

AKAUN JUNIOR-i 3-DALAM-1: SOALAN LAZIM

Kemas Kini Terakhir: 20 June 2025

No.	Soalan	Jawapan												
Pembukaan & Ciri Akaun														
1	Siapa yang boleh memohon Akaun Junior-i 3-Dalam-1 HLB (JA-i)?	Berikut adalah kelayakan: - Ibu bapa atau penjaga yang sah berumur 18 tahun dan ke atas dengan anak berumur di bawah 18 tahun - Pelanggan baharu Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB") atau pelanggan HLISB sedia ada												
2	Bagaimanakah cara saya membuka JA-i?	Buka akaun dengan hanya RM1 - Kunjungi mana-mana cawangan HLISB/HLB dengan MyKad anda dan MyKid anak anda atau pasport (jika diperlukan); atau - Buat janji temu dengan Pengurus Perhubungan Deposit untuk kunjungan dari pintu ke pintu												
Ciri & Faedah Akaun														
3	Apakah yang saya perolehi dengan membuka JA-i?	Berikan anak anda permulaan dengan JA-i ini: Akaun Simpanan Junior-i (JSA-i): Tempat yang selamat untuk wang mereka berkembang Deposit Tetap Junior-i (Pilihan): Dapatkan keuntungan yang lebih tinggi daripada simpanan untuk masa depan mereka Kad Debit Junior-i (Pilihan): Cara yang menyeronokkan untuk mempelajari perbelanjaan yang bertanggungjawab. Akaun ini membantu anak anda belajar tentang menyimpan dan berbelanja dengan bijak.												
4	Adakah saya mendapat keuntungan daripada JA-i?	Ya, anda akan memperoleh keuntungan sebanyak 2.15% setahun untuk simpanan anda. <table><tr><th>Julat Baki Akaun</th><th>Keuntungan setahun</th></tr><tr><td>RM50,000 pertama</td><td>2.15%</td></tr><tr><td>Melebihi RM50,000</td><td>0.00%</td></tr></table>	Julat Baki Akaun	Keuntungan setahun	RM50,000 pertama	2.15%	Melebihi RM50,000	0.00%						
Julat Baki Akaun	Keuntungan setahun													
RM50,000 pertama	2.15%													
Melebihi RM50,000	0.00%													
5	Bagaimanakah keuntungan dikira untuk JA-i?	Keuntungan dalam JA-i akan dikira dan diakru secara harian berdasarkan baki akhir pada setiap hari dan akan dikreditkan ke dalam akaun anda pada hari terakhir setiap bulan.												
6	Berapakah peletakan minimum untuk Deposit Tetap Junior-i (JFD-i)?	Peletakan minimum yang diperlukan untuk JFD-i ialah RM1,000.												
7	Apakah kadar keuntungan untuk JFD-i?	Peroleh keuntungan yang lebih tinggi untuk tempoh JFD-i jangka panjang <table><tr><th>Tempoh</th><th>Keuntungan setahun</th></tr><tr><td>1 bulan</td><td>2.15%</td></tr><tr><td>2 - 3 bulan</td><td>2.25%</td></tr><tr><td>4 – 6 bulan</td><td>2.30%</td></tr><tr><td>7 – 11 bulan</td><td>2.35%</td></tr><tr><td>12 – 60 bulan</td><td>2.50%</td></tr></table> Keuntungan dikira setiap hari dan dibayar ke dalam JSA-i pada tarikh matang.	Tempoh	Keuntungan setahun	1 bulan	2.15%	2 - 3 bulan	2.25%	4 – 6 bulan	2.30%	7 – 11 bulan	2.35%	12 – 60 bulan	2.50%
Tempoh	Keuntungan setahun													
1 bulan	2.15%													
2 - 3 bulan	2.25%													
4 – 6 bulan	2.30%													
7 – 11 bulan	2.35%													
12 – 60 bulan	2.50%													
8	Bagaimanakah cara saya membuat peletakan untuk JFD-i?	Peletakan JFD-i hanya boleh dilakukan di mana-mana kaunter ("OTC") cawangan HLISB/HLB atau melalui arahan tetap ("SI") daripada JA-i. Sila klik untuk maklumat lanjut tentang JFD-i.												
9	Adakah JA-i disertakan dengan kad debit?	Ya, tetapi ia adalah pilihan. Anda boleh memilih untuk mendapatkan Kad Debit Junior-i (JDC-i) apabila anda membuka akaun.												

