

## **TERMA DAN SYARAT**

1. Perkhidmatan yang disediakan termasuklah pengeluaran Draf (“DDs”) dan Cek Jurubank (“BCs”), pemindahan dana melalui Pindahan Bertelegraf (“TT”), SuperRemit, Giro Antara Bank (“IBG”) atau pemindahan dana menggunakan mod elektronik lain sebagaimana yang ditetapkan mengikut pertimbangan muktamad Hong Leong Bank (“HLB”)/Hong Leong Islamic Bank (“HLISB”). HLB/HLISB bebas berurusan dengan mana-mana agen, subagen atau penghubungnya dalam mengeluarkan atau melaksanakan Perkhidmatan berkaitan.
2. HLB/HLISB boleh menghantar mesej berkaitan TT, SuperRemit atau mod elektronik lain bagi pemindahan dana sama ada melalui kawat, teleks, telefon, faksimili atau secara elektronik sebagaimana yang ditetapkan oleh HLB/HLISB, sama ada dengan penggunaan bahasa yang eksplisit, kod ataupun tulisan rahsia mengikut kesesuaian. Pelanggan hanya boleh mengirim sehingga RM50,000 dalam sehari melalui SuperRemit.
3. Permohonan yang telah dihantar kepada HLB/HLISB tidak boleh berbalik atau tidak boleh dimansuhkan kecuali dengan izin HLB/HLISB. Permohonan bagi sebarang Perkhidmatan HLB/HLISB yang diterima selepas masa takat akan ditangguhkan sehingga hari perbankan yang seterusnya. Perkhidmatan juga akan ditangguh apabila waktu perbankan ditutup di Wilayah Persekutuan. Pemindahan dana melalui TT dan SuperRemit akan mengambil masa antara satu (1) hingga lima (5) hari bekerja, bergantung pada alamat penerima.
4. Penunaian draf atau pembayaran dana yang dipindahkan adalah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan negara di mana draf itu ditunaikan atau pembayaran dilakukan. DDs dan BCs yang perlu dibeli semula oleh HLB/HLISB atas permintaan Pelanggan hendaklah diserahkan kepada HLB/HLISB, disahkan oleh Pelanggan dan pembayaran hanya boleh dilakukan dalam Ringgit Malaysia (RM). DDs dalam nilai mata wang asing akan ditukarkan ke RM pada kadar belian HLB/HLISB bagi mata wang tersebut semasa pembelian semula draf.
5. Pembayaran balik bagi sebarang kiriman wang hanya akan dilakukan setelah HLB/HLISB menerima pengesahan bertulis mengenai status pembatalan kiriman tersebut daripada pihak penghubungnya atau agen serta surat pengesahan penerimaan ganti rugi oleh Pelanggan. Jikalau BCs tersebut hilang, dicuri atau musnah, Pelanggan hendaklah mengemukakan surat akuan daripada penerima yang mengesahkan bahawa BCs tersebut tidak diterima. Pembayaran balik hanya akan dibuat dalam RM setelah ditolak kos, faedah, caj dan pembiayaan. Kiriman dalam mata wang asing akan ditukarkan ke RM pada kadar belian HLB/HLISB bagi mata wang tersebut semasa pembayaran semula.
6. Sekiranya pembayaran balik perlu dilaksanakan, HLB / HLISB akan menghubungi pelanggan berdasarkan nombor telefon yang dinyatakan dalam borang permohonan dan bayaran balik akan dilakukan dengan cara berikut:
  - a) Jika pelanggan mempunyai akaun di HLB / HLISB, dana pembayaran balik akan dikreditkan ke akaun yang sama yang dinyatakan dalam borang permohonan;
  - b) Untuk pelanggan yang tidak mempunyai akaun di HLB / HLISB, pembayaran balik akan dilaksanakan mengikut cara pembayaran semasa permohonan dibuat tertakluk kepada yang berikut:
    - (i) Untuk pelanggan persendirian yang juga pemegang MyKad, pembayaran balik boleh dibuat di mana-mana cawangan HLB / HLISB tertakluk kepada pengesahan biometric yang berjaya; atau
    - (ii) Untuk pelanggan persendirian yang bukan pemegang MyKad dan juga pelanggan bukan persendirian, pembayaran balik hanya boleh dibuat di cawangan dimana transaksi dijalankan.
