

**HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK**  
[\(Klik di sini untuk versi Bahasa Inggeris\)](#)



**Hong Leong Jaminan Bank-i (BG-i)**

**September 2024**

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ("HPP") ini bersama Surat Tawaran Pembiayaan sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan Jaminan Bank-i (BG-i) bersama Hong Leong Islamic Bank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Helaiian Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank. Terma dan syarat muktamad hendaklah dibaca bersama-sama dan digantikan seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran dan perjanjian kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan pembiayaan.

Sila dapatkan penjelasan dari Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB") jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma umumnya.

**1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?**

- BG-i adalah pembiayaan perdagangan Islamik yang patuh dengan prinsip Syariah. BG-i adalah instrumen undang-undang yang dilaksanakan oleh bank bagi pihak pelanggan yang memihak kepada benefisiari, biasanya jabatan kerajaan, pihak berkuasa berkanun atau pihak ketiga lain yang berkaitan dengan kontrak yang dimeterai oleh pelanggan dengan benefisiari.
- BG-i dikeluarkan atas permintaan residen dan hendaklah berbentuk Ringgit Malaysia.
- Terdapat 2 jenis jaminan:
  1. **Jaminan Kewangan-:**  
Ditakrifkan sebagai jaminan yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggannya, yang memihak pihak ketiga dan Bank bersetuju untuk membayar pihak ketiga jika pelanggan tidak dapat membayar jumlah bila mana tuntutan dibuat oleh pihak ketiga.
  2. **Jaminan Bukan Kewangan-:**  
Secara am, ia diklasifikasikan sebagai jaminan prestasi bon. Jaminan tersebut dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggan yang memihak kepada pihak ketiga, yang dipersetujui Bank untuk menanggung rugi pihak ketiga apabila pelanggan gagal mengikut terma khusus kontrak yang dimasuki.

**2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan?**

- BG-i adalah berdasarkan kontrak Kafalah. Bank menyediakan kemudahan jaminan kepada pelanggan di bawah konsep *bil Ujrah* (jaminan dengan fi perkhidmatan). Kafalah merujuk kepada kontrak di mana penjamin bergabung dengan pihak yang dijamin dengan menanggung tanggungjawab yang ditentukan oleh pihak yang terakhir. Kafalah bil Ujrah membenarkan penjamin untuk mengenakan fi atau komisen untuk menyediakan perkhidmatan kafalah.
- Di bawah prinsip ini, Bank memberi jaminan untuk membayar sejumlah yang telah dipersetujui kepada satu pihak sekiranya pelanggan gagal atau lalai dalam memenuhi kewajipannya seperti yang dinyatakan dalam jaminan.

**3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?**

- BG-i terdiri daripada sumber yang formal dan boleh dipercayai yang menyokong keperluan bisnes.
- BG-i perlu mempunyai tarikh matang dan tarikh tuntutan. Semua isu BG-i hendaklah sama seperti jumlah dan tempoh liabiliti termasuk tempoh tuntutan.

#### 4. Apakah tanggungjawab saya?

- **Harga:**
- Untuk memenuhi kewajipan sama seperti syarat yang ditentukan dalam jaminan.
- Untuk setiap penggunaan kemudahan BG-i, and hendaklah membayar komisen awal.

