



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

Dikemas kini pada 24 Februari 2024

**Terma-Terma & Syarat-Syarat Akaun Pelaburan Berjangka-i (TIA-i)**

**(English Version)**

**SILA BACA DAN FAHAMU SETIAP TERMA DAN SYARAT.**

**1. DEFINISI**

1.1. Perkataan-perkataan berikut membawa makna seperti yang dijelaskan di bawah:

**“Bank”** bermaksud **Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W))** atau “**HLISB**”.

**“BNM”** bermaksud Bank Negara Malaysia.

**“Akaun Semasa-i & Akaun Simpanan-i”** atau **“CASA-i”** ialah akaun deposit HLISB yang patuh Syariah.

**“Akaun Semasa & Akaun Simpanan”** atau **“CASA”** ialah akaun deposit HLBB.

**“HLBB”** bermaksud Hong Leong Bank Berhad dan semua cawangannya.

**“HLISB”** bermaksud Hong Leong Islamic Bank Berhad dan semua cawangannya.

**“HLB Connect”** bermaksud perkhidmatan perbankan digital yang ditawarkan oleh HLISB/HLBB untuk pelanggan perbankan peribadi. HLB Connect Online menawarkan perkhidmatan perbankan melalui pelayar internet & perkhidmatan perbankan mudah alih HLB Connect App melalui telefon pintar dan tablet.

**“IFSA”** bermaksud Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan termasuklah apa-apa pindaan yang dibuat terhadapnya

**“Akaun Pelaburan-i”** atau **“IA-i”** bermaksud suatu akaun di mana wang diterima dan diletakkan bagi tujuan pelaburan, termasuk bagi peruntukan kewangan, mengikut Syariah dan di atas terma bahawa tiada obligasi yang nyata atau tersirat untuk membayar balik wang tersebut sepenuhnya dan:

- (a) Sama ada hanya jumlah keuntungan, atau kedua-dua jumlah keuntungan atau rugi, hendaklah dikongsi di antara orang yang membayar wang itu dan orang yang menerima wang tersebut; atau
- (b) Dengan atau tanpa apa-apa pulangan.

**“Pemegang Akaun Pelaburan atau “IAH”** bermaksud pemegang akaun bagi produk Akaun Pelaburan-i yang ditawarkan oleh pihak Bank juga dikenali sebagai “Pelabur”.

**“Penilaian Kesesuaian Pelabur”** atau **“SA”** bermaksud penilaian yang dilakukan oleh HLISB untuk mengumpul maklumat yang diperlukan daripada prospek Pelabur dari segi keupayaan kewang Pelabur, tahap risiko dan kebolehan untuk menanggung risiko yang akan membantu pihak Bank memberi cadangan yang berdasar.

**“Tarikh Matang”** merujuk kepada hari di mana pelaburan menjadi matang dan modal yang dilaburkan bersama-sama dengan keuntungan akan dipulangkan semula kepada Pelabur.

**“Mudarabah”** ialah kontrak Islamik antara pengeluar modal sebagai pemilik modal dan pengusaha sebagai pihak yang menguruskan modal tersebut, yang mensyaratkan sebarang keuntungan akan dikongsi antara dua-dua pihak berdasarkan nisbah perkongsian keuntungan yang telah dipersetujui manakala kerugian kewangan pula hanya akan ditanggung oleh pengeluar modal. Pengusaha akan menanggung kerugian



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

dari segi masa dan tenaga yang dicurahkan dan bukannya dari segi kewangan, kecuali apabila kerugian kewangan tersebut berpunca daripada salah laku dan kecuaian yang sengaja oleh pihak pengusaha.

**“Prinsipal”** bermaksud wang yang dilaburkan dalam produk Akaun Pelaburan-i yang ditawarkan oleh HLISB.

**“Helaian Pendedahan Produk”** atau **“PDS”** ialah dokumen yang mengandungi maklumat-maklumat yang berkaitan tentang produk yang ditawarkan oleh HLISB.

