

# Hong Leong Personal Financing-i Terms and Conditions

The following Hong Leong Personal Financing-i Terms and Conditions ("Terms and Conditions") sets out the terms and conditions of the Personal Financing-i, Personal Financing-i Consolidation, Personal Financing-i Add A Financing ("Facility") which have been provided to the Customer at the time of application of the Facility. These Terms and Conditions shall be binding upon the Customer upon the Bank's approval of the Facility and the Customer's receipt of the Disbursement Notice and Payment Schedule (as defined herein). The Customer has read, understood and agrees to be bound by these Terms and Conditions and any additions or amendments as may be made thereto by the Bank at any time and from time to time which govern the Facility with prior notice to the Customer.

## PART A – GENERAL

### **Facility Concept and Method of Financing.**

This Facility is in accordance to the Shariah principle of Murabahah via Tawarruq arrangement and the Bank's financing procedures. Upon approval of the Facility, the Customer will request the Bank to purchase the underlying Shariah compliant commodities acceptable to the Bank ("Commodity") from such Commodity trader acceptable to the Bank and undertake to purchase the Commodity from the Bank. Pursuant to the request, the Bank will purchase the Commodity from any Commodity trader at the price equivalent to the approved facility amount ("Facility Amount"). Thereafter, the Bank shall sell to the Customer the Commodity at the Bank's Selling Price which shall constitute the approved Facility Amount and the Bank's profit on deferred payment basis. This trading shall be evidenced via the electronic sales certificate (or any other evidence of ownership).

Pursuant to the Letter of Agency to be executed by the Customer in Part II herein ("Letter of Agency") the Bank may, as an agent for and on behalf of the Customer, sell the Asset to any third party at an agreed price equivalent to the Facility Amount on cash payment terms whereby the payment proceeds thereof shall be disbursed to the Customer in accordance to the terms and conditions herein.

1. **Facility Amount.** The Facility Amount shall be the financing sum of the Facility approved by the Bank and notified to the Customer in writing and/or in any manner as the Bank deems fit, which sum shall not exceed the sum applied for by the Customer.
2. **Asset.**
  - (a) The Asset in the form of Crude Palm Oil or any other Shariah compliant commodities to be traded under the Facility shall be acceptable to the parties and as approved by the Shariah Committee of the Bank;
  - (b) The trading is carried out on a multi-commodity trading platform such as Eiger or any other commodity trading platform, which, facilitates Tawarruq transactions and has been approved by the Shariah Committee of the Bank;
  - (c) The Bank is the legal and/or beneficial owner of the unencumbered Asset prior to the sale of the Asset to the Customer.
  - (d) In the event the Bank requires to re-execute the Sale of the Asset ("Sale"), the proceeds from the earlier Sale shall first be applied towards the payment of all amounts then outstanding and due to the Bank. The Bank shall grant rebate upon the settlement of the previous Sale and the obligations under previous Sale are deemed fulfilled.
3. **Purpose of Facility.** The Customer agrees to use the Facility solely for the purpose specified by the Customer in the Application Form and shall not be utilised for any activities which is against the principle of Shariah.
4. **Ownership Transfer.** Upon execution of this Facility by the Bank, the legal and/or beneficial title, ownership, rights, risk and interests of the Asset shall immediately be transferred to the Customer and the Bank shall immediately enable the Customer to take possession of the Asset. The parties agree that the Asset is sold on an "as is where is basis" free from all encumbrances, charges, liens and/or restraints whatsoever and without any representation or warranty in respect thereof.
5. **Profit Rate.** The profit rate applicable to the Facility as stated in the Payment Schedule, which expression shall, wherever the context so permits, include any and such other rate which the Bank may at any time or from time to time notify the Customer by written notice. The effective profit rate ranges from 12.38% p.a. to 24.82% p.a. depending on the tenure of the Facility.
6. **Agreement to Pay.**
  - (a) In consideration of the Bank approved the Customer's application for the Facility, the Customer agrees to pay to the Bank punctually and without demand the Selling Price on deferred payment terms with Monthly Instalment as specified in the Bank's Payment Schedule and all other monies owing or payable at such times as prescribed and at the Profit Rate specified in the Payment Schedule.

The Monthly Instalments shall be calculated in accordance with the following formula:

$$M = \frac{P + (PxTyxR)}{Tm} \text{ where,}$$

- M** Represents the Monthly Instalments
- P** Represents the approved Facility Amount
- Ty** Represents the approved tenure of the Facility in years
- R** Represents the Profit Rate or such other rate as the Bank may from time to time prescribe
- Tm** Represents the approved tenure of the Facility in months

- (b) The first Monthly Instalment shall commence on the date stated in the Bank's Payment Schedule which is on the next day following the expiry of one (1) month from the date of full disbursement of the Facility. Subsequent Monthly Instalment shall be paid at regular successive intervals of one (1) month each until the full amount of the Selling Price and all other indebtedness thereon shall have been fully paid.
  - (c) The Bank reserves the right to terminate the Facility and demand full payment of the aggregate of the remaining unpaid Monthly Instalments, compensation charges, costs, fees and all other sums due and payable under the Facility at the Bank's absolute discretion upon the occurrence of an Event of Default.
7. **Compensation Charges.** It is expressly agreed by both parties that the Bank shall be entitled to impose on the Customer compensation (ta'widh) charges on the amount of actual loss incurred by the Bank as a direct result of delay in payment or default by the Customer based on the following mechanisms:
- (a) During Facility Tenure
    - (i) for default of any payments during the tenure of the Facility, at the compensation rate of one per centum (1%) per annum or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the overdue scheduled payment, calculated from the date immediately following the date of such default until the date of receipt of payment in full;
    - (ii) for default causing the Facility to be terminated or brought to court for judgment prior to the expiry of the tenure of the Facility, at the compensation rate of one per centum (1%) per annum or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit);
  - (b) After expiry or maturity of Facility tenure for default of any payment exceeding the tenure of the Facility, at such rate which shall not be more than the Bank Negara Malaysia's prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market ("IIMM") rate or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit) of the Facility subject to any rebate (Ibra') that may be applicable, calculated from the date immediately following the expiry of the tenure of the Facility until date of receipt of payment in full.
  - (c) Post Judgment for default of payment of Facility where judgment amount has been awarded by the court, at such rate which shall not be more than the Bank Negara Malaysia's prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market ("IIMM") rate or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the basic judgment sum of the Facility subject to any rebate (Ibra') that may be applicable, calculated from the date the judgment is made until the judgment sum is fully settled.
- The compensation amount shall not be compounded and the reference rate for the actual loss shall be determined at the point of default, computed on a daily basis from the payment due date.
8. **Variation of Profit Rate.** The Bank reserves the right to vary the Profit Rate and the compensation charges at any time and from time to time with prior notice to the Customer. The Bank's notice of variation may take any form, and may be given via:
- a) periodic statement issued by the Bank;
  - b) advertisements in a daily national newspaper addressed to the public generally;
  - c) notices posted at the Bank's branches;
  - d) Notices posted at the Bank's website, through the Bank's online/mobile banking channels or any other electronic means.

9. **Payment Schedule.** Means the schedule of payment specifying details of the Facility approved, including the approved Facility Amount, Monthly Instalments, Profit Rate, payment due dates and tenure of the Facility.

10. **Government Taxes and/or statutory/regulatory imposed charges, fees etc.**

(a) For the purpose of this Clause:

"Tax" means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fee, deduction or withholding of any nature, that is imposed by any Appropriate Authority, including, without limitation, any consumption tax and other taxes by whatever name called and any interest, fines or penalties in respect thereof.

(b) All fees, charges and all other monies to be paid by Customer to the Bank under these Terms and Conditions including any amount representing reimbursements to be paid by Customer to the Bank, are exclusive of any Tax, and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.

(c) In the event the Customer is required by law to make any deduction or withholding from the fees, charges and/or all other monies payable to the Bank under these Terms and Conditions in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by Customer in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net fees and/or the net amount of monies received by the Bank is equal to that which the Bank would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.

(d) Customer shall in addition to the fees, charges and/or all other monies payable, pay to the Bank all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by the Bank to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by the Customer directly to any Appropriate Authority, which the Customer shall remit directly to the Appropriate Authority.

(e) If at any time an adjustment is made or required to be made between the Bank and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with these Terms and Conditions by the Bank, a corresponding adjustment may at the Bank's discretion be made as between the Bank and Customer and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.

(f) All Tax as shall be payable by the Customer to the Bank as herein provided shall be paid at such times and in such manner as shall be requested by the Bank.

(g) Customer hereby agrees to do all things reasonably requested by the Bank to assist the Bank in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in these Terms and Conditions, the Customer agrees to provide its fullest cooperation to the Bank in assisting the Bank in complying with its obligations under the relevant laws.

(h) For the avoidance of doubt, the parties agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in these Terms and Conditions has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this clause on account of Tax.

11. **Early Settlement.** The Customer may at any time effect early settlement of the Facility in full by giving three (3) months' prior written notice to the Bank.

12. **Rebate.** A rebate (ibra') for early settlement on the remaining profit to be charged will be granted to the Customer over the unexpired period commencing after the three (3) months' notice period. The rebate shall be calculated in accordance with the following formula\*:

$$R = \frac{n(n+1)}{N(N+1)} \times P$$

where,

- R Rebate
- n Remaining numbers of instalment
- N Financing Tenure (in months)
- P Profit Payable for the whole Financing Terms

An illustration of how the Rebate is calculated for a sixty (60) months financing (5 years) with a principal amount of RM50,000 and profit rate of 12.5% per annum, but with early settlement after twenty (20) months (whereby early settlement notice is served on the Bank before the next Monthly Installment due date), is provided below:

$$N = 60$$

$$n = 60 - 20$$

$$P = 50,000 \times 12.5 / 100 \times 5 = 31,250$$

$$R = \frac{40(40+1)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}14,002.70$$

Note:

\*The Rebate will be calculated based on the "Rule of 78" or "Sum of Digits" whereby the method of calculation of the proportion of principal and profit payable for the entire Facility assumes that the profit forms a larger percentage of the monthly instalments during the early stage of the financing. The Customer shall pay all Monthly Instalments payable over the unexpired period subject to the Rebate.

