

**General Terms & Conditions
of
Term Investment Account-i (TIA-i)**

**KINDLY READ AND UNDERSTAND ALL THE TERMS BEFORE YOU SIGN THE
CONTRACT.**

1. DEFINITION

1.1 In these terms and conditions, unless otherwise provided, the following words shall have the meaning as set out below:

“**Bank**” means **Hong Leong Islamic Bank Berhad (Company No.: 686191-W)** or “**HLISB**”, an Islamic financial institution governed under the Islamic Financial Services Act 2013 and a company incorporated in Malaysia with its registered office at Level 23, Menara Hong Leong, 6 Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

“**BCB-i**” means HLISB Business and Corporate Banking-i.

“**Bank Negara Malaysia**” or “**BNM**” means Central Bank of Malaysia.

“**Business Day**” means a day on which HLBB/ HLISB is open for business in West Malaysia, Sabah or Sarawak, as the case may be.

“**Current Account-i & Savings Account-i**” or “**CASA-i**” is a HLISB Shariah-compliant deposit account.

“**Current Account & Savings Account**” or “**CASA**” is a HLBB deposit account.

“**HLBB**” means Hong Leong Bank Berhad and includes its branches and its successors-in-title and assigns.

“**HLISB**” means Hong Leong Islamic Bank Berhad and includes its branches and its successors-in-title and assigns.

“**Term Investment Account-i**” or “**TIA-i**” means this **Investment Account-i (IA-i)** product offered by the Bank based on the Shariah contract of Mudarabah.

“**Hong Leong Connect**” means the internet banking services provided by HLISB/HLBB to enable you to perform banking transactions on these Terms and Conditions with the use of a personal computer terminal or any electronic device through the internet browser with the Security Codes; and include the services as may be supplemented, varied or withdrawn by HLISB /HLBB at any time, and from time to time.

“**IFSA**” means Islamic Financial Services Act 2013 and includes any amendment thereto.

“**Investment Account-i**” or “**IA-i**” means an account under which money/ principal is placed and accepted for the purposes of investment, including for the provision of finance, in accordance with Shariah on terms that there is no express or implied obligation to repay the money in full and:

- (a) either only the profits, or both the profits or losses, thereon shall be shared between the person paying the money as the capital provider and the person accepting the money as the fund manager; or
- (b) with or without any return.

Note: For the purpose of this product, the profit shall be shared between the person paying the money as the capital provider and the person accepting the money as the fund manager. Nevertheless, the losses will not be shared with the fund manager.

“**Investment Account Holder(s)**” or “**IAH(s)**” means the holder(s) of the Investment Account-i product offered by the Bank. The IAH(s) under this product will also be considered as an “**Investor**”.

“**Investor Suitability Assessment**” or “**ISA**” means an exercise carried out by HLISB to gather necessary information from the prospective IAH(s) in order to form a reasonable basis for the Bank’s recommendation.

“**Maturity Date**” where the maturity date falls on a public holiday or non-banking Business Day, the maturity date shall be deemed to fall on the next Business Day.

“**Mudarabah**” as applied in this product means a contract of profit sharing between the IAH(s) as owner of the capital and HLISB as the fund manager on profit sharing basis, whereby the IAH(s) shall place a specified sum of money with HLISB for a specific tenure, and HLISB is entrusted to utilize the capital for a business venture without any intervention from the IAH(s) to generate income which will be distributed according to profit sharing ratio. Any losses arising from the investment will be borne by the capital provider unless there is proven willful misconduct and negligence by the fund manager. HLISB may suffer losses in term of costs and time.

“**Product Disclosure Sheet**” or “**PDS**” means the sheet which contains the relevant information and disclosure of the main terms of the relevant Investment Account-i product offered by the Bank.

“**Profit Sharing Ratio**” or “**PSR**” means the predetermined profit sharing ratio to be shared between the IAH(s) as capital provider and HLISB as fund manager.

“**Qualified Retail and Business Financing Assets**” means retail and business financing assets of HLISB that have been selected to provide IAH with a stable and consistent return over an agreed investment interval.

“**Shariah**” means Islamic laws relating to all aspects of human life established by God for His servants. The laws are divided into three i.e. those relating to belief (aqidah), those relating to deeds (fiqh) and those relating to ethics (akhlaq). In this meaning, Shariah is another word for Islam.

“**Shariah Compliant**” means in conformity with Shariah principles as determined by the Shariah Committee of HLISB and as approved by the Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia

“**Tanazul**” means a waiver by the IAH(s) of their rights on the profit at the inception of the contract which will be effective on certain events.

“**Terms & Conditions**” means the terms and conditions set out in this agreement and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by HLISB/ HLBB with prior notice.

“**Unrestricted Investment Account**” or “**UA**” means a type of Investment Account-i where the IAH(s) provides the Bank with the mandate to make the ultimate investment decision without specifying any particular restrictions or conditions.

1.2 Interpretation

- (a) Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice versa. Words importing the singular shall include the plural number and vice versa.
- (b) Where the IAH(s) consists of two or more persons, the obligations and liabilities of each person shall be joint and several.

2. SHARIAH PRINCIPLES

- 2.1 TIA-i is term investment account-i based on a profit sharing (*Mudarabah*) contract. The IAH(s) as capital provider/investor invests in the TIA-i and the Bank accepts the monies based on UA concept where the IAH(s) permits the Bank to invest the capital without any specific restriction or conditions. The Bank will manage the sum of monies in TIA-i including utilising or investing the money standing to the credit of the TIA-i in the manner that the Bank deems fit, including but not limited to provision of financing.
- 2.2 Any profit generated from the investment within the Bank’s qualified retail and business financing assets is shared between the IAH(s) and the Bank according to a mutually agreed predetermined PSR based on the performance of these financing assets, subject to Terms and Conditions stated therein.
- 2.3 Losses incurred, if any, shall be borne by IAH(s), as long as such losses are not due to Bank’s misconduct, negligence, or breach of specified terms. HLISB may suffer losses in terms of costs and time.

3. GENERAL PROVISIONS

- 3.1 The product is classified under UA. UA refers to a type of investment account-i where the IAH(s) provides the Bank with the mandate to make the ultimate investment decisions without specifying any particular restrictions and/or conditions. The IAH(s) shall not interfere with Bank's conduct of business, especially with regard to the operation of this investment product.
- 3.2 The parties involved will be the IAH(s) as the investor(s)/ capital provider(s) and the Bank acting as the fund manager to undertake the investment activities on behalf of the IAH(s). The Bank will be responsible to manage the investment fund provided by the IAH(s) and the IAH(s) shall not be involved with the investment activities managed by the Bank.
- 3.3 The eligible IAH(s) are (i) individual(s); and (ii) sole proprietorship(s).
- 3.4 The investment objective of TIA-i is to generate stable and consistent returns over an agreed investment interval through a low to medium risk investment.
- 3.5 The fund will be invested in the Bank's qualified retail and business financing assets.

4. OPENING ACCOUNT

- 4.1 In the event where the prospect IAH(s) has an account(s) with HLISB (CASA-i)/ HLBB (CASA), TIA-i can be subscribed via Hong Leong Connect.
- 4.2 For prospective IAH(s) without CASA-i/ CASA, he/ she is required to open CASA-i prior to opening of TIA-i via Hong Leong Connect, at any branch of HLISB/ HLBB. The IAH(s) will subsequently be given online access to Hong Leong Connect by the respective branch.
- 4.3 The opening of CASA-i is made through HLISB/ HLBB's prescribed form and is subject to HLISB/ HLBB's requirements, including those as to age, minimum deposit, references and supporting documents acceptable to HLISB/ HLBB. HLISB/ HLBB may vary such requirements at any time and from time to time at its absolute discretion with prior notice.
- 4.4 The applicant(s) for CASA-i shall comply with all of the Bank's applicable rules and requirements.
- 4.5 HLISB/ HLBB is entitled to refuse any application to open any CASA-i without having to give a reason for the same. The opening, operation and closure of CASA-i will be entirely at the absolute discretion of HLISB/ HLBB.
- 4.6 HLISB/ HLBB shall be entitled to rely upon and act on the information furnished by the IAH(s) as complete, true and correct and the IAH(s) authorizes and consent to HLISB/

HLBB obtaining any other information from any sources including but not limited to Central Credit Reference Information System (CCRIS), Financial Information System (FIS), Credit Tip-Off System (CTOS) or any credit reference agency, Inland Revenue Authorities or any authorities and by whatever means and at any time as HLISB/ HLBB considers appropriate.

5. NOTICES & COMMUNICATIONS

- 5.1 Any change of the IAH(s)'s e-mail address and/or mailing address and/or telephone number and/or signature and/or other particulars recorded with HLISB/ HLBB shall be notified to HLISB/ HLBB via e-mail or Hong Leong Connect.
- 5.2 All communication sent by HLISB/ HLBB via e-mail, short messaging service (SMS), website and/or by Hong Leong Connect, shall be deemed as delivered to and received by the IAH(s).
- 5.3 HLISB/ HLBB shall be under no duty to enquire into the genuineness or authenticity of the communication given/ communicated to HLISB/ HLBB by any means whatsoever or the identity of the caller and HLISB/ HLBB's rights herein shall not be affected by any misuse or unauthorized use of such communication. HLISB/ HLBB shall be indemnified in full by the IAH(s) against all loss, claims, demands, costs, damages, expenses and all other liabilities whatsoever which it may incur in consequence of its accepting and acting on such communication.
- 5.4 Any change, including but not limited to these Terms and Conditions, features of any of the financial products, the IAH(s)'s rights and obligations, fees and charges, would be communicated to such IAH(s) via the forms of notices and communications mentioned in Clause 5.2 above before the changes are introduced.
- 5.5 Any notices by the IAH(s) to HLISB/ HLBB, if sent by post or courier service or left at the Branch, shall not be deemed delivered to HLISB/ HLBB unless and until acknowledged in writing by HLISB/ HLBB as received.

6. OPERATION(S) OF ACCOUNT

- 6.1 The minimum age requirement for the subscription of TIA-i shall be no less than eighteen (18) years old.
- 6.2 Any application of TIA-i shall be accompanied by a duly completed Investor Suitability Assessment via Hong Leong Connect.
- 6.3 The amount to be placed within TIA-i must be in Ringgit Malaysia ("RM") only. The minimum amount and any increment thereon, and tenure of investment may be determined by the Bank from time to time and agreed upfront by the IAH(s) prior to the commencement of the TIA-i investment.