**“Nisbah Perkongsian Keuntungan”** atau **“PSR”** ialah nisbah pembahagian keuntungan yang telah ditentukan untuk dikongsi oleh Pelabur sebagai pengeluar modal dan HLISB sebagai pegurus dana (juga dikenali sebagai “Pengusaha”).

**“Aset-Aset Pembiayaan Perniagaan dan Runcit yang Layak”** bermaksud asset-asset pembiayaan runcit dan perniagaan milik HLISB yang telah dipilih untuk dilaburkan bagi mendapatkan pulangan yang stabil dan konsisten bagi sesuatu tempoh pelaburan berkala.

**“Syariah”** membawa maksud undang-undang Islam yang berkaitan dengan setiap aspek kehidupan manusia yang ditetapkan oleh Tuhan untuk hamba-hamba-Nya. Undang-undang tersebut dipecahkan kepada 3 bahagian iaitu:

- 1) undang-undang berkaitan kepercayaan (akidah)
- 2) undang-undang berkaitan perbuatan (fiqh) dan
- 3) undang-undang berkaitan etika (akhlaq).

**“Patuh Syariah”** bermaksud bertepatan dengan prinsip-prinsip Syariah seperti mana yang ditentukan oleh Majlis Syariah HLISB dan diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah BNM.

**“Tanazul”** bermaksud Pelabur melepaskan atau menggugurkan hak terhadap keuntungan dengan syarat suatu peristiwa berlaku.

**“Terma-terma & Syarat-syarat”** atau **“T&S”** bermaksud terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan dalam perjanjian ini dan akan merangkumi apa-apa pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari semasa ke semasa oleh HLISB dengan memberi notis awal.

**“TIA-i”** merujuk kepada produk Akaun Pelaburan Berjangka-i.

**“Akaun Pelaburan Tidak Terhad”** atau **“UA”** bermaksud sejenis akaun pelaburan dimana Pelabur memberi Bank mandat untuk membuat keputusan pelaburan mutakhir tanpa memperincikan sebarang kekangan atau syarat.

## 1.2 Tafsiran

- (a) Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak, dan begitu juga sebaliknya.

## 2. PRINSIP SYARIAH

- 2.1. TIA-i ialah akaun pelaburan berjangka berdasarkan kontrak perkongsian keuntungan, yang dikenali sebagai kontrak Mudarabah. Pelabur memainkan peranan sebagai pengeluar modal dengan melabur di dalam TIA-i. Bank menerima modal tersebut dan akan menguruskannya bagi pihak Pelabur dengan melaburkan modal tersebut, selagi ia tidak melanggar kehendak Syariah dan selaras dengan T&S termasuk mandat am Pelabur.



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

- 2.2. Sebarang keuntungan yang diperolehi daripada pelaburan akan dikongsikan di antara Pelabur dan juga Bank mengikut kadar PSR tertentu yang telah dipersetujui oleh kedua-dua pihak.
- 2.3. Sebarang kerugian dari segi kewangan akan ditanggung sepenuhnya oleh Pelabur, selagi kerugian tersebut tidak berpunca daripada salah laku, kecuaian dan pelanggaran terma-terma tertentu oleh pihak Bank. Kerugian HLISB di kira dari segi kos dan masa.

### **3. PERUNTUKAN-PERUNTUKAN AM**

- 3.1. Produk ini diklasifikasikan di bawah UA. Pelabur akan menerima sebarang keputusan dan pegurusan Bank terhadap produk pelaburan ini.
- 3.2. Pelabur yang layak ialah individu dan/atau perniagaan tunggal yang mempunyai akaun CASA/CASA-i individu).
- 3.3. Matlamat pelaburan TIA-i adalah untuk menjana pulangan yang stabil dan konsisten sepanjang tempoh pelaburan yang ditetapkan melalui pelaburan berisiko rendah.
- 3.4. Dana ini akan dilaburkan ke dalam aset-aset pembiayaan perniagaan dan runcit yang layak milik Bank. Untuk maklumat lanjut tentang peruntukan aset, sila rujuk kepada PDS. Walaubagaimanapun, Bank boleh menukar peruntukan aset pada bila-bila masa demi kepentingan kedua-dua pihak.