10	Apa yang istimewa tentang JDC-i ini?	Ia dipautkan dengan "Akaun Boleh Ditambah Nilai" yang istimewa. Anggaplah ia seperti <i>tabung</i> yang berasingan hanya untuk perbelanjaan. Ini bermakna apabila anak anda menggunakan JDC-i mereka, wang tersebut diambil dari Akaun Boleh Ditambah Nilai ini, bukan dari akaun simpanan utama mereka. Mengapa ia lebih baik? • Simpanan lebih selamat: Ia membantu anak anda belajar membelanjakan hanya wang yang terdapat dalam kad. • Mudah diurus: Anda boleh mengawal jumlah wang dalam kad dengan menambah wang terus ke dalam JDC-i mengikut keperluan. Ia adalah cara terbaik untuk mendidik anak anda tentang belanjawan dan perbelanjaan yang bertanggungjawab!
11	Bagaimanakah saya boleh menambah nilai JDC-i anak saya?	Untuk menggunakan JDC-i, anda perlu menambah wang ke dalamnya terlebih dahulu. Berikut adalah cara untuk melakukan tambah nilai: • Over-The-Counter (OTC): Kunjungi cawangan HLISB/HLB. • Mesin Deposit Tunai (CDM): Gunakan CDM HLISB/HLB. • Mesin Juruwang Automatik (ATM): Gunakan ATM HLISB/HLB. • HLB Connect: Pindahkan wang secara dalam talian.
12	Bagaimanakah saya boleh menambah nilai JDC-i anak saya menggunakan HLB Connect?	Ia sangat mudah! Ikuti langkah-langkah berikut: • Log masuk ke HLB Connect. Ini adalah laman web perbankan dalam talian. • Pergi ke "Pocket Connect". Ini ialah bahagian untuk mengurus akaun anak anda. • Pilih "Add Pocket Money" • Pilih nama anak anda. (Jika anda mempunyai lebih daripada seorang anak dengan JDC-i). • Masukkan jumlah yang anda mahu tambah. • Klik "Proceed" • Anda akan melihat mesej yang menyatakan "Pocket Money Reloadable" Ini bermakna wang telah ditambahkan pada kad anak anda. Anak anda juga akan mendapat pemberitahuan bahawa mereka telah menerima wang tersebut. Itu sahaja! Anda telah berjaya menambahkan wang pada kad mereka.
13	Bolehkah saya menetapkan jumlah tambah nilai automatik untuk JDC-i anak saya menggunakan HLB Connect?	Ya, anda boleh! Ini adalah cara terbaik untuk memberi anak anda wang saku secara tetap tanpa perlu ingat untuk melakukannya setiap kali. Berikut adalah cara untuk menyediakan tambah nilai secara berulang: • Log masuk ke HLB Connect. • Pergi ke "Pocket Connect." • Pilih "Tambah Wang Saku." • Pilih nama anak anda. • Masukkan jumlah yang anda ingin tambah. • Tandakan kotak yang menyatakan "Jadikan ini sebagai muat semula berulang." • Pilih kekerapan tambah nilai yang anda inginkan: harian, mingguan atau bulanan. Pilih tarikh untuk pembayaran berulang. • Klik "Teruskan." Itu sahaja! Anda kini telah menyediakan pembayaran automatik pada kad anak anda. Anda boleh berehat dan pastikan mereka akan menerima wang poket mereka tepat pada masanya, setiap masa.