- 6.4 The tenure of investment shall range from 3 or 6 months as may be determined by the Bank and agreed by the IAH(s) prior to the investment.
- 6.5 Minimum investment is RM 500.
- 6.6 The operation of TIA-i shall be made through an allocated account number for the TIA-i. Each subscription under the allocated account number will be assigned with a receipt number.
- 6.7 The online account statement(s) shall be made available to the IAH(s) in Hong Leong Connect before 5th of the following month on monthly basis.
- 6.8 The Quarterly Fund Performance Report(s) shall be made available to the IAH(s) in the Bank's corporate website on quarterly basis.
- 6.9 TIA-i shall be terminated upon occurrence of any of the following events:
- (a) bankruptcy and/or dissolution and/or liquidation of the IAH(s); or
 - (b) redemption by the IAH(s) of all or part of the principal amount invested; or
 - (c) the IAH(s) commits breach of any of the terms and conditions herein; or
 - (d) the IAH(s) does not accept any alteration and amendment to the terms and conditions.
- 6.10 In the event that the maturity date of the TIA-i falls on a non-Business Day, the Bank shall effect the payment on the next Business Day.
- 6.11 The subscription for investment into the TIA-i shall only be made via Hong Leong Connect, and shall be transferred from the IAH(s)'s CASA-i/ CASA within HLISB / HLBB to TIA-i.
- 6.12 Any investment subscription of fund from other banks shall be transferred via FPX Payment (Financial Process Exchange). Such transfer of funds, if imposed with any fees and/or charges, shall be borne by the IAH(s).

7. INVESTMENT ACTIVITIES

- 7.1 TIA-i is an UA product that is based on the Shariah-Compliant contract of *Mudarabah*.
- 7.2 All investment subscriptions shall only be made via Hong Leong Connect. All the instructions and restrictions contained therein shall be strictly followed. The IAH(s) agrees that the Bank shall be at liberty to treat such investments in accordance with the contract of *Mudarabah* in the Bank's capacity as fund manager (*Mudarib*).
- 7.3 Acceptance of investment funds via Hong Leong Connect for the credit into the TIA-i shall be at the sole discretion of the Bank.

- 7.4 The fund invested by the IAH(s) will be invested in the Bank's qualified retail and business financing assets.
- 7.5 The investment tenures offered by the Bank are 3 or 6 months.
- 7.6 The IAH(s) shall have the option to select the investment to be with or without auto-renewal feature. The features are as follows:
- (a) Without Auto Renewal – investment will mature on the specified maturity date. Principal and profit will be credited into IAH(s)'s CASA-i (HLISB)/ CASA (HLBB).
 - (b) With Auto Renewal:
 - (i) Principal Only (P) - Profit will be credited into IAH(s)'s CASA-i (HLISB)/ CASA (HLBB); or
 - (ii) Principal with profit (P+I).
- 7.7 The Bank has the right to terminate any automatic renewal, if such termination is deemed to be necessary by the Bank for the benefit of either party.
- 7.8 The IAH(s) acknowledges that he fully understands the risks associated with TIA-i including the possibility to incur financial losses in whole or in part of his capital investment in TIA-i.

8. INVESTMENT OF CAPITAL

- 8.1 The Bank undertakes steps to utilise or invest the fund invested to generate returns through its skills and effort in investment and/or business which it deems fit and appropriate, as long as it does not contradict Shariah requirements. The IAH(s) further agrees to not intervene in the investment decisions made by the Bank as the fund manager (*Mudarib*).
- 8.2 TIA-i is term investment account-i which is classified under the UA whereby the IAH(s) provides the Bank with the absolute discretion to make the ultimate investment decision without setting any particular restrictions or conditions. TIA-i is classified as "Investment Account" under Section 2 of IFSA.
- 8.3 The fund provided by the IAH(s) will be invested in the Bank's qualified retail and business financing assets, subject to the relevant laws and in accordance with the investment's objectives and purposes.
- 8.4 The Bank shall deem the TIA-i as a term-based account and any fund in TIA-i shall be invested in accordance with the terms and conditions contained herein. The Bank shall determine the net return of the investment portfolio which also includes any permissible expenses related to the investment funds.

- 8.5 The investment will be valued on monthly basis and profit will be distributed at maturity according to the agreed PSR.
- 8.6 The Bank may at any time without liability to the IAH(s), disclose fair, accurate, relevant and timely information concerning the TIA-i to the IAH(s) at a frequency and in any manner or method that is determined by the Bank from time to time.

9. PROFIT PAYMENT

- 9.1 The Bank shall pay to the IAH(s) the profit, if any, generated from the TIA-i based on the PSR at maturity or such other interval as set out in the PDS in accordance with the expected profit rate determined by the Bank from time to time.
- 9.2 The calculation of profits shall be determined by the Bank and may be referred by the IAH(s) in the PDS.
- 9.3 Any loss of the principal investment amount shall be borne solely by the IAH(s), except for the loss which is due to or arising from any act of misconduct, negligence or breach of specific terms by the Bank.
- 9.4 The Bank shall pay the profit generated from the TIA-i based on the PSR, if any, into IAH(s)'s CASA-i (HLISB)/ CASA (HLBB), at maturity or such other interval as set out in the PDS.
- 9.5 In the event where excess profit is generated from TIA-i over and above the expected profit rate, IAH(s) agrees that the excess profit, if any, shall be waived by the IAH(s) under the Shariah principle of Tanazul, and shall be retained by the Bank.

10. REDEMPTION

- 10.1 Partial redemption prior to maturity is not allowed.
- 10.2 Redemption at maturity shall be in accordance with the terms and/or conditions agreed between the Bank and the IAH(s).
- 10.3 In the event that the investment incurs losses, the amount to be paid to the IAH(s) by the Bank shall be such amount after taking into account losses incurred by the investment.
- 10.4 The Bank shall have the right to suspend any redemption on the TIA-i. However, suspension of the redemption can only be invoked under the following circumstances:
- (a) Exceptional circumstances, considering the interest of the IAH(s), which includes but not limited to: (i) market wide failures or financial/ economic crisis such as stock-market crash or asset-price crash; (ii) operational issues such as wide-scaled blackout or system failure; and (iii) force majeure (as described in clause 17)

- (b) In the best interest of the IAH(s), which includes but not limited to: (i) underlying assets cannot be liquidated at appropriate price and terms to honour redemption. For this purpose, the price for illiquid assets shall be obtained from or validated by an independent third party, which may take place either before or after such suspension; and (ii) the interest of the IAH(s) would be materially affected if dealings were not suspended.

10.5 The Bank shall allow premature redemption, but no profit shall be paid on any 3 months or 6 months tenure of TIA-i that has not completed its respective full tenure period.

11. CLOSURE & FREEZING OF ACCOUNT

11.1 The closing of TIA-i can be made by IAH(s) via Hong Leong Connect, in accordance with terms and regulations as set out by the Bank. The Bank shall be notified accordingly.

11.2 The Bank shall affect the closing of TIA-i when the IAH(s) redeems the entire investment fund from the TIA-i.

11.3 IAH(s) further agrees that the Bank reserves the right to close the TIA-i of the IAH(s) at the absolute discretion of the Bank without any necessity for the Bank to give any reasons, if the Bank deems fit and necessary, by giving notice of at least twenty one (21) calendar days to the IAH(s).

11.4 The IAH(s) shall comply with all Bank's conditions and requirements, if any, for the closure of the TIA-i.

11.5 Without prejudice to any other rights which the Bank may exercise to freeze the TIA-i at any time pursuant to or by virtue of any laws, court orders, regulations and/or enactments, the Bank shall be entitled at any time, at its sole and absolute discretion and without any prior notice to the IAH(s) to refrain from effecting or carrying out any instruction or transaction under the TIA-i including but not limited to any one or more or all of the following: (a) payment of any monies under or out of the TIA-i; (b) the acceptance of any monies or investments or any other instruments for collection and/or for credit into the TIA-i ("Freezing of the TIA-i") upon the occurrence of any one of the following events:-

- (a) the Bank being notified that the IAH(s) has committed an act of bankruptcy and/or a bankruptcy notice and/or a petition for winding up and/ or a creditor's petition for bankruptcy as the case may be has been filed or presented against the IAH(s) ("the IAH(s)'s insolvency matters");
- (b) the Bank being notified and requested by any authority, including but not limited to Bank Negara Malaysia, the Royal Malaysia Police, the Government of Malaysia or any other statutory or governmental authorities ("the relevant authorities") to refrain from performing any transaction under the TIA-i as

abovementioned regardless of whether the relevant authorities have the legal or valid authority to so request the Bank (“directives of the relevant authorities”).

- 11.6 The Freezing of the TIA-i shall cease or be lifted upon the occurrence of any of the following events:-
- (a) In respect of the IAH(s)’s bankruptcy matters, it shall be shown to the satisfaction of the Bank by the IAH(s) with appropriate evidence that the Bankruptcy Notice or the creditor’s petition for bankruptcy has been validly redeemed by the petitioner or dismissed or struck out by the court or upon the Bank being served with an appropriate court order sanctioning or ordering the lifting of the Freezing of the TIA-i;
 - (b) In respect of IAH(s)’s internal dispute, the same has been settled as between all parties concerned and a statement in writing to that effect signed by all parties concerned has been served on the Bank requesting for the unconditional lifting of the Freezing of the TIA-i, or in the alternative a court order has been served on the Bank sanctioning or ordering the lifting of the Freezing of the TIA-i;
 - (c) In respect of the directives of the relevant authorities, the Bank has been informed in writing by the relevant authorities to effect the lifting of the Freezing of the TIA-i, or in the alternative an appropriate court order has been served on the Bank sanctioning or ordering the lifting of the Freezing of the TIA-i.
- 11.7 In Freezing the TIA-i pursuant to the terms and conditions herein including any action which may be taken by the Bank, the IAH(s) agrees that the Bank shall not be held liable for defamation and/or for breach of contract and/or for any losses, damages, expenses, costs or charges whatsoever which may be claimed against the Bank by the IAH(s) or by any other person based on whatsoever grounds and regardless of whatsoever remarks which may be assigned by the Bank for the return in connection therewith the IAH(s) further agrees and undertakes to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages, losses, expenses, charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which may be made against the Bank by any other person.
- 11.8 The IAH(s) agrees that should the Bank be sued or be made a party in any suit arising out of the Bank’s action in Freezing the TIA-i herein or should the Bank before or after the Freezing of the TIA-i commence any suit including but not limited to any interpleader proceedings against any party including the IAH(s) for any appropriate relief or declaration to be made by any court, all penalties, losses, damages, claims, expenses, charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which may be awarded by the court against the Bank or which the Bank may incur shall be fully indemnified by the IAH(s).
- 11.9 In so acting pursuant to any terms, conditions and provisions herein, the IAH(s) agrees that the Bank shall not be held liable or responsible for any losses, damages, expenses or costs whatsoever which may be claimed against the Bank on the grounds that the Bank

has not been fixed with notification of the relevant events mentioned in this Clause 11.9 by reason of the notification being irregular, invalid, erroneous, mistaken, void, not effective or by reason of any other grounds whatsoever. The term “IAH(s)” wherever mentioned herein shall mean any one or more or all of the IAH(s) if the IAH(s) is comprised of more than one person.