### **4. PEMBUKAAN AKAUN**

- 4.1. Sekiranya prospek Pelabur merupakan pemegang akaun CASA-i/CASA, TIA-i boleh dilanggan melalui HLB Connect.
- 4.2. Untuk prospek Pelabur yang memiliki CASA-i/CASA, beliau hendaklah terlebih dahulu membuka akaun CASA-i di mana-mana cawangan HLISB/HLBB atau melalui aplikasi 'Apply@HLB' dan melanggan akses atas talian di HLB Connect, dan kemudiannya boleh melanggan TIA-i melalui saluran tersebut.
- 4.3. Pemohon hendaklah mematuhi semua peraturan dan keperluan Bank untuk membuka akaun CASA-i. HLISB boleh mengubah sebarang peraturan dan keperluan pada bila-bila masa dengan memberi notis awal.

### **5. NOTIS & PERHUBUNGAN**

- 5.1. Sekiranya terdapat perubahan pada maklumat peribadi Pelabur, Pelabur hendaklah memaklumkan kepada HLISB/HLBB tentang perubahan tersebut dengan menghubungi +603-7626 8899 atau mengunjungi mana-mana cawangan HLISB/HLBB di seluruh negara atau melalui HL Online.

### **6. PENGENDALIAN AKAUN**

- 6.1. Pelabur hendaklah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan ke atas untuk melanggan dana pelaburan TIA-i.
- 6.2. Pelabur hendaklah melengkapkan Penilaian Kesesuaian Pelabur di HLB Connect sebelum melanggan dana pelaburan TIA-i.
- 6.3. Sebarang langganan untuk pelaburan TIA-i hendaklah menggunakan Ringgit Malaysia ("RM") sahaja.



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

- 6.4. Jumlah minimum pelaburan TIA-i ialah RM500.
- 6.5. Tempoh pelaburan yang ditawarkan ialah diantara satu (1) bulan hingga enam puluh (60) bulan.
- 6.6. Nombor akaun khusus akan diberikan bagi dana pelaburan TIA-i. Setiap langganan di bawah nombor akaun khusus tersebut akan diberikan nombor resit.
- 6.7. Penyata akaun bulanan secara atas talian, yang menyenaraikan semua transaksi dalam tempoh pelaburan tersebut, akan disediakan untuk Pelabur di HLB Connect sebelum 5 haribulan pada bulan berikutnya.
- 6.8. Laporan Prestasi Dana akan disediakan untuk Pelabur melalui laman sesawang Bank.
- 6.9. Pelaburan TIA-i akan dibatalkan jika salah satu atau mana-mana situasi yang berikut berlaku:
  - (a) Kebankrapan, pembubaran dan/atau pencairan aset Pelabur; atau
  - (b) Pelabur membuat pengeluaran bagi keseluruhan modal yang dilaburkan; atau
  - (c) Pelabur melanggar sebarang T&S perjanjian ini; atau

6.10. Pelabur hanya boleh melanggan dana pelaburan TIA-i melalui HLB Connect. Amaun pelaburan akan dipindahkan daripada CASA-i/CASA Pelabur kepada TIA-i.