Rebate shall be granted to all Customers who settle their financing before the end of the financing tenure. Settlement prior to the end of the financing tenure by the Customer shall include, but is not limited to the following situations:

- (a) Customers who make an early settlement or early redemption, including those arising from prepayments;
- (b) Settlement of this Facility due to financing restructuring exercise;
- (c) Settlement by Customers in the case of default;
- (d) Settlement by Customers in the event of termination or cancellation of this Facility before the maturity date; and
- (e) The rebate shall only be deemed granted upon receipt of the settlement/redemption sum as determined by the Bank.

13. **Variation of Instalments.** The Bank reserves the right to vary the number and/or amount of instalments at any time with notice to the Customer in writing.

14. **Events of Default.** The Selling Price, compensation charges and all other monies for the time being owing or remaining unpaid by the Customer under these Terms and Conditions and any other agreements which shall become due and immediately payable by the Customer to the Bank and the Bank shall be entitled to recover the same at the applicable Compensation Charges specified above together with any costs and fees due on the part of the Customer upon the happening of any of the following events:

- (a) if the Customer fails to pay any monies due and payable to the Bank;
- (b) if the Customer defaults or fails to perform or in breach of any of its undertakings, agreements or any of the Terms and Conditions herein;
- (c) if the Customer commits an act of bankruptcy or enters into any composition or arrangement with or for the benefit of its creditors;
- (d) if any distress or execution is levied or enforced upon any of the Customer's property;
- (e) if the Customer serves any custodial sentence, becomes insane or dies;
- (f) if there shall be any material change in the financial condition of the Customer which in the Bank's reasonable opinion is likely to prejudice the Customer's ability to fulfil its obligation under the Facility and compensation charges thereon;
- (g) any representation or statement made by the Customer is materially incorrect or not complied with;
- (h) if a change in applicable law or regulation makes it impossible or unlawful for the Bank to continue its making available the Facility to the Customer; or
- (i) if any event or events has/have occurred or a situation exists which could or might prejudice the Customer's performance of the terms of these Terms and Conditions.

15. **Cancellation.** The Bank is entitled to review, cancel, withdraw, suspend or terminate the Facility approved or disbursed by providing seven (7) days' notice to the Customer where the circumstances affecting the Customer which in the reasonable opinion of the Bank has an adverse impact on the Customer or the Bank.

16. **Review.** The Bank reserves the right to review the Facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an event of default has occurred. Upon such review, subject to compliance with Shariah principles, the Bank shall be entitled to vary the terms and conditions of the Facility or to withdraw, cancel, suspend or terminate the Facility or any part thereof by providing seven (7) days' notice to the Customer. In such event, the Customer agrees to immediately accept such decision and pay to the Bank the indebtedness then due and outstanding under the Facility. The Customer agrees that the Bank has no further obligation either at law or in equity to make or continue to make available the Facility to the Customer. Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions, the Facility, any compensation charges, cost and fees due shall be payable by the Customer on demand by the Bank.

17. **Assignment.** The Bank shall be entitled to assign and/or transfer the whole or any part of the Bank's rights or obligations under these Terms and Conditions at any time with notice to the Customer.

18. **Notices And Legal Process.** All notices and communications to be given by the Bank herein including any demand for payment of the monies due, outstanding and remaining unpaid by the Customer shall be in writing and may be given to the Customer at the Customer's address, facsimile numbers or electronically (including electronic mail ["e-mail"] and short messaging system ["SMS"]) as stated in the Customer's application for the Facility and/or last appearing in the Bank's records. The notices may be given or made by post, facsimile, electronically (including e-mail and SMS), personal delivery, general notice by way of advertisement at the Bank's branches, the Bank's website or through the Bank's internet/mobile banking channels or such other electronic means as may be determined by the Bank.

The notices or other communication are given to the Customer:

- (a) in the case of registered or ordinary post, five (5) days after the date of posting;
- (b) in the case of facsimile, on the day of transmission;
- (c) in the case of e-mail and/or SMS and/or any type of electronic means, on the day of transmission;
- (d) in the case of personal delivery, at the time of delivery; and
- (e) in the case of notice issued by way of advertisement, on the date of advertisement.

It is the Customer's responsibility to ensure the Bank is kept informed of the Customer's most up to date address and other contact details. Service of any court process shall be effected by leaving or sending the same to the usual or last known place of residence or business or at the address of the Customer as stated in the Customer's application for the Facility, or may be effected by any other manner permitted by law.

19. **Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA") and BNM Guidelines on Credit Transactions & Exposures with Connected Parties for Islamic Banks ("Guidelines").**

To enable the Bank to comply with the IFSA and the said Guidelines, the Customer shall declare to the Bank whether the Customer is a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or financial dependant of the Bank's Director, Executive Officer or credit-approving/appraising/reviewing officer or in the case of a corporate/business-customers, includes an entity controlled by such abovementioned Bank's persons.

If at any time the Customer becomes a connected person, the Customer must notify the Bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Facility in the event the Customer fails to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening the IFSA or the said Guidelines.

20. **Right to Disclose Information.** In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the IFSA, the Customer irrevocably authorises and permits the Bank, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Facility, these Terms and Conditions, present and future accounts of the Customer and any other matters relating to the Customer or its business and operations to:

- (a) other financial institutions granting or intending to grant any financing or credit facilities to the Customer, the Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia ("BNM"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia or any agency established by the Association of Islamic Banking and Financial Institutions Malaysia or Association of Banks in Malaysia;
- (b) any current or future corporation which may be associated with or related to the Bank and Hong Leong Bank Berhad (as defined in the Companies Act 2016), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the Bank's holding company and/or Hong Leong Bank Berhad's holding company;
- (c) the Security Parties or any party intending to provide security in respect of the Facility;
- (d) the Bank's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
- (e) the Bank's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products and services to or by the Bank and its related or associated companies.

The Customer hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with these Terms and Conditions.

21. **Representation and warranty on Processing of Personal Information.** The Customer hereby represents and warrants that the Customer has obtained the consent of all persons named in the Customer's application for the Facility or such other document submitted to the Bank in support of such application and/or their authorised representatives, including but not limited to the Customer's directors, shareholders, authorised signatories or such other persons as specified by the Bank ("Relevant Data Subjects"), for the Bank's collection, holding and use of the personal information of the Relevant Data Subjects in accordance with the Bank's Privacy Notice as may be amended from time to time.

22. **Representation and warranty on Processing of Personal Information.** The Customer hereby agrees and consents to the holding, collection and use of all personal data provided to the Bank by the Customer and/or acquired by the Bank from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services to the Customer in connection with the Facility in accordance with the Privacy Notice of the Bank as may be amended from time to time. "Privacy Notice" shall mean the Bank's policies and principles pertaining to the collection, use and storage of personal information of existing and prospective individuals and entities dealing with the Bank as may be amended from time to time and made available at the Bank's website respectively or in such manner as the Bank deems appropriate from time to time.

23. **Waiver and Indulgence.** The Terms and Conditions herein may be waived by the Bank in whole or in part with or without conditions with notice to the Customer without prejudicing the rights of the Bank. Any failure by the Bank to enforce any of the provisions hereunder or any forbearance delay or indulgence granted by the Bank to the Customer shall not mean that the Bank has waived any of the Bank's rights hereunder.

24. **No Set-Off Or Counterclaim By The Customer.** The Customer shall not be entitled to deduct or set-off or counterclaim any amount which is owed or said to be owed by the Bank to the Customer from any amount due from the Customer under the Facility. The Customer agrees that nothing in the arrangements between the Bank and the Customer and/or any other party shall prejudice or be treated as constituting an implied agreement restricting or negating any lien, charge, pledge, right of set-off or other right to which the Bank is at any time otherwise entitled (whether by operation of law, contract or otherwise).

25. **Set-Off/Consolidation of Account.** The Bank may at any time or from time to time by providing seven (7) days' notice to the Customer combine, consolidate or merge all or any of the Customer's account or accounts of whatsoever nature (whether savings, current, deposit or financing account), at any branch of the Bank with any liabilities of the Customer (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) under any account (whether savings, current, deposit or financing account), agreement (including this Facility), or contract or otherwise with the Bank; and/or set off or transfer any sum (whether in the same or different currencies) standing to the credit of any such account, agreement or contract in or towards the satisfaction of any of the Customer's liabilities to the Bank under this Facility or under any account or accounts of whatsoever nature (whether savings, current, deposit or financing account), agreements or contracts or otherwise (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint); it shall be at the liberty of the Bank to place a temporary hold on any or all the accounts of the Customer during this notice period.

Furthermore, the Bank may by providing seven (7) days' notice to the Customer, sell any securities or personal property of the Customer held by the Bank on deposit or otherwise at public auction or private sales without any judicial proceedings whatsoever and retain from the proceeds derived there from the total amount remained unpaid including but not limited to compensation, charges, costs and fees.

26. **Right of Appropriation.**

(a) Notwithstanding anything to the contrary and without prejudice to any of the Bank's rights hereunder, it is hereby expressly agreed that in the event of the Customer failing punctually to pay all monies due to the Bank under these Terms and Conditions, it shall be lawful for the Bank and the Bank shall have full discretion in respect of any monies received from the Customer or from any person making payments on the Customer's behalf to apply the same or any part thereof (irrespective of whether the purpose of the payment is specified or not) towards settlement of any sums due hereunder.

(b) When receiving any payment from the Customer, the Bank shall have the absolute discretion to apply such amount paid towards any arrears, Monthly Instalment payable and other outstanding charges payable in respect of that particular account.



