

Debit Card
Terms & Conditions

**DEBIT CARD
CARDHOLDER AGREEMENT TERMS & CONDITIONS 1 – 12**

1.0 – Definitions and Interpretation	1
2.0 – Responsibilities of the Cardholder	4
3.0 – Cardholder's Debit Card Statement	5
4.0 – Joint Accountholders	6
5.0 – Hold on account	6
6.0 – Ownership and Loss or Theft of Debit Card	7
7.0 – Termination by Cardholder	7
8.0 – Fees, Commissions & Charges	7
9.0 – Limits on Transactions	8
10.0 – Indemnity	9
11.0 – Termination of Services by the Bank	9
12.0 – Bank's Discretion	9
13.0 – Suspense Account	9
14.0 – Set-off	10
15.0 – Chargeback	10
16.0 – Reward Points and Redemption	10
17.0 – Cheque Deposit	11
18.0 – Overseas Transactions	11
19.0 – Auto Debit and Standing Instruction Reward	11
20.0 – Governing Law and Jurisdiction	12

HONG LEONG VISA DEBIT CARD TERMS AND CONDITIONS

In consideration of Hong Leong Bank Berhad or Hong Leong Islamic Bank Berhad (“the Bank”) agreeing to provide the Cardholder with the Services at the Cardholder’s request, and agreeing to make available the facilities offered by Visa including affinity and co-branded Visa Card, the Cardholder hereby covenants and agrees to the terms and conditions below.

These Terms and Conditions are to be read together as a single agreement with the Bank’s Electronic Banking Services Terms and Conditions, and any other relevant Account terms and conditions, as well as other rules and regulations binding on the Bank. The following definitions apply unless otherwise stated:

1.0. Definitions and Interpretation

“**Account**” means the banking account or accounts and shall include an E-Account which the Cardholder has or may have with the Bank at any time and from time to time and shall refer to the relevant account as the context shall require.

“**Affinity**” means the Debit card offered by a financial institution in partnership with another institution.

“**ATM**” means the automated teller machines installed by the Bank or any member of the MEPS Consortium for the use of the Cardholder.

“**ATM Card Transaction**” means the use of the Debit Card for cash withdrawals and Electronic Transactions or any other card as may be approved by the Bank from time to time.

“**Annual Fees**” means fees imposed on the Cardholder on a yearly basis of RM8.

“**Authorised Cash Outlets**” means branch, office and/or location designated by members of Visa International to effect cash withdrawal

“**Authorised Merchant**” means any retailer or corporation which pursuant to a Merchant Agreement agrees to accept or cause its outlets to accept the Debit Card for payment or pursuant to a legal arrangement with Visa agrees to accept or cause its outlets to accept the facilities offered by co-branded Visa Card for payment

“**Auto Debit Transaction**” means recurring payment via the Debit Card for utilities (For example Electricity Bills and Telecommunication) and insurance or takaful charges as approved by the Bank only.

“**Bank**” means either Hong Leong Bank Berhad (97141-X) or Hong Leong Islamic Bank Berhad (686191-W) based on the Account opened by the Cardholder and includes its successors-in-title and permitted assigns.

“**Balance Inquiry Fee**” means the fee imposed on the Cardholder for any inquiry of the Account balance sum via the ATM.

“**Business Day**” means a day on which the Bank is open for business in West Malaysia and East Malaysia, as the case may be, and on which transactions of the nature contemplated in this Agreement are carried out.

“**Cardholder**” means a Cardholder of the Bank to whom the Debit Card has been issued.

“**Card Transaction**” means transaction effected by using the Debit Card, and this includes for cash withdrawal at ATM, retail purchase at the Authorised Merchant, online purchase and any other services that may be offered by the Bank from time to time which the Bank will inform at the Bank’s website or any other alternative means.

“**Current Balance**” means the most recent balance of cash available in the Cardholders Current or Savings Account/Account-i.

“Cash Withdrawal Fee” means fees imposed on the Cardholder for successful cash withdrawal from ATMs.

“Co-branded Visa Card” means a Debit Card issued jointly by a member bank and a non-financial institution, bearing the 'brand' of both.

“Daily Limit” means the maximum permissible limit prescribed by the Bank in respect of cash withdrawals through the ATM or transfers via Internet Banking.

“Debit Card” means the Hong Leong Visa Debit Card issued by the Bank.

“E-Account” means an account without pass book, accessible by the Cardholder through remote access via Hong Leong Online portal or any other portal, website, network as may be notified by the Bank.

“E-Debit” means Electronic Point of Sale (E-POS) Application in the Bank Card which facilitated the Cardholder's purchases at Authorised Merchants by direct debit of the Cardholder's Account.

“Electronic Transaction” means a transaction effected by the use of the Debit Card at any ATM or other card operated machine or device that accepts the Debit Card and transactions effected via Internet Banking.

“Fee” means fees payable at application, yearly or such other intervals as may be determined by the Bank, by the Cardholder for the utilization of the Services, including the fees payable for the ATM Card Transaction application installed in MyKad, which shall be debited from the Account on each anniversary date of the issuance of the Debit Card and/or installation of the ATM Card application in MyKad and shall also include all other fees, service charges, commissions and other payments charged by the Bank under these Terms and Conditions of the electronic services. The Bank reserves the right to vary the Fee from time to time with prior notice to the Cardholder.

“Generic Cardholder” means non-Priority Banking Debit Cardholders.

“Good Thru Date” means the expiry date printed onto the Debit Card.

“Hong Leong Online” means the available Internet Banking portal or channel for the Cardholder to perform banking transactions and access transactional history via www.hlb.com.my or www.hlisb.com.my.

“Joint Accountholders” means the second, third and fourth individual that appears after the primary cardholder in the accountholder status.

“MEPS Consortium” means the banks and financial institutions participating in the MEPS ATM Network managed by Malaysian Electronic Payment System (1997) Sdn Bhd.

“Merchant Agreement” means agreement signed between the Merchant and the Bank.

“Monthly Statement Fee” means fees of RM2 per month imposed on the Cardholder for request of monthly debit card hardcopy statement.

“MyKad” means the card issued to the Cardholder by the Malaysian National Registration Department which is installed with ATM Card Transaction capabilities by the Bank at the Cardholder's request subject to availability and terms and conditions as may be imposed by the Bank including payment of the Fee.

“Online Purchase Limit” means transactions limits applicable on the Debit Card transactions effected online via the Internet.