Komisen	Pengeluaran Jaminan Kewangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.175% sebulan atau sebahagian daripadanya atau kadar lain yang mungkin ditentukan oleh Bank untuk tempoh jaminan, perlu dibayar pendahuluan pada masa pengeluaran atau mengikut kadar yg ditetapkan di surat tawaran.</li> <li>• Minimum RM50.00</li> <li>• Tiada caj maksimum</li> </ul>
	Pengeluaran Jaminan Bukan Kewangan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.10% sebulan atau sebahagian daripadanya atau kadar lain yang mungkin ditentukan oleh Bank untuk tempoh jaminan, perlu dibayar pendahuluan pada masa pengeluaran atau mengikut kadar yg ditetapkan di surat tawaran.</li> <li>• Minimum RM50.00</li> <li>• Tiada caj maksimum</li> </ul>
	Pengeluaran di bawah Margin Tunai dan Deposit Tetap-i	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.175% sebulan atau sebahagian daripadanya atau apa-apa kadar lain yang mungkin ditentukan oleh Bank untuk tempoh jaminan, perlu dibayar pendahuluan pada masa pengeluaran atau mengikut kadar yg ditetapkan di surat tawaran.</li> <li>• Minimum RM200.00</li> <li>• Tiada caj maksimum</li> </ul>
	Pindaan ( <i>Jika berkaitan dengan lanjutan Tarikh luput atau penambahan amaun Jaminan Bank</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.175% sebulan atau sebahagian daripadanya atau kadar yang dikhususkan dalam surat tawaran tertakhluk kepada jumlah minimum yang dikhususkan dalam setiap pengeluaran atau mengikut kadar yg ditetapkan di surat tawaran.</li> <li>• Minimum RM50.00</li> <li>• Tiada caj maksimum</li> </ul>
	Caj Jaminan Bank tidak boleh dipulangkan pada tarikh matang.	Mengikut kadar pengeluaran BG, digunakan dari tarikh tamat tempoh sehingga pemulangan BG atau penerimaan surat pelepasan BG benefisiari, yang mana lebih awal.

#### 5. Selain yuran komisyen, apakah yuran dan caj lain perlu saya bayar?

<b>Duti Setem</b>	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).
<b>Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi Pembiayaan</b>	Yuran peguamcara adalah seperti Perintah Imbuan Peguamcara 2005 termasuk yuran bagi caj pendaftaran, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala caj yuran dicaj oleh pihak berkuasa berkenaan.
<b>Lain-lain</b>	Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan di laman sesawang kami di URL: <a href="https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html">https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html</a>

6. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?	
<p><b>Caj Pampasan bagi Pembayaran Lewat (<i>Ta'widh</i>)</b></p>	<p>a) Bagi kegagalan bayaran yang mengakibatkan kemudahan ditamatkan atau dibawa ke mahkamah = Sehingga 1% setahun keatas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru);</p> <p>b) Bagi kegagalan bayaran selepas tempoh matang = Kadar Pasaran Wang Antara Bank-Bank Perbankan Islam ("IIMM") keatas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru);</p> <p>c) Bagi kegagalan bayaran selepas penghakiman = Kadar IIMM keatas jumlah dasar penghakiman.</p> <p><b>Nota:</b> (i) <i>Caj pampasan tidak akan dikompaun dan tidak boleh melebihi jumlah prinsipal tertunggak.</i>  (ii) <i>Kaedah dan kadar caj pampasan adalah tertakluk kepada perubahan seperti mana yang ditentukan oleh BNM.</i>  (iii) <i>Caj pampasan dikira atas dasar harian dari tarikh perlu bayar/tempohmatang/tarikh penghakiman.</i></p>
<p><b>Hak Penolakan</b></p>	<p>Bank berhak untuk menolak selesai baki kredit yang terdapat di dalam akaun deposit anda di Bank bagi menjelaskan baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini selepas notis pemberitahuan bertulis selama tujuh (7) hari diberikan kepada anda.</p>
<p><b>Hak untuk Memulakan Proses Pengambilan Semula dan Tindakan Undang-Undang</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tindakan undang-undang akan dikenakan jika anda gagal untuk memberi respons kepada notis peringatan. Aset anda mungkin dirampas dan segala kos adalah tanggungan pelanggan. Defisit dari penjualan aset lelongan anda juga adalah tanggungan sendiri.</li> <li>Pihak bank berhak untuk memulakan aktiviti pengutipan (termasuk menggunakan agensi pengutipan hutang), perampasan dan prosiding muflis.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> <i>Tindakan undang-undang yang dikenakan ke atas anda akan menjejaskan tahap penarafan kredit yang mengakibatkan kelulusan permohonan mana-mana kemudahan kredit lebih sukar atau kadar pembiayaan lebih mahal.</i></p>
7. Apakah yang akan berlaku jika saya menjelaskan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?	
<p>Penyelesaian awal tidak berkeñaan.</p>	
8. Adakah saya perlu mengambil perlindungan takaful?	
<p>Perlindungan takaful berikut adalah disyorkan / diperlukan untuk diambil daripada panel Bank:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perlindungan takaful yang seumpamanya untuk melindungi syarikat sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal atas Pelanggan atau orang utama dalam syarikat (jika berkeñaan).</li> <li>Takaful ke atas barangan (jika berkeñaan).</li> </ul>	
9. Apakah risiko utama?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sekiranya BG-i dituntut oleh benefisiari, anda hendaklah membayar jumlah jaminan yang telah dibayar oleh Bank dengan segera.</li> <li>Sekiranya anda gagal untuk membuat bayaran dalam masanya, anda dikenakan levi dengan caj-caj pampasan atau mana-mana kadar lain yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).</li> </ul>	

