

Terms and Conditions

The terms and conditions governing Hong Leong Personal Financing-i, Personal Financing-i Consolidation, Personal Financing-i Add A Financing, Personal Financing-i Premium ("the Facility") herein contained ("this Agreement") shall automatically become binding on the applicant ("the Customer") immediately upon Hong Leong Islamic Bank Berhad ("the Bank") approving the Customer's application and upon execution of this Agreement by the Bank.

- 1. Facility Concept and Method of Financing.** This Facility is in accordance to the Shariah principle of Murabahah via Tawarruq arrangement and in accordance to the Bank's financing procedures and after the Bank's approval of such this application, the Bank will sell its assets and/or commodities ("the Asset") at an agreed price which shall comprise of the amount applied for by the Customer and approved by the Bank that shall be the cost of acquiring the Asset ("the Facility Amount") and the disclosed profit rate which represents the profit amount of the Bank ("the Selling Price") on an agreed deferred payment terms to the Customer in accordance to the terms and conditions herein.

Pursuant to the letter of Agency to be executed by the Parties in Part II herein ("Letter of Agency") the Bank may, as an agent for and on behalf of the Customer, sell the Asset to any third party at an agreed price equivalent to the Facility Amount on cash payment terms whereby the payment proceed thereof shall be disbursed to the Customer in accordance to the terms and conditions herein.

- 2. Asset.**

- (a) The Asset in the form of Crude Palm Oil or any other Shariah compliant Commodities to be traded under the facility shall be acceptable to the parties and as approved by the Shariah Committee of the Bank
- (b) The Bank is the legal and/or beneficial owner of the unencumbered Asset prior to the sale of the Asset to the Customer.

- 3. Ownership Transfer.** Upon execution of this Agreement by the Bank, the legal and/or beneficial title, ownership, rights, risk and interests of the Asset shall immediately be transferred to the Customer and the Bank shall immediately enable the Customer to take possession of the Asset. The parties agree that the Asset is sold on an "as is where is basis" free from all encumbrances, charges, liens and/or restraints whatsoever and without any representation or warranty in respect thereof.

- 4. Facility Amount.** The Facility Amount shall be the financing sum approved by the Bank and notified in writing via the letter of notification ("the Letter of Notification") to be issued by the Bank upon disbursement of the Facility, which sum shall not exceed the sum applied for by the Customer in the Application Form.

- 5. Purpose of Facility.** The Customer hereby covenants and undertakes that the Customer shall use the Facility solely for the purpose specified by the Customer in Part A in the Application Form and shall not be utilised for any activities which is against the principles of Shariah.

- 6. Representations And Warranties.** The Customer hereby represents and warrants to the Bank that:

- (a) the Customer has the capacity to execute, deliver and perform the terms and conditions herein;
- (b) the terms and conditions of this Agreement constitute legal, valid and binding obligations enforceable against the Customer;
- (c) all acts, conditions, things, permissions, consents, authorizations, approvals, licences and exemptions which are required to be done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained to enable the Customer to lawfully enter into and exercise and perform the Customer's rights and obligations hereunder and under any related documents executed by the Customer, have been done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained and are in full force and effect;
- (d) acceptance of this Agreement and the performance of the terms and conditions herein will not contravene any law, regulation, order or decree of any governmental authority, body, agency, and court to which the Customer is subject;
- (e) the information furnished by the Customer to the Bank in connection with this Agreement and the Facility is accurate, correct, true and complete and there has been no omission whatsoever which would render the said information inaccurate, incorrect, erroneous, misstated, untrue, incomplete or misleading in any respect. The Customer shall promptly notify the Bank in writing if the said information shall cease to be so and/or of any change thereto. The Customer will ensure that any changes to personal details including but not limited to contact details of every kind are notified in writing to the relevant department of the Bank for updating, failing which the Bank shall be discharged

from all liabilities;

- (f) the Customer is not in default under any agreement to which the Customer is a party or by which the Customer may be bound;
- (g) the Customer is not an undischarged bankrupt and no bankruptcy proceedings, legal action, litigation, arbitration, administrative, civil or criminal proceedings are presently current, pending or threatened against the Customer which will affect the ability of the Customer to meet the Customer's obligations under this Agreement;

The Customer acknowledges and agrees that the above representations and warranties will be correct and complied with so long as the Facility remains available and until all indebtedness due pursuant to the Facility has been settled in full.

- 7. Covenant to Pay.**

- (a) The Customer agrees, covenants and undertakes to pay punctually the Sale Selling Price as described in Section 4 of the Schedule A herein and all other monies owing or payable herein, in the manner as described in Section 5 of the Schedule A herein, amount and in the number of monthly installment ("Monthly Installment") specified in the letter of notification to be issued by the Bank upon disbursement of the Facility ("the Letter of Notification") including such other sum as prescribed by this Agreement.

The Monthly Installment shall be calculated in accordance with the following formula:

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times R)}{Tm} \text{ where,}$$

M represents the Monthly Installments
P represents the approved Facility Amount
Ty represents the approved tenure of the Facility in years
R represents the Profit Rate or such other rate as the Bank may from time to time prescribe
Tm represents the approved tenure of the Facility in months

- (b) The first Monthly Installment shall commence on the date stated in the Letter of Notification which shall fall on the next day following the expiry of one (1) month from the date of disbursement of the Facility and subsequent Monthly Installment to be paid at regular successive intervals of one (1) month each until the full amount of the Selling Price and all other indebtedness thereon shall have been fully paid.

- (c) The Bank reserves the right to terminate the Facility and demand full payment of the remaining Selling Price and all other sums due and payable under the Facility at the Bank's absolute discretion upon the occurrence of an event of default as set out in Clause 13 of this Agreement ("the Events of Default").

- 8. Compensation Charges.** It is expressly agreed by both parties that the Bank shall be entitled to impose on the Customer compensation (ta'widh) charges on the amount of actual loss incurred by the Bank as a direct result of delay in payment or default by the Customer based on the following mechanisms:

- (i) During Facility Tenure

- (a) for default of any payments during the tenure of the Facility, at the compensation rate of one per centum (1%) per annum or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the overdue scheduled payment, calculated from the date immediately following the date of such default until the date of receipt of payment in full;
- (b) for default causing the Facility to be terminated or brought to court for judgment prior to the expiry of the tenure of the Facility, at the compensation rate of one per centum (1%) per annum or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit);

- (ii) After Expiry or Maturity of Facility Tenure for default of any payment exceeding the tenure of the Facility, at such rate which shall not be more than the Bank Negara Malaysia's prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market ("IIMM") rate or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit) of the Facility subject to any rebate (Ibra') that may be applicable, calculated from the date immediately following the expiry of the tenure of the Facility until date of receipt of payment in full.

- (iii) Post Judgment for default of payment of Facility where judgment amount has been awarded by the court, at such rate which shall not be more than the Bank Negara Malaysia's prevailing daily

overnight Islamic Interbank Money Market ("IIMM") rate or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the basic judgment sum of the Facility subject to any rebate (Ibra') that may be applicable, calculated from the date the judgment is made until the judgment sum is fully settled.

The compensation amount shall not be compounded and the reference rate for the actual loss shall be determined at the point of default, computed on a daily basis from the payment due date.

9. Government Taxes and/or statutory/regulatory imposed charges, fees etc.

- (a) For the purpose of this Clause:
 "Tax" means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fee, deduction or withholding of any nature, that is imposed by any Appropriate Authority, including, without limitation, any consumption tax such as the goods and services tax ("GST") and other taxes by whatever name called, and any interest, fines or penalties in respect thereof.
 "Appropriate Authority" means any government or taxing authority.
- (b) Any service fee and all other monies to be paid by Customer to the Bank under the Facility(ies), the Facilities Agreement or the security documents, including any amount representing reimbursements to be paid by Customer to the Bank, is exclusive of any Tax, and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.
- (c) In the event Customer are required by law to make any deduction or withholding from the service fee and/or all other monies payable to the Bank under the Facility(ies), the Facilities Agreement or the security documents in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by Customer in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net service fee and/or the net amount of monies received by the Bank is equal to that which the Bank would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.
- (d) Customer shall in addition to the service fee and all other monies payable, pay to the Bank all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by the Bank to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by you directly to any Appropriate Authority, which you shall remit directly to the Appropriate Authority.
- (e) If at any time an adjustment is made or required to be made between the Bank and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with the Facility(ies), the Facilities Agreement or the security documents by the Bank, a corresponding adjustment may at the Bank's discretion be made as between the Bank and Customer and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.
- (f) All Tax as shall be payable by Customer to the Bank as herein provided shall be paid at such times and in such manner as shall be requested by the Bank.
- (g) Customer hereby agree to do all things reasonably requested by the Bank to assist the Bank in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in the Facilities Agreement or the security documents, Customer agree to provide its fullest cooperation to the Bank in assisting the Bank in complying with its obligations under the relevant laws.
- (h) For the avoidance of doubt, the parties agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in the Facilities Agreement or the security documents has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this clause on account of Tax.

10. Prepayment. For the avoidance of doubt, the Customer is not allowed to make any prepayment of the Selling Price or any part thereof and all excess payment over and above the due and payable Monthly Installments shall be treated as an advance payment which shall only be applied towards reducing the Selling Price on the due dates for the relevant Monthly Installments and shall in no way entitle the Customer to a reduction in the amount of Monthly Installments or number of Monthly Installments payable hereunder.

11. Early Settlement. The Customer may at any time make early settlement of the Financing in full by giving three (3) months' prior written notice to the Bank. An rebate for early settlement on the profit will be granted to the Customer over the unexpired period commencing after three (3) months' notice period.

12. Rebate.

- (a) The Bank shall grant rebate to the Customer(s) on the Bank's Selling Price under the principle of Ibra' as prescribed by the Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia (BNM).
- (b) Rebate shall be calculated as follows:
 Pursuant to Clause 12 herein and subject to the full settlement of all indebtedness herein, the Bank shall grant rebate to the Customer in accordance with the following formula:

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times P$$

where,

- R** Rebate (RM)
- n** Number of unexpired Monthly Installments over the unexpired period
- N** Deferred payment term
- P** Total Profit

An illustration of how the rebate is calculated for a 60 months financing (5 years) with a principal amount of RM50,000 and profit rate of 12% per annum, but with early settlement after 20 months (whereby early settlement notice is served on the Bank before the next monthly Installment due date), is provided below:

$$N = 60$$

$$n = 60 - 20$$

$$I = 50,000 \times 12/100 \times 5 = 30,000$$

$$R = \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 30,000 = \text{RM}11,524.59$$

- (c) Rebate shall be granted to all Customers who settle their financing before the end of the financing tenure. Settlement prior to the end of the financing tenure by the Customers shall include, but is not limited to the following situations:
- i. Customers who make an early settlement or early redemption, including those arising from prepayments;
 - ii. Settlement of this financing facility(ies) due to financing restructuring exercise;
 - iii. Settlement by customers in the case of default; and
 - iv. Settlement by customers in the event of termination or cancellation of this financing facility(ies) before the maturity date
 - v. The rebate shall only be deemed granted upon receipt of the settlement/redemption sum as determined by the Bank.

