

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Kindly read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Hong Leong Personal Loan/Personal Loan Consolidation/ Personal Loan Top Up/Personal Loan Consolidation Top Up. Be sure to also read the Hong Leong Personal Loan Terms and Conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.



**Hong Leong Personal Loan**

Date:

### 1. What is this product about?

This facility is an unsecured Personal Loan facility to assist you in meeting your personal consumption needs. It is calculated on a fixed rate basis resulting in a fixed instalment payment throughout the loan tenure.

### 2. What do I get from this product?

Total amount borrowed: RM \_\_\_\_\_  
Tenure: \_\_\_\_\_ years  
Interest rate: \_\_\_\_\_ % per annum flat  
Effective lending rate: \_\_\_\_\_ %

### 3. What are my obligations?

Fixed monthly instalments throughout the loan tenure.  
Monthly instalments\*: RM \_\_\_\_\_  
The total amount at the end of tenure: RM \_\_\_\_\_  
\*Note: The monthly instalment will be rounded up to the nearest RM5.

### 4. What are the fees and charges I have to pay?

For the full list of fees and charges, please visit our website [www.hlb.com.my/loan1](http://www.hlb.com.my/loan1) or scan here:



### 5. What if I fail to fulfill my obligations?

- Late payment charges at the rate of one per cent (1%) per annum will be additionally levied on any amount in arrears, causing total outstanding to increase.
- We may set-off any credit balance in any of your accounts maintained with the Bank against any outstanding balance in this financing account by giving you seven (7) calendar days' written notice.
- Legal action against you will be taken if you fail to respond to reminder notices.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

### 6. What if I fully settle the loan before its maturity?

The Borrower may at any time effect early settlement of the loan in full by giving three (3) months' prior written notice to the Bank, or payment of three (3) months' interest on the amount redeemed, in lieu of notice. A rebate for early settlement ("Rebate") on the remaining interest to be charged will be granted to the Borrower over the unexpired period commencing after the three (3) months' notice period.

The Rebate shall be calculated in accordance with the following formula\*\*:

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times I \text{ where,}$$

R Rebate (RM)  
n Number of Monthly Installment over the unexpired period  
N Loan Tenure  
I Interest payable for the whole Loan Tenure (RM)

An illustration of how the Rebate is calculated for a 60 months Loan (5 years) with a principal amount of RM50,000 and interest rate of 12.5% per annum, but with early settlement after 20 months (where early settlement notice is served on the Bank before the next monthly instalment due date), is provided below:

$$\begin{aligned} N &= 60 \\ n &= 60 - 20 \\ I &= 50,000 \times 12.5/100 \times 5 = 31,250 \\ R &= \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}12,000.78 \end{aligned}$$

The borrower shall repay all Monthly Instalments payable over the unexpired period subject to the Rebate.

Note: \*\*The Rebate will be calculated based on the “Rule of 78” or “Sum of Digits” whereby the method of calculation of the proportion of principal and interest payable for the entire loan assumes that the interest forms a larger percentage of the monthly instalments during the early stage of the loan.

**7. Do I need a guarantor or collateral?**

No guarantor or collateral is required.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform the Bank of any changes in your contact details such as telephone number, mailing address and email address to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. To update your correspondence details, please visit any of our branches nationwide.

Note: If you are a Hong Leong Connect (Online Banking) user, your statements are available for viewing and downloading in Hong Leong Connect (Online Banking). If you are not a Hong Leong Connect (Online Banking) user, your statements will be sent to the email address provided by you.

**9. Where can I get assistance and redress?**

- If you have difficulties in making repayments, you should contact us as early as possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:  
Credit Control Dept., Hong Leong Bank Berhad,  
Level 2, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel: +603-7959 1888 Fax: +603-7873 8228 E-mail:  
HLBB-PFSCREDITCONTROLCENTREPERSONALLOAN@hlbb.hongleong.com.my
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:  
Level 5 and 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Tel: +603-2616 7766 Fax: +603-2616 7601 E-mail: enquiry@akpk.org.my
- If you have any enquiries regarding the products or services provided by us, you may contact us at:  
Contact Centre, Hong Leong Bank Berhad,  
Tel: 03-7626 8899 Fax: +603-7626 8888 E-mail: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
- If you wish to provide feedback on the products or services provided by us, you may contact us at:  
Customer Advocacy, Hong Leong Bank Berhad,  
Level 13A, Menara Hong Leong, No.6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-7626 8801/ 03-7626 8802/ 03-7626 8812 E-mail: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact:  
Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:  
Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 Fax: +603-2174 1515 E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

**10. Other Personal Loan packages available:**

Nil

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR PERSONAL LOAN.**

This information provided in this disclosure sheet is valid as at 01 NOVEMBER 2021.

**Applicant's Declaration:**

I hereby declare that I have read, understood and accepted the contents of the Product Disclosure Sheet contained herein.

**Applicant's Signature** : \_\_\_\_\_

**Applicant's Name** : \_\_\_\_\_

**Applicant's MyKad No.** : \_\_\_\_\_

## HELAIAN MAKLUMAN PRODUK

Sila baca Helaiian Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pinjaman Peribadi/Pinjaman Peribadi Tambahan/Pinjaman Peribadi Penggabungan Baki/Pinjaman Peribadi Penggabungan Tambahan. Sila pastikan terma dan syarat Pinjaman Peribadi juga telah dibaca. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma dan syarat Pinjaman Peribadi.

 **HongLeong Bank**  
Pinjaman Peribadi Hong Leong  
Tarikh:

### 1. Apakah produk ini?

Kemudahan ini merupakan kemudahan pinjaman peribadi tanpa cagaran untuk membantu anda dalam memenuhi keperluan penggunaan peribadi anda. Ia dikira berdasarkan kadar tetap menghasilkan bayaran ansuran tetap sepanjang tempoh pembayaran.