- 11.10 In the event that the Bank suspects that the IAH(s)’s account is being used for or implicated in fraud, potential fraud, financial crimes, illegal activities, money laundering or any activities that are against the law, the Bank shall, (subject to the extent permitted by law) issue a written notice to the IAH(s) requesting for the IAH(s) to explain and confirm on the said transactions. If the IAH(s) fails to provide an explanation to the Bank or the explanation given, in the Bank’s opinion, is unsatisfactory, the Bank reserves the right to close, freeze or otherwise deal with the IAH(s)’s account as the Bank deems fit.

12. STATEMENT OF ACCOUNT

- 12.1 A monthly online account statement will be made available by the Bank via Hong Leong Connect before 5th of the following month, listing out the transactions during the period.
- 12.2 The IAH(s) is required to review the transactions recorded in the transaction history or statement made available online via Hong Leong Connect and shall notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised debits or items. If the IAH(s) fails to inform the Bank of the non-receipt of the statement or does not notify the Bank of any errors, discrepancies, claims or unauthorised debits or items in the transaction history or statement made available online within fourteen (14) days from the date of posting of the transaction online or the date of the statement, as the case may be, the IAH(s) shall be deemed to have conclusively accepted all the entries contained in the statement made available online and/or monthly statement, as the case may be, as true and accurate in all respects.

13. COSTS, EXPENSES, & CHARGES

- 13.1 The IAH(s) agrees that HLISB/ HLBB shall be entitled to impose fees and charges made available on our website, for any of its services provided to the IAH(s), in accordance with the prevailing practice of HLISB/ HLBB. Such fees and charges (including but not limited to service tax or GST, if any) shall be borne by the IAH(s). The fees and charges stated in these Terms and Conditions are stated inclusive of **service tax or GST and any other taxes which may be applicable in future** if any, where applicable.
- 13.2 HLISB/ HLBB reserve the absolute right to vary such service fees, commissions and other charges at any time and from time to time with twenty one (21) days prior notice.
- 13.3 In the event HLISB/ HLBB is required by law to withhold any amount, HLISB/ HLBB shall be entitled to deduct from any amounts due to the IAH(s) any withholding or other

taxes or charges payable in respect of any income or /profit on the amount outstanding in the TIA-i.

14. WAIVER

14.1 No failure or delay on the part of HLISB/ HLBB in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to HLISB/ HLBB under these Terms and Conditions shall impair any such right, power, privilege or remedy or be construed as a waiver thereof or an acquiescence in such default, nor shall any action by HLISB/ HLBB in respect of any default or any acquiescence in any such default impair any right, power, privilege or remedy of HLISB/ HLBB in respect of any other or subsequent default.

15. INDEMNITY

15.1 In addition and without prejudice to the powers, rights and remedies conferred on HLISB/ HLBB herein, in law and/or in equity, the IAH(s) shall hold HLISB/ HLBB free from liability and hereby indemnify HLISB/ HLBB against any loss, damages and expense (including but not limited to legal expenses on a solicitor and own client basis) which HLISB/ HLBB may sustain or incur as consequence of any default in payment by the IAH(s) of any sum owing including but not limited to any profit/ charge or fees paid or payable on account of or in respect of any funds utilised, borrowed or deposits from third parties in order to maintain the amount in default or in liquidating or re-employing such funds or deposits or for any breach of any of these Terms and Conditions.

15.2 The IAH(s) shall indemnify HLISB / HLBB against any loss which HLISB/ HLBB may incur by reason of its guaranteeing any endorsements, discharge or discharges on any cheque, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by the IAH(s) for collection and every such guarantee given by HLISB/ HLBB shall be deemed to have been given at the IAH(s)'s expressed request in every case.

16. LIMITATION OF LIABILITY

16.1 Without prejudice to any other provisions herein, HLISB/ HLBB shall in no way be liable to the IAH(s) and/or any third party for any loss (whether direct or indirect) of profits or business or goodwill or any indirect or consequential loss or damages whatever or howsoever arising even if HLISB / HLBB has been advised of the possibility of such loss or damage or claim by any third party.

16.2 Subject to the provisions herein, HLISB/ HLBB's sole and entire liability to the IAH(s) in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty) or otherwise arising by reason of or in connection with these Terms and Conditions or howsoever shall not exceed the amount of the transaction involved which gave rise to the claim or the direct damages sustained, whichever is the lower.

16.3 Each provision of this Clause 16 is to be construed as a separate limitation applying and surviving even if for any reason one or the other provisions is inapplicable or held unreasonable in any circumstances and shall remain in force notwithstanding the termination of the TIA-i or services.

17. FORCE MAJEURE

17.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the HLISB/ HLBB is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the HLISB/ HLBB's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the HLISB/ HLBB shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the IAH(s) arising from the same.

18. SEVERABILITY

18.1 If any provision, term or condition herein or any security document taken is or becomes illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable in any respect, the same shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability without invalidating in any manner whatsoever the remaining provisions of these Terms and Conditions or the respective security document, as the case may be.

19. GOVERNING LAW

19.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations, guidelines and policy documents of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which the HLISB/ HLBB is subject to, but in enforcing its rights, the HLISB/ HLBB shall be at liberty to initiate and take actions or proceedings or otherwise against the IAH(s) and any party in Malaysia and/or elsewhere as the HLISB/ HLBB may deem fit and the IAH(s) agrees that where any actions or proceedings are initiated and taken in Malaysia it shall submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of the States of Malaya and Sabah and Sarawak in all matters connected with its obligations and liabilities under or arising out of the TIA-i and these Terms and Conditions.

20. INSTRUCTIONS

20.1 Any instructions from the IAH(s) to the HLISB/ HLBB in respect of TIA-i shall be in writing, and signed by the IAH(s), or via IAH(s)'s e-mail. Any such instructions shall be effective only upon receipt by the HLISB/ HLBB.

21. NO ASSIGNMENT OR CREATION OF SECURITY INTEREST

21.1 The IAH(s) may not, without the written consent of the Bank assign and/or create any security interest over the rights, titles, benefits and interests of the TIA-i, including but not limited to all monies maintained thereunder in favour of any person save and except that the same can be assigned and/or created in favour of the Bank.

22. DISCLOSURE

22.1 In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the Financial Services Act 2013/ IFSA 2013, the IAH(s) irrevocably authorises and permits HLISB/ HLBB, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning TIA-i, these Terms and Conditions, present and future accounts of the IAH(s) and any other matters relating to the IAH(s) or its business and operations to:

- (a) other financial institutions granting or intending to grant any credit facilities to the IAH(s), the Central Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia or any agency established by the Association of Banks in Malaysia (ABM)/Association of Islamic Banking and Financial Institutions in Malaysia (AIBIM);
- (b) any current or future corporation which may be associated with or related to the HLISB/ HLBB (as defined in the Companies Act 2016), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the HLISB/ HLBB's holding company;
- (c) the security parties or any party intending to provide security in respect of the TIA-i;
- (d) HLISB/ HLBB's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
- (e) HLISB/ HLBB's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products and services to or by the HLISB / HLBB and its related or associated companies.

22.2 The IAH(s) hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the HLISB / HLBB, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with these Terms and Conditions.

22.3 The IAH(s) hereby agrees and consents to the holding, collection and use of all personal data provided to the HLISB / HLBB by the IAH(s) or acquired by the HLISB / HLBB from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services to the IAH(s) in connection with the TIA-i in accordance with the Privacy Notice of the HLISB / HLBB as may be amended from time to time.

23. TERMS & CONDITIONS

- 23.1 The operation and utilisation of the TIA-i shall be on these Terms and Conditions and any other terms and conditions which may be prescribed by HLISB / HLBB. The IAH(s) cannot vary or amend these terms in any form or manner even if HLISB / HLBB has notice of such variation or amendment.
- 23.2 Subject to the provision of the Shariah, HLISB / HLBB reserves the right upon giving notice of at least twenty one (21) calendar days to add, delete or amend any of the provisions stated herein. Any variations, additions, deletions or amendments (“the Amendment”) to the provisions herein shall be binding on the IAH(s) and HLISB / HLBB is deemed to have brought to the attention of the IAH(s) by: (i) its display at HLISB / HLBB’s premises and website regarding the Amendment where detailed provisions regarding the Amendment may be provided in the notice itself; or (ii) by a notice being sent by HLISB / HLBB to the IAH(s)’s last known address; or (iii) via electronic mail or via digital platform Hong Leong Connect, or by any other means of notification which HLISB / HLBB may select and the Amendment shall be deemed binding on the IAH(s) as from the date of notification of the Amendment or from such other date as may be specified by HLISB / HLBB in the notification.
- 23.3 If there is any inconsistency between these Terms and Conditions and the terms and conditions for any electronic, phone and/or internet banking services made available by HLISB / HLBB, the terms and conditions for the electronic, phone and/or internet banking services shall prevail.

24. TERMS & CONDITIONS SUPERSEDES

- 24.1 These Terms & Conditions supersede all prior rules and regulations and/or terms and conditions governing TIA-i.