13. Event of Default. The Bank reserves the right to terminate the Facility and demand for the immediate payment of the Selling Price and all other monies for the time being owing or remaining unpaid by the Customer hereunder which shall become due and immediately payable by the Customer to the Bank and the Bank shall be entitled to recover the same at the applicable compensation rate specified in Clause 8 herein together with any costs and fees due without any previous notice to or concurrence on the part of the Customer upon the happening of any of the following Event of Default:

- (a) if the Customer fails to make payment of any monies due and payable to the Bank or defaults or fails to perform or in breach of any of its undertakings, agreements or any of the terms and conditions hereunder;
- (b) if the Customer commits an act of bankruptcy or enters into any composition or arrangement with or for the benefit of its creditors;
- (c) if any distress or execution is levied or enforced upon any of the Customer's property;
- (d) if the Customer serves any custodial sentence, becomes insane, incapacitated or dies;
- (e) if there shall be any material change in the financial condition of the Customer which in the Bank's reasonable opinion is likely to prejudice the Customer's ability to fulfil its obligation under the Facility thereon or prejudice the Bank's position in any way;
- (f) any of the representations or statements being or materially incorrect or not complied with; or
- (g) if a change in applicable law or regulation makes it impossible or unlawful for the Bank to continue its making available the Facility to the Customer.
- (h) if the Bank decides in its sole discretion that the continuation of the Facility or any part of it would be likely to be detrimental to its own position or otherwise undesirable or in jeopardy or that any event or events has/have occurred or a situation exists which could or might prejudice the Customer to perform any of the terms of these Terms and Conditions.

14. Appointment of Agent. In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any

sums due to the Bank from the Customer under this Agreement.

15. **Reminders.** The Bank shall be entitled, at any time, to send to the Customer reminder(s) or notice(s) via any means of communication including by way of Short Messaging Service ("SMS") or telephone call (collectively referred to as "Reminder"), regardless of whether or not the Customer has requested for the same. The Customer may be notified of each Reminder via mobile phone (if supported by the Customer's telephone operator) subject to the relevant terms and charges of the said telephone operator. The Customer is fully aware that the receipt of each Reminder may be delayed or prevented by factor(s) affecting the relevant service provider(s), telephone operator (s) and any other relevant entity(ies). The Customer accepts that the Bank neither guarantees the delivery nor the accuracy of the contents of each Reminder. The Bank shall not be liable to the Customer or anyone else for any losses or damages arising from:
- (a) non-delivery, delayed delivery or wrongful delivery of each Reminder; or
 - (b) inaccurate, incorrect, erroneous, misstated or incomplete content of each Reminder; or
 - (c) the Customer's use or reliance on the contents of any Reminder for any purposes whatsoever. The information in respect of any Reminder may be subject to certain time lag and/ or delay.

The feature(s) of any Reminder may at any time be varied or discontinued by the Bank, with or without notice, at its absolute discretion.

16. **Review.** The Bank reserves the right to review the Facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an Event of Default has occurred and upon such review to impose any further conditions as the Bank deems fit in accordance the principle of Shariah.

17. **Cancellation.** The Bank is entitled to cancel and terminate the Facility where the circumstances affecting the Customer which in the sole opinion of the Bank has an adverse impact on the Customer or the Bank in which case the Selling Price and all other monies for the time being owing or remaining unpaid by the Customer hereunder shall become due and immediately payable by the Customer to the Bank and the Bank shall be entitled to recover the same at the applicable compensation rate specified in Clause 8 herein together with any costs and fees due without any previous notice to or concurrence on the part of the Customer.

18. **Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA") and BNM Guidelines on Credit Transactions & Exposures with Connected Parties for Islamic Banks ("Guidelines").** To enable the Bank to comply with the IFSA and the said Guidelines, you shall declare to the Bank whether you are a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or financial dependant of the Bank's Director, Executive Officer or credit-approving/appraising/ reviewing officer or in the case of a corporate/business-customer, includes an entity controlled by such abovementioned Bank's persons.

If at any time you become a connected person, you must notify the bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Facility in the event you fail to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening the IFSA or the said Guidelines.

19. **For Personal Financing-i Consolidation (PFiC) applications:-**

- (a) Agree and confirm that I shall abide with the requirements of the PFiC programme which has been offered to me by the staff of the Bank at the point of application for the Facility;
- (b) Confirm that I have outstanding credit cards and/or personal loan/financing facility(ies) with other banks /financial institutions and I am aware that under the PFiC programme, I will not be eligible for any Cash Back campaign;
- (c) Agree to make full settlement of the outstanding credit card and/or personal loan/financing balances stated in the Details of Accounts for Consolidation in this application;
- (d) Understand and agree that the total PFiC will be capped at a maximum of five (5) accounts (credit card and/or personal loan/financing) and the payment tenure approved will be between two (2) to five (5) years;
- (e) Understand and agree that the effective profit rate shall be a maximum of 2% lower than the consolidated effective profit rate on the consolidated profit charges of my existing personal loan/financing and credit card facilities;
- (f) Understand and agree that the minimum total PFiC Facility approved is RM3,000 per customer and that each consolidation of outstanding debt is rounded to the nearest RM100. The PFiC Facility approved shall be rounded upwards to the nearest RM1,000

and the monthly Installment is rounded to the nearest RM5.00;

- (g) Agree that each payment towards the outstanding credit card and/or personal loan/financing balances under the PFiC shall incur and IBG fee of RM2.00 per transaction which shall be deducted from the approved facility amount;
 - (h) Agree and authorize the Bank to perform partial payment towards my outstanding credit card and personal loan/financing balances stated in my application herein in the event:
 - i. the approved PFiC amount is not sufficient to meet the Total Gross Debt Consolidation applied for which may be due to deduction for stamp duties payable on the Facility and/or any other fees and charges payable in connection with the Facility; or
 - ii. the approved PFiC amount is insufficient to meet the total outstanding principal amount in respect of a personal loan/financing.
 - (i) Notwithstanding (h) above, I hereby agree that the Bank shall only effect full settlement of any outstanding personal loan/financing balance. If the approved PFiC amount is insufficient due to reasons set out in (i) above, the Bank shall not effect payment towards the outstanding personal loan/financing and shall instead effect payment of my outstanding credit card balances, whether fully or partially depending on the PFiC amount approved;
 - (j) Agree and authorize the Bank to settle my outstanding credit card and personal loan/financing balances first before disbursing the Extra Cash-out to my account as specified in this application, If Extra Cash-out is approved based on my eligibility and affordability;
 - (k) In the case of Extra Cash-Out facility, whereby an additional amount is approved for disbursement into the customer's account as specified in the application for the Facility:-
 - i. the maximum amount granted is capped at 100% on the total outstanding credit card and personal loan/ financing balance specified in the Customer's application.
 - ii. the profit rate for the Extra Cash-Out amount granted shall be the same rate as that applicable to the debt consolidation approved by the Bank.
 - (l) Agree to bear all fees, charges and/or penalties imposed in connection with the settlement of my outstanding credit card and/or personal loan/financing balances that may be imposed by the respective financial institutions which granted the credit facilities to me;
 - (m) In the event excess settlement payment has been made for the debt consolidation, the Customer shall be solely responsible for requesting for a refund of the excess payment from his/ her respective financial institution without recourse to the Bank.
20. **Right to Disclose Information.** In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the Islamic Financial Services Act 2013, the Customer irrevocably authorises and permits the Bank, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Facility, this Agreement, present and future accounts of the Customer and any other matters relating to the Customer or its business and operations to:
- (a) other financial institutions granting or intending to grant any financing or credit facilities to the Customer, the Central Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Biro Maklumat Cek, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia or any agency established by the Association of Islamic Banking Institutions of Malaysia or Association of Banks in Malaysia;
 - (b) any current or future corporation which may be associated with or related to the Bank (as defined in the Companies Act 1965), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the Bank's holding company and/or Hong Leong Bank Berhad's holding company;
 - (c) the Security Parties or any party intending to provide security in respect of the Facility;
 - (d) the Bank's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
 - (e) the Bank's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products; and services to or by the Bank and its related or associated companies.

The Customer hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with this Agreement.

The Customer hereby expressly authorises and consents to the Bank obtaining any other information about the Customer from any credit reference agency or sources and at any time the Bank considers appropriate.

21. **Collection and Use of Information.** The Customer hereby agree and consent to the holding, collection and use of all personal data provided to the Bank or acquired by the Bank from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services to you in connection with the Facility or your other accounts maintained with the Bank, in accordance with the Privacy Policy of the Bank as may be amended from time to time.

“Privacy Policy” shall mean the Bank’s policies and principles pertaining to the collection, use and storage of personal information of existing and prospective individuals and entities dealing with the Bank as may be amended from time to time and made available at the Bank’s website or in such manner as the Bank deems appropriate from time to time.

22. **Set-Off/Consolidation of Account.** Without prejudice to any other remedies which the Bank may have, the Bank may at any time or from time to time at its sole discretion, subject to seven (7) days prior notice to the Customer combine, consolidate or merge all or any of the Customer’s account or accounts of whatsoever nature (whether savings, current, deposit or financing account), at any branch of the Bank with any liabilities of the Customer (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) under any account (whether savings, current, deposit or financing account), agreement (including this Facility), or contract or otherwise with the Bank and set off or transfer any sum (whether in the same or different currencies) standing to the credit of any such account, agreement or contract in or towards the satisfaction of any of the Customer’s liabilities to the Bank under this Facility or under any account or accounts of whatsoever nature (whether savings, current, deposit or financing account), agreements or contracts or otherwise (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) and it shall be at the liberty of the Bank to place a temporary hold on any or all the accounts of the Customer during this notice period.

Furthermore, the Bank may with seven (7) days prior notice to the Customer, sell any securities or personal property of the Customer held by the Bank on deposit or otherwise at public auction or private sales without any judicial proceedings whatsoever and retain from the proceeds derived there from the total amount remained unpaid including but not limited to compensation, charges, costs and fees.