## 7. AKTIVITI PELABURAN

- 7.1. Bank berhak untuk menerima atau menolak pelaburan Pelabur berdasarkan alasan-alasan yang munasabah, seperti berpotensi terlibat dengan kegiatan penipuan dan disyaki terlibat dengan kegiatan keganasan.
- 7.2. Pelabur boleh memilih sama ada untuk membuat pembaharuan pelaburan secara automatik ataupun tidak dengan cara berikut:
  - (a) Tanpa Pembaharuan Automatik – Prinsipal dan keuntungan akan dikreditkan ke dalam CASA-i (HLISB)/CASA (HLBB) Pelabur.
  - (b) Dengan Pembaharuan Automatik:
    - (i) Prinsipal sahaja – Keuntungan akan dikreditkan ke dalam CASA-i/CASA Pelabur; atau
    - (ii) Prinsipal bersama-sama keuntungan – Prinsipal dan keuntungan akan diperbaharui.
- 7.3. Bank boleh menamatkan sebarang pembaharuan automatik sekiranya Bank menganggap tindakan itu perlu dilaksanakan demi kebaikan kedua-dua pihak termasuklah dan tidak terhad kepada kejadian “force majeure” seperti yang diterangkan dalam Klausa 17, dengan memberi notis kepada Pelabur.
- 7.4. T&S ini mestilah dibaca bersama dengan PDS. Pelabur memperakui bahawa dia telah memahami sepenuhnya segala risiko berkaitan dengan TIA-i, termasuk sebarang kemungkinan untuk mengalami kerugian kewangan secara keseluruhan atau sebahagian daripada pelaburan modal dalam TIA-i. Jika Pelabur memerlukan penjelasan lebih lanjut, Pelabur boleh menghubungi pegawai HLISB/HLBB sebelum membuat Pelaburan dalam TIA-i.
- 7.5. Metodologi penilaian untuk menilai Aset Pelaburan dan prestasinya ialah selaras dengan amalan industri jitu dan konsisten dengan Standard Laporan Kewangan Malaysia (“MFRS”). Prestasi Aset Pelaburan akan dipantau oleh Bank secara bulanan.

**8. PELABURAN MODAL**

- 8.1. Bank mengklasifikasikan TIA-i sebagai akaun terma berjangka. Bank akan memutuskan pulangan bersih portfolio pelaburan, termasuk apa-apa perbelanjaan yang dibenarkan berkaitan dengan pelaburan dana.
- 8.2. Pelaburan akan dinilai secara bulanan dan keuntungan akan dibahagikan apabila pelaburan matang mengikut kadar PSR yang telah dipersetujui.
- 8.3. Bank boleh pada bila-bila masa mendedahkan maklumat yang wajar, tepat dan berkaitan dengan TIA-i kepada Pelabur melalui kaedah munasabah, seperti menyiar maklumat di dalam laman sesawang Bank bagi tujuan menyampaikan maklumat tersebut.

**9. PEMBAYARAN KEUNTUNGAN**

- 9.1. Sebarang keuntungan yang dijana daripada TIA-i akan dibayar kepada Pelabur pada tarikh matang berdasarkan PSR selaras dengan kadar keuntungan indikatif. Untuk maklumat lanjut mengenai kadar keuntungan indikatif dan PSR, sila rujuk [sini](#).
- 9.2. Bank akan menentukan pengiraan keuntungan yang boleh dirujuk oleh Pelabur di dalam PDS. Jika terdapat perubahan terhadap Kadar Dasar Semalam (OPR), kadar keuntungan indikatif untuk langganan baharu (selepas perubahan OPR) berkemungkinan akan berubah.
- 9.3. Keuntungan yang dibayar kepada Pelabur akan disalurkan ke dalam akaun CASA-i/CASA pelabur pada tarikh matang.
- 9.4. Sekiranya terdapat lebihan keuntungan yang dijana daripada TIA-i menjangkaui kadar keuntungan indikatif, Pelabur bersetuju untuk melepaskan atau mengetepikan jumlah lebihan tersebut berdasarkan konsep Syariah Tanazul. Lebihan keuntungan tersebut kemudiannya akan diserap oleh Bank.

