau kadar khusus dalam Surat Tawaran tertakluk kepada kadar minimum dalam Surat Tawaran pada setiap LC-i. Jika ia tidak terlibat dengan lanjutan atau penambahan jumlah, kadar rata komisen RM50.00 akan dikenakan.

4. Apakah tanggungjawab saya?							
<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan dikehendaki untuk menghantar senarai pembekal dalam negeri kepada pihak Bank untuk pengesahan pembelian dalam negeri. Senarai pembekal yang telah diluluskan boleh dikaji semula oleh Bank dan tertakluk kepada perubahan daripada semasa ke semasa. • Memenuhi kewajipan seperti syarat yang dinyatakan dalam LC-i. • Bagi setiap penggunaan kemudahan LC-i, anda perlu membayar komisen pendahuluan. • Membayar balik kepada Bank dengan segera pada hari yang sama untuk sebarang pembayaran yang dibuat oleh Bank sebagai ejen kepada Pelanggan atau pihak ketiga yang diberi kuasa sebagai ejen pembayaran Pelanggan. 							
5. Selain komisen, apakah yuran dan caj lain yang perlu saya bayar?							
<table border="1"> <tr> <td>Duti Setem</td> <td>Seperti Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).</td> </tr> <tr> <td>Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi pend Pembiayaan</td> <td>Yuran peguamcara adalah seperti Perintah Imbuhan Peguamcara 2005 termasuk fi bagi caj aftar, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala yuran yang dicaj oleh pihak berkuasa berkenaan.</td> </tr> <tr> <td>Lain-lain</td> <td>Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan di laman sesawang kami di URL: https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html</td> </tr> </table> <p>Nota: Semua yuran, komisen, caj dan wang lain yang kena dibayar adalah tertakluk pada dan eksklusif dari sebarang Cukai Kerajaan, yang mana berkenaan.</p>		Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).	Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi pend Pembiayaan	Yuran peguamcara adalah seperti Perintah Imbuhan Peguamcara 2005 termasuk fi bagi caj aftar, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala yuran yang dicaj oleh pihak berkuasa berkenaan.	Lain-lain	Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan di laman sesawang kami di URL: https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html
Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).						
Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi pend Pembiayaan	Yuran peguamcara adalah seperti Perintah Imbuhan Peguamcara 2005 termasuk fi bagi caj aftar, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala yuran yang dicaj oleh pihak berkuasa berkenaan.						
Lain-lain	Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan di laman sesawang kami di URL: https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html						
6. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?							
Caj Pampasan bagi Pembayaran Lewat/ Ta'widh (untuk setiap transaksi)	<ul style="list-style-type: none"> a) Bagi kegagalan bayaran ansuran ketika tempoh pembiayaan = 1% setahun ke atas jumlah ansuran tertunggak; b) Bagi kegagalan bayaran yang mengakibatkan kemudahan ditamatkan atau dibawa ke mahkamah = 1% setahun ke atas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru); c) Bagi kegagalan bayaran selepas tempoh matang = Kadar Pasaran Wang Antara Bank-Bank Perbankan Islam ("IIMM") ke atas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru); d) Bagi kegagalan bayaran selepas penghakiman = Kadar IIMM ke atas jumlah dasar penghakiman. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) <i>Caj pampasan tidak akan dikompas dan tidak boleh melebihi jumlah principal tertunggak</i> (ii) <i>Kaedah dan kadar caj pampasan adalah tertakluk kepada perubahan seperti mana yang ditentukan oleh BNM</i> (iii) <i>Caj pampasan dikira atas dasar harian dari tarikh perlu bayar/tempoh matang/tarikh penghakiman</i> 						
Hak Penolakan	Bank berhak untuk menolak selesai baki kredit yang terdapat di dalam akaun deposit anda di Bank bagi menjelaskan baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini selepas notis pemberitahuan bertulis selama tujuh (7) hari diberikan kepada anda.						
Hak untuk Memulakan Proses Pengambilan Semula dan Tindakan Undang-undang	<ul style="list-style-type: none"> • Tindakan undang-undang akan dikenakan jika anda gagal untuk memberi respons kepada notis peringatan. • Aset anda mungkin dirampas dan segala kos adalah tanggungan pelanggan. Sekiranya hasil penjualan aset tidak mencukupi untuk menyelesaikan jumlah yang tertunggak dan 						