“Petrol Purchases” means all transactions made with the Hong Leong Debit Cardholder for purchase of petrol and any other purchases made at the petrol kiosks.

“PIN” means the Cardholder's Personal Identification Number either issued by the Bank to the Cardholder or selected by the Cardholder at any of the Bank's branches in accordance with the

application procedures on ATM Services and includes changes on same made by the Cardholder as the case may be, from time to time.

“Posting Date” means the date on which any Debit Card transaction is debited to the Cardholder’s Account.

“Priority Banking Cardholders” means Debit Cardholders with Priority Banking status assigned by the Bank.

“Primary Cardholder” means the first individual that appears as an account holder.

“Retail Purchase Limit” means transactions limits applicable on the Debit Card transactions effected at retail outlets, or other outlets whereby the Debit Card can be accepted for payment.

“Retail Purchase Transaction” means transactions effected on the Debit Card at the Authorised Merchant where the Debit Card can be accepted for payment, inclusive of purchases made online via the Internet.

“Replacement Card Fee” means fees of RM18 imposed on the Cardholder in the event of loss, stolen, forgotten PIN or damaged card.

“Reward Points” means the points awarded to the Cardholder for retail purchases and online purchases.

“Sales Draft Retrieval Fee” means the fee imposed to the Cardholder when the Cardholder requests for the sales draft issued by the Authorised Merchant from the Bank. The fee is also applicable during investigation of dispute cases when the Cardholder requires to witness the relevant sales draft. The fee is RM20 per transaction.

“Security Codes” means the security codes given by the Bank to the Cardholder for access to the respective Services comprising of the PIN (for ATM Services), TPIN (for Phone Banking Services, mobile banking which are accessed via electronic channels), IPIN (for Hong Leong Online), TAC (for Hong Leong Online), and includes any other user name, password, personal identification number, digital certificate or any other security codes as the Bank may issue from time to time for access to all or any of the Services and reference to the term “Security Codes” shall mean the security code or codes relevant to the respective Services as the context shall require.

“Services” means the services described in the Schedule hereto provided by the Bank to facilitate Debit Card Transactions, E-Debit transactions in the Debit Card, Phone Banking, Bill Payment Services or any other electronic, digital, visual, video or other such new or additional services offered by the Bank from time to time to enable the Customer to perform banking and other transactions and such Services may be supplemented, varied or withdrawn by the Bank at any time and from time to time at its discretion.

“Standing Instruction” means payment via the Debit Card or the Cardholder’s Account for mortgage and loan repayment or financing payment purposes which are initiated through the Bank’s branches.

“Statement” means a statement of account reflecting the transactions effected using the Debit Card which the Cardholder may obtain upon request subject to payment of fee for hardcopy statement, or which is accessible free of charge via the Hong Leong Online Portal or any other portal, web-site, network or similar facility which the Bank may advise from time to time, or updated into the Cardholder’s savings / savings-i passbook or Current Account / Current Account-i Statement or transaction slip generated from the ATM.

“Transaction Receipt” means the relevant payment slips, forms or papers supplied by the Bank to the Authorised Merchants or in the ATM for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases or other transactions incurred by the Cardholder through the use of the Debit Card to be charged and debited from the Account or the confirmation provided to the Cardholder for financial transactions incurred via the Hong Leong Online.

“**Visa**” or “**Visa International**” means Visa International Service Association, a company organized under the State of Delaware with its principal office at 3125 Clearview Way, San Mateo, CA 94402, United States of America of which the Bank is a member institution.

2.0 Responsibilities of the Cardholder

2.1 The Cardholder shall take all precautions to ensure and prevent unauthorized and fraudulent use of the Services or any part of them and the Cardholder's Security Codes including but not limited to the following:

- 2.1.1) That the Security Codes must be kept secret and the Security Code once received by the Cardholder must be changed immediately after the Cardholder has received and read them and may only be used by the Cardholder and no one else. If a Security Code is not issued to the Cardholder, the Cardholder will be advised to create his/her own Security Code as a condition for access to the Services.
- 2.1.2) That no one other than the Cardholder has access or is able to have access to the Security Codes to enable him/her to carry out any transactions through any of the Services and the Security Codes are not written down in any form or manner which may be deciphered by anyone or kept together or disclosed or exposed to any person (including the employees of the Bank) under any circumstances or at any time.
- 2.1.3) The Cardholder must not disclose the Security Code to any person under any circumstances or by any means whether voluntarily or otherwise and must take all care to prevent the Security Code from becoming known to any other person. The Cardholder understands and agrees that failure to comply with this requirement may expose the Cardholder to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Debit Card, for which the Bank will not be liable. The Cardholder hereby undertakes to indemnify the Bank and to hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties whomsoever, arising from such unauthorised use.
- 2.1.4) That the Cardholder's Account and the balance are regularly and carefully checked and monitored by the Cardholder and are checked each time prior to issuing any instructions to the Bank. The Cardholder shall immediately inform the Bank of any irregularity in the Cardholder's Account.
- 2.1.5) The Cardholder shall ensure that there are sufficient funds available in the Account to perform any of the transactions issued by the Cardholder.
- 2.1.6) The use of the Debit Card is restricted to the Cardholder who shall sign immediately upon receipt and return the acknowledgement of receipt of the Debit Card to the Bank. Such signature and/or use of the Debit Card shall constitute binding and conclusive evidence that the Cardholder shall be bound by this Agreement.
- 2.1.7) The Cardholder will create their own PIN and TPIN on the MyKad terminal for the purpose of effecting ATM transactions or Electronic Transaction. The Bank shall issue the PIN and TPIN for Priority Banking Debit Cardholders. The Cardholder undertakes not to disclose the PIN or TPIN to any other person and shall be liable to the Bank for any debit entry in the Account with the Bank arising from any unauthorised transactions.
- 2.1.8) To effect a purchase using the Debit Card at any Authorised Merchant, the Cardholder shall sign on the Transaction Receipt prepared by the Authorised Merchant for VISA debit transactions. It shall form conclusive proof that the Card Transaction and the amount recorded thereon were properly incurred when the Bank receives the Transaction Receipt or any return document with the Cardholder's signature. In the event of purchases or usage of the Debit Card are made via online transactions, via MEPS e-debit terminals or non signature based transactions including and not limited to petrol purchases, online transactions, the Cardholder agrees that confirmation receipts and/or acceptance issued by any Authorised Merchant or its affiliates for such online transactions shall be deemed satisfactory documentary evidence as used and the Cardholder must adhere to the terms and conditions of this Agreement