**10. PENGELUARAN**

- 10.1. Pengeluaran separa (iaitu apabila Pelabur mengeluarkan sebahagian daripada TIA-i) tidak dibenarkan dalam apa-apa keadaan.
- 10.2. Pengeluaran pada tarikh matang hendaklah mengikut T&A yang telah dipersetujui antara Bank dan Pelabur.
- 10.3. Pengeluaran hanya boleh dilakukan melalui HLB Connect dan akan dikreditkan secara serta-merta ke dalam akaun CASA-i/CASA Pelabur.
- 10.4. Bank boleh menggantung sebarang pengeluaran dari akaun TIA-i dengan memberi notis 21 hari sebelum pergantungan dalam keadaan-keadaan berikut:
  - (a) Keadaan yang dikecualikan:
    - (i) kegagalan pasaran secara menyeluruh atau krisis kewangan/ekonomi seperti kejatuhan pasaran saham atau kejatuhan harga aset;
    - (ii) isu-isu operasi seperti bekalan elektrik terputus secara besar-besaran atau kegagalan sistem; dan
    - (iii) "*force majeure*".
  - (b) Demi kepentingan Pelabur, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

- (i) aset pendasar tidak dapat dicairkan pada harga dan terma-terma yang sesuai untuk memenuhi pengeluaran. Untuk tujuan ini, harga aset tidak cair akan diperoleh daripada atau disahkan oleh pihak ketiga yang bebas, yang boleh dijalankan sebelum atau selepas penggantungan pengeluaran; dan
- (ii) Pelabur akan terkesan teruk sekiranya penggantungan tidak dilakukan.

10.5. Bank akan membenarkan pengeluaran pra-matang namun tiada keuntungan akan dibayar untuk pelaburan TIA-i yang tidak memenuhi tempoh penuh pelaburannya.

## 11. PENUTUPAN & PEMBEKUAN AKAUN

- 11.1. Bank boleh menutup akaun TIA-i Pelabur, sekiranya Bank memutuskan hal tersebut perlu seperti, tetapi tidak terhad kepada, apabila Pelabur terlibat dalam aktiviti haram dan/atau aktiviti tidak beretika, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelabur.
- 11.2. Bank boleh berhenti daripada menjalankan apa-apa arahan atau transaksi berkaitan dengan TIA-i pada bila-bila masa dengan memberi notis awal sekiranya salah satu situasi berikut berlaku:
  - (a) Bank dimaklumkan bahawa Pelabur telah melakukan tindakan kebankrapan dan/atau notis kebankrapan, petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemutang untuk kebankrapan telah difailkan atau dibentangkan kepada Pelabur ("hal-hal insolvensi Pelabur");
  - (b) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, seperti BNM, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau badan kerajaan lain ("pihak berkuasa") untuk menghalang daripada melakukan sebarang transaksi TIA-i.
- 11.3. Bank tidak akan membekukan lagi TIA-i Pelabur sekiranya salah satu situasi berikut berlaku:
  - (a) Untuk dengan hal-hal kebankrapan Pelabur, Pelabur hendaklah mengemukakan bukti yang wajar hingga memuaskan hati Bank bahawa notis kebankrapan atau petisyen pemutang untuk kebankrapan telah ditarik balik secara sah oleh pempetisyen atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah.
  - (b) Untuk perintah daripada pihak berkuasa, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkenaan untuk menamatkan pembekuan TIA-i;
  - (c) Bank diberi perintah mahkamah untuk membenarkan atau mengarahkan penamatkan pembekuan TIA-i.
- 11.4. Kecuali kerugian yang berpunca daripada salah laku atau kecuaian pihak Bank, Pelabur bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan dan akan dibayar ganti rugi penuh terhadap sebarang tuntutan, kerugian dan/atau apa-apa tanggungan dan/atau tuntutan pembayaran yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh Pelabur atau mana-mana pihak disebabkan oleh pembekuan TIA-i.
- 11.5. Sekiranya Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang tindakan guaman (contohnya prosiding interplider dan sebagainya) berbangkit daripada tindakan Bank yang membekukan TIA-i, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti yang terjadi kepada pihak atau yang dikenakan terhadap Bank, oleh mahkamah kecuali dengan sebab munasabah.