23. **No Set-Off or Counterclaim By The Customer.** The Customer shall not be entitled to deduct or set-off or counterclaim any amount which is owed or said to be owed by the Bank to the Customer from any amount due from the Customer under the Facility. The Customer hereby agrees that nothing in the arrangements between the Bank and the Customer and/or any other party shall prejudice or be treated as constituting an implied agreement restricting or negating any lien, charge, pledge, right of set-off or other right to which the Bank is at any time otherwise entitled (whether by operation of law, contract or otherwise).
24. **Suspense Account.** For the purposes of enabling the Bank to preserve and keep intact the liability of the Customer once an Adjudication Order and Receiving Order have been made against the Customer and/or such orders have been gazetted to show that the Customer is a bankrupt person or for such other reason(s) as the Bank deems fit, the Bank may at any time and place keep for such period of time as the Bank may deem prudent, any monies received, recovered or realized hereunder or under any other security or guarantee to the credit of a separate non-income bearing account in the name of the Customer as the Bank shall deem fit without an immediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.
25. **Right of Appropriation.**
- (a) Notwithstanding anything to the contrary and without prejudice to any of the Bank’s rights hereunder, it is hereby expressly agreed that in the event that the Customer fails to punctually pay all monies due to the Bank hereunder, it shall be lawful but not obligatory for the Bank and the Bank shall have full discretion in respect of any monies received from the Customer or from any person making payments on the Customer’s behalf to apply the same or any part thereof (irrespective of whether the purpose

of the payment is specified or not) towards settlement of any sums due hereunder.

- (b) When receiving any payment from the Customer, the Bank shall have the discretion to apply such amount paid towards any arrears, Monthly Installments payable and other outstanding charges payable in respect of that particular account.
- (c) The surplus, if any, shall be treated as advance payment for that particular designated account until full settlement of the indebtedness herein. Notwithstanding the above, the Bank is not obliged to apportion any payment received from the Customer nor set-off the payment against any other monies due in any of the Customer’s accounts with the Bank.
26. **Waiver and Indulgence.** The terms and conditions herein are inserted for the sole benefit of the Bank and may be waived by the Bank in whole or in part with or without conditions at the discretion of the Bank without prejudicing the rights of the Bank hereunder and any failure by the Bank to enforce any of the provisions hereunder or any forbearance delay or indulgence granted by the Bank to the Customer shall not be construed as waiver of the Bank’s rights hereunder.
27. **Indemnity.** The Customer agrees to indemnify and keep harmless and indemnified the Bank from and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses whatsoever which the Bank may incur or sustain by reason of providing the Facility to the Customer.

Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank’s control including but not limited to fire, flood, riots, act of God, any failure or disruption to telecommunications, electricity, water, fuel supply or any factor in a nature of a force majeure, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.

28. **Cross Default.** The Bank reserves the right to proceed with legal proceedings against the Customer or to terminate the Facility and demand for all monies payable to the Bank under this Agreement or withhold or withdraw the Facility if there is a default in the payment of any monies due by the Customer hereunder or under any other account with the Bank or with any other financial institution or if there is a default in the payment of any monies under the accounts of any other party of which the Customer is a guarantor.
29. **Statement by Bank.** The Customer hereby expressly agrees that a statement of account signed by the manager or duly authorised officer/agent of the Bank or computer-generated notices by the Bank where no signature is required shall be final and conclusive proof of the indebtedness of the Customer. The statement of account shall be provided by the Bank on an annual basis unless otherwise requested in writing by the Customer.
30. **Fees and Expenses.**
- (a) An estimated stamp duty of 0.4% of the financing amount applies for each financing, subject to adjudication process by the Stamp Office in respect of the stamp duty payable for each financing.
- (b) A nominal fee of RM2.00 will be charged for every IBG transactions.
- (c) The Customer shall pay the Bank all costs, charges and expenses (including legal fees on a solicitor and client basis) incurred by the Bank in connection with the preparation of, enforcement of, or preservation of any rights of the Bank in connection with the Facility. For that purpose, the Customer hereby authorises the Bank to debit the Customer’s account maintained with the Bank as and when required.
- (d) Any demand for payment of the monies due or outstanding, remaining unpaid by the Customer or any other notification may be made by a seven (7) days notice in writing, such notice shall be deemed to have been sufficiently served on the Customer if it is left at the usual or the last known place of residence or business or at the address above stated of the Customer or sent by registered letter or ordinary mail to any of such addresses and in the last mentioned case the service shall be deemed to be made at the time when the registered letter or ordinary mail would in the ordinary course of post be delivered.
31. **Instructions via Telephone or Facsimile Transmission or Electronic or Digital Transmission.** The Bank is hereby authorised by the Customer, but is not obligated, to rely upon and act in accordance with any certificate, statement, notice, demand or other communication given:
- (a) via the telephone (“Telephone Instructions”)
- (b) via facsimile transmission (“Fax Instructions”)
- (c) via electronic or digital transmission (“Electronic Instructions”)

which may be from time to time be, or purport to be, given by or on behalf of the Customer without inquiry or verification on the Bank's part as to the authority or identity of the person making or purporting to make such certificate, statement, notice, demand or other communication and notwithstanding any inaccuracy, error, misstatement, misunderstanding, lack of clarity or details in the terms of such certificate, statement, notice, demand or other communication provided that:

- (a) in the case of Telephone Instructions, the person making or purporting to make such certificate, statement, notice, demand or other communication shall have quoted or keyed in the title or number of the relevant account of the Customer with the Bank and the valid and current personal identifying code or number (if any) for such account or any personal information in relation to the Customer which was previously furnished by the Customer to the Bank;
- (b) in the case of Fax Instructions, such certificate, statement, notice, demand or other communication contains the title or number of the relevant account of the Customer with the Bank and bears a signature which conforms in the Bank's opinion to the signature of the Customer, the Customer's authorised signatory or the Customer's authorised representative, as the case may be, in the Bank's records. All Fax instructions shall be sent to the Bank at such facsimile number as may be notified by the Bank to the Customer, from time to time, for the purposes of Fax Instructions; and
- (c) in the case of Electronic Instructions, the person making or purporting to make such certificate, statement, notice, demand or other communication shall have satisfied such requirements as may be required by the Bank.

The Bank acting in good faith in respect of the above instructions shall be discharged from all liability

32. **Telephone Monitoring And Recording.** The Bank is entitled to monitor and record for its own purposes, any telephone conversation (s) made with the Customer without notice to or further approval from the Customer.
33. **Illegality.** If the Bank determines that the introduction or variation of any law, regulation or official derivative (whether or not having the force of law) or any change in the interpretation or application thereof make it unlawful for the Bank to maintain, fund or give effect to its obligations hereunder, the Bank shall forthwith give notice of such determination to the Customer whereupon the Facility to such extent shall be cancelled and the Customer will forthwith upon notice from the Bank pay all monies agreed to be paid by the Customer hereunder including any cost and fees due. The determination shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the date from which such determination shall take effect shall be final and conclusive.
34. **Continuing Security.** The liabilities and/or obligations of the Customer under this Facility shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change whether by reason of bankruptcy, death, insanity, incapacitation or otherwise howsoever of the Customer and/or any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank.
35. **Notices And Legal Process.** Any demand for payment of the monies due, outstanding and remaining unpaid by the Customer or any other notification may be made by a notice in writing or by any other means of communication as the Bank deems fit and appropriate. Such notice or any originating process, including a Summons or Writ of Summons and Statement of Claim, shall be deemed to have been effectively served on the Customer if it is left at or sent by registered post to the usual or last known place of residence or business or at the address of the Customer as stated in the Customer's Application Form for the Facility notwithstanding its subsequent return undelivered or when it is advertised. If such notice or any originating process, including a Summons or Writ of Summons and Statement of Claim, is sent by registered post to any of such addresses stated above, service shall be deemed to be made two (2) days after posting. If notice is issued by way of advertisement, the Customer shall be deemed to have received such notice on the date of the advertisement. Service of any court process shall be effected by leaving or sending the same to the usual or last known place of residence or business or at the address of the Customer as stated in the Customer's application for the Facility, or may also be effected by any other manner permitted by law.
36. **Governing Law.** The terms and conditions contained herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. The Customer hereby agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia. In the event of a dispute or

difference of opinion whatsoever in respect of, relating to, or in connection with Shariah, the parties shall refer the matter to the Shariah Advisory Council of BNM and such ruling shall be binding and conclusive. Service of any court process shall be effected by leaving or sending the same to the usual or last known place of residence or business or at the address of the Customer as stated in the Customer's application for the Facility, or may also be effected by any other manner permitted by law.

37. **Time.** Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.
38. **Assignment.** The Bank shall be entitled to assign and/or transfer the whole or any part of the Bank's rights or obligations under these Terms and Conditions at any time without notice to the Customer.
39. **Successors Bound.** This agreement shall be binding upon and ensure to the benefit of the Bank and the Customer and their respective estate(s), heirs(s), personal representative(s), successor (s) in title, assign(s) and any other person(s) for the time being deriving title under them as the case may be, except that the Customer may not assign its right or obligations pursuant to this Agreement.
40. **Severability.** Any terms, conditions, stipulation, provision, covenant or undertaking in this Agreement or any part which is illegal, void, prohibited or unenforceable in any jurisdiction shall as such jurisdiction be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provision(s) or part(s) of this Agreement and any such illegality, voidness, prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render illegal, void or unenforceable any other term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in any other jurisdiction.

Terma-terma Dan Syarat-syarat

Terma-terma dan syarat-syarat Hong Leong Personal Financing-i, Personal Financing-i Consolidation, Personal Financing-i Add A Financing, Personal Financing-i Premium ("Kemudahan") yang terkandung di sini ("Perjanjian ini") akan secara automatik mengikat pemohon ("Pelanggan") dengan serta merta apabila Hong Leong Islamic Bank Berhad ("Bank") meluluskan permohonan pihak Pelanggan dan menandatangani Perjanjian ini.

