

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ("HPP") ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan Jaminan Bank-i (BG-i) bersama Hong Leong Islamic Bank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Helaiian Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank. Terma dan syarat muktamad hendaklah dibaca bersama-sama dan digantikan seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran dan perjanjian kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan pembiayaan.

Sila dapatkan penjelasan dari Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB") jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma umum.

**Hong Leong
Jaminan Bank-i (BG-i)**

Jun 2022

1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?

- BG-i adalah pembiayaan perdagangan Islamik yang patuh dengan prinsip Syariah. BG-i adalah instrumen undang-undang yang dilaksanakan oleh bank bagi pihak pelanggan yang memihak kepada benefisiari, biasanya jabatan kerajaan, pihak berkuasa berkanun atau pihak ketiga lain yang berkaitan dengan kontrak yang dimeterai oleh pelanggan dengan benefisiari.
- BG-i dikeluarkan atas permintaan residen dan hendaklah berbentuk Ringgit Malaysia.
- Terdapat 2 jenis jaminan:
 1. **Jaminan Kewangan-:**
Ditakrifkan sebagai jaminan yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggannya, yang memihak pihak ketiga dan Bank bersetuju untuk membayar pihak ketiga jika pelanggan tidak dapat membayar jumlah bila mana tuntutan dibuat oleh pihak ketiga.
 2. **Jaminan Bukan Kewangan-:**
Secara am, ia diklasifikasikan sebagai jaminan prestasi bon. Jaminan tersebut dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggan yang memihak kepada pihak ketiga, yang dipersetujui Bank untuk menanggung rugi pihak ketiga apabila pelanggan gagal mengikut terma khusus kontrak yang dimasuki.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- Bank menyediakan kemudahan jaminan kepada pelanggan di bawah prinsip *Kafalah bil Ujrah* (jaminan dengan fi perkhidmatan). Kafalah merujuk kepada kontrak di mana penjamin bergabung dengan pihak yang dijamin dengan menanggung tanggungjawab yang ditentukan oleh pihak yang terakhir. Kafalah bil Ujrah membenarkan penjamin untuk mengenakan fi atau komisen untuk menyediakan perkhidmatan kafalah.
- Di bawah prinsip ini, Bank memberi jaminan untuk membayar sejumlah yang telah dipersetujui kepada satu pihak sekiranya pelanggan gagal atau lalai dalam memenuhi kewajipannya seperti yang dinyatakan dalam jaminan.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- BG-i terdiri daripada sumber yang formal dan boleh dipercayai yang menyokong keperluan bisnes.
- Komisyen dicaj bermula 0.1%* setiap bulan atau sebahagian kadar yang dikhususkan dalam surat tawaran tertakhluk kepada jumlah minimum yang dikhususkan dalam setiap pengeluaran surat tawaran BG-i.
- BG-i perlu mempunyai tarikh matang dan tarikh tuntutan. Semua isu BG-i hendaklah sama seperti jumlah dan tempoh liabiliti termasuk tempoh tuntutan.

4. Apakah tanggungjawab saya?

- Untuk memenuhi kewajipan sama seperti syarat yang ditentukan dalam jaminan.
- Untuk setiap penggunaan kemudahan BG-i, anda hendaklah membayar komisen awal.

5. Selain yuran komisen, apakah yuran dan caj lain perlu saya bayar?

Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).
Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi dan Pembiayaan	Yuran peguamcara adalah seperti Perintah Imbuhan Peguamcara 2005 termasuk yuran bagi caj pendaftaran, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala yuran yang dicaj oleh pihak berkuasa berkenaan.
Lain-lain	Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan di laman sesawang kami di: https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html

- **Nota:** Semua yuran, komisen, caj dan wang lain yang kena dibayar adalah tertakluk pada dan eksklusif dari sebarang Cukai Kerajaan, yang mana berkenaan.

6. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Caj Pampasan bagi Pembayaran Lewat (Ta'widh)	<p>a) Bagi kegagalan bayaran yang mengakibatkan kemudahan ditamatkan atau dibawa ke mahkamah = 1% setahun keatas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru);</p> <p>b) Bagi kegagalan bayaran selepas tempoh matang = Kadar Pasaran Wang Antara Bank-Bank Perbankan Islam ("IIMM") keatas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru);</p> <p>c) Bagi kegagalan bayaran selepas penghakiman = Kadar IIMM keatas jumlah dasar penghakiman.</p> <p>Nota: (i) Caj pampasan tidak akan dikompoun dan tidak boleh melebihi jumlah prinsipal tertunggak (ii) Kaedah dan kadar caj pampasan adalah tertakluk kepada perubahan seperti mana yang ditentukan oleh BNM (iii) Caj pampasan dikira atas dasar harian dari tarikh perlu bayar/tempoh matang/tarikh penghakiman</p>
Hak Penolakan	Bank berhak untuk menolak selesai baki kredit yang terdapat di dalam akaun deposit anda di Bank bagi menjelaskan baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini selepas notis pemberitahuan bertulis selama tujuh (7) hari diberikan kepada anda.
Hak untuk Memulakan Proses Pengambilan Semula dan Tindakan Undang-Undang	<ul style="list-style-type: none">• Tindakan undang-undang akan dikenakan jika anda gagal untuk memberi respons kepada notis peringatan. Aset anda mungkin dirampas dan segala kos adalah tanggungan pelanggan. Defisit dari penjualan aset lelongan anda juga adalah tanggungan sendiri.• Pihak bank berhak untuk memulakan aktiviti pengutipan (termasuk menggunakan agensi pengutipan hutang), perampasan dan prosiding muflis. <p>Nota: Tindakan undang-undang yang dikenakan ke atas anda akan menjejaskan tahap penarafan kredit yang mengakibatkan kelulusan permohonan mana-mana kemudahan kredit lebih sukar atau kadar pembiayaan lebih mahal.</p>

7. Apakah yang akan berlaku jika saya menjelaskan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?

Penyelesaian awal tidak berkenaan.

8. Adakah saya perlu mengambil perlindungan takaful?

Berikut merupakan cadangan atau keperluan perlindungan takaful:

- Takaful Bertempoh Gadai Janji Berkurangan (MRTT) atau sijil/ polisi takaful perlindungan yang seumpamanya untuk melindungi syarikat sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal atas pelanggan atau orang utama dalam syarikat (jika berkenaan)
- Takaful kebakaran jika aset adalah cagar dalam pembiayaan (jika berkenaan)

9. Apakah risiko utama?

- Sekiranya BG-i dituntut oleh benefisiari, anda hendaklah membayar jumlah jaminan yang telah dibayar oleh Bank dengan segera.
- Sekiranya anda gagal untuk membuat bayaran dalam masanya, anda dikenakan levi dengan caj-caj pampasan atau mana-mana kadar lain yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan maklumat dalam butiran peribadi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, sila hubungi kami di +603-76268899 atau kunjungi mana-mana cawangan/ pusat perniagaan kami di seluruh negara.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?

- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau menghadapi masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

Hong Leong Islamic Bank Berhad, Commercial & SME Banking
 Alamat : Tingkat 9, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
 Telefon : +603-7661 7777
 E-mel : sme@hlbb.hongleong.com.my
 Laman Sesawang : www.hlisb.com.my

- Untuk pilihan lain, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan daripada pihak-pihak dibawah:

- a) **Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP)**, yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama antara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS atau SME) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan. Anda boleh menghubungi KNP di:

MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC

Alamat : Pegawai Penasihat KNP dimana-mana cawangan diseluruh negara.
 Untuk lokasi cawangan, sila rujuk kepada laman web CGC di <https://www.cgc.com.my/cgc-branches/?lang=my>.

No Telefon : 03- 7880 0088
 E-Mel : myknp@cgc.com.my
 Laman : <https://imsme.com.my/portal/myknp-cgc-bm>
 Sesawang

- b) **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai platform setempat yang menyediakan perkhidmatan penstrukturan pembiayaan, pendidikan kewangan dan nasihat kredit kepada individu dan juga PKS atau SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Alamat : Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan.
 Telefon No : 1-800-88-2575
 E-mel : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi kami di:

Customer Advocacy

Alamat : Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
 Telefon : 03-76268801/03-76268802/03-76268812
 E-mel : customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK atau BNMTELELINK

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.
 Telefon : 1-300-88-5465
 Fax : 03-2174 1515
 E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my
 Laman Sesawang : www.ofs.com.my

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang BG-i, sila kunjungi mana-mana pusat perniagaan kami di seluruh negara atau anda boleh melayari laman sesawang kami di www.hlisb.com.my atau laman sesawang www.bankinginfo.com.my

13. Lain-lain pakej pembiayaan

- Pembiayaan Bertempoh Komoditi Murabahah-i Hong Leong Islamic Bank
- Pembiayaan Bertempoh Fleksi Komoditi Murabahah-i Hong Leong Islamic Bank
- Kredit Pusingan Komoditi Murabahah –i Hong Leong Islamic Bank
- Pembiayaan Pembiayaan Aliran Tunai-i CM Hong Leong Islamic Bank
- Lain-lain Pembiayaan Perdagangan Islamik

NOTIS PENTING

BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN PERAMPASAN ASET YANG DIBIYAI OLEH / DICAGARKAN KEPADA PIHAK BANK, JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT BAYARAN ANDA TEPAT PADA WAKTUNYA

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada ____ / ____ / ____.