25. SECURITY AND DISCLAIMER

- 25.1 These Terms & Conditions contain requirements / instructions to the IAH(s) with regards to the security of their accounts, account related instruments and records. Where any express term / requirement / instruction in these Terms & Conditions is not complied with by the IAH(s), HLISB / HLBB will be discharged from all liabilities in relation to the same. The IAH(s) understands that where access to accounts is facilitated by the IAH(s) to other / multiple parties, the IAH(s) will address the need for internal safeguards and the checking of account statements as per set out herein.

26. BUSINESS HOURS AND/OR DAYS

26.1 The business hours and/or days of HLISB / HLBB may be extended, changed or otherwise revised in accordance with its business and operational requirements with prior notice.

27. SALES & SERVICE TAX

27.1 The IAH(s) shall be liable for any Sales and Service Tax (SST), if any, payable in connection with or arising out of TIA-i or any services in connection therewith.

28. MISCELLANEOUS

28.1 IAH shall read and understand the disclosure documents together with the risks attached to this investment before deciding to invest in TIA-i.

28.2 In the event of complaint relating to the TIA-i, the IAH(s) may lodge a note with the respective HLISB / HLBB centre or branch. Should the explanation or resolution provided by the HLISB / HLBB Centre or branch not be to the satisfaction of the IAH(s), the IAH(s) may contact the HLISB / HLBB's Service Recovery & Complaint Resolution – Customer Experience bearing the following address, telephone, and e-mail address (or bearing such other address, telephone, and e-mail address which the Bank may change by notification to the IAH(s)): Hong Leong Bank Berhad, 13A Floor, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Call Centre No: +603-7626 8899, Email: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my.

28.3 Should the complaint is not satisfactorily resolved by HLISB / HLBB, the IAH(s) may contact Bank Negara Malaysia's LINK or BNMTELELINK bearing the following address, telephone, and e-mail address: Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia, P.O Box 10922, 50929 Kuala Lumpur. Call Centre No: 1-300-88-5465, E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my.

28.4 In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version, Bahasa Malaysia version or any other version of these Terms and Conditions, the English version shall prevail. Notwithstanding the aforementioned where request is made by the IAH(s) for the Bahasa Malaysia version of the terms and conditions herein, the Bank shall provide the same and allow the IAH(s) to complete the relevant forms and sign the agreement in Bahasa Malaysia.

28.5 These Terms and Conditions are intended to be wholly Shariah compliant. The IAH(s) and the Bank agree that their respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah principles (as determined by the Shariah Committee of the Bank and as approved by the Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia).

- 28.6 If there is any change in the IAH(s)'s personal information for e.g. address, the IAH(s) should notify the Bank immediately. This is important to ensure that all communications reach to the IAH(s) promptly.
- 28.7 In the event any of the provision in these Terms and Conditions is invalid, illegal and unenforceable under any applicable law or by any reasons whatsoever, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected.
29. **IMPORTANT:** Please note that a IAH(s) / Customer(s)'s failure to abide by any of the terms stated in any part of these Terms & Conditions will discharge HLISB / HLBB from all liabilities.

(End of Terms and Conditions)

WARNING

THE RETURNS ON THIS INVESTMENT ACCOUNT-i WILL BE AFFECTED BY THE PERFORMANCE OF THE UNDERLYING ASSETS. THE PRINCIPAL AND RETURNS ARE NOT GUARANTEED AND ACCOUNT HOLDER RISKS EARNING NO RETURNS AT ALL. THIS INVESTMENT ACCOUNT-i IS NOT PROTECTED BY THE PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (“PIDM”).

**Terma-Terma & Syarat-Syarat Am
Akaun Pelaburan Berjangka-i (TIA-i)**

**SILA BACA DAN FAHAMI SETIAP TERMA DAN SYARAT SEBELUM ANDA
MENANDATANGANI PERJANJIAN INI.**

1. TAKRIF

1.1 Dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, istilah dan ungkapan berikut akan membawa makna yang ditetapkan padanya melainkan konteks mengkehendaki sebaliknya:

“**Akaun Semasa-i & Akaun Simpanan-i**” atau “**CASA-i**” bermakna akaun deposit HLISB yang patuh Syariah.

“**Akaun Semasa & Akaun Simpanan**” atau “**CASA**” bermakna akaun deposit HLBB.

“**Akaun Pelaburan-i**” atau “**IA-i**” bermakna suatu akaun yang wang dibayar dan diterima bagi tujuan pelaburan, termasuk bagi penyediaan pembiayaan, mengikut Syariah atas terma bahawa tiada obligasi nyata atau tersirat untuk membayar balik wang itu sepenuhnya dan—

- (a) keuntungan hendaklah dikongsi antara orang yang membayar wang itu sebagai pemberi modal dan orang yang menerima wang itu sebagai pengurus dana; atau
- (b) dengan atau tanpa apa-apa pulangan;

“**Akaun Pelaburan Berjangka-i**” atau “**TIA-i**” bermakna produk **Akaun Pelaburan-i (IA-i)** yang ditawarkan oleh Bank berdasarkan kontrak patuh Syariah, iaitu kontrak Mudarabah.

“**Akaun Pelaburan Tidak Terhad**” atau “**UA**” bermakna sejenis Akaun Pelaburan-i yang IAH memberikan mandat penuh kepada Bank untuk membuat keputusan pelaburan muktamad tanpa menyatakan apa-apa sekatan atau syarat-syarat tertentu.

“**Aset Pembiayaan Runcit dan Komersial Bank yang Berkualiti dan Terpilih**” bermakna aset pembiayaan runcit dan komersial bank milik HLISB yang dipilih mampu untuk memberikan pulangan yang stabil dan konsisten sepanjang waktu pelaburan yang telah dipersetujui

“**Bank**” bermakna **Hong Leong Islamic Bank Berhad (No. Syarikat: 686191-W)** atau “**HLISB**”, sebuah Institusi Kewangan Islam yang ditadbir di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 23, Menara Hong Leong, 6 Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

“**BNM**” bermakna Bank Negara Malaysia.

“**BCB-i**” bermakna HLISB ‘Business and Corporate Banking-i’.

“**Hari Niaga Bekerja**” bermakna hari HLBB / HLISB dibuka untuk urus niaga di Malaysia mengikut mana-mana yang berkenaan.

“**HLBB**” bermakna Hong Leong Bank Berhad dan termasuk cawangan, pengganti hak milik dan penerima serah haknya.

“**HLISB**” bermakna Hong Leong Islamic Bank Berhad dan termasuk cawangan, pengganti hak milik dan penerima serah haknya.

“**Hong Leong Connect**” bermakna perkhidmatan perbankan internet yang disediakan oleh HLISB/HLBB untuk membolehkan anda membuka dan mengurus Akaun Pelaburan-i dengan menggunakan terminal komputer peribadi atau mana-mana peranti elektronik melalui browser internet dengan Kod Keselamatan; dan termasuklah perkhidmatan yang ditambah, dipelbagaikan atau ditarik balik oleh HLBB/HLISB pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa.

“**IFSA**” bermakna Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan termasuklah apa-apa pindaan yang dibuat terhadapnya.

“**Helaian Pendedahan Produk**” atau “**PDS**” bermakna lembaran yang mengandungi maklumat-maklumat yang berkaitan dan pendedahan tentang terma-terma utama bagi produk Akaun Pelaburan-i yang berkaitan yang ditawarkan oleh Bank.

“**Mudarabah**” seperti yang diaplikasikan dalam produk ini bermakna kontrak perkongsian untung antara IAH sebagai pemberi modal dan HLISB sebagai pengurus dana berdasarkan perkongsian keuntungan, manakala IAH hendaklah meletakkan sejumlah wang tertentu dengan HLISB bagi jangkamasa yang tertentu, dan HLISB diamanahkan untuk menggunakan modal tersebut bagi usaha niaga tanpa campur tangan daripada IAH bagi menghasilkan pendapatan yang akan diagih-agihkan menurut nisbah perkongsian untung. Sebarang kerugian akibat dari pelaburan akan ditanggung oleh pemberi modal melainkan terbukti kerugian adalah disebabkan salah laku dan kecuaiannya oleh pihak pengurus dana. Manakala, HLISB akan menanggung kerugian daripada sudut kos dan masa.

“**Nisbah Perkongsian Untung**” atau “**PSR**” bermakna nisbah perkongsian untung yang ditetapkan terlebih dahulu untuk dikongsi antara IAH sebagai pemberi modal dengan HLISB sebagai pengurus dana.

“**Pemegang Akaun Pelaburan**” atau “**IAH**” bermakna pemegang akaun bagi Akaun Pelaburan-i. Di bawah produk ini juga, pemegang akaun akan dianggap sebagai ‘**Pelabur**’.

“**Penilaian Kesesuaian Pelabur**” atau “**ISA**” bermakna penilaian yang dilakukan oleh HLISB untuk mengumpul maklumat yang diperlukan daripada bakal IAH untuk membentuk asas yang wajar bagi sebarang cadangan daripada Bank.

“**Tarikh Matang**” jika tarikh matang adalah pada hari Ahad, cuti umum atau pada hari yang Bank tidak berurus niaga, tarikh matang akan dianggap jatuh pada hari niaga bekerja Bank yang berikutnya.

“**Syariah**” bermakna Undang-undang Islam yang berkaitan dengan segala aspek kehidupan manusia yang ditetapkan oleh Tuhan kepada hambanya. Undang-undang ini dibahagikan kepada

tiga, iaitu, yang berkaitan dengan kepercayaan (aqidah), yang berkaitan dengan ibadat (fiqh) yang berkaitan dengan etika (akhlaq). Berdasarkan makna ini, Syariah juga bermaksud Islam.

“**Patuh Syariah**” bermakna selaras dengan prinsip Syariah seperti yang ditentukan oleh Penasihat Syariah HLISB dan sebagaimana yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia.

“**Tanazul**” bermakna pengguguran hak terhadap keuntungan oleh IAH pada permulaan kontrak yang akan berkuat kuasa jika berlaku sesuatu perkara peristiwa.

“**Terma-terma & Syarat-syarat**” bermakna terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan dalam risalah ini dan termasuk apa-apa pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari semasa ke semasa oleh HLISB / HLBB dengan notis pemberitahuan terlebih dahulu.