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

- 11.6. Dalam situasi di mana Bank mengesyaki akaun Pelabur digunakan atau dikaitkan dengan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, Bank boleh meminta Pelabur untuk menjelaskan dan mengesahkan transaksi tersebut. Jika Pelabur gagal memberi penjelasan kepada Bank atau penjelasan yang diberikan tidak memuaskan pada pendapat Bank (contoh penerangan tanpa memberi sebarang bukti) Bank boleh menutup, membekukan atau mengambil tindakan terhadap akaun Pelabur asalkan Pelabur diberitahu terlebih dahulu.

## 12. PENYATA AKAUN

- 12.1. Sekiranya penyata akaun bulanan tidak tersedia untuk Pelabur di HLB Connect atau adanya sebarang kesilapan, Pelabur hendaklah memaklumkan Bank dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh penerbitan sejarah transaksi tersebut. Jika tidak, Pelabur dianggap menerima setiap entri terkandung dalam sejarah transaksi dan penyata sebagai benar dan tepat dari semua aspek.

## 13. KOS, PERBELANJAAN & BAYARAN

- 13.1. Semua kemungkinan fi dan bayaran berdasarkan situasi yang relevan boleh didapati di [sini](#).
- 13.2. HLISB boleh mengubah fi, komisyen dan sebarang bayaran pada bila-bila masa dengan notis pemberitahuan di keluarkan terlebih dahulu.
- 13.3. Jika dikehendaki oleh undang-undang untuk HLISB menahan sebarang jumlah wang dari akaun TIA-i, HLISB boleh menolak sebarang cukai atau bayaran lain yang perlu dibayar berhubung dengan pendapatan TIA-i Pelabur dari amaun akaun TIA-i Pelabur yang ditahan.

## 14. PENEPIAN

- 14.1. Sebarang kegagalan, kelewatan atau pengabaian oleh HLISB untuk menggunakan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak bermakna bahawa Bank telah melepaskan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tersebut kecuali dinyatakan sebaliknya. Ia juga tidak akan menjelaskan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi semasa atau pada masa hadapan HLISB, tidak kira sama ada HLISB telah melepaskan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tersebut ataupun tidak.

## 15. TANGGUNG RUGI

- 15.1. Kecuali kerugian disebabkan salah laku sengaja atau kecuaian secara langsung oleh pihak Bank, Pelabur tidak akan mempertanggungjawabkan HLISB dan akan mengganti rugi HLISB untuk sebarang kerugian, kerosakan dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh HLISB, kecuali dengan sebab munasabah.

## 16. HAD TANGGUNGAN

- 16.1. HLISB/HLBB tidak akan bertanggungjawab kepada Pelabur dan/atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian (sama ada secara langsung maupun tidak langsung) keuntungan perniagaan, nama baik atau kerosakan walaupun jika HLISB/HLBB telahpun dinasihati tentang kemungkinan tersebut, kecuali dengan sebab munasabah.
- 16.2. Tertakluk pada peruntukan di dalam ini, tanggungan maksimum HLISB/HLBB kepada Pelabur tidak boleh melebihi jumlah urus niaga yang terlibat yang mana tuntuan yang dibuat atau kerosakan secara langsung yang dialami, mengikut mana-mana yang lebih rendah, dalam kontrak dan tort (termasuk kelalaian atau pelanggaran kewajiban statutori).



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

16.3. Setiap peruntukan dalam Klausula 16 ini dianggap mempunyai had berasingan. Sekiranya salah satu peruntukan tidak boleh diguna pakai atau dikira tidak munasabah, peruntukan yang lain akan tetap berkuatkuasa walaupun TIA-i ditamatkan.

#### **17. "FORCE MAJEURE"**

17.1. HLISB/HLBB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesusahan, kerugian, kecederaan, kerosakan yang dialami atau yang timbul pada Pelabur akibat ketidakbolehan HLISB/HLBB untuk menjalankan apa-apa operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan disebabkan apa-apa sebab yang di luar kawalan HLISB/HLBB, termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kemalangan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, sekatan, peperangan, epidemik, pandemik, atau apa-apa faktor dalam bentuk "*force majeure*" atau apa-apa kegagalan atau gangguan telekomunikasi, bekalan elektrik, air atau bekalan bahan api.