  - c) Bagi pembayaran balik melalui cek jurubank, cek jurubank akan disimpan di cawangan di mana transaksi dijalankan selama tiga (3) hari bekerja. Sekiranya pelanggan tidak dapat dihubungi di dalam tempoh masa tersebut, cek jurubank akan dihantar ke alamat surat menyurat yang dinyatakan di dalam borang permohonan.

7. Semua kos dan perbelanjaan berkaitan dengan pindaan, penarikan balik, pembatalan dan/atau pembayaran balik akan ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan.
8. Tanpa mengambil kira mana-mana peruntukkan yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, HLB/HLISB mempunyai hak mutlak untuk menolak mana-mana permohonan yang dikemukakan kepada HLB/HLISB mengikut budi bicara HLB/HLISB tanpa perlu dinyatakan sebarang alasan, dan keputusan HLB/HLISB tidak boleh dipersoalkan sama sekali.
9. HLB/HLISB berhak mengenakan caj perkhidmatan atau caj lain bagi Perkhidmatan yang digunakan oleh Pelanggan. HLB/HLISB mempunyai hak mutlak untuk mengubah caj perkhidmatan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan melalui notis di ruang perbankan atau media atau penyata akaun atau di laman web HLB/HLISB, [www.hlb.com.my/](http://www.hlb.com.my/) [www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my)
10. Pelanggan perlu memastikan semua maklumat yang diberikan adalah tepat dan betul. Bagi IBG, kredit ke akaun penerima adalah berdasarkan NOMBOR AKAUN yang dinyatakan di Borang Kiriman Wang dan bukan berdasarkan maklumat yang lain.
11. HLB/HLISB tidak akan bertanggungjawab terhadap Pelanggan atau pihak ketiga atas kerosakan, kerugian, keuntungan atau pendapatan, nama baik atau sebarang jenis keistimewaan, kerugian atau kerosakan langsung yang timbul akibat daripada pengabaian, kecuaiian, kemungkiran kontrak atau HLB/HLISB telah dinasihati mana-mana perkara-perkara yang berikut : (a) bagi sebarang keterangan yang salah atau kesilapan (termasuk nama, nombor akaun atau jumlah kiriman) maklumat yang dinyatakan kepada HLB/HLISB; jika berlaku kelewatan penghantaran mesej, gagal atau tergendala atas sebab-sebab yang di luar kawalan HLB/HLISB, termasuklah tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, tanah runtuh, banjir (b) wabak penyakit, bencana semula jadi, rusuhan, kekacauan awam, pertikaian industri, ancaman musuh, embargo, perang, bencana alam atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan tenaga atau apa-apa jua faktor yang di luar kawalan bank; tetapi jikalau HLB/HLISB didapati bertanggungjawab, liabiliti tunggal dan keseluruhan HLB/HLISB bagi sebarang tuntutan atau tindakan adalah tidak melebihi jumlah wang semasa permohonan transaksi tersebut.
12. Pelanggan dengan ini melindungi HLB/HLISB sepenuhnya daripada segala dakwaan, tuntutan, tindakan undang-undang, kerugian dan pembiayaan (termasuklah kos guaman di antara peguamcara dan klien) dan liabiliti-liabiliti lain dalam apa-apa jua cara atau bentuk yang mungkin berlaku atau ditanggung oleh HLB/HLISB berikutan peruntukkan Perkhidmatan dan penerimaan mana-mana permohonan yang dikemukakan oleh Pelanggan atau pelanggaran mana-mana peruntukkan dalam Terma dan Syarat ini. Liabiliti Pelanggan adalah liabiliti yang berterusan dan akan terus berkuatkuasa sehingga liabiliti terhadap HLB/HLISB dilunaskan sepenuhnya.
13. Selain daripada perkara yang dibenarkan di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam Malaysia 2013, Pelanggan membenarkan secara mutlak HLB/HLISB, pegawai dan pekerja mereka untuk mendedah dan memberikan segala maklumat mengenai pengiriman wang ini, sekarang dan di masa hadapan dan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada:
  - (a) institusi kewangan lain yang memberikan atau yang bercadang untuk memberikan apa-apa kemudahan kredit/pembiayaan kepada Pelanggan, Biro Kredit atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan yang diberikan kuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut atau pihak berkuasa / agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Institusi-Institusi Perbankan Malaysia / Persatuan Institusi-Institusi Perbankan Islam Malaysia;
  - (b) mana-mana syarikat semasa atau yang akan datang yang boleh dikaitkan dengan atau berkaitan dengan HLB / HLISB (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 1965), termasuk wakil dan pejabat cawangan dan wakil-wakil mereka masing-masing dan juga anak-anak syarikat induk HLB/HLISB;

- (c) pihak-pihak pemberi cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan jaminan berkenaan dengan Perkhidmatan penghantaran wang;
  - (d) juruaudit HLB /HLISB, peguam dan / atau ejen lain yang berkaitan dengan tuntutan hutang yang perlu dilunaskan; dan
  - (e) penasihat profesional HLB/HLISB, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh HLB /HLISB dan syarikat-syarikat berkaitan atau bersekutu dengannya.