1.2 Tafsiran

- (a) Perkataan yang menunjukkan jantina maskulin merangkumi jantina feminin serta neuter dan sebaliknya. Perkataan yang menunjukkan tunggal merangkumi majmuk dan sebaliknya. [Nota: Takrif ini tidak terpakai untuk versi bahasa Melayu ini].
- (b) Jika IAH terdiri daripada dua orang atau lebih, obligasi dan tanggungan setiap orang adalah bersama dan berasingan.

2. PRINSIP SYARIAH

- 2.1 TIA-i ialah akaun pelaburan-i berjangka berdasarkan kontrak perkongsian keuntungan (*Mudarabah*). IAH sebagai pemberi modal/pelabur melabur di dalam TIA-i dan Bank akan menerima pelaburan tersebut di bawah konsep UA iaitu IAH membenarkan Bank untuk melaburkan modal tersebut tanpa apa-apa sekatan atau syarat khusus. Bank akan menguruskan wang dalam TIA-i termasuklah dengan menggunakan atau melaburkan wang tersebut dalam jumlah kredit dalam TIA-i menurut cara yang dianggap sesuai oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyediaan pembiayaan.
- 2.2 Sebarang keuntungan yang dijana daripada pelaburan di dalam aset pembiayaan runcit dan komersial Bank yang berkualiti akan dikongsi di antara IAH dan Bank menurut PSR telah dipersetujui bersama yang juga bergantung pada prestasi aset-aset pembiayaan tersebut, tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat yang dinyatakan di dalam ini.
- 2.3 Kerugian, jika ada, akan ditanggung oleh IAH, dengan syarat bahawa kerugian tersebut tidak diakibatkan oleh salah laku, kecuaiian, atau pelanggaran syarat tertentu oleh Bank. Manakala, HLISB akan menanggung kerugian daripada sudut kos dan masa.

3. PERUNTUKAN-PERUNTUKAN AM

- 3.1 Produk ini diklasifikasikan di bawah Akaun Pelaburan Tidak Terhad (“UA”). UA merujuk kepada sejenis pelaburan iaitu IAH memberi mandat penuh kepada Bank untuk membuat keputusan pelaburan yang mutlak, tanpa menyatakan apa-apa sekatan dan/atau syarat khusus. IAH tidak akan campur tangan ke atas pelaburan yang dikendalikan oleh Bank, terutamanya berkenaan dengan pengendalian produk pelaburan tersebut.
- 3.2 Pihak-pihak yang terlibat ialah IAH sebagai pelabur / pemberi modal, dan Bank yang bertindak sebagai pengurus dana untuk melaksanakan aktiviti pelaburan bagi pihak IAH. Bank akan bertanggungjawab untuk menguruskan dana pelaburan yang disediakan oleh IAH. IAH tidak akan terlibat dengan sebarang aktiviti pelaburan yang dikendalikan oleh Bank.
- 3.3 Mereka yang layak dan berprospek untuk melanggan produk ini ialah (i) individu; dan (ii) perniagaan tunggal.
- 3.4 Matlamat asas produk IA ini ialah untuk menjana pulangan yang konsisten dan stabil sepanjang waktu pelaburan yang telah dipersetujui melalui pelaburan berisiko rendah.
- 3.5 Dana pelaburan akan dilaburkan di dalam aset pembiayaan runcit dan komersial Bank yang berkualiti dan terpilih.

4. PEMBUKAAN AKAUN

- 4.1 Sekiranya IAH berprospek mempunyai akaun di HLISB (CASA-i) / HLBB (CASA), TIA-i boleh dilanggan melalui Hong Leong Connect.
- 4.2 Untuk IAH berprospek yang tidak mempunyai CASA-i / CASA, mereka dikehendaki membuka CASA-i terlebih dahulu sebelum melanggan produk TIA-i melalui Hong Leong Connect, di mana-mana cawangan HLISB / HLBB. IAH akan diberikan akses dalam talian untuk Hong Leong Connect oleh cawangan yang berkenaan.
- 4.3 Akaun yang dibuka menggunakan borang yang ditetapkan oleh HLISB / HLBB dan tertakluk kepada syarat HLISB / HLBB, termasuk syarat bagi umur, deposit minimum, rujukan dan dokumen sokongan yang diterima oleh HLISB / HLBB. HLISB / HLBB boleh menukar syarat tersebut pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak dengan notis pemberitahuan terlebih dahulu.
- 4.4 Pemohon hendaklah mematuhi semua keperluan dan syarat Bank untuk membuka CASA-i.
- 4.5 HLISB / HLBB berhak menolak mana-mana permohonan untuk membuka CASA-i tanpa perlu memberikan alasan bagi tindakan tersebut. Pembukaan, pengendalian, dan penutupan akaun adalah sepenuhnya mengikut budi bicara mutlak HLISB / HLBB.

- 4.6 HLISB / HLBB berhak untuk bergantung dan bertindak ke atas semua maklumat yang diberikan oleh IAH sebagai lengkap, benar dan betul dan IAH memberikan kuasa dan mengizinkan HLISB / HLBB untuk memperolehi mana-mana maklumat yang lain termasuk daripada mana-mana sumber tetapi tidak terhad kepada ‘Central Credit Reference Information System’ (CCRIS), ‘Financial Information System’ (FIS), ‘Credit Tip-Off System’ (CTOS) atau mana-mana agensi rujukan kredit, Pihak Berkuasa Lembaga Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pihak berkuasa dan dalam apa-apa jua tujuan dan pada bila-bila masa sebagaimana yang diperlukan oleh HLISB / HLBB.

5. NOTIS & PERHUBUNGAN

- 5.1 Sebarang perubahan pada alamat e-mel IAH dan/atau alamat surat-menyurat dan/atau nombor telefon dan/atau tandatangan dan/atau lain-lain maklumat tertentu yang direkodkan di dalam HLISB / HLBB, akan dimaklumkan kepada HLISB / HLBB melalui e-mel atau Hong Leong Connect.
- 5.2 Semua perhubungan yang dihantar oleh HLISB / HLBB melalui e-mel, khidmat pesanan ringkas (SMS), laman sesawang dan/atau Hong Leong Connect, akan dianggap sebagai telah diserahkan kepada dan telah diterima oleh IAH.
- 5.3 HLISB / HLBB tidak berkewajipan untuk menentukan kesahihan komunikasi yang diberikan / disampaikan kepada HLISB / HLBB melalui apa-apa cara atau identiti pemanggil dan hak HLISB / HLBB tidak akan terkesan disebabkan penyalahgunaan atau penggunaan komunikasi tanpa kebenaran. HLISB / HLBB akan ditanggung rugi oleh IAH terhadap semua kerugian, tuntutan, permintaan, kos, kerosakan, perbelanjaan dan apa-apa liabiliti yang mungkin ditanggung kerana menerima dan bertindak atas komunikasi tersebut.
- 5.4 Sebarang perubahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini, ciri-ciri salah satu produk kewangan, hak IAH serta tanggungjawabnya, fi dan caj akan dimaklumkan kepada IAH melalui pelbagai bentuk notis yang disebut di dalam Klausula 5.2 di atas, sebelum perubahan itu diperkenalkan.
- 5.5 Sebarang notis daripada IAH kepada HLISB / HLBB, jika dihantar melalui pos atau perkhidmatan kiriman cepat atau ditinggalkan di cawangan, adalah tidak dianggap sebagai diterima oleh HLISB / HLBB kecuali dan jika diperakui penerimaannya secara bertulis oleh HLISB / HLBB.

6. PENGENDALIAN AKAUN

- 6.1 Syarat umur minimum untuk melanggan TIA-i ialah tidak kurang daripada lapan belas (18) tahun.

- 6.2 Sebarang permohonan untuk langganan TIA-i hendaklah disertakan bersama-sama dengan Penilaian Kesesuaian Pelabur yang telah dilengkapkan melalui Hong Leong Connect.
- 6.3 Jumlah yang akan ditempatkan dalam TIA-i hendaklah dalam Ringgit Malaysia (“RM”) sahaja. Jumlah minimum, dan sebarang tambahan, dan tempoh pelaburan akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa dan dipersetujui terlebih dahulu oleh IAH sebelum bermulanya pelaburan TIA-i.
- 6.4 Tempoh pelaburan yang ditawarkan adalah dalam tempoh 3 atau 6 bulan sebagaimana yang akan ditentukan oleh Bank dan dipersetujui terlebih dahulu oleh IAH sebelum dana pelaburan dilaburkan.
- 6.5 Jumlah minimum pelaburan ialah RM 500.
- 6.6 Pengendalian TIA-i akan dibuat melalui nombor akaun khusus. Setiap langganan di bawah nombor akaun khusus akan disertakan bersama nombor resit.
- 6.7 Penyata akaun dalam talian akan disediakan untuk IAH dalam Hong Leong Connect sebelum 5 haribulan bulan berikutnya secara bulanan.
- 6.8 Laporan Prestasi Dana Suku Tahunan akan disediakan untuk IAH dalam laman sesawang korporat Bank secara suku tahunan.
- 6.9 TIA-i akan ditamatkan apabila berlaku sebarang peristiwa berikut:
 - (e) kebangkrapan dan/atau pembubaran dan/atau penyelesaian IAH; atau
 - (f) pengeluaran semua atau sebahagian daripada jumlah prinsipal yang dilaburkan oleh IAH; atau
 - (g) IAH memungkiri sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat dalam perjanjian ini; atau
 - (h) IAH tidak bersetuju terhadap apa-apa perubahan dan pindaan terhadap Terma-terma dan Syarat-syarat.
- 6.10 Jika tarikh matang TIA-i jatuh pada bukan Hari Bekerja, Bank akan membuat pembayaran pada Hari Bekerja yang berikutnya.
- 6.11 Langganan dana pelaburan TIA-i hanya boleh dilakukan melalui Hong Leong Connect, dan akan dipindahkan dari CASA-i / CASA milik IAH dengan HLISB / HLBB kepada TIA-i.
- 6.12 Sebarang langganan dana pelaburan daripada bank-bank lain akan dipindahkan melalui Bayaran FPX (*Financial Process Exchange*). Pemindahan dana pelaburan tersebut, jika dikenakan sebarang fi dan/atau caj, akan ditanggung oleh IAH.