14	Bagaimanakah saya boleh menjejaki perbelanjaan anak saya?	Anda boleh memantau transaksi JDC-i mereka dengan mudah pada bila-bila masa, di mana-mana sahaja dengan HLB Connect. Begini caranya: Menggunakan aplikasi HLB Connect: • Log masuk ke aplikasi. • Pergi ke Akaun Junior-i anak anda. • Ketik pada JDC-i mereka. • Anda akan melihat ringkasan perbelanjaan terkini mereka. Ia akan menunjukkan 15 transaksi terakhir yang dibuat dalam tempoh 7 hari yang lalu. • Untuk mendapatkan butiran lanjut, ketik pada "Transaksi." Ia akan menunjukkan kepada anda sejarah perbelanjaan mereka yang lebih komprehensif. Menggunakan HLB Connect Online: • Log masuk ke HLB Connect Online. • Pergi ke "Pocket Connect." • Klik pada "Transaksi" pilih "Kad Debit." Ia akan menunjukkan 30 transaksi terakhir yang dibuat. Kini anda boleh melihat dengan tepat bagaimana anak anda menggunakan kad mereka. Ini akan membantu anda: • Ajar mereka tentang belanjawan: Anda boleh berbincang mengenai tabiat perbelanjaan mereka dan membantu mereka belajar menguruskan wang mereka. • Pastikan keselamatan mereka: Anda boleh melihat dengan cepat sebarang aktiviti luar biasa pada kad mereka.
15	Bolehkah saya mengakses wang dalam JA-i anak saya?	Ya, anda mempunyai kawalan penuh ke atas akaun sebagai pemegang akaun utama. Anda boleh: • Keluarkan wang: Perlu keluarkan sedikit wang dari simpanan anak anda? Anda boleh melakukannya dengan mudah melalui ATM HLISB/HLB atau di mana-mana kaunter cawangan HLISB/HLB. • Pindahkan wang: Anda juga boleh memindahkan wang dari akaun anak anda ke akaun lain, termasuk akaun anda sendiri. Ini boleh dilakukan melalui pelbagai kaedah seperti DuitNow, pemindahan dalam talian ke bank lain, atau JomPAY untuk pembayaran bil. Nota penting: Walaupun anda boleh mengakses akaun ini, akaun ini direka untuk membantu anak anda belajar tentang wang dan menabung untuk masa depan mereka. Libatkan mereka dalam membuat keputusan tentang simpanan dan perbelanjaan untuk membina tabiat kewangan yang baik.
Mengenai Aplikasi HLB Pocket Connect		
16	Apakah yang boleh dilakukan oleh anak saya dengan Aplikasi HLB Pocket Connect?	Aplikasi HLB Pocket Connect adalah seperti aplikasi perbankan mini untuk anak anda! Ia membantu mereka belajar tentang pendapatan, perbelanjaan dan simpanan dengan cara yang menyenangkan dan menarik. Berikut adalah beberapa perkara yang boleh mereka lakukan: • Jejaki perbelanjaan mereka: Lihat bagaimana wang mereka dibelanjakan dan pelajari tentang belanjawan. • Terima wang serta-merta: Dapatkan wang saku atau elaun terus pada telefon mereka. • Tetapkan matlamat simpanan: Simpan untuk sesuatu yang istimewa dengan menetapkan sasaran dan pantau kemajuan mereka.

