

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK KAD KREDIT (English Version)

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memilih untuk melanggan Kad Kredit Hong Leong ("Kad"). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.



Kad Kredit

Tarikh:

1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Kredit Hong Leong yang akan digunakan terutamanya untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan. Sekiranya jumlah kredit yang digunakan oleh Pemegang Kad tidak dijelaskan sepenuhnya oleh Pemegang Kad pada/atau sebelum tarikh akhir bayaran, jumlah yang belum diselesaikan akan dikenakan caj kewangan.

2. Apakah saya peroleh daripada produk ini?

(i) Had kredit

Kredit pusingan yang diluluskan oleh Bank, berdasarkan kelayakan Pemegang Kad.

Jenis kad	Had kredit minimum (RM)	Jenis kad	Had kredit minimum (RM)
Hong Leong Infinite ∞ (Visa)	200,000	Sutera Platinum (Visa)	3,000
Hong Leong Infinite Doctor's Edition (Visa)	12,000	GSC Platinum (Visa)	12,000
Hong Leong Infinite (Visa)	30,000	GSC Gold (Visa)	2,000
WISE Gold (Visa)	2,000	Ím (Visa)	2,000
Essential (Visa)	2,000		

PERHATIAN: Kelayakan pendapatan minimum bagi Pemegang Kad Utama baharu ditetapkan RM24,000 setahun. Pemegang Kad yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang, hanya boleh memegang maksimum dua (2) pengeluar. Selain itu, had kredit maksimum yang diberi kepada Pemegang Kad baharu dan sedia ada tidak boleh melebihi dua (2) kali pendapatan bulanan bagi setiap pengeluar Kad.

- Pemegang Kad akan dikenakan caj kewangan ke atas semua baki tertunggak yang dibawa ke hadapan termasuk faedah dan fi (tidak termasuk Caj Pembayaran Lewat) asalkan baki semasa penyata terdahulu Pemegang Kad tidak dibayar penuh sebelum tarikh akhir bayaran.

(ii) Pembelian Runcit

Untuk dikira setiap hari selepas tempoh tanpa faedah dengan syarat baki semasa penyata terdahulu Pemegang Kad dibayar sepenuhnya mengikut tarikh akhir pembayaran. Jika tidak, faedah akan dikira setiap hari dari tarikh pencatatan. Caj kewangan mungkin berbeza bagi setiap akaun berdasarkan pola pembayaran balik Pemegang Kad dalam masa dua belas (12) bulan yang lepas seperti di bawah:

Pola pembayaran balik Pemegang Kad	Kadar faedah runcit
Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama dua belas (12) bulan berturut-turut	15% setahun
Pemegang Kad yang segera menjelaskan bayaran balik minimum selama sepuluh (10) bulan atau lebih dalam pusingan dua belas (12) bulan; dan	17% setahun
Pemegang Kad yang tidak tergolong dalam kategori-kategori di atas	18% setahun

Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran segera dalam dua belas (12) bulan lepas.

(iii) Pendahuluan tunai

- 18% setahun daripada baki tertunggak dikira secara harian dari tarikh transaksi sehinggalah tarikh pembayaran balik penuh.

PERHATIAN: Had pengeluaran tunai maksimum sehari adalah bergantung kepada Had Tunai tersedia bagi kad anda dan had pengeluaran di mana-mana mesin juruwang automatik ATM bagi pengeluaran tunai melalui ATM, mengikut mana yang lebih rendah.

(iv) Pindahan Baki (BT)

Kadar faedah berbeza bergantung kepada tempoh yang dipilih/tempoh ansuran. Sila rujuk Helaian Pendedahan Produk Pindahan Baki.

3. Apakah obligasi saya?

Bayaran balik bulanan minimum	<ul style="list-style-type: none">i. sekurang-kurangnya 5% daripada jumlah baki tertunggak [merujuk kepada jumlah amaun Transaksi Runcit (jika ada), amaun Pindahan Baki (jika ada) yang mana pelan Pindahan Baki bukan secara ansuran, amaun Pendahuluan Tunai (jika ada), Caj Kewangan dan yuran (jika ada)];ii. 100% Cukai;iii. 100% semua ansuran bulanan yang dikontrak (termasuk ansuran bulanan untuk Penukaran Baki Automatik, Pelan Pembayaran Lanjutan dan pelan ansuran lain yang tersedia dari semasa ke semasa);iv. Mana-mana Bayaran Minimum Perlu Dibayar dari penyata bulan sebelumnya yang belum dibayar, dan;v. 100% mana-mana amaun lebih had (merujuk kepada amaun melebihi Had Kredit Ditetapkan atau Had Kredit Ditetapkan); ATAU RM50, yang mana lebih tinggi (atau peratus atau jumlah lain seumpamanya seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) atau penyelesaian baki yang belum dibayar.
Tempoh tanpa faedah bagi transaksi pembelian runcit	<ul style="list-style-type: none">• Dua puluh (20) hari dari tarikh penyata asalkan baki semasa dalam penyata dahulu Pemegang Kad dibayar penuh sebelum tarikh matang bayaran. Jika tidak, faedah akan dikenakan atas transaksi pembelian runcit dari tarikh pencatatan masing-masing.• Pemegang Kad Utama akan bertanggungjawab terhadap segala baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Utama dan/atau Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan adalah bertanggungjawab terhadap baki belum jelas yang ditanggung atas Kad Tambahannya sahaja.

4. Apakah fi dan caj yang saya kena bayar?

Untuk senarai penuh fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami www.hlb.com.my/cc2 atau imbas di sini



5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan obligasi saya?

Caj Pembayaran Lewat

• Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah baki tertunggak setakat tarikh penyata, mengikut mana yang lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100.00.