- (c) The surplus, if any, shall be treated as excess payment for that particular designated account ("Excess Payment") unless instructed otherwise by the Customer in writing. Any Excess Payment made in respect of the Monthly Instalment shall not be entitled to reduction in profit nor applied towards the reduction of the principal amount outstanding nor will there be any profit payable by the Bank. Notwithstanding the Bank's right of Set-Off/Consolidation of Account and/or the Right of Appropriation, the Bank is not obliged to apportion any payment received from the Customer nor set-off the payment against any other monies due in any of the Customer's accounts with the Bank.
27. **Appointment of Agent.** The Bank shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Customer under these Terms and Conditions by providing seven (7) day's notice to the Customer.
28. **Telephone Monitoring And Recording.** Subject to applicable laws, the Bank may record and the Customer consents to the Bank recording all telephone conversations made with the Customer for purposes which may include sales, training, investigation purposes etc. The Customer agrees that:
- all telephone recordings shall be the property of the Bank;
  - the Bank shall be entitled to use such recordings as evidence in any disputes.
29. **Representations And Warranties.** The Customer hereby represents and warrants to the Bank that:
- the Customer has the capacity to execute, deliver and perform the Terms and Conditions herein;
  - these Terms and Conditions constitute legal, valid and binding obligations enforceable against the Customer;
  - all acts, conditions, things, permissions, consents, authorisations, approvals, licences and exemptions which are required to be done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained to enable the Customer to lawfully enter into and exercise and perform the Customer's rights and obligations hereunder and under any related documents executed by the Customer, have been done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained and are in full force and effect;
  - the Customer's acceptance and performance of the Customer's obligations under these Terms and Conditions, any law, regulation, order or decree of any governmental authority, body, agency, and court to which the Customer is subject;
  - the information furnished by the Customer to the Bank in connection with these Terms and Conditions and the Facility is accurate, correct, true and complete and there has been no omission whatsoever which would render the said information inaccurate, incorrect, erroneous, misstated, untrue, incomplete or misleading in any respect. The Customer shall promptly notify the Bank in writing if the said information shall cease to be so and/or of any change thereto;
  - the Customer is not in default under any agreement to which the Customer is a party or by which the Customer may be bound; and
  - the Customer is not an undischarged bankrupt and no bankruptcy proceedings, legal action, litigation, arbitration, administrative, civil or criminal proceedings are presently current, pending or threatened against the Customer which will affect the ability of the Customer to meet the Customer's obligations under these Terms and Conditions.
30. **Suspense Account.** Any monies received under these Terms and Conditions may be placed and kept to the credit of a non-interest/profit bearing suspense account for as long as the Bank thinks fit without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof in or towards discharge of any money or liability due or incurred by the Customer to the Bank. Notwithstanding any such payment, in the event of any proceeding in or similar to bankruptcy, liquidation, composition or arrangement, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of such money and liabilities. No monies or dividends received by the Bank as aforesaid shall be treated as received in respect of the amount due from the Customer to the Bank under these Terms and Conditions until the Bank has received full payment of the ultimate balance it is entitled to receive under these Terms and Conditions. After the Bank has received such ultimate balance is received in full, any claim on the part of the Customer to any excess or any securities remaining with the Bank shall be a matter of adjustment between the Bank and the Customer and any other person or persons making a claim on the same.
31. **Successors.** These Terms and Conditions shall be binding upon and enure to the benefit of the Bank and the Customer and their respective estates, heirs, personal representatives, successors in title, assigns and any other persons for the time being deriving title under them, as the case may be, except that the Customer may not assign its rights or obligations pursuant to these Terms and Conditions.
32. **Indemnity.** The Customer agrees to indemnify and keep harmless and indemnified the Bank from and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses whatsoever which the Bank may incur or sustain by reason of providing the Facility to the Customer.
33. **Force Majeure.** Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to fire, flood, riots, act of God, any failure or disruption to telecommunications, electricity, water, fuel supply or any factor in a nature of a force majeure, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.
34. **Severability.** Any term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in these Terms and Conditions or any part which is illegal, void, prohibited or unenforceable in any jurisdiction shall as to such jurisdiction be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions or parts of these Terms and Conditions and any such illegality, voidness, prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render illegal, void or unenforceable any other term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in any other jurisdiction.
35. **Cross Default.** The Bank reserves the right to proceed with legal proceedings against the Customer or to terminate the Facility and demand for all monies payable to the Bank under these Terms and Conditions or withhold or withdraw the Facility if there is a default in the payment of any monies due by the Customer hereunder or under any other account with the Bank or with any other financial institution or if there is a default in the payment of any monies under the accounts of any other party of which the Customer is a guarantor or when the Customer becomes insane or dies.
36. **Statement by Bank.** The Customer hereby expressly agrees that a statement of account issued by the Bank or computer-generated notices by the Bank shall be final and conclusive proof of the indebtedness of the Customer.
37. **Fees and Expenses.**
- An estimated stamp duty of 0.5% of the financing amount applies for each Facility granted, subject to adjudication process by the Stamp Office in respect of the stamp duty payable for each Facility.
  - The Customer shall pay the Bank all stamp duties, fees, costs, charges and expenses (including legal fees on a solicitor and client basis) incurred by the Bank in connection with these Terms and Conditions and/or the enforcement of, or preservation of any rights of the Bank in connection with the Facility.
38. **Instructions via Telephone or Facsimile Transmission or Electronic or Digital Means.** The Bank is hereby requested and authorised by the Customer, to rely upon and act in accordance with any instructions, confirmation and/or other communication by the Customer ("Instructions"), whether oral or written, and whether given by the telephone, facsimile transmission or electronic or digital means given by the Customer and/or a person authorised by the Customer. The Bank shall be entitled to rely and act on those Instructions accordingly once the necessary verification of the said Instructions are performed on the Bank's part. The Bank shall not be held liable or responsible for any loss, damages or costs (including legal costs) which may be incurred or sustained by the Customer directly or indirectly arising from the giving of the Instructions, any non-transmission of the Instructions and/or any errors in transmission of the Instructions hereunder.
39. **Illegality.** If the Bank determines that the introduction or variation of any law, regulation or official derivative (whether or not having the force of law) or any change in the interpretation or application thereof make it unlawful for the Bank to maintain, fund or give effect to its obligations hereunder, the Bank shall forthwith give notice of such determination to the Customer whereupon the Facility to such extent shall be cancelled and the Customer will forthwith upon notice from the Bank pay all monies agreed to be paid by the Customer hereunder including any cost and fees due. The determination shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the date from which such determination shall take effect shall be final and conclusive.
40. **Continuing Security.** The liabilities and/or obligations of the Customer under this Facility shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change whether by reason of bankruptcy, death, insanity or otherwise howsoever of the Customer and/or any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank.
41. **Amendment.** These Terms and Conditions and the availability, limits, profit rates, fees and charges of the Facility are subject to guidelines from BNM and/or any other relevant authority. Subject to the provision of Shariah, the Bank reserves the right to vary, add to, delete or amend the Terms and Conditions herein at its discretion by providing twenty one (21) days' notice to the Customer.

42. **Single Agreement.** These Terms and Conditions, the relevant application for the Facility by the Customer, the Payment Schedule, the Disbursement Notice and all other agreements and documents issued by the Bank in connection with the Facility as well as any Instructions from the Customer shall form and be construed as a single agreement between the Bank and the Customer.
43. **Governing Law.** The Terms and Conditions contained herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. The Customer hereby agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia. In the event of a dispute or difference of opinion whatsoever in respect of, relating to, or in connection with Shariah, the parties shall refer the matter to the Shariah Advisory Council of BNM and such ruling shall be binding and conclusive.
44. **Time.** Time wherever mentioned shall be of the essence.
45. **Interpretation.** Words importing the singular shall include plural number and vice versa and those importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender and vice versa.

## **PART B - ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR HONG LEONG PERSONAL FINANCING-i CONSOLIDATION ("PFiC")**

The additional terms and conditions for Hong Leong Personal Financing-i Consolidation supplement and form part of the Terms and Conditions. In the event of any conflict or discrepancy between the terms contained in this Part B of the Terms and Conditions and Part A of the Terms And Conditions, the specific terms in Part B herein shall prevail to the extent of such conflict or discrepancy.

1. If approved, the Customer is granted the PFiC for the purpose of full settlement of the outstanding personal loan/financing, credit card/credit card-i balances ("Debt Consolidation") as specified by the Customer in the application for the Facility.
2. The profit rate on the PFiC shall be a maximum of two percent (2%) lower than the consolidated profit rate on the consolidated profit/interest charges of my existing personal loan, personal financing and credit card/credit card-i facilities.
3. The Customer must provide the latest financing statement, loan statement or redemption statement or financing/loan summary for the Customer's existing personal financing, personal loan and the latest credit card/credit card-i monthly or annual statements to show the current outstanding balances and the finance charges/ interest rates/ profit rates for the said credit/financing facilities from their current financial institutions and to enable the Bank to compute the Profit Rate for the PFiC. In the event the Customer fails to produce any of the required documents above, the Bank shall use the finance charge/ profit rate of 17.00% p.a. for credit card/credit card-i and a Profit Rate of 13.87% p.a. for personal financing/personal loan as the benchmark to calculate the rate charges savings of 2.00% p.a.
4. The Profit Rate shall remain unchanged in the event the approved Facility Amount is less than the amount applied for by the Customer or is insufficient to meet fully settle all outstanding personal loans, personal financing and credit card/credit card-i balances as applied for and specified in the Customer's application.
5. In the case of Extra Cash-Out Facility, whereby an additional amount is approved for disbursement into the Customer's account as specified in the application for the Facility:
  - (a) the maximum amount granted is capped at 100% on the total outstanding credit card/ credit card-i and personal loan/ financing balance specified in the Customer's application.  
For example:
    - (i) Total credit card/ credit card-i and Personal Loan/Personal Financing facilities: RM38,000
    - (ii) Cash-out application request: RM38,000 (100% capping)
    - (iii) Total PFiC Amount that may be granted: RM76,000
  - (b) the Profit Rate for the Extra Cash-Out amount granted shall be the same rate as that applicable to the debt consolidation approved by the Bank.
6. The Bank reserves the right to reject any non-eligible applicants at its sole and absolute discretion from participating in PFiC.
7. Under the PFiC, the Customer shall be liable and responsible for the settlement of all fees, charges and/or penalties imposed in connection with the Customer's Debt Consolidation that may be imposed by the respective financial institutions which granted the respective credit/financing facilities to the Customer;
8. In the event excess settlement payment has been made for the Debt Consolidation, the Customer shall be solely responsible for requesting for a refund of the excess payment from his/ her respective financial institution without recourse to the Bank.