1. **Konsep Kemudahan dan Kaedah Pembiayaan.** Kemudahan ini adalah berdasarkan prinsip Syariah yang dikenali sebagai Murabahah melalui Tawarruq, dan selaras dengan prosedur pembiayaan pihak Bank dan setelah pihak Bank meluluskan permohonan ini, pihak Bank akan menjual aset dan/atau komoditi ("Aset") kepunyaan pihak Bank pada harga jualan yang dipersetujui ("Harga Jualan") yang merangkumi jumlah pembiayaan yang dimohon oleh Pelanggan dan diluluskan oleh pihak Bank yang juga merupakan kos mendapatkan Aset tersebut ("Jumlah Kemudahan") dan kadar dan jumlah keuntungan yang dimaklumkan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada terma-terma bayaran tertanggung yang dipersetujui oleh pihak Pelanggan menurut terma-terma dan syarat yang terkandung di sini.
Berdasarkan surat agensi yang akan ditandatangani oleh kedua-dua belah pihak sebagaimana terkandung dalam Bahagian II di sini ("Surat Agensi"), pihak Bank berhak, sebagai agen untuk dan bagi pihak Pelanggan, menjual Aset tersebut kepada mana-mana pihak ketiga pada harga yang dipersetujui yang bersamaan dengan nilai Jumlah Kemudahan secara bayaran tunai, dan hasil bayaran tersebut akan dibayar kepada pihak Pelanggan berdasarkan kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini.
2. **Aset.**
 - (a) Aset dalam bentuk Minyak Kelapa Sawit atau apa-apa komoditi lain yang berlandaskan Syariah yang akan diniagakan di bawah Kemudahan ini hendaklah dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak dan diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah pihak Bank.
 - (b) Pihak Bank adalah pemilik di sisi undang-undang dan/atau pemilik benefisial Aset tanpa bebanan tersebut sebelum penjualan Aset kepada pihak Pelanggan.
3. **Pemindahan Milikan.** Sejurus selepas Perjanjian ini disempurnakan oleh pihak Bank, hak-milik undang-undang dan/atau hak-milik benefisial, pemunyaan, hak-hak, risiko dan faedah-faedah berkaitan dengan Aset tersebut akan dipindah-milik dengan serta-merta kepada pihak Pelanggan dan pihak Bank akan dengan serta-merta membolehkan pihak Pelanggan mengambil milikan ke atas Aset tersebut. Kedua-dua belah pihak bersetuju bahawa Aset tersebut dijual atas dasar "keadaan yang seadanya" serta bebas daripada sebarang bebanan, cagaran, lien dan/atau apa jua sekatan dan tanpa sebarang representasi atau waranti yang berkenaan dengannya.
4. **Jumlah Kemudahan.** Jumlah Kemudahan adalah berdasarkan kepada jumlah pembiayaan yang diluluskan oleh pihak Bank dan

pemberitahuan secara bertulis melalui surat pemberitahuan ("Surat Pemberitahuan") yang akan dikeluarkan oleh pihak Bank selepas pengeluaran dana Kemudahan tersebut, di mana jumlah tersebut tidak akan melebihi jumlah yang dipohon oleh pihak Pelanggan di dalam Borang Permohonan.

5. **Tujuan Kemudahan.** Pihak Pelanggan dengan ini berwaad dan beraku-janji bahawa pihak Pelanggan akan menggunakan Kemudahan tersebut hanya untuk tujuan seperti yang dinyatakan oleh pihak Pelanggan di Bahagian A dalam Borang Permohonan dan tidak akan menggunakan Kemudahan tersebut untuk sebarang aktiviti-aktiviti yang bertentangan dengan prinsip Syariah.

6. **Representasi Dan Jaminan.** Pihak Pelanggan dengan ini menyata dan menjamin kepada pihak Bank bahawa:

- (a) Pihak Pelanggan mempunyai kapasiti untuk melakukan, menyampaikan dan melaksanakan Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini;
- (b) Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam Perjanjian ini adalah sah disisi undang-undang dan mengikat kewajiban ke atas Pihak Pelanggan.
- (c) Semua akta, Syarat-syarat, keizinan, persetujuan, authoriti, pengesahan, lesen, dan pengecualian yang perlu dilakukan, dilaksanakan, disampaikan, dipenuhi, dibuat atau diperolehi untuk membolehkan pihak Pelanggan untuk secara sah di sisi undang-undang memasuki dan melaksanakan dan melakukan hak dan kewajiban pihak Pelanggan dan melalui dokumen-dokumen yang dilaksanakan oleh pihak Pelanggan, telah dibuat, dilaksanakan, disampaikan, dipenuhi, dipersembahkan atau diperolehi dan dikuatkuasa dan memberi kesan.
- (d) Penerimaan atas perjanjian ini dan pelaksanaan terma-terma dan syarat-syarat ini tidak akan bercanggah dengan sebarang undang-undang, kawalan, arahan dan dekri mana-mana badan kerajaan berauthoriti, agensi, dan mahkamah yang menjadi tertakluk kepada pihak Pelanggan.
- (e) Maklumat yang diberikan oleh pihak Pelanggan kepada pihak Bank berkaitan dengan Perjanjian ini dan jumlah Kemudahan adalah tepat, benar, betul dan lengkap dan tiada yang tidak disertakan dan yang boleh mengakibatkan maklumat yang diberikan tidak tepat, salah isi, tidak benar, tidak lengkap atau tersilap dalam apa jua. Pihak Pelanggan harus memaklumkan kepada pihak Bank dengan segera secara bertulis sekiranya maklumat yang diberikan telah bercanggah dan/atau terdapat sebarang pertukaran. Pihak Pelanggan akan memastikan sebarang pertukaran terhadap maklumat peribadi termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat untuk menghubungi dalam sebarang bentuk diberitahu secara bertulis kepada pihak Bank di jabatan yang berkaitan untuk tujuan kemas kini, kegagalan pihak Pelanggan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan pihak Bank terkeluar daripada sebarang liabiliti.
- (f) Pihak Pelanggan tidak ada hutang tertunggak untuk mana-mana perjanjian yang mana pihak Pelanggan sebagai salah satu pihak atau pihak yang terikat.
- (g) Pihak Pelanggan tidak berada dalam keadaan berstatus muflis atau kes muflis atau tindakan undang-undang, litigasi, arbitrase, pengurusan, sivil, atau kes jenayah pada masa ini, masih belum dimulakan atau akan dikenakan ke atas pihak Pelanggan yang akan memberi kesan kepada pihak Pelanggan untuk memenuhi kewajiban pihak Pelanggan terhadap Perjanjian ini.

7. **Pembayaran.**

- (a) Pihak Pelanggan bersetuju dan beraku-janji untuk membayar Harga Jualan seperti yang dinyatakan di Seksyen 4 Jadual A disini yang mana jumlah dan segala wang lain yang terhutang dan perlu dibayar seperti yang dinyatakan di Seksyen 5 disini, dan untuk membuat pembayaran mengikut cara, jumlah dan bilangan ansuran bulanan ("Ansuran Bulanan") seperti yang dinyatakan didalam surat pemberitahuan yang akan dikeluarkan oleh pihak Bank selepas pengeluaran dana Kemudahan tersebut ("Surat Pemberitahuan") termasuk sebarang jumlah lain sebagaimana ditetapkan di dalam Perjanjian ini. Ansuran Bulanan akan dikira berdasarkan formula berikut:

- M** mewakili Ansuran Bulanan.
P mewakili Jumlah Kemudahan yang diluluskan.
Ty mewakili jangkamasa Kemudahan tersebut yang telah diluluskan dalam tahun.
R mewakili Kadar Keuntungan sebarang kadar lain yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
Tm mewakili jangkamasa Kemudahan tersebut yang diluluskan dalam bulan.

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times R)}{Tm} \text{ dimana,}$$

(b) Ansuran Bulanan pertama akan bermula pada tarikh seperti yang dinyatakan di dalam Surat Pemberitahuan di mana ia akan jatuh pada hari yang berikut selepas tamat tempoh satu (1) bulan dari tarikh pengeluaran dana Kemudahan, dan sebarang Ansuran Bulanan yang lain hendaklah dibayar secara berturut-turut mengikut jarak masa tetap pada setiap satu (1) bulan sehingga jumlah penuh Harga Jualan dan segala hutang yang lain dibayar sepenuhnya.

(c) Pihak Bank berhak membatalkan Kemudahan tersebut dan menuntun bayaran penuh baki Harga Jualan dan segala jumlah lain yang belum dibayar dan perlu dibayar di bawah Kemudahan tersebut berdasarkan budi bicara mutlak pihak Bank, apabila berlakunya sebarang keingkaran seperti yang dinyatakan dalam Klausula 13 Perjanjian ini ("Keingkaran").

8. **Caj-caj Pampasan.** Adalah dipersetujui oleh kedua-dua pihak bahawa Bank berhak untuk mengenakan Pelanggan caj pampasan (ta'widh) pada jumlah kerugian sebenar yang ditanggung oleh Bank akibat langsung kelewatan dalam pembayaran atau keingkaran oleh Pelanggan berdasarkan mekanisme berikut:

(i) Semasa Tempoh Pembiayaan

(a) bagi keingkaran mana-mana pembayaran semasa tempoh Kemudahan, pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia ke atas pembayaran tertunggak yang dijadualkan, dikira dari tarikh sejurus selepas tarikh keingkaran itu sehingga tarikh penerimaan pembayaran penuh;

(b) bagi keingkaran menyebabkan Kemudahan untuk ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tarikh luputtempoh Kemudahan, pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atas baki tertunggak (baki tertunggak dan keuntungan terakru);

(ii) Selepas tamat atau Tempoh Matang Pembiayaan bagi keingkaran mana-mana pembayaran melebihi tempoh Kemudahan, pada kadar yang tidak melebihi kadar semalaman harian Pasaran Wang antara Bank-Bank perbankan Islam ("IIMM") di Bank Negara Malaysia atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (baki tertunggak dan keuntungan terakru) Kemudahan tertakluk kepada mana-mana rebat (Ibra') yang boleh diterima pakai, dikira dari tarikh sejurus selepas tamat tempoh Kemudahan sehingga tarikh penerimaan pembayaran penuh.

(iii) Penghakiman Pasca bagi keingkaran pembayaran Kemudahan jika jumlah penghakiman telah diputuskan oleh mahkamah, pada kadar yang tidak melebihi kadar semalaman harian Pasaran Wang antara Bank-Bank perbankan Islam ("IIMM") di Bank Negara Malaysia atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atas jumlah penghakiman asas Kemudahan tertakluk kepada mana-mana rebat (Ibra') yang boleh diterima pakai, dikira dari tarikh penghakiman dibuat sehingga jumlah penghakiman dijelaskan sepenuhnya. Jumlah pampasan tidak boleh dikompaun dan kadar rujukan bagi kerugian sebenar hendaklah ditentukan pada titik keingkaran, dikiraatas dasar harian dari tarikh perlu bayar.

Jumlah pampasan tidak boleh dikompaun dan kadar rujukan bagi kerugian sebenar hendaklah ditentukan pada titik keingkaran, dikira atas dasar harian dari tarikh perlu bayar.

9. **Cukai-cukai kerajaan dan/atau berkanun/dibawah kawalan untuk mengenakan caj, yuran dan lain-lain**

(a) Untuk tujuan Klausula ini:

"Cukai" membawa maksud cukai yang dikenakan pada masa terkini atau masa yang akan datang, secara langsung atau tidak, di Malaysia atau di luar negara termasuk levi, impos, duti, upah, bayaran, potongan harga atau sebarang sekatan yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, termasuk, tanpa had, mana-mana cukai penggunaan seperti cukai barangan dan perkhidmatan ("GST") dan cukai-cukai yang lain dan apa-apa faedah, denda atau penalti yang berkenaan.