- 2.1.9) Notwithstanding the provision set out in Clause above, the signatures shall not be the only condition precedent to the liability of the Cardholder in respect of goods and services supplied, if the Bank is of the opinion based on satisfactory documentary evidence, the non execution of the signature or the omission of a signature is due to the nature and/or mode of the transaction used or due to an oversight on part of the Cardholder and/or Authorised Merchant and Visa member bank.
- 2.1.10) The Cardholder shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Debit Card issued by the Bank from time to time in respect of all services to the Cardholder.
- 2.1.11) The Cardholder agrees to sign his/her Debit Card as soon as he/she receives it and before using it, as a means of preventing unauthorized use of the card.
- 2.1.12) The Debit Card is valid only up to the Good Thru Date. The Cardholder shall ensure that as soon as the Debit Card expires, it is destroyed, by cutting it diagonally in half and to return it to the Bank for replacement of card. The Bank will mail a renewal letter to the Cardholder to inform him/her of the replacement Debit Card. The renewal letter to the Cardholder will be mailed out a minimum 30 days prior to the Good Thru date, and the Bank has the sole discretion to amend the timing of the notice.
- 2.1.13) The Debit Card shall not be used after its cancellation, expiration, or withdrawal or upon the Cardholder ceasing to be the Bank's Customer.
- 2.1.14) The Cardholder shall not use the Debit Card for withdrawal of cash, payment or fund transfer unless there is sufficient funds in his/her Account. Any withdrawal of cash, payment or fund transfer shall be rejected if there are insufficient funds in the Account.
- 2.1.15) In the event of insufficient funds in the Account and the Cardholder does not have an overdraft facility or any other standby credit line, all retail purchase transaction whether it is online or physical Card Transactions at the Authorised Merchant will be rejected.
- 2.1.16) If the Cardholder's Account is overdrawn, the Cardholder shall, on demand by the Bank, make good the amount overdrawn plus interest chargeable which shall be calculated based on the Bank's Current Account prevailing overdraft interest rate. (This is not applicable for both Current or Savings Account-i)
- 2.1.17) The Cardholder's hereby acknowledges and agrees that the Debit Card shall not be used for purposes and activities prohibited by Shariah. (This is only applicable for both Current or Savings Account-i)

3.0 Cardholder's Debit Card Statement

- 3.1 The Bank shall render to the Cardholder a monthly Debit Card e-Statement. The eligible Cardholder can access the statement for free via the Bank's internet banking services.
- 3.2 The Cardholder may request for a hardcopy monthly Debit Card Statement to be sent to Cardholder's last known mailing address of the Cardholder in the Bank's records. A service charge of RM2 per month will be charged and debited to the Cardholder's Account. The hardcopy monthly Debit Card statement shall show all the Card Transactions and a summary of the Debit Card Reward Points. (This is not applicable for both Current or Savings Account-i).
- 3.3 The records and entities in the Account with the Bank as appearing on the monthly statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardholder unless written notice to the contrary is given to the Bank by the Cardholder within fourteen (14) days from the date the Cardholder receives or is deemed to have received the Debit Card statement.
- 3.4 If the Cardholder for any reason whatsoever does not, within the fourteen (14) days, notify the Bank in writing of any error in the Statement, then the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries in the statement as correct and final and conclusive evidence in the Statement. The Cardholder shall then be liable for the outstanding due printed in the Statement. The Statement shall be considered conclusive and binding as against the Cardholder and the Cardholder's legal

representatives and successors and be precluded from making any claims against the Bank by alleging that the Account's Statement contains any error.

3.5 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardholder within the stipulated time, the Bank shall look into the Account to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Any money due to or from the Cardholder shall be credited or debited into the Account respectively.

3.6 Transactions which have not been verified by the Bank shall not appear in the balances of the Cardholder's Account and shall not be conclusive of the state of the Cardholder's Account.

3.7 The Cardholder can also obtain the record of last 10 Savings or Current Account / Account-i transactions via ATM. In the ATM transaction slip generated by the ATM, all retail purchases and Internet purchases transactions are represented by the 3-alphabet word "POS".

4.0 Joint Accountholders

4.1 For Joint Accountholders, either one of the accountholders may issue instructions and authorise the Bank to effect any Card Transactions on a joint account. All Card Transactions arising shall be binding on all accountholders, who are jointly and severally liable. The mandate of a joint accountholder shall not be revoked until and unless the joint accountholder whose mandate is to be revoked surrenders his/her Debit Card to the Bank.

5.0 Hold on account

5.1 The Bank may debit or place a hold on the Account for the amount of the Card Transactions either on the day it is presented to the Bank for payment or on the day the Bank receives notice of the Card Transaction, whichever is earlier.

5.2 The hold on account is applicable for all retail transactions made at petrol stations, hotels and hospitals. If an Authorised Merchant requests for an authorisation of any Card Transaction, the Bank may place a hold on the Account for the amount of the Card Transaction. The balance available to the Cardholder for use in the Account shall be reduced by the amount on hold.

5.3 The Cardholder may not stop payment on a Card Transaction. For avoidance of doubt, it is hereby stated that the Bank's right to debit the Account in respect of any Card Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with the Card Transaction, and the Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Card Transaction at any time. The Bank shall have the right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Card Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Card Transaction in full.

5.4 The Bank shall have absolute discretion to place such amount on hold for up to 7 days or for such period as it deems fit, from time to time. The Bank shall debit the amount on hold to the Account when the corresponding Card Transactions are presented to the Bank for payment. The Bank shall release the amounts on hold if the corresponding Card Transactions are not presented to the Bank for payment within such periods as the Bank deem fit. The Cardholder further expressly agree that the Bank shall have the right to place a hold back on to the Account and to debit the Account if the Card Transactions are likely to be or are presented for payment subsequently by the Authorised Merchants upon expiry of the 7 days period. The Cardholder agrees that all receipts forwarded by the Authorised Merchants for the Card Transactions via Transaction Receipts including confirmation receipts and acknowledgement shall be deemed final and conclusive evidence of usage by the Cardholder.

5.5 The Cardholder shall not use any of the amounts on hold, notwithstanding any other terms and conditions governing the Account.

5.6 The Bank will only credit the Account with refunds made by any Authorised Merchant or establishment in relation to any retail purchase/ E-Debit transactions after the Bank receives a properly issued credit voucher. Such refunds shall include but are not limited to Cardholder returning the items to the retail outlet after purchase.