		● Ketahui tentang konsep kewangan: Aplikasi ini termasuk ciri interaktif dan permainan yang mengajar kanak-kanak tentang pengurusan wang. Ini adalah cara yang baik untuk memperkasakan anak anda untuk mengawal kewangan mereka dan membina tabiat kewangan yang sihat dari usia muda.
17	Bagaimanakah anak saya boleh memuat turun Aplikasi HLB Pocket Connect?	Anak anda boleh memuat turun aplikasi HLB Pocket Connect hanya dengan beberapa langkah! Begini caranya: ● Muat turun app store pada telefon atau tablet mereka. Ini mungkin <i>Play Store</i> (untuk Android), <i>App Store</i> (untuk iPhone) atau <i>Huawei AppGallery</i>. ● Cari "HLB Pocket Connect." ● Ketik "Pasang" atau "Dapatkan" untuk memuat turun aplikasi. Sebaik sahaja ia dimuat turun, mereka boleh membuka aplikasi dan log masuk. Anda perlu membantu mereka dengan persediaan awal.
18	Bagaimanakah saya boleh membantu anak saya menyediakan dan mula menggunakan Aplikasi HLB Pocket Connect?	Mudah sahaja untuk memulakan anak anda dengan aplikasi HLB Pocket Connect. Ikuti sahaja langkah-langkah berikut: 1. Muat turun aplikasi: ● Bantu anak anda memuat turun aplikasi "HLB Pocket Connect" dari <i>Play Store</i> (Android), <i>App Store</i> (iPhone) atau <i>Huawei AppGallery</i>. 2. Masukkan nombor MyKid/MyKad anak anda: ● Anak anda perlu memasukkan nombor MyKid mereka (untuk kanak-kanak di bawah 12 tahun) atau MyKad (untuk mereka yang berumur 12 tahun ke atas). Ini bagi mengesahkan identiti mereka dan menghubungkan aplikasi ke Akaun Junior-i mereka. 3. Masukkan TAC 6 digit: ● Anda (ibu atau bapa) akan menerima Kod Kebenaran Transaksi (TAC) 6 digit melalui SMS pada nombor mudah alih anda yang didaftarkan. Ini adalah untuk keselamatan dan mengesahkan bahawa anda membenarkan anak anda menggunakan aplikasi tersebut. ● Masukkan TAC dalam aplikasi untuk meneruskan. 4. Cipta PIN log masuk: ● Anak anda akan mencipta PIN 6 digit mereka sendiri untuk memastikan keselamatan akaun mereka. Mereka perlukan PIN ini setiap kali mereka log masuk. 5. Pilih tema (pilihan): ● Anak anda boleh memperibadikan aplikasi dengan memilih tema yang mereka suka. Itu sahaja! Kini anak anda boleh: ● Semak baki akaun mereka: Lihat jumlah wang yang mereka ada dalam Akaun Boleh Ditambah Nilai mereka. ● Lihat transaksi: Jejak perbelanjaan mereka. ● Terima wang: Dapatkan wang saku atau elaun terus dalam aplikasi. ● Tetapkan matlamat simpanan: Simpan untuk sesuatu yang istimewa. ● Ketahui tentang pengurusan wang: Aplikasi ini mempunyai ciri dan permainan yang menyeronokkan untuk membantu mereka belajar tentang kewangan. Aplikasi HLB Pocket Connect ialah suatu cara yang hebat untuk membantu anak anda belajar tentang pengurusan kewangan dengan cara yang selamat dan menarik.