"Pihak Berkuasa Yang Berkenaan" bererti mana-mana kerajaan atau badan yang menguruskan hal-hal percukaian.

(b) Sebarang yuran perkhidmatan dan sebarang pembayaran yang kena dibuat oleh Pelanggan kepada Bank dibawah Kemudahan, Perjanjian Kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti termasuk sebarang jumlah yang mewakili pembayaran ganti untuk dibayar oleh Pelanggan kepada Bank, adalah tidak termasuk Cukai dan perlu dijelaskan tanpa sebarang pengecualian, syarat dan tanpa sebarang potongan bagi sebarang jumlah tuntutan balas atau sebarang potongan atau sekatan.

(c) Pada sebarang masa atau keadaan dimana Pelanggan dituntut oleh

undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau menahan dari yuran perkhidmatan dan/atau semua wang lain yang kena dibayar kepada Bank untuk Kemudahan, Perjanjian Kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti berkaitan dengan Cukai atau sebaliknya, jumlah yang kena dibayar oleh Pelanggan dalam hal di mana potongan atau penahanan cukai diperlukan akan ditambah supaya yuran perkhidmatan dan/atau jumlah bersih wang yang diterima oleh Bank kekal dengan apa yang Bank sepatutnya menerima jika sebarang potongan atau pengecualian tidak dikenakan.

- (d) Sebagai penambahan atas yuran perkhidmatan dan sebarang bayaran yang perlu dibayar, Pelanggan kena bayar kepada pihak Bank semua bayaran Cukai pada kadar terkini dan/atau jumlah yang ditentukan oleh Pihak Bank untuk merangkumi sebarang pembayaran Cukai / liabiliti-liabiliti Cukai / kewajipan-kewajipan Cukai yang berhubung kait, tanpa sebarang penolakan, sekatan atau syarat-syarat dan tanpa apa-apa potongan untuk atau sebarang jumlah tuntutan balas atau apa-apa potongan atau pengecualian, selain sebarang Cukai-Cukai yang mana mungkin diperlukan di bawah sebarang undang-undang kena dibayar oleh anda secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, dimana anda akan membayar secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan.
- (e) Jika pada bila-bila masa satu pelarasan dibuat atau dikehendaki untuk dibuat antara Bank dan pihak berkuasa pencukaian yang berkenaan bagi sebarang jumlah Cukai berkaitan sebarang bekalan yang dilakukan atau dinilai sebagai telah berlaku, yang berkaitan dengan Kemudahan, Perjanjian Kemudahan dan dokumen-dokumen sekuriti daripada Bank atau segala yang berkaitan dengannya, satu pelarasan, tertakluk pada budi bicara, boleh dibuat diantara Bank and Pelanggan dan pada keadaan sedemikian, sebarang pembayaran berkaitan pelarasan tersebut, haruslah dijelaskan sepenuhnya.
- (f) Semua Cukai yang mesti dibayar oleh Pelanggan kepada Bank seperti yang diperuntukkan disini adalah perlu dibayar di masa-masa sedemikian dan di sedemikian cara seperti yang akan diminta oleh Bank.
- (g) Pelanggan dengan ini bersetuju untuk memenuhi segala permintaan oleh pihak Bank bagi membantu pihak Bank dalam mematuhi dengan kewajipan-kewajipannya di bawah undang-undang percukaian yang berkaitan. Jika terdapat, Cukai baru yang telah berkuatkuasa dan Cukai tersebut adalah diwajibkan untuk dikenakan terhadap sebarang urusan niaga yang termaktub di dalam Perjanjian Kemudahan ini atau dokumen sekuriti, Pelanggan bersetuju untuk memberi kerjasama dengan sepenuhnya kepada Bank untuk memudahkan pihak Bank untuk mematuhi tanggungjawab Pihak Bank dibawah undang-undang tersebut.
- (h) Bagi mengelakkan sebarang keraguan, kesemua pihak terbabit dengan ini bersetuju bahawa mana-mana jumlah yang perlu dibayar atau jumlah yang digunakan untuk menentukan jumlah yang perlu dibayar berdasarkan Perjanjian Kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti adalah muktamad tanpa mengambil kira untuk Cukai dan tidak termasuk jumlah-jumlah yang perlu ditambah di bawah fasal ini berkenaan dengan Cukai.

10. **Prapembayaran.** Bagi mengelakkan sebarang keraguan, pihak Pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang prapembayaran bagi Harga Jualan atau mana-mana bahagian berkaitan di sini, dan semua bayaran berlebihan yang melebihi Ansuran Bulanan akan dikira sebagai bayaran pendahuluan yang hanya akan digunakan untuk mengurangkan Harga Jualan pada tarikh-tarikh yang genap masanya untuk pembayaran Ansuran Bulanan yang berkenaan dan tidak akan sama sekali membolehkan pihak Pelanggan untuk mendapat sebarang pengurangan dari segi jumlah Ansuran Bulanan atau bilangan Ansuran Bulanan yang perlu dibayar di sini.

11. **Penyelesaian Awal.** Pihak Pelanggan pada bila-bila masa boleh membuat penyelesaian awal kemudahan sepenuhnya dengan memberikan terlebih dahulu tiga (3) bulan notis bertulis kepada pihak Bank. Rebat untuk penyelesaian awal keatas baki keuntungan yang akan dicaj akan diberikan kepada Pelanggan untuk tempoh belum tamat bermula selepas tempoh notis tiga (3) bulan.

12. **Rebat.**

- (a) Bank akan memberikan rebat kepada Pelanggan pada Harga Jualan Bank di bawah prinsip ibra 'sebagaimana yang ditetapkan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia (BNM).
- (b) Ibra '(Rebat) hendaklah dikira seperti berikut:

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times P$$

di mana,

R Rebat (RM)
n Bilangan Ansuran untuk jangka masa yang belum tamat
N Tempoh Pembiayaan
P Kadar Keuntungan yang perlu dibayar untuk keseluruhan Jangka Masa pinjaman (RM)

Ilustrasi menunjukkan bagaimana Rebat dikira untuk Pembiayaan

60 bulan (5 tahun) dengan amaun principal RM50,000 dan kadar keuntungan sebanyak 12% setahun, tetapi dengan penyelesaian awal selepas 20 bulan (di mana notis penyelesaian awal diberikan kepada Bank sebelum tarikh perlu bayar Ansuran bulanan seterusnya), disediakan seperti di bawah:

$$\begin{aligned} N &= 60 \\ n &= 60 - 20 \\ I &= 50,000 \times 12/100 \times 5 = 30,000 \\ R &= \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 30,000 = \text{RM}11,524.59 \end{aligned}$$

(c) Ibra akan diberikan kepada semua Pelanggan yang menyelesaikan baki pembiayaan mereka sebelum akhir tempoh pembiayaan. Penyelesaian sebelum akhir tempoh pembiayaan oleh Pelanggan hendaklah termasuk, tetapi tidak terhad kepada situasi berikut:

- Pelanggan yang membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk yang timbul daripada pra-pembayaran;
- Penyelesaian kemudahan pembiayaan ini disebabkan penyusunan semula pembiayaan;
- Penyelesaian oleh Pelanggan dalam kes keingkaran;
- Penyelesaian oleh Pelanggan dimana berlakunya penamatan atau pembatalan kemudahan pembiayaan ini sebelum tarikh matang
- Rebat hanya hendaklah diberikan setelah menerima jumlah penyelesaian / penebusan sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank.

13. **Keingkaran.** Pihak Bank mempunyai hak untuk menarik balik dan menamatkan Kemudahan ini dan menuntut pembayaran segera atas Harga Jualan dan segala wang lain yang pada masa tersebut masih terhutang atau masih belum dijelaskan oleh pihak Pelanggan di sini yang mana, akan menjadi hutang tertunggak yang serta-merta perlu dibayar oleh pihak Pelanggan kepada pihak Bank dan pihak Bank mempunyai hak untuk mendapatkan kesemua jumlah yang tersebut di sini pada kadar pampasan sebagaimana yang telah dijelaskan di dalam Klausula 8 di sini berserta dengan sebarang kos dan bayaran yang tertunggak, tanpa perlu memberi sebarang notis terlebih dahulu atau mendapat persetujuan daripada pihak Pelanggan, apabila berlakunya sebarang Keingkaran seperti berikut:

- jika pihak Pelanggan gagal membuat bayaran bagi sebarang jumlah wang yang tertunggak dan perlu dibayar kepada pihak Bank atau mungkir atau gagal untuk melaksanakan atau melanggar mana-mana akujanji-akujanji, perjanjian-perjanjian atau Terma-terma dan Syarat-syarat yang tertakluk di sini;
- jika pihak Pelanggan melakukan suatu perbuatan yang menyebabkan kebangkrapan atau memasuki apa-apa komposisi atau pengaturan dengan atau untuk manfaat pemiutangnya;
- jika sebarang distres atau perlaksanaan dilevi atau dikuatkuasakan terhadap mana-mana harta benda pihak Pelanggan;
- jika pihak Pelanggan menjalani sebarang hukuman penjara, menjadi tidak siaman, menjadi tidak berupaya ataupun mati;
- jika terdapat sebarang perubahan material pada keadaan kewangan pihak Pelanggan yang pada pendapat munasabah pihak Bank berkemungkinan besar akan memudaratkan keupayaan pihak Pelanggan untuk memenuhi obligasinya di bawah Kemudahan ini ataupun memudaratkan kedudukan pihak Bank dari apa-apa segi;
- jika terdapat sebarang representasi atau kenyataan yang tidak betul atau secara material tidak betul atau tidak dipatuhi oleh pihak Pelanggan; atau
- jika terdapat sebarang perubahan undang-undang atau peraturan yang berkenaan yang menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang bagi pihak Bank untuk meneruskan Kemudahan tersebut kepada pihak Pelanggan.
- Sekiranya pihak Bank dengan budi bicara bersetuju untuk menyambungkan kemudahan pembiayaan atau sebahagian darinya dan sekiranya mendatangkan masalah pada pihaknya atau sebaliknya dan sebarang kejadian yang telah berlaku atau kejadian yang akan berlaku yang mungkin menyebabkan pelanggan.

14. **Pelantikan Ejen.** Dalam penghuraian dan tidak dalam pengurangan hak dalam perjanjian ini, pihak Bank mempunyai hak, atas budi bicara, untuk melantik ejen terpilih untuk mengambil semula semua atau sebarang jumlah tertunggak kepada Bank daripada pihak Pelanggan di bawah Perjanjian ini.