## **Terma-terma dan Syarat-syarat Pembiayaan Peribadi-i Hong Leong**

Terma-terma dan Syarat-syarat Pembiayaan Peribadi-i Hong Leong ("Terma-terma dan Syarat-syarat") seperti berikut menyatakan terma-terma dan syarat-syarat kemudahan Pembiayaan Peribadi-i, Pembiayaan Peribadi-i Penggabungan, Pembiayaan Peribadi-i Pembiayaan Tambahan ("Kemudahan") yang telah disediakan kepada Pelanggan semasa memohon Kemudahan. Pelanggan adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini setelah Kemudahan diluluskan oleh Bank dan Pelanggan menerima Jadual Bayaran (seperti ditakrif di sini). Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan sebarang penambahan atau pindaan yang mungkin dibuat kepadanya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa oleh Bank yang mengawal selia Kemudahan dengan pemberitahuan kepada Pelanggan terlebih dahulu.

### **BAHAGIAN A - AM**

#### **Konsep Kemudahan dan Kaedah Pembiayaan.**

Kemudahan ini adalah berdasarkan prinsip Syariah Murabahah melalui Tawarruq dan selaras dengan prosedur pembiayaan pihak Bank. Setelah mendapat kelulusan bagi Kemudahan tersebut, Pelanggan meminta pada pihak Bank untuk membeli komoditi patuh Syariah yang diterima oleh pihak Bank (Komoditi) daripada peniaga Komoditi yang dipersetujui oleh pihak Bank dan beraku janji untuk membeli Komoditi tersebut daripada pihak Bank. Berdasarkan permintaan tersebut, pihak Bank akan membeli Komoditi daripada mana-mana peniaga komoditi pada harga yang bersamaan dengan jumlah kemudahan ("Jumlah Kemudahan") yang diluluskan. Kemudian, pihak Bank akan menjual Komoditi kepada Pelanggan dan Pelanggan akan membeli Komoditi tersebut pada Harga Jualan Bank yang terdiri daripada Jumlah Kemudahan yang diluluskan dan keuntungan pihak Bank mengikut terma pembayaran tertangguh. Dagangan ini hendaklah dibuktikan melalui sijil elektronik (atau sebarang bukti lain mengenai pemilihan).

Berdasarkan Surat Agensi yang akan ditandatangani oleh pihak Pelanggan sebagaimana terkandung dalam Bahagian II di sini ("Surat Agensi"), pihak Bank berhak, sebagai agen untuk dan bagi pihak Pelanggan, menjual Aset tersebut kepada mana-mana pihak ketiga pada harga yang dipersetujui yang bersamaan dengan nilai Jumlah Kemudahan secara bayaran tunai, dan hasil bayaran tersebut akan dibayar kepada pihak Pelanggan berdasarkan kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini.

1. **Jumlah Kemudahan.** Jumlah Kemudahan adalah jumlah pembiayaan Kemudahan yang diluluskan oleh pihak Bank dan dimaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis dan/atau dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh pihak Bank, di mana jumlah tersebut tidak boleh melebihi jumlah yang dipohon oleh Pelanggan.
2. **Aset.**
  - (a) Aset dalam bentuk Minyak Kelapa Sawit atau sebarang komoditi lain yang berlandaskan Syariah yang akan diniagakan di bawah Kemudahan ini hendaklah dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak dan diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah pihak Bank;
  - (b) Dagangan ini dibuat ke atas pelbagai platform perdagangan komoditi seperti Eiger atau platform perdagangan komoditi lain yang menjalankan transaksi Tawarruq dan yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah pihak Bank.
  - (c) Pihak Bank adalah pemilik di sisi undang-undang dan/atau pemilik benefisial Aset tanpa bebanan tersebut sebelum penjualan Aset kepada pihak Pelanggan.
  - (d) Sekiranya pihak Bank perlu melaksanakan semula Jualan Aset (Jualan), hasil dari Jualan yang terlebih dahulu akan digunakan untuk membayar semua jumlah yang pada masa itu tertunggak dan terutang kepada Bank. Bank akan memberi rebat kepada penyelesaian Jualan sebelumnya dan obligasi di bawah Jualan sebelumnya tersebut dianggap selesai.
3. **Tujuan Kemudahan.** Pelanggan berwad dan mengaku janji bahawa Pelanggan hanya akan menggunakan Kemudahan tersebut semata-mata untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan dan tidak akan menggunakan Kemudahan tersebut untuk sebarang aktiviti-aktiviti yang bertentangan dengan prinsip Syariah.
4. **Pemindahan Milikan.** Sejurus selepas Kemudahan ini ditandatangani oleh pihak Bank, hak-milik undang-undang dan/atau hak-milik benefisial, pemunyaan, hak-hak, risiko dan kepentingan berkaitan dengan Aset tersebut akan dipindah-milik dengan serta-merta kepada pihak Pelanggan dan pihak Bank akan dengan serta-merta membolehkan pihak Pelanggan mengambil milikan ke atas Aset tersebut. Kedua-dua belah pihak bersetuju bahawa Aset tersebut dijual atas dasar "keadaan yang seadanya" serta bebas dari sebarang

bebanan, cagaran, lien dan/atau apa jua sekatan dan tanpa sebarang representasi atau waranti yang berkenaan dengannya.

5. **Kadar Keuntungan.** Kadar keuntungan berkenaan yang dikenakan ke atas Kemudahan seperti di dalam Jadual Pembayaran, di mana ungkapan itu akan, jika sesuai dengan konteks, termasuk sebarang dan kadar lain yang Bank boleh pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa memberitahu Pelanggan melalui notis bertulis. Kadar keuntungan efektif adalah dalam lingkungan 12.38% setahun hingga 24.82% setahun bergantung kepada tempoh Kemudahan.

6. **Persetujuan Pembayaran.**

- (a) Sebagai pertimbangan balas kelulusan permohonan Pelanggan oleh Bank, Pelanggan bersetuju dan berakujanji untuk membayar tepat pada masanya Harga Jualan mengikut terma pembayaran tertunda melalui Ansuran Bulanan sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Bayaran Bank dan semua wang lain yang terhutang atau bayaran pada masa-masa yang ditetapkan dan pada Kadar Keuntungan yang dinyatakan dalam Jadual Bayaran.

Ansuran Bulanan dikira berdasarkan formula berikut:

$$M = \frac{P + (PxTyxR)}{Tm} \text{ dimana,}$$

- M** Mewakili Ansuran Bulanan  
**P** Mewakili Jumlah Amaun Kemudahan yang diluluskan  
**Ty** Mewakili tempoh Kemudahan tersebut yang telah diluluskan dalam tahun.  
**R** Mewakili Kadar Keuntungan atau sebarang kadar lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.  
**Tm** Mewakili tempoh kemudahan tersebut yang diluluskan dalam bulan

- (b) Ansuran Bulanan yang pertama akan bermula pada tarikh seperti yang dinyatakan di dalam Surat Pemberitahuan yang dikeluarkan oleh pihak Bank di mana ia akan jatuh pada hari yang berikut selepas tamat tempoh satu (1) bulan dari tarikh pembayaran Kemudahan, dan sebarang Ansuran Bulanan yang kemudian hendaklah dibayar secara berturut-turut mengikut jarak masa tetap pada setiap satu (1) bulan sehingga jumlah penuh Harga Jualan dan segala jumlah terhutang yang lain dibayar sepenuhnya.
- (c) Bank berhak membatalkan Kemudahan tersebut dan menuntut pembayaran jumlah semua Ansuran Bulanan yang masih tak berbayar, caj pampasan, kos, bayaran dan segala jumlah wang lain yang belum dibayar dan perlu dibayar di bawah Kemudahan tersebut berdasarkan budi bicara mutlak Bank apabila berlakunya Keingkaran Pembayaran.

7. **Caj Pampasan.** Adalah dipersetujui oleh kedua-dua pihak bahawa Bank berhak untuk mengenakan Pelanggan caj pampasan (ta'widh) pada jumlah kerugian sebenar yang ditanggung oleh Bank akibat langsung kelewatan dalam pembayaran atau keingkaran oleh Pelanggan berdasarkan mekanisme berikut:

(a) Semasa Tempoh Kemudahan

- (i) bagi keingkaran mana-mana pembayaran semasa tempoh Kemudahan, pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun atau sebarang kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia ke atas pembayaran tertunggak yang dijadualkan, dikira dari tarikh sejurus selepas tarikh keingkaran itu sehingga tarikh penerimaan pembayaran penyelesaian penuh;

- (ii) Bagi keingkaran menyebabkan Kemudahan ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tarikh luput tempoh Kemudahan, pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun atau sebarang kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atas baki tertunggak (baki tertunggak berserta dengan jumlah keuntungan terakru);

- (b) Selepas tarikh luput atau tempoh matang Kemudahan bagi keingkaran mana-mana pembayaran melebihi tempoh Kemudahan, pada kadar yang tidak melebihi kadar semalaman harian Pasaran Wang antara Bank-Bank perbankan Islam ("IIMM") di Bank Negara Malaysia atau sebarang kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (baki tertunggak dan keuntungan terakru) Kemudahan tertakluk kepada mana-mana rebat (ibra') yang berkenaan, dikira dari tarikh sejurus selepas tamat tempoh Kemudahan sehingga tarikh penerimaan bayaran penuh.

- (c) Setelah Penghakiman bagi keingkaran pembayaran Kemudahan di mana jumlah penghakiman telah diputuskan oleh mahkamah, pada kadar yang

tidak melebihi kadar semalaman harian Pasaran Wang antara Bank-Bank perbankan Islam ("IIMM") di Bank Negara Malaysia atau sebarang kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atas jumlah penghakiman asas Kemudahan tertakluk kepada mana-mana rebat (ibra') yang berkenaan dikira dari tarikh penghakiman sehingga jumlah penghakiman dijelaskan sepenuhnya.

Jumlah pampasan tidak boleh dikompaun dan kadar rujukan bagi kerugian sebenar hendaklah ditentukan pada titik keingkaran, dikira atas dasar harian dari tarikh matang bayaran ansuran.

