

Hong Leong Debit Card

Product Disclosure Sheet

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Debit Card. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This is a debit card, a payment instrument cum ATM card which allows you to pay for goods and services from your deposit accounts at participating retail and service outlets. The Debit Card also allows you to withdraw cash at the ATM. You are required to maintain a deposit account with us, to be linked to your debit card. If you close your deposit account maintained with us, you will not be able to perform any transaction via Debit Card.

2. What are the fees and charges I have to pay?

- Card Issuance & Annual fee – RM8
- Card Replacement Fee – RM18
- Cash Withdrawal Fee via MEPS ATM – RM1
- Cash Withdrawal Fee via VISA PLUS ATM – RM12
- Overseas Transaction Conversion Fee – The conversion rate as determined by Visa plus any transaction fee levied by Visa and 1% administration cost imposed by the Bank.
- Sales draft retrieval fee – RM 20 per copy
- Monthly Debit Card Statement Fee – RM2 (Not available for Current/Savings Account-i). Statement can also be access for free via *Hong Leong Online*.

3. What if I fail to fulfill my obligations?

The cardholder's maximum liability for unauthorized transactions in the event of lost or stolen Debit Card shall be confined to RM150 and is confined to unauthorized retail purchase transactions only, provided the cardholder has not acted fraudulently and reported the lost/stolen card immediately to the Bank followed by a copy of the police report. Unauthorized transactions shall mean transactions of retail purchases and not ATM transactions. This excludes cash withdrawals and interbank money transfer.

4. What are the major risks?

Your card being stolen or lost. You should notify us immediately at 03-76268899 after having found that your debit card is lost or stolen to block the card.

5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your personal details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

6. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

Hong Leong Debit Cards
P.O. Box 12372
50776 Kuala Lumpur
Malaysia

Tel : 03-7626 8899 Fax: 03-7946 8888

Website: www.hlb.com.my / www.hlisb.com.my

7. Other debit card packages available:

None

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 30/04/2010.

Hong Leong Debit Card

Helaian Maklumat Produk

Sila baca Helaian Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad debit Hong Leong. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum produk ini.

1. Apakah produk ini berkenaan?

Ini adalah kad debit, satu instrumen pembayaran dan kad ATM yang menyediakan kemudahan membeli barangan dan perkhidmatan melalui akaun simpanan anda di kedai runcit serta rangkaian perkhidmatan yang mengambil bahagian. Kad Debit juga boleh digunakan untuk membuat pengeluaran tunai di ATM. Anda dikehendaki mengekalkan akaun simpanan dengan kami, yang akan dihubungkan kepada Kad Debit anda. Sekiranya anda menutup akaun simpanan yang dikekalkan dengan kami, anda tidak dapat melakukan sebarang transaksi melalui Kad Debit anda.

2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Fi Pengeluaran Kad dan Fi Tahunan – RM8
- Fi Penggantian Kad – RM18
- Fi Pengeluaran Tunai melalui rangkaian MEPS – RM1
- Fi Pengeluaran Tunai melalui rangkaian VISA PLUS ATM – RM12
- Fi Transaksi Luar Negara – Kadar penukaran yang ditentukan oleh Visa serta sebarang fi transaksi yang dikenakan oleh Visa dan kos pentadbiran sebanyak 1% yang dikenakan oleh pihak Bank.
- Fi Perolehan Draf Jualan – RM 20 setiap salinan
- Fi Penyata Bulanan Kad Debit – RM2 Penyata Bulanan Kad Debit adalah di atas permintaan anda dan secara pilihan. (Tidak terbuka untuk Akaun Semasa/Simpanan-i). Penyata ini juga boleh didapati secara percuma melalui *Hong Leong Online*.

3. Apakah implikasi sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Liabiliti maksimum pemegang kad dengan transaksi tidak sah sekiranya Kad Debit hilang atau dicuri terhad kepada RM150 dan terhad kepada transaksi belian runcit yang tidak dibenarkan sahaja, asalkan pemegang kad tidak terlibat dalam sebarang penipuan dan pemegang kad melaporkan kehilangan / kecurian kad dengan serta merta kepada pihak Bank, bersama-sama salinan laporan polis. Transaksi yang tidak dibenarkan merujuk kepada transaksi belian runcit sahaja dan bukan transaksi Kad ATM. Ini bermakna pengeluaran tunai dan transaksi pemindahan tunai antara bank tidak dikecualikan.

4. Apakah risiko utama yang terlibat?

Risiko yang terlibat termasuk kad anda dicuri atau hilang. Anda dikehendaki memberi notifikasi serta-merta kepada kami pada talian 03-7626 8899 apabila anda mendapat tahu bahawa Kad Debit anda telah hilang atau dicuri untuk menyekat penggunaan kad anda.

5. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan dalam butiran perhubungan saya?

lanya penting bagi anda memaklumkan kami mengenai sebarang penukaran dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda dalam jangkamasa yang berpatutan.

6. Dari manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Hong Leong Debit Cards
P.O. Box 12372
50776 Kuala Lumpur
Malaysia

Tel : 03-7626 8899 Faks: 03-7946 8888

Alamat laman web: www.hlb.com.my / www.hlisb.com.my

7. Pakej kad debit lain yang ada:

Tiada