#### **18. KETERASINGAN**

18.1. Apa-apa peruntukan, terma atau syarat dalam dokumen ini yang diambil adalah atau menjadi haram, terbatas, tidak sah, dilarang atau tidak boleh berkuat kuasa dalam apa jua hal dianggap tidak boleh diguna pakai. Walaubagaimanapun, hal ini tidak membantalkan peruntukan-peruntukan lain yang terkandung dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau dokumen-dokumen cagaran yang berkaitan.

#### **19. UNDANG-UNDANG TERPAKAI**

19.1. T&S ini akan diselia dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang Malaysia dan dokumen-dokumen pengawalseliaan BNM dan badan-badan kawal selia lain yang HLISB/HLBB tertakluk padanya. HLISB/HLBB boleh mengambil tindakan terhadap Pelabur dan mana-mana pihak lain dalam menguatkuasakan haknya. Pelabur bersetuju untuk mana-mana tindakan atau prosiding yang dilakukan di Malaysia, ia hendaklah mematuhi bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah Malaya dan Sabah dan Sarawak.

#### **20. ARAHAN**

20.1. Sebarang arahan daripada Pelabur kepada HLISB/HLBB berkaitan TIA-i hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelabur atau melalui e-mel Pelabur yang berdaftar dengan Bank. Arahan tersebut hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh HLISB/HLBB.

#### **21. TIADA PENYERAHAN HAK ATAU KEWUJUDAN KEPENTINGAN CAGARAN**

21.1. Pelabur tidak boleh, tanpa kebenaran secara bertulis daripada Bank, menyerahkan hak dan/atau mewujudkan sebarang kepentingan cagaran terhadap atau berkaitan dengan TIA-i untuk kepentingan mana-mana individu kecuali Bank.

#### **22. PENDEDAHAN**

22.1. Sebagai tambahan kepada pendedahan yang dibenarkan di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/IFSA 2013, Pelabur membenarkan HLISB/HLBB untuk mendedahkan segala maklumat tentang dan berkaitan dengan TIA-i kepada:

- (a) institusi-institusi kewangan lain yang memberikan atau bercadang untuk memberikan sebarang kemudahan kredit kepada Pelabur, Cagamas Berhad, Perbadanan Jaminan Kredit, mana-mana pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank Dalam Malaysia (ABM) / Persatuan



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

- Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM) atau mana-mana pihak berkuat kuasa lain yang diberi kuasa di sisi undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut;
- (b) mana-mana syarikat semasa atau yang akan datang yang boleh dikaitkan dengan atau berkaitan dengan HLISB/HLBB (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 2016);
  - (c) pihak-pihak pemberi cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan jaminan berkenaan dengan TIA;
  - (d) penasihat profesional HLISB/HLBB (dan syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu dengannya), juruaudit, peguam, pembekal perkhidmatan penerima penamaan, agen-agen, kontraktor-kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga.
- 22.2. Pelabur mengesahkan bahawa HLISB/HLBB tidak menanggung sebarang liabiliti apabila mendedahkan maklumat tersebut atau apa-apa akibat daripada kebergantungan maklumat yang didedahkan tersebut.
- 22.3. Pelabur bersetuju dengan pemegangan, pengumpulan dan pengunaan oleh HLISB/HLBB semua data peribadi yang diberi oleh Pelabur, yang diperoleh daripada domain awam atau dikumpulkan melalui perkhidmatan yang disediakan kepada Pelabur, mengikut Polisi Privasi HLISB/HLBB yang boleh ditukar dari semasa ke semasa. Sila rujuk di [sini](#).