8. **Variasi Kadar Keuntungan.** Bank berhak mengubah Kadar Keuntungan dan Caj Pampasan pada bila-bila masa dari semasa ke semasa dengan terlebih dahulu memberi notis kepada Pelanggan. Notis perubahan variasi Bank tersebut boleh dalam pelbagai cara dan diberikan melalui:

- a) penyata berkala yang dikeluarkan oleh Bank;  
b) pengiklanan dalam akhbar harian nasional yang ditujukan kepada orang awam secara umum;  
c) notis yang dipamerkan di cawangan-cawangan Bank;  
d) notis yang dimuat naik dalam laman sesawang Bank, menerusi saluran internet/perbankan mudah alih Bank atau pelbagai saluran elektronik yang lain.

9. **Jadual Bayaran.** Bermaksud surat jadual pembayaran ansuran yang menyatakan butiran mengenai Kemudahan yang diluluskan, termasuk Jumlah Kemudahan diluluskan, Ansuran Bulanan, Kadar Keuntungan, tarikh matang bayaran perlu dijelaskan dan tempoh Kemudahan.

10. **Cukai-cukai Kerajaan dan/atau berkanun/dibawah kawalan untuk mengenakan caj, fi dan lain-lain.**

- (a) Bagi tujuan Klausa ini:

"Cukai" bermaksud sebarang cukai yang dikenakan pada masa kini atau masa akan datang, secara lansung atau tidak, di Malaysia atau di luar negara, levi, impos, duti, caj, fi, potongan atau sebarang seketan yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, termasuk tanpa batasan, sebarang cukai penggunaan dan cukai-cukai lain biar apa pun nama yang diberi, dan sebarang keuntungan, denda atau penalti berkenaan dengannya.

- (b) Segala fi, caj dan/atau segala wang lain yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank menurut Terma-terma dan Syarat-syarat ini termasuk sebarang amaun yang mewakili pembayaran ganti yang perlu dijelaskan oleh Pelanggan kepada Bank, adalah tidak termasuk sebarang Cukai, dan hendaklah dijelaskan tanpa sebarang pengecualian, seketan atau syarat dan tanpa sebarang potongan bagi sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau penahanan.

- (c) Sekiranya Pelanggan dituntut oleh undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau penahanan daripada fi, caj dan/atau segala wang kena bayar kepada Bank di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini berkenaan sebarang Cukai atau sebaliknya, jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan dalam hal di mana potongan atau penahanan cukai diperlukan hendaklah ditambah supaya fi bersih dan/atau amaun wang bersih yang diterima oleh Bank adalah setara dengan apa yang sepatutnya diterima oleh pihak Bank sekiranya tiada potongan atau penahanan dikehendaki atau dibuat.

- (d) Sebagai penambahan atas fi, caj dan/atau sebarang bayaran yang perlu dibayar, Pelanggan hendaklah membayar kepada pihak Bank segala Cukai berkenaan pada kadar semasa berkenaan dan/atau sebarang amaun yang ditentukan oleh Bank untuk merangkumi sebarang pembayaran/liabiliti/obligasi Cukai yang bersabit dengannya, tanpa sebarang penolakan, seketan atau syarat dan tanpa sebarang potongan bagi atau kerana sebarang tuntutan balas atau sebarang potongan atau penahanan, selain Cukai yang dikehendaki di bawah mana-mana undang-undang perlulah dibayar oleh Pelanggan, di mana hendaklah diremit terus kepada Pihak Berkuasa Berkenaan.

- (e) Jika pada bila-bila masa sesuatu pelarasan dibuat atau perlu dibuat di antara Bank dengan pihak berkuasa cukai berkenaan bagi sesuatu amaun yang dibayar sebagai Cukai kerana sesuatu bekalan dibuat atau disifatkan telah dibuat atau sebarang hal lain bersabit dengan Terma dan Syarat ini oleh Bank, maka suatu pelarasan bersamaan di atas budi bicara Bank hendaklah dibuat antara Bank dengan Pelanggan dan dalam hal sedemikian, sebarang pembayaran yang perlu dilakukan untuk melaksanakan pelarasan itu hendaklah dibuat.

- (f) Segala Cukai yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank seperti mana diperuntukkan di dalam ini hendaklah dijelaskan mengikut masa-masanya dan dengan cara yang diminta oleh Bank.

- (g) Pelanggan dengan ini bersetuju melakukan segala hal yang semunasabahnya diminta oleh Bank untuk membantu Bank menunaikan obligasi Bank menurut mana-mana undang-undang



berkenaan termasuk sebarang Cukai yang diwajibkan. Sekiranya Cukai baharu diperkenalkan dan Cukai tersebut perlu dicaj ke atas transaksi yang dicadangkan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, maka Pelanggan bersetuju memberi segala kerjasama kepada Bank demi membantu Bank menunaikan obligasi Bank dibawah undang-undang berkenaan.

(h) Bagi mengelakkan keraguan, kedua-dua pihak bersetuju bahawa sebarang jumlah wang kena dibayar atau amaun yang digunakan dalam pengiraan jumlah wang kena dibayar yang diungkapkan dalam Terma dan Syarat ini telah ditentukan tanpa mengambil kira dan tidak termasuk amaun yang kena tambah di bawah fasal ini disebabkan Cukai.

11. **Penyelesaian Awal.** Pelanggan boleh pada bila-bila masa melakukan penyelesaian awal kemudahan secara penuh dengan terlebih dahulu memberi notis awal tiga (3) bulan secara bertulis kepada Bank.
12. **Rebat.** Rebat bagi penyelesaian awal (ibra') atas keuntungan berbaki yang dikenakan akan diberi kepada Pelanggan bagi tempoh belum luput bermula selepas tempoh notis tiga (3) bulan. Rebat akan dikira selaras dengan formula berikut\*:

$$R = \frac{n(n+1)}{N(N+1)} \times P \text{ dimana,}$$

**R** Rebat  
**n** Bilangan Ansuran Bulanan belum luput  
**N** Tempoh Pembiayaan (bulanan)  
**P** Keuntungan kena bayar bagi keseluruhan Tempoh Pembiayaan

Contoh bagaimana Rebat dikira untuk Pembiayaan enam puluh (60) bulan (5 tahun) dengan amaun pokok RM50,000 dan kadar keuntungan 12.5% setahun, tetapi dengan penyelesaian awal selepas dua puluh (20) bulan (apabila notis penyelesaian awal disampaikan kepada Bank sebelum tarikh matang Ansuran Bulanan berikutnya, ditunjukkan di bawah ini:

$$\begin{aligned}
 N &= 60 \\
 n &= 60 - 20 \\
 P &= 50,000 \times 12.5 / 100 \times 5 = 31,250 \\
 R &= \frac{40(40+1)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}14,002.70
 \end{aligned}$$

Perhatian:

\*Rebat akan dikira berdasarkan "Peraturan 78" (Rule of 78) atau "Hasil Tambahan Digit" (Sum of Digits) di mana kaedah pengiraan kadar pokok dan keuntungan kena dibayar bagi keseluruhan Pembiayaan dirumus membentuk keuntungan peratusan terbesar ke atas ansuran bulanan pada peringkat awal Pembiayaan. Pelanggan hendaklah membayar segala Ansuran Bulanan kena dibayar bagi tempoh belum luput tertakluk kepada Rebat.

Rebat akan diberikan kepada semua Pelanggan yang menyelesaikan pembiayaan mereka sebelum berakhirnya tempoh pembiayaan. Penyelesaian sebelum berakhirnya tempoh pembiayaan oleh Pelanggan merangkumi, tetapi tidak terhad kepada situasi berikut:

- (a) Pelanggan yang membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk yang timbul daripada pra-pembayaran;
- (b) Penyelesaian Kemudahan ini disebabkan penyusunan semula pembiayaan;
- (c) Penyelesaian oleh Pelanggan dalam kes keingkaran;
- (d) Penyelesaian oleh Pelanggan dimana berlakunya penamatan atau pembatalan Kemudahan ini sebelum tarikh akhir tempoh; dan
- (e) Rebat akan dianggap telah diberi setelah penerimaan bayaran jumlah penyelesaian / penebusan sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank.

13. **Perubahan Ansuran.** Bank berhak untuk mengubah angka ansuran dan/atau jumlah pembayaran ansuran pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Pelanggan.

14. **Kejadian Keingkaran.** Harga Jualan, caj pampasan dan segala wang lain yang pada masa tersebut masih terhutang atau baki masih belum dibayar oleh Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan mana-mana perjanjian lain yang menghampiri tarikh matang dan segera dibayar oleh Pelanggan kepada Bank dan Bank berhak memperoleh jumlah yang sama berserta Caj Pampasan ke atasnya berserta dengan sebarang kos dan fi kena bayar oleh Pelanggan apabila berlaku salah satu yang berikut:

- (a) jika Pelanggan gagal membayar sebarang wang yang patut diterima pada tarikh matang dan kena dibayar kepada Bank;
- (b) jika Pelanggan ingkar atau gagal menunaikan mana-mana aku janji, perjanjian atau mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini;
- (c) jika Pelanggan melakukan tindakan kebankrapan atau membuat sebarang komposisi atau perkiraan dengan atau untuk manfaat para pemiutangnya;

- (d) jika sebarang guaman distres atau pelaksanaan levi atau dikuatkuasakan ke atas mana-mana harta Pelanggan;
- (e) jika Pelanggan menjalani hukuman tahanan, menjadi gila atau meninggal dunia;
- (f) jika berlaku sebarang perubahan nyata pada kedudukan kewangan Pelanggan yang menurut pandangan munasabah Bank berkemungkinan besar akan menjejaskan keupayaan Pelanggan untuk melunaskan caj pampasan dan keuntungan yang dikenakan keatasnya;
- (g) Sebarang representasi atau pernyataan yang dibuat oleh Pelanggan adalah tidak betul dari segi nyatanya atau tidak dipatuhi;
- (h) jika perubahan undang-undang atau peraturan berkenaan adalah menyebabkan terjadi mustahil atau salah di sisi undang-undang untuk Bank meneruskan tawaran Kemudahan kepada Pelanggan; atau
- (i) jika sesuatu kejadian telah berlaku atau satu situasi wujud yang boleh atau mungkin menjejaskan keupayaan Pelanggan melaksanakan mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

15. **Pembatalan.** Bank berhak untuk menyemak semula, membatalkan, menarik balik, menggantung atau menamatkan Kemudahan yang telah diluluskan atau dibayar dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Pelanggan jika hal keadaan yang memberi kesan kepada Pelanggan yang menurut pandangan munasabah Bank telah memberi kesan buruk kepada Pelanggan atau pihak Bank.