14. Pelanggan hendaklah serta-merta memaklumkan kepada cawangan di mana transaksi dilakukan jikalau terdapat sebarang percanggahan pada transaksi tersebut, dan aduan bolehlah dikemukakan kepada pegawai operasi cawangan. HLB/HLISB akan menjalankan siasatan dan memaklumkan hasil siasatan kepada Pelanggan serta akan mengambil langkah pembetulan, jikalau berkaitan.
  15. HLB/HLISB berhak untuk meminda, menambah, memansuh atau mengubah mana-mana atau semua Terma dan Syarat ini dan/atau mengubah atau memansuhkan semua atau mana-mana bahagian atau skop Perkhidmatan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa apabila difikirkan perlu dengan memberikan notis awal kepada Pelanggan. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk melayari laman web HLB/HLISB dan peka atas perubahan atau pindaan pada Terma dan Syarat.
  16. Pelanggan haruslah peka tentang sekatan yang dikenakan oleh negara/organisasi di mana Pelanggan ingin mengirim atau menerima dana. HLB/HLISB tidak akan bertanggungjawab sekiranya dana/dokumen/transaksi mengalami kelewatan/sekatan/tahanan.
  17. Semua pembayaran cek kepada HLB/HLISB hendaklah dinamakan atas "HLBB/HLISB bagi permohonan <DDs/BCs/IBG/TT>". Sekiranya Pelanggan gagal untuk berbuat demikian, pihak HLB/HLISB tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang penyalahgunaan dana, kecurian dan/atau pindaan pada cek tersebut serta berhak untuk menyalurkan nilai cek tersebut untuk pembayaran hutang Pelanggan kepada HLB/HLISB. Semua pembayaran tunai dan cek kepada HLB/HLISB hendaklah dilakukan di kaunter-kaunter transaksi HLB/HLISB dan bukannya kepada sesiapa (sama ada wakil HLB/HLISB atau sebaliknya) di luar premis bank.
  18. Dasar Privasi bermakna dasar dan prinsip HLB/HLISB yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan entiti yang bakal berurusan dengan HLB/HLISB sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dan boleh didapati di laman web HLB/HLISB atau dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai dari semasa ke semasa.
  19. Pelanggan telah membaca Dasar Privasi HLB/HLISB dan bersetuju bahawa semua data peribadi diberikan kepada HLB/HLISB oleh Pelanggan dan/atau diperoleh oleh HLB/HLISB daripada domain awam, serta data peribadi hasil daripada peruntukan perkhidmatan kepada Pelanggan akan tertakluk kepada Dasar Privasi tersebut yang mungkin diubahsuai dari semasa ke semasa. Pelanggan dengan ini bersetuju dan memberi kebenaran untuk menzahirkan nama dan butiran perhubungan lain Pelanggan kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan syarikat HLB dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad bagi tujuan pemasaran dan promosi. Salinan Dasar Privasi tersebut tersedia atas permintaan atau di laman web HLB ([www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my)) atau laman web HLISB ([www.hlisb.com.my](http://www.hlisb.com.my))
  20. Pelanggan dengan ini memberi representasi dan waranti bahawa Pelanggan telah mendapat persetujuan semua pihak yang dinamakan dalam permohonan Pelanggan untuk penghantaran wang ini atau apa-apa dokumen lain yang dihantar kepada HLB/HLISB bagi menyokong permohonan ini dan/atau wakil yang diberi kuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa atau mana-mana pihak lain yang ditetapkan oleh HLB/HLISB ("Subjek Data Relevan"), untuk koleksi HLB/HLISB, pegangan dan penggunaan maklumat peribadi daripada Subjek Data Relevan mengikut Dasar Privasi HLB/HLISB sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.