15. **Peringatan.** Pihak Bank berhak, pada mana-mana masa, menghantar peringatan-peringatan atau notis-notis kepada pihak Pelanggan melalui apa jua cara komunikasi termasuk menggunakan cara Sistem Pesanan Ringkas ("SMS") atau menelefon (secara kolektif dirujuk sebagai "Peringatan"), tanpa mengambil kira sama ada pihak

Pelanggan ada memohon atau tidak memohon perkara yang sama. Pihak Pelanggan mungkin diberitahu untuk setiap Peringatan melalui telefon bimbit (jika disokong oleh pengendali telefon Pelanggan) bergantung kepada terma-terma yang relevan dan perubahan oleh pengendali telefon. Pihak Pelanggan memahami bahawa peringatan mungkin tertangguh atau terhalang oleh faktor-faktor yang memberi kesan kepada jabatan perkhidmatan yang berkenaan, operator telefon, dan mana-mana entiti yang berkaitan. Pihak Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan menjamin penyampaian atau ketepatan kandungan bagi setiap Peringatan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap pihak Pelanggan atas sebarang kehilangan dan kerugian yang berlaku daripada:

- (a) ketidaksampaian, penangguhan penyerahan atau kesilapan penyerahan untuk setiap Peringatan; atau
- (b) ketidaktepatan, ketidakbetulan, kesilapan dalam kesimpulan, kesilapan catatan atau ketidak lengkapan kandungan peringatan; atau
- (c) penggunaan atau bergantung pada pihak Pelanggan ke atas sebarang peringatan dalam apa jua tujuan.

Maklumat dalam setiap Peringatan mungkin hanya tertakluk kepada jangka waktu dan/atau penangguhan. Sebarang Peringatan oleh pihak Bank dalam mana-mana masa mungkin berbeza dan tidak bersambungan, ada atau tanpa notis, bergantung kepada budi bicara mutlak oleh pihak Bank.

16. **Semakan.** Pihak Bank mempunyai hak untuk menyemak semula Kemudahan ini pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa tanpa mengira samada sebarang Keingkaran telah berlaku atau tidak, dan apabila berlakunya penyemakan semula tersebut, pihak Bank boleh mengenakan syarat-syarat lanjut yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank menurut prinsip Syariah.

17. **Pembatalan.** Pihak Bank berhak untuk membatalkan dan menghentikan Kemudahan tersebut yang telah diluluskan untuk atau diberi kepada pihak Pelanggan apabila berlakunya sesuatu keadaan terhadap pihak Pelanggan di mana menurut pendapat mutlak pihak Bank, ianya mempunyai kesan yang memudaratkan kepada pihak Pelanggan ataupun pihak Bank dan di dalam keadaan berikut Harga Jual dan segala wang yang terhutang dan belum dibayar oleh pihak Pelanggan akan menjadi hutang tertunggak dan serta-merta perlu dibayar oleh pihak Pelanggan kepada pihak Bank dan pihak Bank akan berhak untuk mendapat balik jumlah yang tersebut di sini pada kadar pampasan berkenaan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 8 bersama-sama dengan sebarang kos dan yuran yang perlu dibayar tanpa perlu memberi sebarang notis terdahulu ataupun mendapat persetujuan daripada pihak Pelanggan.

18. **Akta Perkhidmatan dan Kewangan Islam 2013 ("IFSA") dan Garispanduan BNM Transaksi Kredit & Pendedahan dengan Pihak-pihak Berkait untuk Bank-Bank Islam ("Garis Panduan").** Untuk membolehkan pihak Bank untuk mematuhi IFSA dan Garis Panduan tersebut, anda Pelanggan mesti mengaku kepada pihak Bank samaada Pelanggan adalah pihak yang berkaitan seperti yang dinyatakan di Garis Panduan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, isteri, anak, ibubapa atau tanggungan kewangan oleh Pengarah, Pegawai Eksekutif pihak Bank atau pegawai kelulusan-credit/penilaian/tinjauan, atau dalam kes pelanggan korporat/perniagaan, termasuk entiti yang dikawal oleh seseorang yang berkaitan.

Jika pada bila-bila masa Pelanggan menjadi seseorang yang berkaitan, Pelanggan mesti memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis dengan kadar segera. Bank mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan tersebut jika Pelanggan gagal untuk membuat pengakuan yang sewajarnya atau benar, yang menyebabkan pihak Bank melanggar IFSA atau Garis Panduan tersebut.

19. **Untuk permohonan Personal Financing-i Consolidation ("PFIC"):-**

- (a) Bersetuju dan mengesahkan bahawa saya akan mematuhi syarat program PFIC yang telah ditawarkan kepada saya oleh kakitangan pihak Bank semasa memohon untuk Kemudahan;
- (b) Mengesahkan bahawa saya mempunyai baki kad kredit dan/atau kemudahan pinjaman/pembiayaan peribadi dengan pihak Bank/institusi kewangan lain dan saya menyedari bahawa di bawah program PFIC, saya tidak layak untuk sebarang kempen Pulangan Tunai;
- (c) Bersetuju untuk membuat penyelesaian penuh atas baki kad kredit dan/atau pinjaman/pembiayaan peribadi seperti dinyatakan dalam Butiran Akaun untuk penggabungan dalam permohonan ini;
- (d) Memahami dan bersetuju bahawa jumlah PFIC akan dihadkan kepada maksimum lima (5) akaun (kad kredit dan/atau pinjaman/pembiayaan peribadi) dan tempoh pembayaran diluluskan adalah di antara dua (2) hingga lima (5) tahun;

- (e) Memahami dan bersetuju bahawa kadar keuntungan efektif hendaklah maksimum 2% lebih rendah daripada kadar keuntungan efektif gabungan atas caj keuntungan gabungan kemudahan pinjaman/pembiayaan peribadi dan kad kredit sedia ada saya;
 - (f) Memahami dan bersetuju bahawa jumlah minimum Kemudahan PFIC yang diluluskan adalah RM3,000 setiap Pelanggan dan setiap penggabungan baki dibundarkan kepada RM100 terdekat. Kemudahan PFIC diluluskan akan dibundarkan ke atas kepada RM1,000 terdekat dan ansuran bulanan dibundarkan kepada RM5.00 terdekat;
 - (g) Bersetuju bahawa setiap bayaran kepada baki kad kredit dan/atau pinjaman/pembiayaan peribadi di bawah PFIC akan dikenakan yuran IBG RM2.00 setiap transaksi yang akan ditolak daripadanya;
 - (h) Bersetuju dan membenarkan pihak Bank untuk melakukan bayaran separa untuk baki kad kredit dan pinjaman/pembiayaan peribadi saya yang dinyatakan dalam permohonan ini jika:
 - i. Amaun PFIC yang diluluskan tidak mencukupi untuk memenuhi Jumlah Penggabungan Hutang Kasar yang dimohon akibat pemotongan untuk duti setem yang perlu dibayar atas Kemudahan dan/atau sebarang yuran dan caj lain yang perlu dibayar berkaitan dengan Kemudahan; atau
 - ii. Amaun PFIC yang diluluskan tidak mencukupi untuk memenuhi jumlah amaun baki prinsipal untuk akaun pinjaman/pembiayaan peribadi.
 - (i) Tanpa mengambilkira (h) di atas, saya dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank hanya akan melakukan penyelesaian penuh sebarang baki pinjaman/pembiayaan peribadi. Jika amaun PFIC yang diluluskan tidak mencukupi kerana sebab yang dinyatakan dalam (i) di atas, pihak Bank tidak akan melakukan pembayaran kepada pinjaman/pembiayaan peribadi tetapi akan melaksanakan bayaran untuk baki kad kredit saya, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya bergantung kepada amaun PFIC yang diluluskan;
 - (j) Bersetuju dan membenarkan pihak Bank menyelesaikan tunggakan kad kredit dan pinjaman/pembiayaan peribadi dahulu sebelum melepaskan bayaran Extra Cash-Out (Pengeluaran Tunai Tambahan) ke akaun saya seperti dinyatakan dalam permohonan ini, jika Extra Cash-Out (Pengeluaran Tunai Tambahan) diluluskan berdasarkan kelayakan dan kemampuan saya;
 - (k) Untuk Kemudahan Pengeluaran Wang Tunai Tambahan, di mana amaun tambahan diluluskan untuk dimasukkan ke dalam akaun Pelanggan seperti dinyatakan dalam permohonan untuk kemudahan:
 - i. Amaun maksimum yang diberikan dihadkan kepada 100% jumlah baki kad kredit dan pinjaman/ pembiayaan peribadi yang dinyatakan dalam permohonan pelanggan.
 - ii. kadar keuntungan yang ditentukan untuk amaun Pengeluaran Tunai Tambahan yang diberikan adalah kadar serupa yang dikenakan ke atas penggabungan hutang yang diluluskan oleh pihak Bank.
 - (l) Bersetuju untuk menanggung semua yuran, caj dan/atau penalti yang dikenakan berkaitan dengan penyelesaian baki kad kredit dan/atau pinjaman/pembiayaan peribadi yang mungkin dikenakan oleh institusi kewangan berkenaan yang memberi kemudahan kredit tersebut kepada saya;
 - (m) Sekiranya lebih bayaran penyelesaian telah dibuat untuk penggabungan hutang, pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon untuk mendapatkan bayaran balik atas lebih bayaran dari institusi kewangan beliau yang berkenaan tanpa melibatkan pihak Bank.
20. **Hak untuk Mendedahkan Maklumat.** Sebagai tambahan kepada pendedahan Sebagai tambahan kepada pendedahan dibenarkan yang disediakan di bawah Jadual 11 IFSA, Pelanggan memberi hak dan membenarkan secara tidak boleh batal kepada pihak Bank, pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan dan menyediakan semua maklumat berkaitan Kemudahan, Perjanjian ini, akaun sedia ada dan akan datang Pelanggan dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada:
- (a) Institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang untuk memberi sebarang kemudahan kredit kepada Pelanggan, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh pihak Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Biro Maklumat Cek, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkaitan yang mungkin dibenarkan oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut atau mana-mana pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh pihak Bank Negara Malaysia atau sebarang agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank Malaysia;
 - (b) Sebarang perbadanan semasa atau akan datang yang mungkin

bersekutu atau berkait dengan pihak Bank (sebagaimana ditakrifkan di bawah Akta Syarikat 1965), termasuk wakil dan pejabat cawangan serta wakil sah mereka, termasuk anak-anak syarikat kepada syarikat induk pihak Bank;

- (c) Pihak Cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan cagaran berkaitan dengan Kemudahan;
- (d) Juruaudit pihak Bank, peguamcara dan/atau agen lain berhubung mendapatkan semula wang yang perlu dan akan dibayar; dan
- (e) Penasihat profesional, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga Bank yang terlibat di dalam peruntukan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh pihak Bank dan syarikat bersekutu atau berkaitannya. Pelanggan dengan ini memberi kebenaran tidak boleh batal berhubung pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa pihak Bank, pegawai dan kakitangannya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas penyediaan maklumat tersebut atau untuk akibat daripada sebarang pergantungan yang mungkin diletakkan ke atas maklumat tersebut yang telah disediakan berdasarkan Perjanjian ini.