6.0 Ownership and Loss or Theft of Debit Card

- 6.1 The Cardholder shall use all precautions to prevent the loss or theft of the Debit Card. In the event of loss and/or theft of this Debit Card and/or disclosure of the PIN to any unauthorised person, the Cardholder shall immediately upon the discovery of such event notify the Bank (if the event occurred in Malaysia) or the Visa Travel Service Centre or its nearest affiliates (if the event occurred overseas) by telephone, telegram, facsimile or e-mail and confirm the same in writing to the Bank accompanied by a police report. The Cardholder fully understands that failure to take reasonable care and precaution of the Debit Card may expose him to the consequences of theft and/or unauthorized use of the Debit Card.
- 6.2 The Cardholder further agrees that the Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of any person giving the telephone instructions purportedly in the Cardholder's name and the Bank shall be entitled to act on such instructions and shall not be liable for acting in good faith on the telephone instructions which are given by such persons regardless of the circumstances prevailing at the time of such instructions.
- 6.3 In the event of loss/theft and if subsequent to the loss/theft, the Debit Card is used by any unauthorised person for any Card Transactions, the Cardholder agrees that the Cardholder shall be liable to the Bank for all unauthorised charges incurred including financial charges for any goods or services supplied by merchants, effected through the use of the Debit Card by the said unauthorised person until the date of receipt by the Bank of the Cardholder's written notification specified under Clause 6.1 above.
- 6.4 After the Bank has received notification in the manner stipulated in Clause 6.1 above of the loss/theft of the Debit Card from the Cardholder and if any unauthorized transactions have been made on the Debit Card, the Cardholder's maximum liability for the unauthorised transactions shall be confined to RM150 unless the Bank is able to prove that the Cardholder has acted fraudulently or has failed to inform the Bank of the lost Debit Card as soon as reasonably practicable after having found that the Debit Card is lost or stolen. If investigation discloses that the Cardholder is involved in the incurring of any unauthorised charges, the Cardholder shall be liable for all the unauthorised charges incurred, including financial charges, whether before or after the Bank's receipt of such written confirmation. **For avoidance of doubt, unauthorized transactions stated above shall mean transactions of retail purchases and not ATM transactions. ATM transactions will encompass both withdrawals and interbank money transaction performed with the Debit Card.** The Bank's obligation to limit the Cardholders maximum liability to RM150 **stated in Clause 6.4** is confined to unauthorized retail purchase transactions only, provided **always** that the Cardholder is compliant to terms and conditions set out in Clause 6.1. It is expressly agreed that the Bank is not under a duty to ensure that the current balance prescribed by the Bank is not exceeded.
- 6.5 The Bank may, at the request of the Cardholder, but without being obliged in law, replace the lost or stolen or damaged Debit Card upon payment of a fee of RM18. The replacement of Debit Card shall be subject to the terms and conditions in this Agreement as if it was the original Debit Card.
- 6.6 The Cardholder shall return the Debit Card to the Bank cut in half immediately upon its expiry or demanded by the Bank upon cancellation, revocation or suspension by the Bank or upon discovery of the Debit Card after notification of its loss, and shall not have any further right of use of the Debit Card.

7.0 Termination by Cardholder

- 7.1 The Cardholder may at any time terminate the use of the Debit Card by written notice to the Bank and returning the Debit Card cut in half to the Bank. No refund of the Fee or any part thereof will be made to the Cardholder and the Cardholder shall be and remain liable for any transaction effected through the use of the Debit Card prior to the receipt by the Bank of such written notice of termination and return of the Debit Card cut in half to the Bank. In the case of MyKad, Cardholder shall request the Bank to deactivate the Debit Card Transaction application by presenting MyKad at the Bank's branches.

8.0 Fees, Commissions & Charges

- 8.1 The Bank shall be entitled to impose Fees for the Services including for issuance of Debit Card, the hardcopy monthly Debit Card statement, Replacement Card Fee, Cash Withdrawal Fee via MEPS network, Visa Plus terminals and International Banks, Sales Draft Retrieval Fee and Annual Fees. Notwithstanding the imposition of such Fees, transactions carried out through the Services will be charged the usual charges and commissions. The Bank reserves the absolute right to vary such Fees, commissions and charges at any time and from time to time by giving at least twenty-one (21) days notice to the Cardholder. For the purpose of collecting such Fees, commissions and charges, the Cardholder agrees to authorise the Bank to debit the Account with such Fees, commissions and charges. In the event that the Cardholder does not authorise the Bank to debit the Account with such Fees, the Cardholder agrees that any such failure of payment of Fees for the Service may affect the Services provided until all such Fees have been duly paid by the Cardholder.
- 8.2 The Cardholder agrees to pay all Fees, commissions and charges incurred in this clause and authorises the Bank to debit his/her Account, at any time and without further notice to the Cardholder notwithstanding that such debiting may cause the Account to be overdrawn. The following service charge is imposed at the following rate or such other rate as the Bank shall at its absolute discretion determine from time to time for transactions effected by use of the Debit Card:
- 8.2.1) Annual and Issuance Fee = RM8
- 8.2.2) Replacement Card = RM18
- 8.2.3) Local/International ATM Withdrawal Fee
- Successful cash withdrawal from Hong Leong Bank ATMs = Free
 - Successful cash withdrawal from other ATMs via MEPS network = RM1
 - Successful cash withdrawal from other ATMs via Visa Plus terminals and International Banks = RM12
- 8.2.4) Monthly Statement Fee
- Monthly e-Statement Fee = Free
 - Hardcopy Statement Fee = RM2 monthly (Not applicable for both Current & Savings Accounts-i)
- 8.2.5) Balance Inquiry Fee
- At Hong Leong Bank ATMs and MEPS = Free
- 8.2.6) Sales Draft Retrieval Fee
- RM20 per copy
- 8.3 Annual Fee is payable on the issuance of the Debit Card and subsequently on the anniversary date. The Annual Fee may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank. The annual fee shall not be refunded.
- 8.4 The replacement card shall be subject to the terms and conditions herein as if it was the original Debit Card.
- 8.5 Notwithstanding the above provision, the Bank is entitled at its sole discretion to vary the rate or method of calculation of the Annual Fees, Replacement Card Fee, Cash Withdrawal Fee, Balance Enquiry Fee, Monthly Statement Fee, referred to in item 8.2.1 to 8.2.6 above and additional charges from time to time with prior notice to the Cardholder.