## **23. TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT**

- 23.1. Semua T&S adalah bukan klausula yang berasingan dan masih tertakluk pada T&S yang lain kecuali dinyatakan sebaliknya atau diasingkan (seperti tertera di Klausula 18.1).
- 23.2. HLISB/HLBB boleh membuat perubahan, yang mengikat Pelabur, kepada T&S ini dengan memberi notis awal. HLISB/HLBB dianggap telah memberi notis kepada Pelabur setelah memaparkan peruntukan terperinci tentang perubahan yang dilakukan di premis-premis dan laman sesawang HLISB/ HLBB, menghantar notis kepada alamat terakhir Pelabur yang diketahui, melalui e-mel, melalui HLB Connect atau melalui apa-apa cara pemberitahuan yang dipilih oleh HLISB/ HLBB. Perubahan yang dilakukan adalah mengikat terhadap Pelabur mulai dari tarikh notis tentang perubahan tersebut diberikan atau dari tarikh yang dinyatakan oleh HLISB/ HLBB dalam notis pemberitahuan tersebut.

## **24. SEKURITI DAN PENAFIAN**

- 24.1. Di mana sebarang terma/keperluan/arahan dalam T&S ini tidak dipatuhi oleh Pelabur, HLISB/HLBB akan terlepas daripada segala tanggungan sama yang berkenaan. Pelabur sedia maklum bahawa sekiranya Pelabur memberi akses akaun kepada pihak lain, Pelabur akan mengambil segala langkah untuk melindungi Kun dan menyemak penyata akaun.

## **25. WAKTU DAN/ATAU HARI BEKERJA**

- 25.1. HLISB/HLBB boleh melanjutkan, mengubah atau menyemak semula waktu dan/atau hari bekerja mengikut keperluan perniagaan dan pengendaliannya dengan memberi notis awal.

## **26. CUKAI JUALAN & PERKHIDMATAN**

- 26.1. Pelabur akan membayar mana-mana Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) dan/atau Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) hasil dari TIA-i atau sebarang aktiviti berkaitan dengannya.



HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD 200501009144 (686191-W)

## 27. LAIN-LAIN

- 27.1. Sekiranya terdapat aduan berhubung dengan TIA-i, Pelabur boleh mengemukakan aduan di mana-mana cawangan HLISB/HLBB. Jika penerangan atau penyelesaian yang diberi oleh cawangan HLISB/HLBB tidak memuaskan hati Pelabur, Pelabur boleh menghubungi;

**Customer Advocacy**

Hong Leong Bank Berhad,  
Tingkat 13A, Menara Hong Leong,  
No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara,  
50490 Kuala Lumpur.

No. Pusat Panggilan: +603-7626 8899, E-mel: [HLOnline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLOnline@hlbb.hongleong.com.my).

- 27.2. Sekiranya Pelabur tidak berpuas hati dengan resolusi HLISB/HLBB terhadap aduan yang dibuat, Pelabur boleh menghubungi;

**BNMLINK**

4<sup>th</sup> Floor, Podium bangunan AICB,  
No 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 atau 03-2174-1717 (luar negara). Web: bnmlink.bnm.gov.my

- 27.3. T&S ini dirangka untuk mematuhi Syariah secara menyeluruh. Pelabur dan Bank bersetuju bahawa hak dan tanggungjawab mereka dalam perjanjian ini bertepatan dengan prinsip-prinsip Syariah (seperti yang ditentukan oleh Majlis Syariah Bank dan diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah BNM).

28. **PENTING:** Sila ambil perhatian bahawa kegagalan Pelabur untuk mematuhi sebarang terma yang tertera di dalam mana-mana bahagian T&S ini akan membebaskan HLISB/HLBB dari semua tanggungan.

(Terma-terma dan Syarat-syarat Tamat)

## AMARAN

**PULANGAN TERHADAP AKAUN PELABURAN-i INI AKAN BERGANTUNG KEPADA PRESTASI ASET PENDASAR. JUMLAH MODAL DAN PULANGAN TIDAK DIJAMIN DAN PEMEGANG AKAUN MENANGGUNG RISIKO TIDAK MEMPEROLEHI SEBARANG PULANGAN SAMA SEKALI. AKAUN PELABURAN-i INI TIDAK DILINDUNGI OLEH PIDM.**