Pelanggan dengan ini dengan secara tidak boleh batal membenarkan pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa pihak Bank, pegawai Bank, dan pekerja Bank adalah tidak bertanggung untuk mendedahkan maklumat tersebut atau untuk akibat atas sebarang kebergantungan yang mungkin diletakkan atas sebarang maklumat yang telah dididahkan di bawah Kemudahan ini.

Pelanggan dengan ini secara nyata memberikuasa dan membenarkan pihak Bank untuk memperolehi sebarang maklumat yang lain berkaitan dengan Pelanggan dari sebarang agensi rujukan kredit atau sumber-sumber lain dan pada bila-bila masa pihak Bank difikirkan sesuai.

21. **Pengumpulan dan Pergunaan Maklumat.** Pelanggan disini bersetuju dan membenarkan Bank untuk memegang, mengumpul dan menggunakan semua data peribadi yang diberikan kepada bank atau diperolehi oleh Bank dari domain awam, beserta dengan data peribadi yang diperolehi dari peruntukan perkhidmatan kepada Pelanggan berkaitan dengan Kemudahan atau akaun Pelanggan yang lain yang dikekalkan dengan Bank, tertakluk pada Dasar Privasi pihak Bank seperti yang dipinda dari masa ke semasa.

"Dasar Privasi" bermakna dasar dan prinsip Bank yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan entiti yang bakal berurusan dengan Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dan yang boleh didapati di laman web Bank atau dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai dari semasa ke semasa.

22. **Penolakan/Penyatuan Akaun.** Tanpa sebarang prejudis terhadap remedi-remedi yang lain yang dimiliki oleh pihak Bank, pihak Bank berhak pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa, tertakluk kepada tujuh (7) hari notis terdahulu kepada pihak Pelanggan, menyatu, mengumpul atau menggabungkan semua atau mana-mana akaun atau akaun-akaun Pelanggan dalam apa jua bentuk (sama ada akaun simpanan, semasa, deposit atau pembiayaan), dimana-mana cawangan Bank, dengan sebarang liabiliti Pelanggan (sama ada liabiliti tersebut adalah semasa, akan datang, sebenar, luar jangka, utama, sampingan, kolateral bercagar atau tanpa cagaran, berasingan atau bersama) dan kebebasan diberikan kepada pihak Bank untuk menahan akaun atau mana-mana akaun pihak Pelanggan selama tempoh notis ini dibawah mana-mana akaun (sama ada akaun simpanan, semasa, deposit atau pembiayaan) perjanjian (termasuk Kemudahan ini) atau kontrak atau sebagainya dengan Bank, dan melunaskan atau memindahkan sebahagian jumlah (sama ada didalam matawang yang sama atau berbeza) tertunggak kepada kredit mana-mana akaun, perjanjian atau kontrak untuk atau kearah menjelaskan mana-mana liabiliti Pelanggan kepada Bank dibawah Kemudahan ini atau di mana-mana akaun atau akaun-akaun dalam apa jua bentuk (sama ada akaun simpanan, semasa, deposit atau pembiayaan), perjanjian atau kontrak atau sebagainya (sama ada liabiliti tersebut adalah semasa, akan datang, sebenar, luar jangka, utama, sampingan, kolateral bercagar atau tanpa cagar, beberapa atau bersama) dan kebebasan diberikan kepada pihak Bank untuk menahan akaun atau mana-mana akaun pihak Pelanggan selama tempoh notis ini.

Tertakluk kepada tujuh (7) hari notis terdahulu kepada pihak Pelanggan, pihak Bank boleh juga menjual sebarang sekuriti atau harta peribadi pihak Pelanggan yang dipegang oleh pihak Bank sebagai deposit atau sebaliknya, secara lelongan awam atau jualan persendirian tanpa perlu melalui sebarang prosiding kehakiman dan menggunakan hasil yang diperolehi daripada penjualan tersebut untuk menjelaskan kesemua jumlah yang belum dijelaskan termasuk caj-caj, kos-kos dan apa-apa bayaran yang berkenaan.

23. **Tiada Penolakan Bersilang (Set Off) Atau Tuntutan Semula Oleh**

Pihak Pelanggan. Pihak Pelanggan tidak berhak untuk memotong atau penolakan bersilang atau menuntut semula sebarang jumlah yang dihitung atau dinyatakan hutang daripada pihak Bank kepada Pelanggan atas sebarang jumlah tertunggak daripada pihak Pelanggan dalam kemudahan yang sama. Pihak Pelanggan di sini bersetuju bahawa tiada di dalam perjanjian di antara pihak Bank dan pihak Pelanggan dan/atau mana-mana pihak akan prejudis atau dilayan sebagai membentuk implikasi perjanjian yang menghalang atau meniadakan caj, cagaran, hak untuk penolakan bersilang atau hak lain yang mana Bank berhak pada bila-bila masa (sama ada dikuatkuasakan undang-undang, kontrak dan sebaliknya).

24. **Akaun Tergantung.** Bagi tujuan untuk membolehkan pihak Bank memelihara dan tanpa menjejaskan liabiliti pihak Pelanggan sebaik sahaja Perintah Penghakiman dan Perintah Penerimaan telah dibuat ke atas pihak Pelanggan dan/atau perintah apabila telah diwartakan untuk menunjukkan pihak Pelanggan telah menjadi pemuffis atas sebab lain yang dianggap sesuai oleh pihak Bank, pihak Bank berhak pada bila-bila masa dan tempat pada waktu-waktu tertentu yang pihak Bank rasakan sesuai, sebarang wang yang diterima, dipulihkan atau diperolehi di sini atau di bawah mana-mana sekuriti atau jaminan terhadap kredit yang berasingan akaun yang tidak menjana hasil atas nama pihak Pelanggan yang pihak Bank rasakan sesuai tanpa kewajiban yang segera bagi pihak Bank untuk mengunapakai yang sama atau mana-mana bahagian di sini atau terhadap perlepasan sejumlah tunggakan dan hutang kepada Bank.

25. **Hak Penguntukan.**

(a) Walau apa pun yang berlawanan dan tanpa prejudis terhadap hak-hak pihak Bank yang tertera di sini, adalah dengan nyatanya dipersetujui di sini bahawa jika berlaku kejadian di mana pihak Pelanggan gagal untuk membayar kesemua wang yang perlu dibayar tepat pada masanya kepada pihak Bank, adalah sah di sisi undang-undang tetapi tidak menjadi kewajiban bagi pihak Bank, dan pihak Bank mempunyai budi bicara penuh terhadap sebarang wang yang diterima daripada pihak Pelanggan ataupun daripada mana-mana individu yang membuat bayaran bagi pihak Pelanggan untuk menggunakan kesemua atau sebahagian wang tersebut (tanpa mengira samada tujuan menjelaskan bayaran dinyatakan ataupun tidak) untuk menjelaskan sebarang jumlah yang tertunggak di sini.

(b) Apabila menerima apa-apa bayaran daripada pihak Pelanggan, pihak Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menggunakan bayaran tersebut bagi sebarang tunggakan, Ansuran Bulanan yang perlu dibayar dan caj-caj tertunggak yang lain yang perlu dibayar berkaitan dengan akaun tersebut.

(c) Jumlah wang yang berlebihan, sekiranya ada, akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan bagi akaun tersebut sehingga penjelasan penuh keterhutangan yang berkenaan di sini. Walau apapun dinyatakan di atas, pihak Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memperuntukkan sebarang bayaran yang diterima daripada pihak Pelanggan atau menolak pembayaran tersebut dengan sebarang wang yang perlu dibayar di dalam sebarang akaun pihak Pelanggan dengan pihak Bank.

26. **Penepian dan Kelonggaran.** Terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini adalah untuk manfaat pihak Bank sahaja dan boleh diketepikan oleh pihak Bank secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan atau tanpa syarat berdasarkan budi bicara pihak Bank tanpa memberi prejudis kepada hak-hak pihak Bank yang tersebut di sini, dan sebarang kegagalan oleh pihak Bank untuk menguatkuasakan sebarang peruntukan di sini atau sebarang kelewatan atau kelonggaran yang diberikan oleh pihak Bank kepada pihak Pelanggan tidak boleh ditafsirkan sebagai kelonggaran terhadap hak-hak pihak Bank yang tersebut di sini.

27. **Tanggung Rugi.** Pihak Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan tiada kemudaratan menimpa ke atas pihak Bank daripada kesemua tindakan, tuntutan, permintaan, prosiding, kerugian, kos-kos, caj-caj dan apa jua perbelanjaan-perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank berikutan pemberian Kemudahan ini kepada pihak Pelanggan.

Tanpa mengira mana-mana peruntukan di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat menjalankan sebarang operasi ataupun memberi sebarang perkhidmatan berikutan sebarang sebab di luar kawalan pihak Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, banjir, bencana alam, apa-apa kegagalan atau gangguan kepada telekomunikasi, bekalan elektrik, bekalan air, bekalan minyak atau sebarang faktor dalam bentuk force majeure, pihak Bank tidak akan sama sekali bertanggungjawab atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang ditanggung atau disebabkan oleh pihak Pelanggan yang berlaku akibat dari perkara-perkara berkenaan.

28. **Keingkaran Silang.** Pihak Bank mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap pihak Pelanggan ataupun menarik

balik semula Kemudahan ini dan kesemua wang yang perlu dibayar kepada pihak Bank di bawah Perjanjian ini atau menggantung atau menarik balik Kemudahan ini sekiranya terdapat keingkaran dalam pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar oleh pihak Pelanggan di sini atau di bawah mana-mana akaun pihak Pelanggan yang lain yang dibuka dengan pihak Bank atau dengan mana-mana institusi kewangan atau sekiranya terdapat keingkaran dalam pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah akaun mana-mana pihak ketiga yang lain di mana pihak Pelanggan merupakan seorang penjamin.

29. **Penyata oleh Pihak Bank.** Pihak Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa penyata akaun yang ditandatangani oleh pengurus ataupun pegawai/ejen Bank yang bertauliah ataupun notis yang dikeluarkan melalui komputer oleh pihak Bank yang tidak melibatkan keperluan tandatangan adalah bukti yang kukuh dan muktamad berkenaan keterhutangan pihak Pelanggan.