9.0 Limits on Transactions

- 9.1 Unless otherwise instructed by the Cardholder or in the absence of the Cardholder electing a limit to the carrying out of transactions through the Services, the Bank shall be entitled to determine and impose any limit whether in amount, frequency and use of or otherwise of any of the Services and/or Security Codes without informing the Cardholder. The Cardholder may vary the limits on the transactions carried out by giving prior notice in writing to the Bank. The Bank is not bound to ensure that the Cardholder does not exceed such limits nor is the Bank bound to comply with the Cardholder's request to vary the limits.

- 9.2 The daily cash withdrawal limit for Generic Cardholders and Priority Banking Cardholders is defaulted at RM2,000 with a maximum allowable limit of RM5,000 for Generic Cardholders and RM10,000 for Priority Banking Cardholders, or such other amount as determined by the Bank, subject to approval and jurisdiction of the Bank. The Cardholder can perform the limit setting at any branches of the Bank or via Hong Leong Online.
- 9.3 The daily retail purchase limit for Generic Cardholders and Priority Banking Cardholders is defaulted at RM1,000 with a maximum allowable limit of RM5,000 for Generic Cardholders and RM10,000 for Priority Banking Cardholders, or such other limit determined by the Bank, subject to approval and jurisdiction of the Bank. The Cardholder can perform the limit setting at any branches of the Bank or via Hong Leong Online.
- 9.4 The daily online purchase limit for Generic Cardholders and Priority Banking Cardholders is defaulted at RM0, with a maximum allowable limit of RM5,000 in a day for Generic and Priority Banking cardholders. Cardholders may set their own online purchase limit via Hong Leong Online.

10.0 Indemnity

The Cardholder undertakes to indemnify the Bank fully and completely against all claims, demands, action, proceedings, loss and expenses (including legal costs as between solicitor and own client) and all other liabilities of whatsoever nature or description which may be made taken incurred or suffered by the Bank in connection with or in any manner arising out of the provision of the Services or the acceptance of any instruction given by the Cardholder or breach by the Cardholder of any of the terms and conditions. The liabilities of the Cardholder shall be a continuing liability and will remain in full force and effect until the liability, if any, of the Bank is fully discharged.

11.0 Termination of Services by the Bank

The Bank may terminate the Services and this Agreement by giving Fourteen (14) days notice to the Cardholder without assigning any reason for the same.

12.0 Bank's Discretion

- 12.1 The Bank is entitled at any time at its absolute discretion to refuse to approve any proposed Card Transaction notwithstanding that the current balance available in the Cardholder's Account allows for any such proposed Card Transaction
- 12.2 The Bank is entitled at its absolute discretion to:
- 12.2.1) Suspend the Cardholder's right to use the Debit Card entirely or in respect of specified privileges.
 - 12.2.2) Refuse to re-issue, renew or replace the Debit Card, without in any case, affecting the obligations of the Cardholder under this Agreement which will continue in force, and there will be no refund of any annual fee or other fees paid if the right to use the Debit Card is so suspended by the Bank or if the Debit Card is not so renewed or replaced.
 - 12.2.3) Suspend the Cardholder's right to use the Debit Card entirely or in respect of specified privileges for any transaction with Non-Halal merchant / Non-Shariah compliance activities. (only applicable for both Current or Savings Account-i)
- 12.3 Without prejudice to other provisions in this Agreement, the Bank reserves the right at any time, at its absolute discretion, to introduce, amend, vary, restrict or withdraw all or any of the benefits, services, facilities and privileges in respect of or in connection with the use of the Debit Card and/or this Agreement.

13.0 Suspense Account

For the purpose of enabling the Bank to preserve intact the liability of the Cardholder, once a writ of summons has been issued or to prove in the bankruptcy or insolvency of the Cardholder or for such other reasons as the Bank deems fit the Bank may at anytime and place, keep for such time as the Bank may deem prudent any monies received recovered or realised pursuant to this Agreement or

under any other security or guarantee to the credit of a separate non-interest/income bearing account in the name of the Cardholder as the Bank shall deem fit without an immediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.

14.0 Set-off

The Cardholder agrees that the Bank may, at any time and without notice, combine and consolidate all or any accounts(s) of the Cardholder with the Bank of whatever description and wheresoever's located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency or set-off or transfer any sum standing the credit of any such account(s) including joint accounts where joint accounts are maintained in the names of the Cardholders in or towards discharge of all sums due to the Bank under any account(s) of the Cardholder with the Bank of whatever description and wheresoever's located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Cardholder hereby authorises the Bank to effect any such combination consolidation set-off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank at its sole discretion.

15.0 Chargeback

15.1 The Bank shall not be held liable for any act or omission by any retail or online merchant howsoever caused, including but not limited to any refusal to accept the card or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services. The Cardholder must liaise directly with the Authorized Merchant on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Cardholder's Account on such claims or disputes.

15.2 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to charge a Debit transaction back to the Merchant with whom the transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute was made to the Bank by the Cardholder in writing within 20 days from the posting date of such transaction in the Cardholder's Account Statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by the Bank to support the chargeback within the requested timeframe.

15.3 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these terms and conditions, the Cardholder shall expressly agree that the use of the Debit Card is at his own risk and shall assume all risk incidental to or arising out of the use of the Debit Card.

16.0 Reward Points and Redemption

16.1 Cardholders will earn Reward Points when he/she makes retail and/or online purchases. Reward points will not be awarded for any other transactions apart from the abovementioned and this includes, but not withstanding only cash withdrawal, cash deposits, annual fees or service charges, card replacement fee, Petrol Purchases, dispute charges, fraud charges or any other fees, charges or penalties/compensations will be included in the calculation of Reward Points.

16.2 Reward Points earned in a particular year are valid for up to three (3) calendar years. For example, reward points accumulated between 1 July 2010 and 30 June 2011 will expire by 30 June 2012.

16.3 The expiry date of the Reward Points expiring in a particular year shall be the last day of June of that particular year. All the reward points must be redeemed prior to their expiry. Thereafter, all unredeemed reward points will be automatically cancelled without notification to the Cardholder. Cardholders cannot carry forward any unused points earned and/or accumulated points once the points has expired.

16.4 The Cardholders will earn one (1) Reward Point for every RM1 billed on local and international retail or online purchases to the Primary and Joint Cardholder. Redemption of reward points is on a per card basis and must be authorised by the Primary/Joint cardholder is required for redemption.

16.5 The Bank will not be responsible for any delay in actual posting of the transaction and/or accrual of Reward Points during the Reward Points Programme Period.