19	Bagaimanakah anak saya boleh memperolehi wang poket tambahan dengan Aplikasi HLB Pocket Connect?	Aplikasi HLB Pocket Connect membolehkan anda memberi tugas dan memberi ganjaran kepada anak anda apabila tugas tersebut selesai! Ia adalah cara terbaik untuk memotivasikan dan mengajar mereka tentang tanggungjawab. Begini cara ia berfungsi: • Log masuk ke HLB Connect Online • Pergi ke "Pocket Connect." • Pilih "Tambah Tugas." • Pilih nama anak anda. • Cipta tugas: Terangkan tugas dengan jelas (cth., Bersihkan bilik, basuh pinggan mangkuk, atau siapkan kerja rumah). • Tetapkan jumlah ganjaran: Tentukan berapa banyak wang saku yang akan mereka perolehi setelah menyelesaikan tugas. • Klik "Tambah Tugas." Setelah anak anda menyelesaikan tugas: • Mereka menandakannya sebagai "Selesai" dalam aplikasi Pocket Connect mereka. • Anda akan menerima pemberitahuan dalam akaun HLB Connect anda. • Luluskan tugas dan ganjaran akan dihantar ke JDC-i anak anda! Mengapa ini hebat: • Mengajar pelajaran berharga: Anak anda belajar bahawa untuk mendapatkan wang memerlukan usaha dan tanggungjawab. • Memotivasi dan menggalakkan: Ia memberi mereka insentif untuk menyelesaikan tugas dan mencapai matlamat. • Membina tabiat yang baik: Mereka belajar menguruskan masa dan mengutamakan tanggungjawab. • Seronok dan bermanfaat: Ini adalah cara yang positif untuk memupuk tingkah laku yang baik dan celik kewangan. Ia adalah kaedah menang-menang! Anak anda memperoleh wang saku tambahan dan mempelajari kemahiran hidup yang berharga, sementara anda mendapat bantuan di rumah.
20	Adakah Aplikasi Pocket Connect dilengkapi dengan keupayaan pembayaran?	Ya, benar! Aplikasi HLB Pocket Connect membolehkan anak anda membuat pembayaran dengan cepat dan mudah. Ini lah yang boleh mereka lakukan: • Bayar dengan DuitNow QR: Hanya imbas kod QR di kedai dan masukkan jumlah yang perlu dibayar. Ia seperti menggunakan wang tunai, tetapi tanpa perlu membawa wang. • Terima wang: Kongsi kod QR mereka sendiri dengan anda atau orang lain untuk menerima wang saku serta-merta. Tidak perlu lagi menunggu wang tunai! • Tambah nilai kredit telefon mudah alih dan permainan: Mereka boleh menambah nilai pelan prabayar telefon mudah alih mereka dengan mudah atau membeli kredit permainan terus melalui aplikasi. Ini adalah cara yang selamat dan mudah untuk anak anda belajar tentang pembayaran digital. Anda juga boleh memantau transaksi mereka melalui akaun HLB Connect anda sendiri untuk ketenangan fikiran.

		Begini cara menggunakan DuitNow QR <table><tr><th>Untuk Membayar</th><th>Untuk Menerima</th></tr><tr><td> - Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect - Ketik "Imbas QR" - Halakan kamera pada kod QR - Masukkan amaun dan PIN anda - Sahkan pembayaran </td><td> - Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect - Ketik "Terima Bayaran" - Tunjukkan kod QR kepada pengirim - Wang tersebut akan ditambah ke akaun mereka </td></tr></table> Untuk Menambah Nilai Kredit Telefon Mudah Alih atau Permainan: - Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect. - Cari bahagian "<i>Reload</i>" atau "<i>Top Up</i>". - Pilih jenis tambah nilai (telefon mudah alih atau permainan). - Masukkan butiran dan jumlah. - Sahkan transaksi.	Untuk Membayar	Untuk Menerima	- Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect - Ketik "Imbas QR" - Halakan kamera pada kod QR - Masukkan amaun dan PIN anda - Sahkan pembayaran	- Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect - Ketik "Terima Bayaran" - Tunjukkan kod QR kepada pengirim - Wang tersebut akan ditambah ke akaun mereka
Untuk Membayar	Untuk Menerima					
- Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect - Ketik "Imbas QR" - Halakan kamera pada kod QR - Masukkan amaun dan PIN anda - Sahkan pembayaran	- Log masuk ke aplikasi HLB Pocket Connect - Ketik "Terima Bayaran" - Tunjukkan kod QR kepada pengirim - Wang tersebut akan ditambah ke akaun mereka					
Penutupan Akaun & Lain-lain						
21	Bolehkah saya menutup JA-i saya?	Ya, anda boleh menutup akaun di mana-mana cawangan HLISB/HLB.				
22	Adakah terdapat sebarang bayaran untuk penutupan akaun awal?	Tiada caj dikenakan untuk penutupan akaun awal. Keuntungan akan dikira secara pro rata berdasarkan bilangan hari akaun kekal aktif untuk bulan tersebut dan ia akan dikreditkan pada hari akaun ditutup.				
23	Apakah yang berlaku jika JA-i anak saya menjadi tidak aktif?	Untuk memastikan akaun tersebut aktif, ia perlu mempunyai sekurang-kurangnya RM1 dalam JSA-i pada setiap masa. Jika baki akaun kurang RM1: - Akaun simpanan akan ditutup. - Ini bermakna keseluruhan JA-i, termasuk JFD-i dan Akaun Boleh Muat Semula yang dipautkan (jika ada), juga akan ditutup. Untuk mengelakkan ini berlaku: - Pastikan anda menyimpan sekurang-kurangnya RM1 dalam JSA-i. - Jika anda tidak bercadang untuk menggunakan akaun tersebut lagi, sebaiknya tutup akaun secara rasmi dengan bank. Ini akan membantu mengelakkan sebarang isu atau bayaran pada masa hadapan. Adalah penting untuk memastikan akaun anak anda kekal aktif dan galakkan mereka untuk mempunyai tabiat menabung yang baik dari usia muda.				
24	Siapa yang harus saya hubungi jika saya mengesan sebarang penipuan atau transaksi yang tidak dibenarkan daripada JA-i saya?	Jika anda menemui sebarang transaksi yang mencurigakan, sila hubungi Bank dengan segera di talian +603 7626 8899.				