Penyata akaun akan disediakan oleh pihak Bank secara tahunan melainkan sekiranya pihak Pelanggan membuat permohonan secara bertulis untuk mendapatkan penyata akaun pada masa yang tidak ditetapkan.

30. **Bayaran dan Perbelanjaan.**

(a) Anggaran duti setem sebanyak 0.4% daripada amaun pembiayaan, tertakluk kepada proses penaksiran oleh Pejabat Setem sebagai duti setem yang harus dibayar ke atas setiap kemudahan pembiayaan.

(b) Yuran nominal RM2.00 akan dikenakan bagi setiap transaksi melalui IBG.

(c) Pihak Pelanggan akan membayar kepada pihak Bank kesemua kos, caj dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman pada kadar yang ditetapkan berdasarkan hubungan antara peguam-pelanggan) yang ditanggung oleh pihak Bank berkaitan dengan persediaan, penguatkuasaan atau pengkalan apa-apa hak pihak Bank berkenaan dengan Kemudahan ini. Untuk tujuan tersebut, pihak Pelanggan dengan ini memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendebit akaun pihak Pelanggan yang diselenggarakan oleh pihak Bank apabila perlu.

(d) Sebarang tuntutan untuk bayaran wang yang tertunggak dan perlu dibayar, yang masih belum dibayar oleh pihak Pelanggan, atau sebarang pemberitahuan yang lain boleh dibuat melalui notis bertulis dalam masa tujuh (7) hari, di mana notis tersebut akan disifatkan sebagai penyampaian yang memadai kepada pihak Pelanggan sekiranya ia ditinggalkan pada alamat rumah atau perniagaan Pelanggan yang biasa digunakan atau alamat terakhir yang diketahui, atau pada alamat pihak Pelanggan yang tertera di atas ini, atau dihantar melalui surat berdaftar atau surat-menyurat biasa pada alamat-alamat yang dinyatakan di sini, dan bagi cara penyampaian yang terakhir disebutkan di sini melibatkan penghantaran melalui pos, penyampaian itu akan disifatkan sebagai penyampaian yang dilakukan pada waktu yang sama seperti penyampaian melalui surat berdaftar atau surat-menyurat biasa dalam keadaan biasa.

31. **Arahan-arahan menerusi Telefon atau Transmisi Faksimili atau Elektronik atau Digital.** Pihak Bank dengan ini diberi kebenaran oleh pihak Pelanggan, tetapi tidak berkewajipan, untuk bergantung kepada dan bertindak menurut sebarang sijil, kenyataan, notis, tuntutan ataupun sebarang maklumat yang diberikan:

(a) melalui telefon ("Arahan Melalui Telefon")

(b) melalui transmisi faksimili ("Arahan Melalui Faksimili")

(c) melalui transmisi elektronik ataupun digital ("Arahan Melalui Elektronik")

yang boleh dari masa ke semasa menjadi, atau dikatakan akan menjadi, diberikan oleh atau bagi pihak Pelanggan tanpa pemeriksaan ataupun pengesahan oleh pihak Bank tentang kuasa ataupun identiti individu yang menyediakan atau dikatakan telah menyediakan sijil, kenyataan, notis, tuntutan atau apa-apa komunikasi yang berkenaan dan meskipun sebarang ketidaktepatan, kesalahan, kesalahan catatan, perselisihan fahaman, kekurangan penjelasan atau maklumat dalam terma sijil, pernyataan, notis, permintaan atau komunikasi lain dengan syarat:

(a) bagi Arahan Melalui Telefon, individu yang membuat atau dikatakan membuat sijil, kenyataan, notis, tuntutan atau komunikasi yang lain telah menyatakan atau memasukkan data tentang nama atau nombor akaun pihak Pelanggan yang berkenaan dengan pihak Bank dan kod atau nombor pengenalan peribadi yang sah dan terkini (jika ada) untuk akaun tersebut atau sebarang maklumat peribadi mengenai pihak Pelanggan yang terdahulunya telah diberikan oleh pihak Pelanggan kepada pihak Bank;

(b) bagi Arahan Melalui Faksimili, sijil, kenyataan, notis, tuntutan atau komunikasi yang lain yang mengandungi nama atau nombor akaun pihak Pelanggan yang berkenaan dengan pihak Bank dan mempunyai tandatangan yang menurut pendapat pihak Bank bersamaan dengan tandatangan pihak Pelanggan, penandatangan

yang dibenarkan oleh pihak Pelanggan atau wakil yang dibenarkan oleh pihak Pelanggan, bergantung kepada keadaan, di dalam rekod pihak Bank. Semua Arahan Faks hendaklah dihantar ke Bank berdasarkan nombor faksimili seperti yang diberikan melalui notis oleh Bank kepada Pelanggan, dari semasa ke semasa, untuk tujuan Arahan Faks; dan

(c) bagi Arahan Melalui Elektronik, pihak yang membuat atau dikatakan membuat sijil, kenyataan, notis, tuntutan atau komunikasi yang lain telah memenuhi keperluan seperti yang diperlukan oleh pihak Bank.

Pihak Bank bertindak jujur dengan mengambil kira arahan-arahan di atas yang akan melepaskan dari semua liabiliti.

32. **Pengawasan Telefon Dan Rakaman.** Pihak Bank berhak mengawas dan merakam bagi tujuan pihak Bank, sebarang perbualan-perbualan telefon yang dibuat dengan pihak Pelanggan tanpa notis ataupun keizinan lanjut daripada pihak Pelanggan

33. **Ketidaksahan.** Jika pihak Bank memutuskan bahawa dengan berkuatkuasa atau perubahan mana-mana undang-undang, aturan atau penerbitan rasmi (samada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) atau sebarang perubahan dalam tafsiran atau pemakaian perkara-perkara tersebut membuatkan pihak Bank menyalahi undang-undang untuk mengekalkan, memberi dana atau melaksanakan tanggungjawab pihak Bank di bawah Perjanjian ini, pihak Bank akan memberi notis penamatan kepada pihak Pelanggan di mana Kemudahan yang diberikan ini atas sebab-sebab tersebut akan ditamatkan, dan apabila pihak Pelanggan menerima notis daripada pihak Bank, pihak Pelanggan hendaklah membayar kesemua wang yang dipersetujui untuk dibayar oleh pihak Pelanggan di bawah Perjanjian ini termasuk sebarang kos dan bayaran yang perlu dibayar. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang ditetapkan dalam notis yang diberikan oleh pihak Bank dan keputusan pihak Bank berkenaan dengan tarikh berkuatkuasanya penamatan tersebut adalah muktamad.

34. **Sekuriti Berterusan.** Liabiliti dan tanggungjawab pihak Pelanggan di bawah Kemudahan ini akan terus menjadi sah dan mengikat untuk segala tujuan apa jua sekalipun tanpa mengira sebarang perubahan samada disebabkan oleh kebangkrutan, kematian, kurang siaman, ketidakupayaan atau apa-apa sebab pun melibatkan pihak Pelanggan dan/atau sebarang perubahan secara penyatuan, pembentukan semula atau apa-apa cara pun yang boleh dibuat menurut perlembagaan pihak Bank.

35. **Notis-Notis Dan Proses Pengesahan Undang-Undang.** Sebarang permintaan untuk pembayaran wang yang tertunggak, belum dijelaskan dan baki pembayaran belum dibayar oleh pihak Pelanggan atau sebarang notis-notis lain yang mungkin dilakukan secara bertulis atau sebarang cara komunikasi yang pihak Bank rasakan sesuai dan padan. Notis tersebut atau sebarang proses permulaan, termasuk saman atau Writ Saman dan Pernyataan Tuntutan, akan dianggap diserahkan terhadap pihak Pelanggan sekiranya ia dihantar oleh pos berdaftar ketempat biasa atau tempat terakhir diketahui alamat tempat tinggal perniagaan atau pihak Pelanggan seperti yang dicatat di dalam Borang Permohonan Pelanggan untuk Kemudahan meskipun kemudiannya dipulangkan semula akibat tidak dapat diserahkan atau apabila telah diiklankan. Sekiranya notis tersebut atau sebarang proses permulaan, termasuk saman atau Writ Saman dan Pernyataan Tuntutan, telah dihantar oleh pos berdaftar kepada mana-mana alamat-alamat yang dinyatakan di atas, penyerahan dianggap dibuat selepas dua (2) hari mengepos. Sekiranya notis dibuat dengan cara pengiklanan, pihak Pelanggan akan dianggap telah menerima notis tersebut pada tarikh pengiklanan. Khidmat sebarang proses mahkamah akan berkuatkuasa dengan cara meninggalkan atau menghantar notis ke tempat tinggal atau perniagaan biasa atau tempat terakhir diketahui atau ke alamat Pelanggan sebagaimana dinyatakan di dalam permohonan Pelanggan untuk Kemudahan, atau boleh juga berkuatkuasa dengan cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.

36. **Undang-undang Tadbiran.** Terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung disini hendaklah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak Pelanggan dengan ini bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang pertikaian ataupun perbezaan pendapat tentang apa-apa jua yang berkenaan atau melibatkan Syariah, kedua-dua pihak akan merujuk perkara tersebut kepada Jawatankuasa Penasihat Syariah BNM dan keputusan melibatkan perkara tersebut adalah dikira mengikat dan muktamad.

37. **Masa.** Masa di mana ianya tertera di dalam Perjanjian ini adalah disifatkan sebagai asas Perjanjian ini.

38. **Penyerahan.** Pihak Bank berhak untuk menyerahkan dan/atau memindahkan keseluruhan atau mana-mana bahagian hak atau

tanggungjawab pihak Bank di bawah Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberikan notis kepada Pelanggan.

39. **Pewarisan/Pengganti.** Perjanjian ini akan mengikat ke atas dan memberi kelebihan kepada manfaat pihak Bank dan Pelanggan dan harta pusaka, waris, wakil peribadi, pewaris hak, pengganti masing-masing dan mana-mana pihak lain yang buat masa ini memperoleh hak di bawah mereka, sebagaimana mungkin, kecuali bahawa Pelanggan tidak boleh menggantikan hak atau tanggungjawabnya selaras dengan Perjanjian ini.
40. **Kebolehasingan.** Sebarang terma, syarat, ketetapan, peruntukan, waad/perjanjian atau tanggungjawab di dalam Perjanjian ini atau mana-mana bahagian yang tidak sah, batal, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan di dalam mana-mana bidang kuasa akan berkaitan bidang kuasa tersebut tidak berkuatkuasa terhadap ketidaksahan, kebatalan, atau ketidakbolehan penguatkuasaan tersebut tidak akan menyahsahkan atau menyebabkan tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma, syarat, ketetapan, peruntukan, waad/perjanjian atau tanggungjawab di dalam bidang kuasa lain.