- 16.6 The accumulation of one (1) Reward Point for every RM1 may be subject to change from time to time as determined by the Bank.
- 16.7 The Bank reserves the right to alter the period during which the Cardholder must use the Reward Points by giving a minimum of 30 days notice in writing. The change will take effect from the date stated in such notice.
- 16.8 The Cardholder is required to redeem a minimum of 3 gifts should the combined reward points are less than 5,000, or gift(s) amounting to more than 5,000 reward points for each redemption request.
- 16.9 The Cardholder agrees that the terms and conditions on the Reward Points must be read together with the Terms and Conditions for the Hong Leong Debit Card Rewards Programme as a whole. For avoidance of doubt, any discrepancies in regards to the Reward Points in this Terms and Conditions and the Hong Leong Debit Card Rewards Programme, the terms and conditions of the latter shall prevail.

17.0 Cheque Deposit

- 17.1. The cheque(s) deposited by the Cardholder at the Cheque Deposit Machines shall be deemed to have been accepted for collection only after verification by two officers of the Bank of such deposit and of the Cardholder's title to such cheque(s) before the amount stated are deemed to be the amounts so deposited.

18.0 Overseas Transactions

- 18.1 The Cardholder may use the Debit Card to perform Debit Card transaction(s) outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.
- 18.2 All intercountry transactions via ATMs and Debit Card transaction shall be subject to the laws existing in the country where the transaction originates. For all Card Transactions, the exchange rate, where applicable, shall be the prevailing spot exchange rates of the Bank on the date of transaction.
- 18.3 The Cardholder may use the Debit Card for cash withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be determined by the Bank and/or any of Visa International subject to all such charges imposed by Visa International and/ or the Bank including all such charges stipulated below.
- 18.4 Where the Cardholder uses the Debit Card at ATMs and merchant outlets under the Visa International network outside Malaysia, the transaction shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by Visa International at its absolute discretion.
- 18.5 Debit Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited to the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by Visa International on the day of conversion. The conversion rate is subject to any transaction fee levied by Visa International plus an administrative cost of 1% (or such amount as may be determined by the Bank from time to time) imposed by the Bank.

19.0 Auto Debit and Standing Instruction Reward

- 19.1 Cardholders who perform an auto debit and/or a new standing instruction to their Debit Card and/or Account will receive 300 Reward Points on the first auto debit and/or standing instruction.
- 19.2 Reward points for auto debit and/or standing instruction will be given on per card basis, and will be credited quarterly, provided that the auto debit and standing instruction is still active on the crediting date.

20.0 Governing Law & Jurisdiction

- 20.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia but in enforcing its rights, Bank shall be at liberty to initiate and take actions or proceedings or otherwise against the Customer(s) and any party in Malaysia and/or elsewhere as Bank may deem fit and the Customer(s) agrees that where any actions or proceedings are initiated and taken in Malaysia it shall submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of the States of Malaya and Sabah and Sarawak in all matters connected with its obligations and liabilities under or arising out of the Account(s) and these Terms and Conditions.

**TERMA & SYARAT PERJANJIAN PEMEGANG KAD
KAD DEBIT 13 – 25**

1.0 – Definisi dan Interpretasi	14
2.0 – Tanggungjawab Pemegang Kad	17
3.0 – Penyata Kad Debit Pemegang Kad	19
4.0 – Pemegang Akaun Bersama	19
5.0 – Pegangan atas Akaun	19
6.0 – Pemilikan dan Kad Debit Hilang atau Dicuri	20
7.0 – Penamatan oleh Pemegang Kad	21
8.0 – Fi, Komisyen dan Caj	21
9.0 – Had ke atas Transaksi	22
10.0 – Indemniti	22
11.0 – Penamatan Perkhidmatan oleh Bank	23
12.0 – Budi Bicara Bank	23
13.0 – Penggantungan Akaun	23
14.0 – Pindahan untuk Pelunasan	23
15.0 – Caj-Balik	23
16.0 – Mata Ganjaran dan Penebusan	24
17.0 – Deposit Cek	25
18.0 – Transaksi Luar Negara	25
19.0 – Ganjaran Auto Debit dan Arahan Tetap	25
20.0 – Undang-undang dan Bidang kuasa yang Terpakai	25

TERMA DAN SYARAT KAD DEBIT HONG LEONG BANK

Dengan pertimbangan Hong Leong Bank Berhad atau Hong Leong Islamic Bank Berhad ("Bank") yang bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan yang dipohon oleh Pemegang Kad, dan bersetuju untuk menyediakan kemudahan yang ditawarkan oleh Visa termasuk afiniti dan perkongsian jenama Kad Visa, Pemegang Kad berjanji dan bersetuju dengan terma dan syarat di bawah.

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama sebagai keseluruhan dengan Terma dan Syara Perkhidmatan Perbankan Elektronik, dan sebarang terma dan syarat akaun yang berkaitan, serta syarat dan peraturan lain yang mengikat pihak Bank. Definisi berikut berkuatkuasa kecuali dinyatakan sebaliknya:

1.0. Definisi dan Interpretasi

"Akaun" bermaksud akaun bank atau akaun-akaun dan merangkumi E-Akaun yang dibuka atau mungkin dibuka oleh Pemegang Akaun dengan Bank pada bila-bila masa dan akan merujuk kepada akaun yang berkaitan sebagaimana diperlukan.

"Afiniti" bermaksud kad debit yang ditawarkan oleh institusi kewangan dengan kerjasama daripada institusi lain.

"ATM" bermaksud mesin juruwang automatik yang dipasang oleh Bank atau mana-mana ahli Konsortium MEPS untuk kegunaan Pemegang Kad.

"Transaksi Kad ATM" bermaksud penggunaan Kad Debit untuk pengeluaran tunai dan Transaksi Elektronik atau mana-mana kad yang mungkin diluluskan oleh Bank dari masa ke semasa.

"Fi Tahunan" bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad sebanyak RM8.00 setahun.

"Outlet Tunai Dibenarkan" bermaksud cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh ahli Visa International bagi melakukan pengeluaran tunai.

"Saudagar Dibenarkan" bermaksud mana-mana peruncit atau perbadanan yang mana selaras dengan perjanjian Saudagar bersetuju untuk menerima atau menyebabkan outletnya menerima Kad Debit untuk pembayaran atau selaras kepada tatacara undang-undang dengan Visa bersetuju untuk menerima atau menyebabkan outletnya menerima kemudahan yang ditawarkan oleh perkongsian jenama Kad Visa untuk pembayaran.