16. **Semakan.** Pihak Bank berhak untuk mengkaji semula Kemudahan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa mengambil kira sama ada kejadian keingkaran telah berlaku. Apabila kajian semula tersebut dilakukan, tertakluk kepada peruntukan Syariah, Bank berhak untuk mengubah terma-terma dan syarat-syarat Kemudahan atau untuk menarik balik, membatalkan, menggantung atau menamatkan Kemudahan tersebut atau mana-mana bahagiannya dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Pelanggan. Dalam hal sedemikian, Pelanggan bersetuju untuk serta-merta menerima keputusan tersebut dan membayar kepada Bank hutang yang kena dibayar dan belum dilunaskan di bawah Kemudahan itu. Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan lagi sama ada di sisi undang-undang atau ekuiti untuk menyediakan atau terus menyediakan Kemudahan itu kepada Pelanggan. Walau apa pun yang terkandung dalam Terma-terma dan Syarat-syarat, Kemudahan, segala caj pampasan, kos dan fi kena bayar hendaklah dilunaskan oleh Pelanggan apabila dituntut oleh Bank.

17. **Penyerahan Hak.** Pihak Bank berhak untuk menyerah hak dan/atau memindahkan keseluruhan atau mana-mana bahagian hak atau kewajiban pihak Bank di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada Pelanggan.

18. **Notis dan Proses Perundangan.** Semua notis dan komunikasi yang akan diberikan oleh pihak Bank seperti yang terkandung di sini termasuk sebarang tuntutan untuk bayaran wang yang perlu dijelaskan, tunggakan dan baki masih belum dibayar oleh Pelanggan akan dilakukan secara bertulis dan boleh disampaikan kepada Pelanggan di alamat Pelanggan, nombor faks atau sistem elektronik (termasuk mel elektronik ["emel"] dan khidmat pesanan ringkas ["SMS"]) seperti dinyatakan dalam permohonan Kemudahan Pelanggan dan/atau rekod Bank yang terkini. Notis boleh diberi atau dilakukan melalui pos, faksimili, secara elektronik (termasuk emel dan SMS), serahan peribadi, notis am melalui iklan di cawangan Bank, laman sesawang Bank atau menerusi saluran perbankan internet/mudah alih Bank atau sebarang cara elektronik yang ditentukan oleh pihak Bank.

Notis atau komunikasi lain dianggap telah diberikan kepada Pelanggan:

- (a) bagi pos berdaftar atau pos biasa, lima (5) hari selepas diposkan;
- (b) bagi faksimili, pada hari penghantaran;
- (c) bagi emel dan/atau SMS dan/atau sebarang jenis kaedah elektronik, pada hari penghantaran;
- (d) bagi serahan peribadi, pada masa serahan; dan
- (e) bagi notis yang dikeluarkan melalui iklan, pada tarikh iklan.

Pelanggan bertanggungjawab memastikan Bank sentiasa dimaklumkan tentang alamat terkini Pelanggan dan butiran perhubungan lain. Penyampaian sebarang proses mahkamah hendaklah dilaksanakan dengan cara meninggalkan atau menghantarnya kepada alamat kediaman biasa atau terakhir diketahui atau di alamat Pelanggan seperti mana dinyatakan dalam permohonan Kemudahan Pelanggan, atau boleh juga dilaksanakan dengan sebarang cara lain yang dibenarkan undang-undang.

19. **Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 ("IFSA") dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia ("BNM") mengenai Transaksi Kredit dan Pendedahan dengan Pihak-pihak Berkait untuk Bank-Bank Islam ("Garis Panduan").**

Bagi memastikan Bank dapat mematuhi IFSA dan Garis Panduan tersebut, Pelanggan hendaklah membuat akuan kepada Bank sama ada Pelanggan adalah pihak yang ada hubungan menurut Garis Panduan, yang termasuk

tetapi tidak terhad kepada pasangan, anak, ibu/bapa atau tanggungan kewangan Pengarah, Pegawai Esekutif atau pegawai kelulusan/ penaksiran /penilaian kredit Bank atau bagi pelanggan perniagaan korporat, termasuk entiti yang dikawal oleh orang Bank yang disebut di atas.

Jika pada bila-bila masa Pelanggan menjadi orang yang ada hubungan, maka Pelanggan hendaklah segera memaklumkan kepada Bank. Bank berhak menamatkan Kemudahan ini sekiranya Pelanggan gagal membuat akuan yang wajar atau tepat sehingga mengakibatkan Bank melanggar IFSA atau Garis Panduan tersebut.

20. **Hak untuk Mendedahkan Maklumat.** Sebagai tambahan kepada pendedahan yang dibenarkan menurut Jadual 11 IFSA, Pelanggan memberi kuasa dan kebenaran tidak boleh batal kepada Bank, pegawai dan pekerja untuk mendedahkan dan menyampaikan segala maklumat berkaitan Kemudahan, Terma dan Syarat ini, akuan masa kini dan masa akan datang Pelanggan dan sebarang hal lain berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada:

- Institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang memberi sebarang kemudahan kredit kepada Pelanggan, Biro Kredit atau mana-mana biro kredit pusat lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkenaan lain yang diberikan kuasa di sisi undang-undang untuk mendapatkan maklumat sedemikian atau pihak berkuasa/agensi lain yang ditubuhkan oleh BNM atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Institusi-Institusi Perbankan Islam Malaysia atau Persatuan Bank-Bank di Malaysia;
- mana-mana perbadanan masa sekarang atau masa akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan Bank (seperti ditakrif dalam Akta Syarikat 2016), termasuk pejabat wakil dan pejabat cawangan serta wakil mereka masing-masing serta juga subsidiari-subsidiari syarikat induk Bank dan/atau subsidiari pada syarikat induk Hong Leong Bank Berhad;
- pihak-pihak Pemberi Cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang menyediakan cagaran bagi kemudahan;
- Juruaudit Bank, peguam dan/atau ejen-ejen lain bersabit dengan usaha mendapatkan kembali jumlah wang yang kena bayar dan belum bayar; dan
- Penasihat Profesional Bank, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam usaha penyediaan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh Bank dan syarikat berkaitan/bersekutu Bank.

Pelanggan dengan ini memberi persetujuan tak boleh batal dalam hal pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, para pegawai dan pekerja tidak bertanggunggjawab atas penyampaian maklumat tersebut atau atas akibat pergantungan kepada maklumat yang disampaikan itu selaras dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

21. **Representasi dan Waranti pada Pemprosesan Maklumat Peribadi.** Pelanggan dengan ini memberi representasi dan jaminan bahawa Pelanggan telah memperoleh persetujuan semua orang yang dinamakan dalam permohonan Kemudahan Pelanggan atau sebarang dokumen yang dikemukakan kepada Bank sebagai menyokong permohonan tersebut dan/atau wakil-wakil sah mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang syer, penandatanganan sah atau mana-mana orang lain seperti disebut oleh Bank ("Subjek Data Berkenaan"), untuk Bank mengumpul, memegang dan menggunakan maklumat peribadi Subjek Data Berkenaan selaras dengan Notis Privasi Bank seperti yang dipinda dari semasa ke semasa.
22. **Persetujuan Memproses Maklumat Peribadi.** Pelanggan dengan ini memberi persetujuan dalam hal memegang, mengumpul dan menggunakan segala data peribadi yang diberikan kepada Bank oleh Pelanggan dan/atau diperoleh oleh Bank daripada domain awam, serta juga data peribadi yang timbul hasil daripada menyediakan perkhidmatan kepada Pelanggan bersabit dengan Kemudahan ini selaras dengan Notis Privasi Bank yang dipinda dari semasa ke semasa. "Notis Privasi" bermakna dasar dan prinsip Bank berkenaan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat data peribadi individu dan entiti sedia ada dan prospektif yang berurusan dengan Bank seperti mana dipinda dari semasa ke semasa dan boleh didapati di laman sesawang Bank atau mengikut cara yang Bank anggap sesuai dari semasa ke semasa.
23. **Penepian dan Kelonggaran.** Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini boleh dikecualikan oleh Bank secara keseluruhan atau sebahagian dengan syarat atau tanpa syarat dengan memberi notis kepada Pelanggan tanpa menjejaskan hak Bank. Kegagalan Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan di bawah ini atau sebarang kelewatan atau kelonggaran yang diberi oleh Bank kepada Pelanggan tidaklah bermakna Bank telah mengecualikan mana-mana hak Bank dibawah ini.

24. **Tiada Tolak Selesai atau Tuntutan Balas oleh Pelanggan.** Pelanggan tidak berhak untuk menolak selesai atau membuat tuntutan balas sebarang jumlah hutang atau dikatakan hutang oleh pihak Bank kepada Pelanggan dari sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan menurut Kemudahan ini. Pelanggan bersetuju bahawa tiada apa penetapan di antara pihak Bank dan Pelanggan dan/atau mana-mana pihak lain akan menjejaskan atau dianggap sebagai membentuk perjanjian tidak langsung yang menghadkan atau menyangkal sebarang lien, caj, jaminan, hak untuk tolak selesai atau hak lain yang pada bila-bila masa menjadi hak pihak Bank (samada secara pelaksanaan undang-undang, kontrak atau selainnya).