Penukaran Akaun & Lain-lain		
25	Apakah yang akan berlaku kepada akaun anak saya apabila mereka mencapai umur 18 tahun?	Dalam bulan selepas hari lahir anak anda yang ke-18, akaun tersebut akan ditukar kepada akaun simpanan-i bersama. Ini bermakna: • Kawalan bersama: Anda dan anak anda akan mempunyai akses untuk menguruskan akaun tersebut bersama-sama. • Simpanan berterusan: Wang tersebut kekal selamat dan terus mendapat keuntungan. • Fleksibiliti yang lebih besar: Anak anda memperoleh lebih banyak kebebasan dalam menguruskan kewangan mereka, sementara mereka masih mendapat bimbingan dan sokongan anda. Peralihan yang lancar ini membantu anak anda melangkah ke alam dewasa dengan asas kewangan yang kukuh dan pengalaman berharga dalam menguruskan kewangan mereka sendiri.
Pengaktifan Automatik untuk Transaksi Berkaitan Tol		
26	Apakah definisi bagi transaksi berkaitan tol?	Transaksi berkaitan tol merujuk kepada pembayaran yang dilakukan di terminal pembayaran yang terletak di plaza tol lebuhraya atau lebuhraya ekspres. Selepas anda melengkapkan perjalanan anda di lebuhraya, pengendali tol akan mendebitkan jumlah keseluruhan ke JDC-i anda.
27	Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan JDC-i saya untuk transaksi berkaitan tol?	Tiada pengaktifan diperlukan. HLISB akan mengaktifkan ciri JDC-i secara automatik untuk transaksi berkaitan tol, berkuat kuasa dari tarikh pelaksanaan.
28	Bolehkah pemegang kad menyahaktifkan ciri transaksi berkaitan tol?	Ciri ini akan diaktifkan secara kekal pada kad, berkuat kuasa dari tarikh pelaksanaan dan tidak boleh dinyahaktifkan.
29	Apakah yang boleh menyebabkan transaksi berkaitan tol gagal?	JDC-i yang telah tamat tempoh akan menyebabkan kegagalan transaksi berkaitan tol. Sila pastikan terdapat baki yang mencukupi dalam akaun untuk melakukan transaksi berkaitan tol.

Ahli PIDM.

Akaun Junior-i 3-dalam-1 HLB dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Soalan Lazim ini, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.m atau hubungi 03-7626 8899.