"Transaksi Auto Debit" bermaksud pembayaran ulangan melalui Kad Debit untuk utiliti (sebagai contoh Bil Elektrik dan Telekomunikasi) dan caj insurans atau takaful yang diluluskan oleh Bank sahaja.

"Bank" bermaksud samaada Hong Leong Bank Berhad (97141-X) atau Hong Leong Islamic Bank Berhad (686191-W) berdasarkan Akaun yang dibuka oleh Pemegang Kad dan termasuk pewaris-namanya dan pemegang serah-hak dibenarkan.

"Fi Pertanyaan Baki" bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad bagi sebarang pertanyaan mengenai jumlah baki Akaun melalui ATM.

"Ganjaran Hari Jadi" bermaksud tawaran mata ganjaran tambahan yang layak dinikmati oleh Pemegang Kad pada hari jadi beliau.

"Hari Perniagaan" bermaksud hari di mana Bank dibuka untuk perniagaan di Malaysia Barat dan Malaysia Timur, sebagaimana keadaannya, dan di mana transaksi dalam bentuk yang dinyatakan di dalam Perjanjian ini dilaksanakan.

"Pemegang Kad" bermaksud Pemegang Kad Bank yang mana Kad Debit diterbitkan kepadanya.

"Transaksi Kad" bermaksud transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Debit, dan ia termasuk pengeluaran tunai di ATM, pembelian runcit di Saudagar Dibenarkan, pembelian online dan perkhidmatan lain yang mungkin ditawarkan oleh Bank dari masa ke semasa yang mana ianya akan dimaklumkan oleh Bank di laman web Bank atau medium alternatif yang lain.

“**Baki Semasa**” bermaksud baki atau tunai terkini yang ada di dalam Akaun Simpanan/Simpanan-i atau Semasa/Semasa-i Pemegang Kad.

“**Fi Pengeluaran Tunai**” bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk pengeluaran tunai berjaya dari ATM.

“**Perkongsian jenama Kad Visa**” bermaksud Kad Debit yang dikeluarkan bersama oleh ahli bank dan institusi bukan kewangan, mempamerkan jenama kedua-duanya.

“**Had Harian**” bermaksud had maksimum dibenarkan yang ditetapkan oleh Bank berhubung pengeluaran tunai melalui ATM atau pindahan melalui Perbankan Internet.

“**Kad Debit**” bermaksud Kad Debit Visa Hong Leong yang dikeluarkan oleh Bank.

“**E-Akaun**” bermaksud akaun tanpa buku, boleh diakses oleh Pemegang Kad secara akses luaran melalui portal Hong Leong Online atau mana-mana portal, laman web, rangkaian yang mungkin dimaklumkan oleh Bank.

“**E-Debit**” bermaksud Aplikasi Titik Jualan Elektronik (E-POS) di dalam Kad Bank yang memudahkan pembelian Pemegang Kad di Saudagar Dibenarkan dengan menggunakan debit langsung dari Akaun Pemegang Kad.

“**Transaksi Elektronik**” bermaksud transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Debit di mesin ATM atau mesin kad lain atau peranti yang menerima Kad Debit dan transaksi yang dilakukan melalui Perbankan Internet.

“**Fi**” termasuk fi perlu dibayar oleh Pemegang Kad semasa permohonan, tahunan atau sebarang jarak waktu yang mungkin ditentukan oleh Bank, untuk menggunakan Perkhidmatan, termasuk fi perlu dibayar untuk aplikasi Transaksi Kad ATM yang dilengkapkan di dalam MyKad, yang akan didebit dari Akaun pada setiap tarikh ulangtahun Kad Debit dikeluarkan dan/atau pelaksanaan aplikasi Kad ATM di dalam MyKad dan akan merangkumi semua fi lain, caj perkhidmatan, komisyen dan lain-lain bayaran yang dicaj oleh Bank di bawah Terma dan Syarat perkhidmatan elektronik ini. Bank berhak untuk mengubah Fi dari masa ke semasa dengan memberikan makluman awal kepada Pemegang Kad.

“**Pemegang Kad Biasa**” bermaksud Pemegang Kad Debit bukan-Perbankan Prioriti

“**Tarikh Baik Sehingga**” bermaksud tarikh luput yang dicetak pada Kad Debit.

“**Hong Leong Online**” bermaksud saluran atau portal Perbankan Internet yang ada untuk Pemegang Kad melakukan transaksi perbankan dan mengakses sejarah transaksi melalui www.hlb.com.my atau www.hlisb.com.my

“**Pemegang Akaun Bersama**” bermaksud individu kedua, ketiga dan keempat yang disenaraikan selepas pemegang kad utama di dalam status pemegang kad.

“**MEPS Konsortium**” bermaksud bank dan institusi kewangan yang menyertai dalam rangkaian ATM MEPS dikendalikan oleh Sistem Pembayaran Elektronik Malaysia (1997) Sdn Bhd.

“**Perjanjian Saudagar**” bermaksud perjanjian yang ditandatangani antara Saudagar dan Bank.

“**Fi Penyata Bulanan**” bermaksud fi sebanyak RM2 sebulan yang dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk mendapatkan penyata bulanan kad debit yang dicetak.

“**MyKad**” bermaksud kad yang dikeluarkan oleh Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia kepada Pemegang Kad yang dilengkapi dengan kebolehan Transaksi Kad ATM oleh Bank apabila diminta oleh Pemegang Kad, tertakluk kepada kesediaan dan terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh Bank termasuk bayaran Fi.

“**Had Belian Online**” bermaksud had transaksi yang dikuatkuasakan ke atas transaksi Kad Debit untuk belian online melalui internet.

“**PIN**” bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi Pemegang Kad sama ada dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad atau dipilih oleh Pemegang Kad di mana-mana cawangan Bank selaras dengan prosedur permohonan untuk Perkhidmatan ATM dan termasuk perubahan mengenainya yang dibuat oleh Pemegang Kad sebagaimana mungkin, dari masa ke semasa.

“**Tarikh Pengeposan**” bermaksud tarikh di mana Transaksi Kad Debit didebit ke Akaun Pemegang Kad.

“**Pemegang Kad Perbankan Prioriti**” bermaksud Pemegang Kad Debit dengan status Perbankan Prioriti yang diperakui oleh Bank.

“**Pemegang Kad Utama**” bermaksud individu pertama yang disenaraikan sebagai pemegang akaun.