Hak tolak selesai

• Bank dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar boleh menolak-selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang ada dengan kami, terhadap apa-apa baki tertunggak dalam akaun Kad ini.

Tanggungjawab bagi transaksi tanpa kebenaran

Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran Kad-hadir yang memerlukan pengesahan PIN atau pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuh, asalkan Pemegang Kad tidak:

- melakukan penipuan;
- lengah memberitahu HLB dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran;
- sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
- mencatatkan PIN di atas Kad atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
- tinggalkan Kad atau sesuatu benda yang mengandungi Kad tanpa penjagaan di tempat yang boleh dilihat atau dicapai orang lain;
- sukarela membiarkan orang lain menggunakan Kad;
- pelanggan telah gagal memberi kerjasama dengan Institusi Kewangan dalam penyiasatan; atau
- pelanggan telah gagal untuk melaksanakan kewajipan yang dimaklumkan oleh Institusi Kewangan kepada pelanggan seperti yang berikut:
 - pelanggan tidak boleh mendedahkan kelayakan perbankan mereka seperti identiti akses (ID) dan kod laluan kepada pihak ketiga;
 - pelanggan perlu mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan peranti keselamatan mereka selamat pada setiap masa; atau
 - pelanggan perlu melaporkan sebarang pelanggaran keselamatan berkenaan kelayakan perbankan mereka atau kehilangan peranti keselamatan kepada Institusi Kewangan sebaik sahaja pelanggan menyedari pelanggaran atau kerugian itu.

Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad dijangka mengamalkan penjagaan yang sewajarnya dalam melindungi Kad walaupun di tempat kediaman Pemegang Kad. Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad, pihak kami berhak membatalkan Kad anda.

Tanggungjawab Pemegang Kad untuk:

- mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;
- mengambil langkah munasabah untuk memastikan Kad dan PIN selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - Mendedahkan butiran atau PIN Kad kepada sesiapa jua;
 - Mencatatkan nombor PIN di atas Kad, atau di atas apa-apa yang disimpan berdekatan Kad;
 - Memilih nombor PIN mengikut tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
 - Membiarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.
- memberitahu Bank dengan secepat mungkin apabila mendapati Kad hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau nombor PIN mungkin telah terdedah;
- Memaklumkan kepada Bank dengan segera apabila menerima pemberitahuan transaksi melalui paparan Notifikasi Perbankan Mudah Alih Hong Leong Connect ("HLB Connect App"), khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau e-mel jika transaksi berlaku tanpa kebenaran;
- memberitahu Bank dengan serta-merta tentang perubahan nombor telefon Pemegang Kad;
- menggunakan Kad secara bertanggungjawab, jangan sekali-kali menggunakan Kad untuk aktiviti salah di sisi undang-undang; dan
- menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah-lengah lagi.

6. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan membuat bayaran balik bulanan minimum, anda akan mengambil masa lebih lama dan kos lebih banyak untuk menyelesaikan baki belum jelas. Fikirkan kemampuan anda untuk membayar semasa menggunakan Kad. Jika anda menggunakan Kad untuk membayar balik sebarang pembiayaan lain, kos yang anda tanggung menjadi lebih. Silalah berhubung dengan Bank untuk mendapatkan nasihat perancangan kewangan dan pilihan bayaran balik, jika perlu.
- Jika Kad anda dan/atau PIN anda hilang atau dicuri, atau setelah mendapati Kad hilang atau digunakan tanpa kebenaran, sila beritahu Bank dengan serta-merta di TALIAN TERUS +603-7626 8899

7. Apakah yang patut saya lakukan jika butiran hubungan saya berubah?

- Bank mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan seperti alamat emel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala amaran transaksi dan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat pertukaran, anda boleh hubungi kami di 03-7626 8899. Bagi pelanggan Hong Leong Online, sila layari Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect ("HLB Connect Online") dan pilih "Setting" diikuti "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).

8. Bagaimanakah cara saya mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- Untuk mendapat maklumat terbaharu dan terma & syarat produk kami secara lengkap, sila layari www.hlb.com.my. Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu dan terma & syarat dalam laman web Hong Leong Bank akan diutamakan.
- Jika anda mengalami kerumitan membayar balik, sebaik-baiknya hubungi kami seberapa segera untuk membincangkan pilihan bayaran balik yang lain. Untuk ini pihak kami boleh dihubungi di:
Jabatan Kutipan Pengguna
Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor.
Tel: +603-7959 1888 E-mel: HLBB-CreditControl@tl@hlbb.hongleong.com.my
- Ataupun, anda boleh gunakan perkhidmatan **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang bagi individu. Anda boleh hubungi AKPK di: Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766 Emel: enquiry@akpk.org.my
- POWER! Rancangan (Pengurusan Wang Ringgit Anda), ditawarkan oleh AKPK, menganjurkan pengurusan wang berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan untuk mendapat maklumat lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my
- Untuk sebarang pertanyaan, anda boleh menghubungi kami di:**
Tel : 03-7626 8899 E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
- Untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di:**
Customer Advocacy
Aras 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Tel: 03-7626 8821/03-7626 8802/03-7626 8812 E-mel: customerservice@hlbb.hongleong.com.my
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNMLINK di 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (untuk panggilan luar negara)
Faks: 03-2174 1515 Web form: bnmlink.bnm.gov.my

9. Produk-produk Kad yang lain

Lebih banyak keistimewaan yang ditampilkan bersama Kad kami:

- Pindahan Baki (BT)
- Quick Cash Fi Sekali
- Quick Cash Faedah Bulanan
- Auto Balance Conversion (ABC)
- Extended Payment Plan (EPP)
- Pelan Pembayaran Flexi (FPP)

PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI KAD

Maklumat yang terkandung dalam kertas ini adalah sahih setakat pada Disember 2024