## 10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan maklumat dalam butiran peribadi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, sila hubungi kami di +603-76268899 atau kunjungi mana- mana cawangan/ pusat perniagaan kami di seluruh negara.

## 11. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?

- Jika anda menghadapi masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi membuat pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

### **Hong Leong Islamic Bank Berhad, Commercial & SME Banking**

Alamat : Tingkat 9, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur  
No. Telefon : +603-7661 7777  
E-mel : [sme@hlbb.hongleong.com.my](mailto:sme@hlbb.hongleong.com.my)  
Laman Sesawang : [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)

- Untuk pilihan lain, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan daripada pihak-pihak dibawah:

- a) **Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP)**, yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama antara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS atau SME) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan. Anda boleh menghubungi KNP di:

### MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC

Alamat : Pegawai Penasihat KNP dimana-mana cawangan diseluruh negara.  
Untuk lokasi cawangan, sila rujuk kepada laman web CGC di <https://www.cgc.com.my/cgc-branches>.  
No. Telefon : 03- 7880 0088  
E-Mel : [myknp@cgc.com.my](mailto:myknp@cgc.com.my)  
Laman Sesawang : <https://www.bnm.gov.my/MyKNP>

- b) **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai platform setempat yang menyediakan perkhidmatan penstrukturan pembiayaan, pendidikan kewangan dan nasihat kredit kepada individu dan juga PKS atau SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

### Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Alamat : Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan.  
No. Telefon : 1-800-88-2575  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)  
Laman Sesawang : <https://www.akpk.org.my/smehelpdesk>

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi kami di:

### **Advokasi Pelanggan**

Alamat : Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur  
No. Telefon : 03-76268801/03-76268802/03-76268812  
E-mel : [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my)

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

### **Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK**

Alamat : Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
No. Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : 03-2174 1515  
Laman Sesawang : <https://bnmlink.bnm.gov.my>

## 12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang BG-i, sila kunjungi mana-mana pusat perniagaan kami di seluruh negara atau anda boleh melayari laman sesawang kami di [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my).

### 13. Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan-i yang juga ditawarkan

- Surat Kredit-i (LC-i)
- Resit Amanah-i (TR-i)
- Bil Boleh Terima-i Jualan / Belian (AB-i)
- Jaminan Penghantaran-i (SG-i)
- Pembiayaan Invois-i (IVF-i)
- Perkhidmatan Pungutan-i (IBC-i / OBC-i)
- Pembiayaan Mata Wang Asing Dalam Negara-i (OFCF-i)

#### **NOTIS PENTING**

**BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN MERAMPAS ASET YANG DIBIYAI OLEH / DICAGARKAN KEPADA PIHAK BANK, JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT BAYARAN TEPAT PADA WAKTUNYA**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada September 2024.