7. AKTIVITI PELABURAN

- 7.1 TIA-i ialah produk UA berdasarkan kontrak patuh Syariah, iaitu kontrak *Mudarabah*.
- 7.2 Semua langganan pelaburan hanya akan dibuat melalui Hong Leong Connect. Semua arahan dan sekatan yang terkandung di dalamnya hendaklah dipatuhi dengan ketat. IAH juga bersetuju bahawa Bank bebas memperlakukan pelaburan sedemikian selaras dengan kontrak *Mudarabah* dalam kapasiti Bank sebagai pengurus dana (*Mudarib*).
- 7.3 Penerimaan dana pelaburan melalui Hong Leong Connect untuk dikreditkan ke dalam TIA-i adalah menurut budi bicara tunggal Bank.
- 7.4 Dana yang dilaburkan oleh IAH akan dilaburkan dalam aset pembiayaan runcit dan komersial Bank yang berkualiti dan terpilih.
- 7.5 Tempoh pelaburan yang ditawarkan oleh Bank ialah 3 atau 6 bulan.
- 7.6 IAH akan mempunyai pilihan untuk memilih antara pelaburan yang mempunyai ciri pembaharuan pelaburan secara automatik atau tidak. Ciri-ciri tersebut adalah seperti berikut:
- (a) Tanpa Pembaharuan Secara Automatik – pelaburan akan menjadi matang pada tarikh matang yang telah dinyatakan. Modal dan keuntungan akan dikreditkan ke dalam CASA-i (HLISB) / CASA (HLB) milik IAH.
 - (b) Dengan Pembaharuan Secara Automatik:
 - (i) Modal sahaja (P) – Keuntungan akan dikreditkan ke dalam CASA-i (HLISB) / CASA (HLB) milik IAH; atau
 - (ii) Modal berserta keuntungan (P+I).
- 7.7 Bank mempunyai hak untuk menamatkan sebarang pembaharuan secara automatik, jika penamatan sedemikian dianggap perlu oleh Bank untuk manfaat mana-mana pihak.
- 7.8 IAH mengakui bahawa dia telah memahami sepenuhnya segala risiko yang berkaitan dengan TIA-i, termasuk sebarang kemungkinan untuk mengalami kerugian kewangan secara keseluruhan atau sebahagian daripada pelaburan modal dalam TIA-i tersebut.

8. PELABURAN MODAL

- 8.1 Bank berakujanji untuk menggunakan atau melabur jumlah wang yang dilabur untuk menjana pulangan melalui kemahiran dan usahanya dalam pelaburan dan/atau perniagaan yang dianggapnya wajar dan sesuai, dengan syarat pelaburan dan/atau perniagaan ini tidak bercanggah dengan keperluan Syariah. IAH seterusnya bersetuju untuk tidak akan mencampurkan dengan keputusan pelaburan yang dibuat oleh Bank sebagai pengurus dana (*Mudarib*).

- 8.2 TIA-i adalah akaun pelaburan-i bertempoh yang diklasifikasi di bawah UA iaitu IAH memberikan mandat sepenuhnya kepada Bank untuk membuat keputusan pelaburan mutlak tanpa menetapkan sebarang sekatan atau syarat-syarat tertentu. TIA-i diklasifikasikan sebagai “Akaun Pelaburan” di bawah Seksyen 2 IFSA.
- 8.3 Dana yang dilaburkan oleh IAH akan dilaburkan di dalam aset pembiayaan runcit dan komersial Bank yang berkualiti dan terpilih, tertakluk kepada undang-undang yang berkenaan dan selaras dengan matlamat serta tujuan pelaburan.
- 8.4 Bank akan menganggap TIA-i sebagai akaun yang berasaskan tempoh dan sebarang dana dalam TIA-i akan dilabur selaras dengan Terma-terma dan Syarat-syarat dalam perjanjian ini. Bank akan menentukan pulangan bersih portfolio pelaburan yang juga termasuk sebarang perbelanjaan yang dibenarkan berkaitan dengan dana pelaburan.
- 8.5 Pelaburan akan dinilai atas dasar bulanan dan keuntungan akan dibahagikan apabila matang selaras dengan PSR yang dipersetujui.
- 8.6 Bank boleh pada bila-bila masa, tanpa liabiliti kepada IAH, mendedahkan maklumat yang wajar, tepat, relevan dan tepat pada masanya berkenaan TIA-i kepada IAH menurut kekerapan dan dengan sebarang cara atau kaedah yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

9. PEMBAYARAN KEUNTUNGAN

- 9.1 Bank akan membayar keuntungan kepada IAH yang dijana daripada TIA-i, jika ada, berdasarkan kepada PSR pada tarikh matang atau pada bila-bila waktu sebagaimana yang ditetapkan di dalam PDS, selaras dengan jangkaan kadar keuntungan yang telah ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 9.2 Pengiraan keuntungan akan ditentukan oleh Bank dan boleh dirujuk oleh IAH dalam PDS.
- 9.3 Sebarang kerugian ke atas jumlah pelaburan utama akan ditanggung sepenuhnya oleh IAH, **KECUALI** untuk sebarang kerugian yang terjadi yang diakibatkan oleh kecuaiian, penipuan dan keingkaran yang disengajakan oleh Bank.
- 9.4 Bank akan membayar keuntungan yang dijana daripada TIA-i berdasarkan PSR, jika ada, ke dalam CASA-i (HLISB) / CASA (HLB) milik IAH, pada tempoh matang atau pada bila-bila waktu sebagaimana yang dinyatakan dalam PDS.
- 9.5 Sekiranya lebih keuntungan dijana daripada TIA-i melebihi kadar keuntungan yang dijangka, IAH bersetuju bahawa lebih keuntungan tersebut, jika ada, akan diketepikan oleh IAH di bawah prinsip Syariah, Tanazul, dan akan dimiliki oleh Bank.

10. PENGELUARAN

- 10.1 Pengeluaran sebahagian daripada dana yang telah dilaburkan dalam TIA-i sebelum tarikh matang adalah tidak dibenarkan.
- 10.2 Pengeluaran daripada TIA-i apabila matang hendaklah mengikut terma-terma dan/atau syarat-syarat yang telah dipersetujui di antara Bank dan IAH.
- 10.3 Sekiranya pelaburan tersebut menanggung kerugian, jumlah yang akan dibayar kepada IAH adalah jumlah selepas mengambil kira kerugian yang ditanggung oleh pelaburan.
- 10.4 Bank mempunyai hak untuk menggantung sebarang pengeluaran daripada TIA-i. Walaubagaimanapun, penggantungan pengeluaran hanya boleh dilakukan dalam keadaan berikut:
 - (a) Keadaan luar biasa, dengan mengambil kira kepentingan IAH, termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) kegagalan seluruh pasaran atau krisis / kegawatan kewangan / ekonomi seperti kejatuhan pasaran saham dan kejatuhan harga aset; (ii) isu operasi seperti bekalan elektrik terputus atau kerosakan sistem secara besar-besaran; dan (iii) *force majeure*, (seperti yang diterangkan dalam klause 17)
 - (b) Demi kepentingan IAH, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) aset pendasar tidak dapat dicairkan pada harga dan terma-terma yang sesuai untuk memenuhi penebusan. Bagi tujuan ini, harga aset tidak cair akan diperolehi daripada atau disahkan oleh pihak ketiga yang bebas, yang mungkin dilakukan sama ada sebelum atau selepas penggantungan tersebut; dan (ii) kepentingan IAH akan terjejas secara material jika urusan tidak digantung.
- 10.5 Bank membenarkan pengeluaran pramatang daripada TIA-i, tetapi tiada keuntungan akan ke atas mana-mana TIA-i yang mempunyai Tarikh Matang 3 atau 6 bulan jika pengeluaran dilakukan sebelum tempoh Tarikh Matang.

11. PENUTUPAN & PEMBEKUAN AKAUN

- 11.1 Penutupan TIA-i boleh dibuat oleh IAH melalui Hong Leong Connect, selaras dengan terma-terma dan peraturan-peraturan yang ditetapkan oleh Bank. Bank akan dimaklumkan tentang penutupan TIA-i sewajarnya.
- 11.2 Bank akan menguatkuasakan penutupan TIA-i apabila IAH mengeluarkan keseluruhan dana pelaburan daripada TIA-i.
- 11.3 IAH seterusnya bersetuju bahawa Bank berhak menutup TIA-i milik IAH menurut budi bicara mutlak Bank tanpa perlu memberikan apa-apa sebab, dengan memberikan notis selama sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada IAH.

- 11.4 IAH hendaklah mematuhi semua syarat dan keperluan Bank, jika ada, untuk penutupan TIA-i.
- 11.5 Tanpa prejudis terhadap sebarang hak lain yang boleh dilaksanakan oleh Bank untuk membekukan TIA-i pada bila-bila masa selaras dengan atau menurut sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan/atau enakmen, Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya dan tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu kepada IAH, untuk tidak melaksanakan atau menjalankan apa-apa arahan atau transaksi di bawah TIA-i, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu atau lebih daripada satu atau semua arahan atau transaksi berikut (a) pembayaran sebarang wang di bawah atau keluar daripada TIA-i; (b) penerimaan sebarang wang atau pelaburan atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan atau untuk dikreditkan ke dalam TIA-i (“Pembekuan TIA-i”) apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:-
- (a) Bank dimaklumkan bahawa IAH telah melakukan suatu tindakan kebangkrapan dan/atau notis kebangkrapan dan/atau petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebangkrapan, mengikut keadaan, telah difailkan atau dikemukakan terhadap IAH (“hal-hal insolvensi IAH”);
 - (b) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain (“pihak berkuasa berkaitan”) agar tidak melaksanakan sebarang transaksi di bawah TIA-i seperti yang dinyatakan di atas tidak kiralah sama ada pihak berkuasa berkaitan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa yang sah untuk membuat permintaan tersebut kepada Bank (“arahan pihak berkuasa berkaitan”).
- 11.6 Pembekuan TIA-i akan dihentikan atau ditamatkan apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:
- (a) Berhubung dengan hal-hal kebangkrapan IAH, IAH hendaklah mengemukakan bukti yang wajar kepada Bank hingga memuaskan hati Bank, bahawa Notis Kebankrapan atau petisyen pemiutang untuk kebangkrapan telah ditarik balik secara sah oleh pempetisyen atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau apabila perintah mahkamah yang bersesuaian yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan TIA-i disampaikan kepada Bank;
 - (b) Berhubung dengan pertikaian dalaman IAH, pertikaian tersebut telah diselesaikan antara semua pihak yang terlibat dan satu kenyataan bertulis mengandungi penyelesaian tersebut yang ditandatangani oleh semua pihak yang terlibat telah disampaikan kepada Bank meminta penamatan Pembekuan TIA-i dengan tidak bersyarat atau secara alternatif satu perintah mahkamah telah disampaikan kepada Bank yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan TIA-i;
 - (c) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkenaan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa yang berkenaan untuk melaksanakan penamatan Pembekuan TIA-i atau secara alternatif, perintah mahkamah yang

bersesuaian yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan TIA-i telah disampaikan kepada Bank.