	<p>terhutang, pelanggan bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan tersebut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pihak Bank berhak untuk memulakan aktiviti pengutipan (termasuk menggunakan agensi pengutipan hutang), perampasan dan prosiding muflis. <p><i>Nota: Tindakan undang-undang yang dikenakan ke atas anda akan menjejaskan tahap penarafan kredit yang mengakibatkan kelulusan permohonan mana-mana kemudahan kredit lebih sukar atau kadar pembiayaan lebih mahal.</i></p>	
<p>7. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya/sebahagian sebelum tarikh matang?</p>		
<p>Penyelesaian awal tidak berkaitan.</p>		
<p>8. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?</p>		
<p>Berikut merupakan cadangan atau keperluan perlindungan takaful:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Takaful Bertempoh Gadai Janji Berkurangan (MRTT) atau sijil/polisi takaful perlindungan yang seumpamanya untuk melindungi syarikat sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal atas pelanggan atau orang utama dalam syarikat (jika berkenaan) • Takaful kebakaran jika aset adalah cagar dalam pembiayaan(wajib) 		
<p>9. Apakah risiko utama?</p>		
<p>Jika terdapat dokumen perkapalan yang mengandungi percanggahan, Bank boleh menolak untuk memberi pengesahan atau berunding dengan dokumen tersebut.</p>		
<p>10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?</p>		
<p>Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan maklumat dalam butiran peribadi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, sila hubungi kami di +603-76268899 atau kunjungi mana- mana cawangan/ pusat perniagaan kami di seluruh negara.</p>		
<p>11. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau menghadapi masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi pembayaran. Anda boleh menghubungi kami: <p>Hong Leong Islamic Bank Berhad, Commercial & SME Banking Alamat : Tingkat 9, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur Telefon : +603-7661 7777 E-mel : sme@hlbb.hongleong.com.my Laman Sesawang : www.hlisb.com.my</p> • Untuk pilihan lain, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan daripada pihak-pihak dibawah: <p>a) Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP), yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama antara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS atau SME) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan. Anda boleh menghubungi KNP di:</p> <p>MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC Alamat : Pegawai Penasihat KNP dimana-mana cawangan diseluruh negara. Untuk lokasi cawangan, sila rujuk kepada laman web CGC di https://www.cgc.com.my/cgc-branches/?lang=my. No Telefon : 03- 7880 0088 E-Mel : myknp@cgc.com.my Laman : https://imsme.com.my/portal/myknp-cgc-bm Sesawang</p> 		

b) **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai platform setempat yang menyediakan perkhidmatan penstrukturan pembiayaan, pendidikan kewangan dan nasihat kredit kepada individu dan juga PKS atau SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Alamat : Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan.

Telefon No : 1-800-88-2575

E-mel : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi kami di:

Customer Advocacy

Alamat : Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur

Telefon : 03-76268801/03-76268802/03-76268812

E-mel : customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK atauBNMTELELINK

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.

Telefon : 1-300-88-5465

Fax : 03-2174 1515

E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Laman Sesawang : www.ofs.com.my

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Surat Kredit-i, sila kunjungi mana-mana pusat perniagaan kami di seluruh negara atau anda boleh melayari laman sesawang kami di www.hlisb.com.my.

13. Lain-lain pakej pembiayaan

- Pembiayaan Bertempoh Komoditi Murabahah-i Hong Leong Islamic Bank
- Pembiayaan Bertempoh Fleksi Komoditi Murabahah-i Hong Leong Islamic Bank
- Kredit Pusingan Komoditi Murabahah-i Hong Leong Islamic Bank
- Pembiayaan Pembiayaan Aliran Tunai-i CM Hong Leong Islamic Bank
- Lain-lain Pembiayaan Perdagangan Islamik

NOTIS PENTING

PIHAK BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN MENGHALANG TEBUS BARANGAN YANG DIBIYAI OLEH ATAU DICAGARKAN KEPADA PIHAK BANK, JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT PEMBAYARAN TEPAT PADA TARIKH MATANG.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan inisah pada ____ / ____ / ____.