25. **Tolak selesai/Pengabungan Akaun.** Bank boleh, pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Pelanggan menggabung, menyatukan atau mencantumkan kesemua atau mana-mana akaun Pelanggan biar apa pun namanya (sama ada akaun semasa, deposit atau pembiayaan), di mana-mana cawangan Bank dengan mana-mana liabiliti Pelanggan (sama ada liabiliti tersebut masa sekarang, masa akan datang, sebenar, kontijen, primer, sekunder, kolateral, bercagar atau tak bercagar, berasingan atau bersama) di bawah mana-mana akaun (sama ada akaun semasa, deposit atau pembiayaan), perjanjian (termasuk Kemudahan ini), atau kontrak atau sebaliknya dengan Bank; dan/atau menolak selesai atau memindahkan sejumlah (sama ada dalam mata wang yang sama atau berbeza) yang ada dalam kredit mana-mana akaun perjanjian atau kontrak tersebut bagi melunaskan mana-mana liabiliti Pelanggan kepada Bank di bawah Kemudahan ini atau di bawah mana-mana akaun biar apa pun namanya (sama ada akaun semasa, deposit atau pembiayaan), perjanjian atau kontrak atau sebaliknya (sama ada liabiliti itu masa sekarang, masa akan datang sebenar, kontingen, primer, sekunder, kolateral, bercagar atau tak bercagar, berasingan atau bersama); Bank mempunyai kebebasan meletak pegangan sementara ke atas mana-mana atau kesemua akaun Pelanggan sepanjang tempoh notis ini.

Selanjutnya, Bank setelah memberi notis tujuh (7) hari kepada Pelanggan, boleh menjual mana-mana sekuriti atau harta sendiri Pelanggan yang dipegang oleh Bank sebagai deposit atau sebaliknya di lelongan awam atau jualan persendirian tanpa sebarang prosiding kehakiman apa pun dan memegangmilik hasil daripadanya jumlah amaun yang masih tak dibayar termasuk tetapi tidak terhad kepada keuntungan, kos dan fi.

26. **Hak Pengasingan.**

- Tanpa mengambilkira sebarang pernyataan bertentangan dan tanpa prejudis kepada sebarang hak pihak Bank di sini, ianya adalah dipersetujui secara nyata bahawa sekiranya Pelanggan gagal membayar kesemua wang yang terhutang tepat pada tarikh matang kepada pihak Bank di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini, pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara penuh terhadap mana-mana wang yang diterima daripada Pelanggan atau dari mana-mana pihak yang membuat bayaran bagi pihak Pelanggan untuk menggunakannya atau mana-mana bahagian darinya (tanpa mengambilkira samada tujuan pembayaran dinyatakan atau tidak) terhadap penyelesaian mana-mana jumlah yang tertunggak di dalam ini.
- Apabila menerima bayaran daripada Pelanggan, pihak Bank mengikut budi bicaranya akan melunaskan jumlah yang dibayar bagi mana-mana bayaran tertunggak, Bayaran Ansuran Bulanan dan lain-lain caj tertunggak yang perlu dibayar berkaitan dengan akaun tersebut.
- Mana-mana lebihan bayaran jika ada, akan dikira sebagai bayaran lebih untuk akaun tersebut ("Bayaran Lebih") melainkan jika diarahkan oleh Pelanggan secara bertulis. Sebarang Bayaran Lebih dibuat untuk Ansuran Bulanan tidak akan mendapat pengurangan dari segi keuntungan atau terhadap pengurangan jumlah utama tertunggak begitu juga tidak akan keuntungan dibayar oleh pihak Bank. Dengan tidak mengabaikan hak pihak Bank untuk Pengimbangan/Penggabungan Akaun dan/atau Hak Yang Berseduaian, pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk mengagihkan mana-mana pembayaran yang diterima daripada Pelanggan mahupun menolak selesai pembayaran terhadap mana-mana wang baki yang belum selesai bagi mana-mana akaun Pelanggan dengan pihak Bank.

27. **Perlantikan Ejen.** Bank adalah berhak atas budi bicaranya untuk melantik ejen pilihannya untuk mengutip kesemua dan sebarang jumlah wang yang perlu dibayar kepada Bank oleh Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Pelanggan.

28. **Pengawasan Telefon dan Rakaman.** Tertakluk kepada undang-undang berkenaan, pihak Bank boleh merakam dan Pelanggan memberi persetujuan kepada Bank untuk merakam segala perbualan telefon yang dibuat dengan Pelanggan untuk tujuan termasuk jualan, latihan, siasatan dan sebagainya. Pelanggan bersetuju bahawa:

- semua rakaman telefon menjadi hak milik Bank;
- berhak menggunakan rakaman tersebut sebagai bahan keterangan dalam sebarang pertikaian.



29. **Representasi dan Jaminan.** Berikut adalah representasi dan jaminan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank:
- Pelanggan mempunyai keupayaan untuk melaksanakan, menyampaikan dan menunaikan Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini;
  - Terma-terma dan Syarat-syarat ini merupakan obligasi undang-undang, sah dan mengikat penguatkuasaan terhadap Pelanggan;
  - segala tindakan, syarat, benda, kezinan, persetujuan, pemberikuasaan, kelulusan, lesen dan pengecualian yang perlu dilakukan, dilaksanakan, disampaikan, dipenuhi, ditunaikan atau diperoleh supaya Pelanggan boleh secara sah di sisi undang-undang membuat dan menjalankan serta menunaikan hak dan obligasi Pelanggan di bawah ini dan menurut sebarang dokumen berkaitan yang disempurnakan oleh Pelanggan, telah dilakukan, dilaksanakan, disampaikan, dipenuhi, ditunaikan atau diperoleh dan sedang berkuatkuasa sepenuhnya;
  - Persetujuan Pelanggan menerima dan menunaikan obligasi Pelanggan di bawah Terma-terma ini dan mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekri mana-mana pihak berkuasa kerajaan, badan, agensi, dan mahkamah yang tertakluk keatas Pelanggan;
  - Maklumat yang diberi oleh Pelanggan kepada Bank bersabit dengan Terma dan Syarat ini dan Kemudahan adalah tepat, betul, benar dan lengkap tanpa sebarang yang tertinggal apa jua pun yang boleh menjadikan maklumat tersebut tidak lengkap, tidak betul, silap, salah nyata, tidak benar, tidak lengkap atau mengelirukan dari apa jua segi. Pelanggan hendaklah segera memberitahu Bank secara bertulis jika maklumat tersebut perlu diubah dan/atau jika terdapat sebarang pertukaran;
  - Pelanggan tidak ingkar di bawah sebarang perjanjian yang Pelanggan menjadi salah satu pihak atau Pelanggan terikat kepadanya; dan
  - Pelanggan bukan si bankrap yang belum dilepaskan dan tiada prosiding kebangkrutan, tindakan undang-undang, litigasi, timbangtara, prosiding pentadbiran, sivil atau jenayah yang sedang berlaku, menunggu penyelesaian atau diancam terhadap Pelanggan akan menjejaskan keupayaan Pelanggan untuk menunaikan obligasi Pelanggan menurut Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
30. **Penggantungan Akaun.** Sebarang wang yang diterima menurut Terma-terma dan Syarat-syarat ini boleh diletakkan dan disimpan untuk dikreditkan ke suatu akaun penggantungan tanpa faedah/keuntungan selagi Bank berpendapat secara wajar tanpa obligasi sementara waktu untuk menggunakan wang itu atau sebahagiannya ke arah menjelaskan sebarang wang atau liabiliti yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Pelanggan kepada Bank. Walau apa pun pembayaran dibuat, sekiranya berlaku sebarang prosiding dalam atau serupa dengan kebangkrutan, pembubaran, komposisi atau pengaturan, Bank boleh membuktikan dan bersetuju menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan keseluruhan atau sebahagian wang dan liabiliti tersebut. Sebarang wang atau dividen yang diterima oleh Bank seperti disebut sebelum ini hendaklah tidak dianggap telah diterima berkenaan amaun kena dibayar oleh Pelanggan kepada Bank menurut Terma-terma dan Syarat-syarat ini sehinggalah Bank telah menerima pembayaran penyelesaian penuh yang seharusnya diterima menurut Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Setelah Bank menerima pembayaran penyelesaian penuh, maka sebarang tuntutan oleh Pelanggan terhadap sebarang lebihan atau sebarang sekuriti yang masih ada dengan Bank hendaklah dilaraskan antara Bank dengan Pelanggan dan mana-mana orang lain yang membuat tuntutan yang sama.
31. **Pengganti.** Terma-terma dan Syarat-syarat ini hendaklah mengikat dan memanfaatkan demi manfaat Bank dan Pelanggan beserta estet, waris, wakil peribadi, pengganti hak milik, pemegang serahhak dan mana-mana orang lain yang buat masa ini memperoleh hak milik di bawah mereka, mengikut mana yang berkenaan, cuma Pelanggan tidak menyerah hak-hak atau obligasinya menurut Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
32. **Tanggung Rugi.** Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi Bank dan tetap melindungi Bank dan menanggung rugi Bank daripada dan terhadap segala tindakan, tuntutan, permintaan, prosiding, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan apa-apa jua yang Bank tanggung atau alami lantaran menyediakan Kemudahan kepada Pelanggan.
33. **Force Majeure.** Walau apa pun peruntukan yang terkandung di dalam ini, sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan sebarang operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan atas apa jua sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, banjir, rusuhan, bencana alam, sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, bekalan elektrik, air, bahan api atau sebarang faktor mirip force majeure, Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kesukaran, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada force majeure.
34. **Kebolehasingan.** Sebarang terma, syarat, ketentuan, peruntukan, waad atau akujanji dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau mana-mana bahagiannya yang menyalahi undang-undang, tak sah, dilarang atau tak boleh dikuatkuasakan dalam mana-mana bidang kuasa hendaklah bagi bidang kuasa tersebut menjadi tak efektif setakat kepenyalahan undang-undang, ketaksahan, larangan atau ketakbolehkuatkuasaan tersebut tanpa mentaksahkan peruntukan-peruntukan yang lain atau bahagian-bahagian lain dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan sebarang kepenyalahan undang-undang, ketaksahan, larangan atau ketakbolehkuatkuasaan dalam mana-mana bidang kuasa tidak akan mentaksahkan atau menyebabkan salah di sisi undang-undang, tak sah atau tak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma lain, syarat, ketentuan, peruntukan, waad atau akujanji dalam mana-mana bidang kuasa yang lain.
35. **Keingkaran Balasan.** Bank berhak untuk bertindak meneruskan prosiding undang-undang terhadap Pelanggan atau menamatkan Kemudahan, serta meminta daripada Pelanggan segala wang yang kena dibayar kepada Bank menurut Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau menahan atau menarik balik Kemudahan jika berlaku keingkaran membayar sebarang wang yang kena dibayar oleh Pelanggan di sini atau bawah mana-mana akaun lain dengan Bank atau dengan mana-mana institusi kewangan lain atau jika berlaku keingkaran membayar sebarang wang di bawah akaun mana-mana pihak lain yang Pelanggan menjadi penjamin kepadanya atau apabila Pelanggan menjadi gila atau meninggal dunia.
36. **Penyata dikeluarkan pihak Bank.** Pelanggan dengan ini bersetuju secara nyata bahawa penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank atau notis janaan komputer oleh Bank menjadi bukti terakhir dan muktamad akan keberhutangan Pelanggan.
37. **Fi dan Perbelanjaan.**
- Anggaran duti Setem sebanyak 0.5% daripada Jumlah Kemudahan dikenakan bagi setiap pemberian Kemudahan, tertakluk kepada proses penaksiran oleh Pejabat Setem sebagai duti setem yang harus dibayar ke atas setiap Kemudahan.
  - Pelanggan hendaklah membayar kepada Bank segala duti setem, fi, kos, caj dan perbelanjaan (termasuk fi guaman atas dasar peguam cara dan anak guam) yang ditanggung oleh Bank bersabit dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan/atau penguatkuasaan, atau pemeliharaan sebarang hak Bank bersabit dengan Kemudahan.
38. **Arahan-arahan menerusi Telefon atau Transmisi Faksimili atau Elektronik atau Digital.** Bank dengan ini diminta dan diberi kuasa oleh Pelanggan, untuk bergantung kepada dan bertindak selaras dengan mana-mana arahan, pengesahan dan/atau komunikasi lain oleh Pelanggan ("Arahan"), sama ada secara lisan atau bertulis, dan sama ada diberi melalui telefon, transmisi faksimili atau elektronik atau digital yang diberi oleh Pelanggan dan/atau orang yang diberi kuasa oleh Pelanggan. Bank adalah berhak untuk bergantung kepada dan bertindak mengikut arahan tersebut apabila sahaja pengesahan seperlunya atas arahan tersebut telah dilaksanakan oleh pihak Bank. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kehilangan, kerosakan atau kos (termasuk kos guaman) yang mungkin ditanggung atau dialami Pelanggan secara langsung atau tak langsung terbit daripada pemberian arahan, ketidakhantaran arahan dan/atau kesilapan dalam penghantaran arahan di bawah ini.
39. **Pengingkaran Undang-Undang.** Jika Bank menentukan bahawa pengenalan atau perubahan mana-mana undang-undang, peraturan atau terbitan rasmi (sama ada mempunyai kuatkuasa undang-undang atau tidak) atau sebarang perubahan pada tafsiran atau pemakaiannya menjadikannya salah di sisi undang-undang bagi Bank untuk mengekalkan, membiayai atau menguatkuasakan obligasinya di sini, maka Bank hendaklah segera memberi notis tentang penentuan tersebut kepada Pelanggan dan dengan itu Kemudahan setakat itu hendaklah dibatalkan dan Pelanggan setelah menerima notis daripada Bank, dengan segera membayar segala wang yang dipersetujui oleh Pelanggan di sini termasuk sebarang kos dan fi yang dikenakan. Penentuan ini hendaklah berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank dan keputusan Bank tentang tarikh berkuatkuasanya penentuan tersebut adalah muktamad.
40. **Jaminan Berterusan.** Liabiliti dan/atau obligasi Pelanggan di bawah Kemudahan ini adalah berterusan sah dan mengikat bagi apa jua tujuan biarpun berlaku sebarang perubahan sama ada kerana Pelanggan bankrap, meninggal dunia, menjadi gila atau sebaliknya dan/atau sebarang perubahan disebabkan penyatuan, pembentukan semula atau sebaliknya yang mungkin dilakukan dalam pertubuhan Bank.
41. **Pindaan.** Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan ketersediaan, had, kadar keuntungan, fi dan caj Kemudahan adalah tertakluk kepada garis panduan daripada BNM dan/atau mana-mana pihak berkuasa berkenaan. Bank berhak mengubah, menambah, memadamkan atau meminda Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini menurut budi bicara mutlaknyanya dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan.
42. **Perjanjian Tunggal.** Terma-terma dan Syarat-syarat ini, permohonan Kemudahan oleh Pelanggan, Jadual Pembayaran Balik dan segala perjanjian lain dan dokumen yang dikeluarkan oleh Bank bersabit dengan Kemudahan serta juga sebarang Arahan daripada Pelanggan hendaklah membentuk dan ditafsirkan sebagai suatu perjanjian tunggal antara Bank dengan Pelanggan.