- 11.7 Dengan membekukan TIA-i selaras dengan Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini termasuk sebarang tindakan yang boleh diambil oleh Bank, IAH bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk fitnah dan/atau kemungkiran kontrak dan/atau atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan, kos atau caj pun jua yang mungkin dituntut terhadap Bank oleh IAH atau oleh mana-mana orang lain atas apa jua sebab dan tidak kira apakah kenyataan yang diberikan oleh Bank untuk pemulangan tersebut. Berhubung dengan perkara ini, IAH selanjutnya bersetuju dan berakujanji untuk menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk gantirugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain.
- 11.8 IAH bersetuju bahawa sekiranya Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang tindakan guaman berbangkit daripada tindakan Bank yang Membekukan TIA-i di dalam ini atau jika Bank, sebelum atau selepas Pembekuan TIA-i, memulakan sebarang tindakan guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider terhadap mana-mana pihak termasuk IAH untuk apa-apa relief atau deklarasi yang bersesuaian yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, gantirugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank hendaklah ditanggung rugi sepenuhnya oleh IAH.
- 11.9 Dengan bertindak selaras dengan sebarang terma, syarat dan peruntukan di dalam ini, IAH bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan atau kos apa-apa pun yang boleh dituntut terhadap Bank atas dasar bahawa Bank belum dimaklumkan tentang peristiwa berkaitan yang disebut dalam Klausula 11.9 atas alasan makluman tersebut adalah tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkuat kuasa atau atas sebarang alasan lain. Istilah IAH di mana jua disebut di dalam ini hendaklah bermaksud mana-mana seorang atau lebih daripada seorang atau semua IAH jika IAH adalah lebih daripada seorang.
- 11.10 Sekiranya Bank mengesyaki bahawa akaun IAH terlibat dalam sebarang kes penipuan, atau berkemungkinan adalah penipuan, jenayah kewangan, aktiviti haram atau sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, Bank hendaklah, (tertakluk kepada sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang) mengeluarkan suatu notis bertulis kepada IAH untuk penjelasan/mengesahkan transaksi tersebut. Jika IAH gagal memberikan sebarang penjelasan atau penjelasan tersebut tidak memuaskan kepada Bank, Bank berhak untuk menutup, membekukan atau mengambil tindakan terhadap akaun IAH itu sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank.

12. PENYATA AKAUN

- 12.1 Penyata akaun bulanan dalam talian akan disediakan oleh Bank melalui Hong Leong Connect, yang menyenaraikan segala transaksi dalam tempoh tersebut.
- 12.2 IAH dikehendaki menyemak transaksi yang direkodkan dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan di dalam talian melalui Hong Leong Connect dan hendaklah memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, ketaksekataan, percanggahan, tuntutan atau debit atau perkara yang tidak dibenarkan. Jika IAH gagal memaklumkan Bank bahawa penyata tidak diterima atau tidak memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit yang tidak dibenarkan atau perkara dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan dalam talian dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh transaksi dimasukkan di atas talian atau tarikh penyata, mengikut keadaan, IAH akan dianggap menerima dengan konklusif semua pemasukan yang terkandung di dalam penyata yang disediakan di dalam talian dan/atau penyata bulanan, mengikut keadaan, sebagai benar dan tepat dari semua segi.

13. KOS, PERBELANJAAN, & BAYARAN

- 13.1 IAH bersetuju bahawa HLISB / HLBB berhak mengenakan fi dan caj seperti yang dinyatakan di laman sesawang HLISB / HLBB, untuk sebarang perkhidmatan yang diberikan kepada IAH, selaras dengan amalan semasa HLISB / HLBB. Fi dan caj tersebut (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau GST, jika ada) hendaklah ditanggung oleh IAH. Fi dan caj yang dinyatakan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah termasuk Cukai Perkhidmatan, GST atau apa-apa bentuk cukai yang akan dilaksanakan pada masa hadapan, jika ada, di mana berkenaan.
- 13.2 HLISB / HLBB mempunyai hak mutlak untuk mengubah bayaran khidmat, komisyen dan bayaran lain tersebut pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan dua puluh satu (21) hari notis pemberitahuan terlebih dahulu.
- 13.3 Sekiranya HLISB / HLBB perlu di sisi undang-undang untuk menahan sebarang jumlah, HLISB / HLBB berhak untuk mengurangkan daripada sebarang jumlah yang terhutang kepada IAH apa-apa penahanan atau cukai atau bayaran lain yang perlu dibayar berhubung dengan sebarang pendapatan atau faedah / keuntungan ke atas jumlah belum langcai dalam TIA-i.

14. PENEPIAN

- 14.1 Tiada kegagalan atau kelewatan pihak HLISB / HLBB untuk melaksanakan atau apa-apa pengabaian untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang terakru terhadap HLISB / HLBB di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini tidak akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tersebut atau dijadikan sebagai penepiannya atau persetujuan bagi kemungkiran tersebut, atau tidak ada apa-apa tindakan daripada HLISB / HLBB berhubung dengan apa-apa kemungkiran atau apa-apa

persetujuan bagi apa-apa kemungkiran tersebut menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi HLISB / HLBB berhubung dengan apa-apa kemungkiran lain atau berikutnya.

15. TANGGUNG RUGI

- 15.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan kuasa, hak dan remedi yang diberikan kepada HLISB / HLBB menurut dokumen ini, dari segi undang-undang dan/atau ekuiti, IAH hendaklah membebaskan HLISB / HLBB dari sebarang tanggungan dan dengan ini menanggung rugi HLISB / HLBB terhadap apa-apa kerugian, kerosakan dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan guaman atas rundingan peguam cara dan klien sendiri) yang mungkin dialami atau ditanggung oleh HLISB / HLBB kerana IAH gagal membayar apa-apa jumlah yang terhutang termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa faedah/caj atau fi yang dibayar atau perlu dibayar disebabkan oleh atau berhubung dengan apa-apa dana yang digunakan, dipinjam atau disimpan daripada pihak ketiga untuk mengekalkan jumlah yang gagal dibayar atau untuk mencairkan atau menggunakan semula dana atau deposit tersebut atau apa-apa pelanggaran terhadap mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
- 15.2 IAH hendaklah menanggung rugi HLISB / HLBB daripada apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh HLISB / HLBB kerana memberi jaminan terhadap apa-apa endorsemen atau pelepasan apa-apa cek, bil, nota, draf, waran dividen atau instrumen lain yang dikemukakan oleh IAH untuk kutipan dan setiap jaminan tersebut yang diberikan oleh HLISB / HLBB akan dianggap telah diberikan atas permintaan nyata IAH dalam setiap hal.

16. HAD TANGGUNGAN

- 16.1 Tanpa menjejaskan apa-apa peruntukan lain dalam dokumen ini, HLISB / HLBB tidak akan sama sekali bertanggungjawab kepada IAH dan/atau mana-mana pihak ketiga bagi apa-apa kerugian (sama ada secara langsung atau tidak langsung) keuntungan atau perniagaan atau nama baik atau walau apa pun atau dengan apa cara sekali pun apa-apa kerugian atau kerosakan secara tidak langsung atau turutan yang timbul walaupun jika HLISB / HLBB dimaklumkan tentang kemungkinan berlaku kerugian atau kerosakan atau tuntutan tersebut oleh mana-mana pihak ketiga.
- 16.2 Tertakluk kepada peruntukan dalam dokumen ini, tanggungan mutlak dan keseluruhan HLISB / HLBB kepada IAH dalam kontrak, tort (termasuk kelalaian atau pelanggaran kewajipan statutori) atau selainnya yang timbul disebabkan oleh atau berkaitan dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau dengan apa cara sekali pun tidak boleh melebihi jumlah urus niaga yang terlibat yang menimbulkan tuntutan atau kerosakan langsung yang dialami, mengikut mana-mana yang lebih rendah.
- 16.3 Setiap peruntukan dalam Klausula 16 ini akan menjadi had berasingan yang digunakan dan terus berkuat kuasa walaupun, untuk apa-apa sebab, satu atau peruntukan lain tidak

berkaitan atau didapati tidak munasabah dalam apa-apa keadaan dan akan terus berkuat kuasa tanpa mengambil kira penamatan TIA-i atau khidmat.

17. FORCE MAJEURE

17.1 Walau apa pun peruntukan lain yang terkandung dalam dokumen ini, sekiranya HLISB / HLBB tidak dapat melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa khidmat disebabkan oleh apa-apa sebab di luar kawalan HLISB / HLBB, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak penyakit, bencana alam, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, sekatan, perang atau apa-apa faktor dalam bentuk force majeure atau apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, HLISB / HLBB tidak akan sama sekali bertanggung bagi apa-apa kesukaran, kerugian, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh IAH yang timbul akibat perkara tersebut.

18. KETERASINGAN

18.1 Jika apa-apa peruntukan, terma atau syarat dalam dokumen ini atau apa-apa dokumen cagaran yang diambil adalah atau menjadi tidak sah, terbatal, dilarang atau tidak boleh berkuat kuasa dalam apa jua hal, perkara yang sama tidak boleh berkuat kuasa setakat mana perkara tidak sah, terbatal, dilarang atau tidak boleh berkuat kuasa tersebut tidak membatalkan dalam apa jua cara sekali pun peruntukan lain dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau dokumen cagaran yang berkaitan, mengikut mana-mana yang berkenaan.