  21. Pelanggan dengan ini bersetuju dengan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada HLB/HLISB oleh Pelanggan atau yang diperoleh oleh HLB/HLISB dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan kepada

Pelanggan berkaitan dengan pengiriman wang ini mengikut Dasar Privasi HLB/HLISB sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

22. Pelanggan yang ingin dikecualikan daripada perkongsian data peribadi mereka dalam kumpulan syarikat HLB dan/atau Hong Leong Financial Group Berhad bagi tujuan pemasaran dan promosi dikehendaki melawat mana-mana cawangan atau menghubungi Pusat Panggilan kami di 03-76268899 untuk mendaftar permintaan pengecualian perkongsian tersebut.
23. “Cukai” ditakrifkan sebagai apa-apa pada masa kini atau masa hadapan, langsung atau secara tidak langsung, berasaskan Malaysia atau cukai asing, levi, cukai barangan import, duti, caj, bayaran, potongan atau penangguhan dalam apa-apa cara, yang ditetapkan oleh Badan Yang Sewajarnya, termasuk, tetapi tidak hanya terhad pada cukai perbelanjaan seperti cukai barangan dan perkhidmatan (“GST”) dan cukai-cukai lain tanpa mengira terma yang digunapakai, dan faedah, denda atau penalti. “Badan Yang Sewajarnya” merujuk kepada kerajaan atau lembaga cukai.
24. Caj perkhidmatan dan apa-apa bayaran lain yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada HLB/HLISB mengikut perjanjian ini, termasuk apa-apa jumlah bayaran, termasuk bayaran balik Pelanggan kepada HLB/HLISB, adalah tidak termasuk Cukai, dan perlulah dibayar tanpa kekangan atau syarat dan tanpa sebarang potongan atau penangguhan.
25. Jikalau Pelanggan dengan berdasarkan undang-undang perlu melakukan pemotongan atau penangguhan daripada caj perkhidmatan dan/atau apa-apa bayaran lain kepada HLB/HLISB mengikut perjanjian ini, jumlah bayaran kepada HLB/HLISB perlulah dinaikkan bagi memastikan jumlah bayaran bersih yang diterima oleh HLB/HLISB adalah sama dengan jumlah bayaran sebelum pemotongan atau penangguhan.
26. Selain daripada caj perkhidmatan dan apa-apa bayaran lain, Pelanggan perlu membayar semua Cukai yang relevan pada kadar yang ditetapkan dan/atau apa-apa jumlah yang ditetapkan oleh HLB/HLISB untuk bayaran/liabiliti/kewajipan Cukai, tanpa kekangan atau syarat serta tanpa pemotongan atau penangguhan. Perkara ini tidak termasuk Cukai yang berlandaskan undang-undang yang perlu dibayar terus oleh Pelanggan kepada Badan Yang Sewajarnya.
27. Jikalau pada bila-bila masa penyelarasan telah atau perlu dilakukan di antara HLB/HLISB dan lembaga cukai atas jumlah bayaran Cukai bagi penawaran perkhidmatan oleh HLB/HLISB, penyelarasan ini bolehlah dilakukan atas budi bicara HLB/HLISB di antara HLB/HLISB dan Pelanggan. Penyelarasan ini membolehkan tuntutan bayaran dikenakan bagi memastikan penyelarasan jumlah bayaran dapat dilaksanakan.
28. Semua Cukai yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada HLB/HLISB perlulah dibayar pada masa dan kaedah yang ditetapkan oleh HLB/HLISB.
29. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk melakukan semua perkara yang bersesuaian mengikut permintaan HLB/HLISB bagi membolehkan HLB/HLISB mematuhi segala kewajipan yang ditetapkan di bawah perlembagaan Cukai. Jikalau Cukai baru diperkenalkan dan Cukai tersebut perlu dikenakan pada transaksi mengikut perjanjian ini, Pelanggan dengan ini bersetuju untuk memberikan kerjasama penuh kepada HLB/HLISB dalam membantu HLB/HLISB mematuhi kewajipan yang ditetapkan oleh undang-undang yang berkaitan.
30. Bagi mengelakkan sebarang kesangsian, semua pihak bersetuju bahawa apa-apa jumlah pembayaran atau jumlah yang digunapakai dalam pengiraan jumlah pembayaran yang dinyatakan pada bahagian lain dalam perjanjian ini adalah tidak termasuk jumlah yang perlu ditambah bagi Cukai.