43. **Undang-undang Terpakai.** Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung di dalam ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang pertikaian ataupun perbezaan pendapat tentang sebarang jua yang berkenaan atau melibatkan Syariah, kedua-dua pihak akan merujuk perkara tersebut kepada Jawatankuasa Penasihat Syariah BNM dan keputusan melibatkan perkara tersebut adalah dikira mengikat dan muktamad.
44. **Masa.** Masa dimana tersebut di sini adalah intipati dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
45. **Tafsiran.** Perkataan yang membawa maksud bilangan tunggal juga termasuk bilangan jamak, begitu juga sebaliknya; dan perkataan yang membawa maksud jantina lelaki adalah termasuk jantina wanita dan jantina neutral, begitu juga sebaliknya.

## **BAHAGIAN B – TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TAMBAHAN BAGI PENGGABUNGAN PEMBIAYAAN PERIBADI-i HONG LEONG (“PFIC”)**

Terma-terma dan Syarat-syarat tambahan bagi Penggabungan Pembiayaan Peribadi-i Hong Leong melengkapi dan menjadi sebahagian Terma-terma dan Syarat-syarat. Sekiranya terdapat percanggahan atau pertentangan antara terma-terma yang terkandung dalam Bahagian B Terma-terma dan Syarat-syarat dan Bahagian A Terma-terma dan Syarat-syarat, maka terma-terma tertentu dalam Bahagian B di dalam ini hendaklah diutamakan setakat percanggahan atau pertentangan itu.

1. Jika diluluskan, Pelanggan diberi PFIC bagi tujuan penyelesaian penuh baki pinjaman peribadi/ pembiayaan peribadi dan/atau baki kad kredit/kad kredit-i (“Penggabungan Hutang”) bertunggak seperti mana dinyatakan oleh Pelanggan dalam permohonan Kemudahan.
2. Kadar keuntungan PFIC ialah maksimum dua (2) peratus (2%) lebih rendah daripada kadar keuntungan penggabungan ke atas caj keuntungan penggabungan bagi kemudahan pinjaman peribadi, pembiayaan peribadi dan kad kredit/kad kredit-i yang sedia-ada oleh Pelanggan.
3. Pelanggan mestilah menyediakan penyata terkini bagi penyata pembiayaan, penyata pinjaman atau penyata penebusan atau ringkasan pembiayaan/pinjaman bagi penyata bulanan atau penyata tahunan pembiayaan peribadi, pinjaman peribadi sedia ada dan kad kredit/kad kredit-i untuk menunjukkan baki semasa yang masih belum dijelaskan serta caj kewangan/kadar faedah/kadar keuntungan bagi kemudahan kredit/pembiayaan tersebut daripada institusi kewangan semasa dan untuk membolehkan Bank mengira Kadar Keuntungan bagi PFIC. Sekiranya Pelanggan gagal menunjukkan mana-mana dokumen yang dikehendaki seperti di atas, Bank akan menggunakan caj kewangan/kadar keuntungan 17.00% setahun bagi kad kredit/kad kredit-i dan Kadar Keuntungan sebanyak 13.87% setahun bagi pinjaman/pembiayaan peribadi sebagai tanda aras untuk mengira penjimatan caj kadar sebanyak 2.00% setahun.
4. Kadar Keuntungan adalah ditetapkan secara kekal tidak berubah sekiranya Jumlah Kemudahan yang diluluskan adalah kurang daripada amaun yang dimohon oleh Pelanggan atau tidak mencukupi untuk melangsaikan kesemua pinjaman peribadi, pembiayaan peribadi dan baki kad kredit/kad kredit-i yang bertunggak seperti mana yang dimohon dan dinyatakan dalam permohonan Pelanggan.
5. Bagi Kemudahan Extra Cash-Out (Pengeluaran Tunai Tambahan), dimana amaun tambahan adalah diluluskan untuk dibayar ke dalam akaun Pelanggan seperti mana dinyatakan dalam permohonan Kemudahan itu:
  - (a) Amaun maksimum yang diberi adalah dihadkan setakat 100% atas jumlah kad kredit/kad kredit-i dan baki pinjaman peribadi/ pembiayaan peribadi yang tertunggak dalam permohonan Pelanggan.  
Sebagai contoh:
    - (i) Jumlah kemudahan kad kredit/kad kredit-i dan Pinjaman Peribadi/ Pembiayaan Peribadi-i: RM38,000
    - (ii) Permintaan permohonan Cash-out: RM38,000 (100% had maksimum)
    - (iii) Jumlah Amaun PFIC yang boleh diberi: RM76,000
  - (b) Kadar Keuntungan bagi amaun Extra Cash-Out adalah pada kadar yang sama dikenakan ke atas penggabungan hutang yang diluluskan oleh Bank.
6. Bank berhak menolak mana-mana permohonan yang tidak layak daripada menyertai PFIC secara tunggal dan mutlak.
7. Di bawah PFIC, Pelanggan adalah dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab atas penjelasan segala fi, caj dan/atau penalti yang dikenakan bersabit dengan Penggabungan Hutang Pelanggan yang mungkin dikenakan oleh institusi kewangan berkenaan yang telah memberi kemudahan kredit berkenaan kepada Pelanggan;
8. Sekiranya bayaran penyelesaian berlebihan telah dibuat bagi Penggabungan Hutang, maka Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk meminta pemulangan bayaran berlebihan itu daripada institusi kewangan berkenaan tanpa melibatkan pihak Bank.