### 2. Apakah yang boleh saya perolehi?

Jumlah pinjaman: RM \_\_\_\_\_  
Tempoh: \_\_\_\_\_ tahun  
Kadar Faedah: \_\_\_\_\_ % setiap tahun  
Kadar Faedah Efektif: \_\_\_\_\_ % setiap tahun

### 3. Apakah tanggungjawab saya?

Ansuran bulanan tetap sepanjang tempoh pembayaran  
Ansuran Bulanan\*: RM \_\_\_\_\_  
Jumlah keseluruhan pada akhir tempoh pembayaran: RM \_\_\_\_\_  
\*Nota: Ansuran Bulanan akan dibundarkan ke atas RM5 yang terhampir.

### 4. Apakah jenis fi dan caj yang perlu dibayar?

Untuk senarai fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami <http://www.hlb.com.my/loan2> atau imbas di sini:



### 5. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Caj bayaran lewat sebanyak 1% setahun dari jumlah tertunggak akan dikenakan sehingga bayaran penuh, akan menyebabkan peningkatan ke atas baki pinjaman.
- Kami boleh menolak sebarang baki kredit di dalam mana-mana satu akaun anda yang dikekalkan bersama kami untuk menyelesaikan baki tertunggak di dalam akaun pinjaman ini dengan memberi anda notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar.
- Tindakan undang-undang terhadap anda akan diambil jika anda gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan taraf kredit anda yang bakal membawa kepada kredit yang lebih sukar atau lebih mahal untuk anda.

### 6. Apakah yang berlaku jika saya menyelesaikan sepenuhnya pinjaman sebelum tempoh matang?

Peminjam boleh pada bila-bila masa melaksanakan penyelesaian awal pinjaman sepenuhnya dengan memberikan notis bertulis tiga (3) bulan sebelumnya kepada Bank, atau membayar faedah tiga (3) bulan ke atas amaun yang ditebus, sebagai gantian notis. Rebat untuk penyelesaian awal ("Rebat") ke atas baki faedah yang akan dicaj akan diberikan kepada Peminjam untuk tempoh belum tamat bermula selepas tempoh notis tiga (3) bulan. Rebat akan dikira berdasarkan formula berikut\*\*:

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times I \text{ di mana,}$$

R Rebat (RM)

n Bilangan Ansuran untuk jangka masa yang belum tamat

N Tempoh Pinjaman

I Kadar faedah yang perlu dibayar untuk keseluruhan tempoh pinjaman (RM)

Ilustrasi menunjukkan bagaimana Rebat dikira untuk Pinjaman 60 bulan (5 tahun) dengan amaun prinsipal RM50,000 dan kadar faedah sebanyak 12.5% setahun, tetapi dengan penyelesaian awal selepas 20 bulan (di mana notis penyelesaian awal diberikan kepada Bank sebelum tarikh perlu bayar Ansuran Bulanan seterusnya), disediakan seperti di bawah:

$$N = 60$$

$$n = 60 - 20$$

$$I = 50,000 \times 12.5/100 \times 5 = 31,250$$

$$R = \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}12,000.78$$

Peminjam perlu membayar Ansuran Bulanan perlu bayar sepanjang tempoh belum tamat tertakluk kepada Rebat tersebut.

Nota: \*\*Rebat akan dikira berdasarkan "Peraturan 78" atau "Jumlah Angka" di mana kaedah pengiraan pembahagian prinsipal dan faedah yang perlu dibayar untuk keseluruhan pinjaman mengandaikan bahawa faedah membentuk peratusan besar ansuran bulanan semasa peringkat awal pinjaman.

#### 7. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Cagaran atau penjamin tidak diperlukan.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda seperti nombor telefon, alamat dan emel untuk memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila kunjungi salah satu daripada cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Sekiranya anda adalah pengguna Hong Leong Connect (Perbankan Atas Talian), penyata akaun akan disediakan untuk tatapan dan muat turun di Hong Leong Connect (Perbankan Atas Talian). Sekiranya anda bukan pengguna Hong Leong Connect (Perbankan Atas Talian), penyata akaun akan dihantar kepada anda melalui emel.

#### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda seharusnya menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran semula. Anda boleh menghubungi kami di:  
Credit Control Dept., Hong Leong Bank Berhad,  
Tingkat 2, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel: +603-7959 1888 Fax: +603-78738228  
Emel: HLBBPFSCREDITCONTROLCENTREPERSONALLOAN@hlbb.hongleong.com.my
- Alternatifnya, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:  
Tingkat 5 and 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Tel: +603-2616 7766 Fax: +603-2616 7601 Emel: enquiry@akpk.org.my
- Jika anda ada sebarang pertanyaan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:  
Contact Centre, Hong Leong Bank Berhad,  
Tel: 03-7626 8899 Fax: +603-7626 8888 Emel: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
- Jika anda ingin menyumbang maklum balas mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:  
Customer Advocacy, Hong Leong Bank Berhad,  
Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No.6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-7626 8801/ 03-7626 8802/ 03-7626 8812 Emel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:  
Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 Fax: +603-2174 1515 Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

#### 10. Lain-lain pakej pinjaman peribadi yang disediakan:

Tiada

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK PINJAMAN PERIBADI ANDA.**

Maklumat yang disediakan di dalam helaian makluman ini sah dari 01 November 2021.

#### Pengesahan Pemohon:

Saya dengan ini mengesahkan bahawa saya telah membaca, memahami dan menerima kandungan Helaian Makluman Produk ini.

Tandatangan Pemohon : \_\_\_\_\_  
Nama Pemohon : \_\_\_\_\_  
No. MyKad Pemohon : \_\_\_\_\_