19. UNDANG-UNDANG TERPAKAI

19.1 Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan, garis panduan dan dokumen polisi oleh Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia yang berkaitan yang HLISB / HLBB tertakluk kepadanya tetapi dalam menguatkuasakan haknya, HLISB / HLBB bebas untuk memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau selainnya terhadap IAH dan mana-mana pihak di Malaysia dan/atau di tempat lain seperti yang dianggap sesuai oleh HLISB / HLBB dan IAH bersetuju bahawa apabila apa-apa tindakan atau prosiding dimulakan dan diambil di Malaysia, ia hendaklah mematuhi bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah Malaya dan Sabah dan Sarawak dalam semua hal yang berkaitan dengan obligasi dan tanggungannya di bawah atau yang timbul daripada TIA-i dan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

20. ARAHAN

20.1 Sebarang arahan daripada IAH kepada HLISB / HLBB terhadap TIA-i hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh IAH, atau melalui e-mel IAH. Sebarang arahan sedemikian hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh HLISB / HLBB.

21. PENYERAHAN HAK ATAU KEWUJUDAN KEPENTINGAN CAGARAN TIDAK DIBENARKAN

21.1 IAH tidak boleh tanpa kebenaran bertulis daripada Bank menyerah hak dan/atau mewujudkan sebarang kepentingan cagaran terhadap hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan TIA-i, termasuk tetapi tidak terhad kepada semua wang yang disimpan di dalamnya memihak kepada sesiapa jua kecuali dan melainkan bahawa hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan tersebut boleh diserahkan hak dan/atau diwujudkan memihak kepada Bank.

22. PENDEDAHAN

22.1 Sebagai tambahan kepada pendedahan yang dibenarkan di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 / Akta Perkhidmatan Kewangan Islam Malaysia 2013, IAH membenarkan secara mutlak dan tidak boleh ditarik balik, kepada HLISB / HLBB, pegawai dan pekerja mereka untuk mendedahkan dan memberi segala maklumat tentang TIA-i, Terma-terma dan Syarat-syarat ini, akaun IAH yang sekarang dan akan datang, dan apa-apa perkara yang berhubungan dengan IAH atau perniagaan dan operasinya kepada:

- (a) institusi kewangan lain yang memberikan atau yang bercadang untuk memberikan apa-apa kemudahan kredit/pembiayaan kepada IAH, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, perbadanan jaminan kredit, mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan yang diberikan kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut atau pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank Bank Dalam Malaysia (ABM) / Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM);
- (b) mana-mana syarikat semasa atau yang akan datang yang boleh dikaitkan dengan atau berkaitan dengan HLISB / HLBB (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 1965), termasuk wakil dan pejabat cawangan dan wakil-wakil mereka masing-masing dan juga anak-anak syarikat induk HLISB / HLBB ini;
- (c) Pihak-Pihak pemberi cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan jaminan berkenaan dengan TIA-i;
- (d) juruaudit HLISB / HLBB, peguam dan / atau ejen lain yang berkaitan dengan tuntutan wang yang terhutang dan kena dibayar di bawah ini; dan
- (e) penasihat profesional HLISB / HLBB, pembekal perkhidmatan, penerima penamaan, ejen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh HLISB / HLBB dan syarikat-syarikat berkaitan atau bersekutu dengannya.

22.2 IAH dengan ini bersetuju secara mutlak dan tidak boleh ditarik balik dengan pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa HLISB / HLBB, pegawai dan pekerjaanya tidak

menanggung sebarang liabiliti untuk memberikan maklumat itu atau akibat daripada penggantungan maklumat yang diberikan mengikut Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

- 22.3 IAH dengan ini bersetuju dengan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada HLISB / HLBB oleh IAH atau yang diperolehi oleh HLISB / HLBB dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan kepada IAH berkaitan dengan Akaun mengikut Notis Privasi HLISB / HLBB sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

23. TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT

- 23.1 Pengendalian dan penggunaan TIA-i hendaklah berdasarkan Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan apa-apa terma dan syarat lain yang mungkin ditetapkan oleh HLISB / HLBB. IAH tidak boleh mengubah atau meminda terma ini dalam apa jua bentuk atau cara walaupun HLISB / HLBB mengetahui tentang perubahan atau pindaan tersebut.
- 23.2 Tertakluk kepada sebarang peruntukan Syariah, HLISB / HLBB mempunyai hak, setelah memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar, untuk menambah, memotong atau meminda sebarang peruntukan yang dinyatakan di dalam ini. Sebarang perubahan, tambahan, pemotongan atau pindaan (“Pindaan”) pada peruntukan dalam ini hendaklah mengikat IAH dan HLISB / HLBB dianggap telah membawa perhatian kepada IAH apabila (i) Pindaan dipaparkan di premis dan laman sesawang HLISB / HLBB yang mana butir-butir terperinci mengenai Pindaan boleh dinyatakan dalam notis itu sendiri; atau (ii) melalui notis yang dihantar oleh HLISB / HLBB ke alamat terakhir IAH yang diketahui; atau (iii) melalui e-mel atau melalui Hong Leong Connect atau melalui sebarang cara makluman lain yang boleh dipilih oleh HLISB / HLBB dan Pindaan akan dianggap mengikat terhadap IAH daripada tarikh makluman Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh HLISB / HLBB dalam makluman.
- 23.3 Jika berlaku sebarang percanggahan diantara Terma dan Syarat ini dan terma dan syarat bagi sebarang perkhidmatan elektronik, telefon dan/atau perbankan internet yang disediakan oleh HLISB / HLBB, terma dan syarat bagi perkhidmatan elektronik, telefon dan/atau perbankan internet akan diterima pakai.

24. PENGANTIAN TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT

- 24.1 Terma-terma dan Syarat-syarat ini menggantikan semua kaedah dan peraturan dan atau terma dan syarat sebelum ini yang mengendali TIA-i.

25. SEKURITI & PENAFIAN

- 25.1 Terma-terma dan Syarat-syarat ini mengandungi keperluan / arahan kepada IAH mengenai sekuriti akaun mereka, rekod dan instrumen berkaitan dengan akaun. Dimana sebarang terma / keperluan / arahan yang tertera di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat

ini tidak dipatuhi oleh IAH, HLISB / HLBB akan dilepaskan dari segala tanggungan yang berkenaan sama. IAH memahami bahawa dimana akses kepada akaun diberikan oleh IAH kepada pihak lain / pelbagai pihak, IAH akan menangani keperluan untuk melindungi dan memeriksa penyata akaun seperti yang tertera di dalam terma dan syarat ini.

26. WAKTU DAN/ATAU HARI BEKERJA

26.1 Waktu dan/atau hari niaga HLISB / HLBB boleh dilanjutkan, ditukar atau disemak dengan cara lain menurut keperluan perniagaan dan pengendaliannya dengan notis pemberitahuan terlebih dahulu.

27. CUKAI JUALAN & PERKHIDMATAN

27.1 IAH akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang Cukai Jualan & Perkhidmatan (SST), jika ada, yang perlu ditunaikan berhubung dengan atau berbangkit daripada TIA-i atau sebarang perkhidmatan berkaitan dengannya.

28. LAIN-LAIN

28.1 IAH telah membaca dan bersetuju dengan kesemua dokumen pendedahan serta telah mengetahui kesemua risiko-risiko yang turut serta bersama pelaburan ini sebelum IAH membuat sebarang keputusan untuk melabur ke TIA-i ini.

28.2 Sekiranya terdapat aduan berhubung dengan TIA-i, IAH boleh mengemukakan aduan dengan pusat atau mana-mana cawangan HLISB / HLBB. Sekiranya penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh pusat atau cawangan HLISB / HLBB tersebut tidak memuaskan hati IAH, IAH boleh menghubungi HLISB / HLBB Unit *Service Recovery & Complaint Resolution – Customer Experience* di alamat, nombor telefon, dan alamat e-mel berikut (atau di mana-mana alamat, nombor telefon, dan alamat e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan IAH): Hong Leong Bank Berhad, Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.

No Pusat Panggilan: +603-7626 8899, Emel: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my.

28.3 Sekiranya aduan yang diselesaikan oleh HLISB / HLBB tidak memuaskan hati IAH, IAH boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNMTELELINK yang mempunyai alamat, nombor telefon, dan alamat mel elektronik yang berikut: Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia, P.O Box 10922, 50929 Kuala Lumpur. No. Pusat Panggilan: 1-300-88-5465, Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my.

28.4 Sekiranya terdapat sebarang perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara teks Terma-terma dan Syarat-syarat ini dalam versi Bahasa Inggeris, versi Bahasa Melayu atau mana-mana versi lain, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi yang lain. Tidak bercanggah dengan perkara yang dinyatakan di atas, jika permintaan dibuat oleh IAH bagi versi Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini dalam Bahasa

Malaysia, Bank hendaklah menyediakannya dan membenarkan IAH melengkapkan borang yang berkaitan dan menandatangani perjanjian dalam Bahasa Malaysia.

- 28.5 Terma-terma dan Syarat-syarat ini dirangka untuk mematuhi Syariah secara menyeluruh. IAH dan HLISB / HLBB bersetuju bahawa hak dan tanggungjawab mereka masing-masing di dalam ini dirancang agar dan tertakluk kepada dan mematuhi prinsip Syariah (seperti yang ditentukan oleh Jawatankuasa Syariah Bank dan seperti yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia).
- 28.6 Sekiranya terdapat perubahan maklumat peribadi IAH sebagai contoh, alamat pos, IAH harus memberitahu kepada HLISB / HLBB secepat mungkin. Ini adalah penting untuk memastikan semua perhubungan sampai kepada IAH dengan kadar segera.
- 28.7 Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah tidak sah, menyalahi undang-undang dan tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau oleh apa-apa sebab sekalipun, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas.
29. **PERHATIAN:** Sekiranya seseorang IAH gagal mematuhi sebarang terma yang tertera di dalam sebarang bahagian Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan membebaskan HLISB / HLBB dari semua tanggungan.

(Terma-terma & Syarat-syarat Tamat)

AMARAN

PULANGAN TERHADAP AKAUN PELABURAN-i INI AKAN BERGANTUNG KEPADA PRESTASI ASET PENDASAR. JUMLAH PRINSIPAL DAN PULANGAN TIDAK DIJAMIN DAN PEMEGANG AKAUN MENANGGUNG RISIKO TIDAK MEMPEROLEHI SEBARANG PULANGAN SAMA SEKALI. AKAUN PELABURAN-i INI TIDAK DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (“PIDM”).