“**Had Belian Runcit**” bermaksud had transaksi yang dikuatkuasakan ke atas transaksi Kad Debit untuk belian Saudagar Dibenarkan, atau mana-mana outlet yang menerima Kad Debit sebagai kaedah bayaran.

“**Transaksi Belian Runcit**” bermaksud transaksi yang dilakukan ke atas Kad Debit di outlet runcit, atau mana-mana outlet yang menerima Kad Debit sebagai kaedah bayaran, termasuk belian yang dibuat secara online melalui internet.

“**Pembelian Petrol**” bermaksud semua transaksi yang dibuat oleh pemegang Kad Debit Hong Leong untuk pembayaran petrol dan mana-mana pembayaran lain yang dilakukan di kiosk petrol.

“**Fi Penggantian Kad**” bermaksud fi sebanyak RM18 yang dikenakan ke atas Pemegang Kad jika kad hilang, dicuri, PIN tidak diketahui atau rosak.

“**Mata Ganjaran**” bermaksud mata ganjaran yang diberikan kepada Pemegang Kad untuk belian runcit dan belian online.

“**Fi Pencarian Rekod Jualan**” bermaksud fi yang dikenakan ke atas Pemegang Kad apabila Pemegang Kad memohon untuk mendapatkan rekod jualan yang diisu oleh Saudagar Dibenarkan dari Bank. Fi ini juga dikenakan semasa penyiasatan kes pertikaian apabila Pemegang Kad memohon untuk melihat rekod jualan yang berkaitan. Fi adalah RM20 setiap transaksi.

“**Kod Keselamatan**” bermaksud kod keselamatan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kad untuk mengakses Perkhidmatan berkaitan merangkumi PIN (untuk Perkhidmatan ATM), TPIN (untuk Perkhidmatan Perbankan Telefon, perbankan mudahalih yang diakses melalui saluran elektronik), IPIN (untuk Hong Leong Online), TAC (untuk Hong Leong Online) dan termasuk lain-lain nama pengguna, kata laluan, nombor pengenalan peribadi, sijil digital atau lain-lain kod keselamatan yang mungkin dikeluarkan oleh Bank dari masa ke semasa untuk mengakses semua atau mana-mana Perkhidmatan dan rujukan untuk terma “Kod Keselamatan” akan bermaksud kod keselamatan atau kod-kod berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut sebagaimana diperlukan.

“**Perkhidmatan**” bermaksud perkhidmatan yang dinyatakan dalam Jadual ini disediakan oleh Bank untuk memudahkan Transaksi Debit Card, transaksi E-Debit di Kad Debit, Perbankan Telefon, Perkhidmatan Pembayaran Bil ataupun elektronik, digital, visual, video atau yang lain seperti perkhidmatan baru atau tambahan yang ditawarkan oleh Bank dari masa ke masa untuk membolehkan Pelanggan untuk melakukan transaksi perbankan dan lain-lain dan Perkhidmatan tersebut dapat ditambah, diubah atau ditarik oleh Bank setiap masa dan dari masa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknya.

“**Arahan Tetap**” bermaksud bayaran melalui Kad Debit atau Akaun Pemegang Kad untuk tujuan pembayaran balik gadaijanji dan pinjaman atau bayaran pembiayaan yang dimulakan melalui cawangan Bank.

“**Penyata**” bermaksud penyata akaun yang menyatakan transaksi berkaitan penggunaan Kad Debit yang boleh diperolehi oleh Pemegang Kad dengan memohon untuk mendapatkannya, tertakluk kepada fi bayaran untuk penyata bercetak, atau yang boleh diakses secara percuma melalui Portal Hong Leong Online atau mana-mana portal lain, laman web, rangkaian atau kemudahan seumpamanya yang mungkin dimaklumkan oleh Bank dari masa ke semasa, atau

dikemaskini ke dalam buku simpanan/simpanan-i atau Penyata Akaun Semasa/Semasa-I Pemegang Kad atau rekod transaksi yang dikeluarkan dari ATM.

“**Resit Transaksi**” bermaksud rekod bayaran, borang atau kertas berkaitan yang dibekalkan oleh Bank kepada Saudagar Dibenarkan atau di dalam ATM untuk tujuan merekod, mengesah dan membuktikan pembelian atau lain-lain transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad Debit untuk dcaj dan didebit dari Akaun atau pengesahan yang disediakan kepada Pemegang Kad untuk transaksi kewangan yang dilakukan melalui Hong Leong Online.

“**Visa**” atau “**Visa International**” bermaksud Visa International Service Association, sebuah syarikat yang diuruskan di daerah Delaware, yang beribu pejabat di 3125 Clearview Way, San Mateo, CA 94402, Amerika Syarikat dimana Bank adalah ahli institusi.

2.0 Tanggungjawab Pemegang Kad

2.1) Pemegang Kad hendaklah mengambil semua langkah wajar untuk memastikan dan mencegah penggunaan tanpa kebenaran dan secara fraud ke atas Perkhidmatan atau sebahagian daripadanya dan Kod Keselamatan Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

2.1.1) Kod Keselamatan hendaklah dirahsiakan dan apabila Pemegang Kad menerima Kod Keselamatan ia hendaklah ditukar sertamerta apabila telah diterima dan dibaca, dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad sahaja dan bukan orang lain. Jika Kod Keselamatan tidak dikeluarkan kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad dinasihatkan agar mencipta Kod Keselamatan beliau sendiri sebagai syarat untuk mengakses Perkhidmatan.

2.1.2) Tiada orang lain selain Pemegang Kad yang mempunyai akses atau boleh mengakses Kod Keselamatan untuk membolehkan beliau menjalankan sebarang transaksi menggunakan manamana Perkhidmatan dan Kod Keselamatan tidak boleh ditulis dalam apa jua bentuk atau cara yang mungkin boleh dibaca oleh orang lain atau didedahkan atau diberitahu kepada manamana pihak (termasuk kakitangan Bank) di bawah apa jua sebab atau pada bila-bila masa.

2.1.3) Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan Kod Keselamatan kepada mana-mana pihak di bawah apa jua sebab atau cara sama ada secara sukarela atau sebaliknya dan hendaklah mengambil segala langkah wajar untuk mencegah Kod Keselamatan daripada diketahui oleh pihak lain. Pemegang Kad memahami dan bersetuju bahawa kegagalan untuk mematuhi peraturan ini boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada risiko kecurian dan/atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab ke atasnya. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk memberi indemniti untuk melindungi Bank dan melepaskan Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti dari semua pihak, yang diakibatkan daripada penggunaan tanpa kebenaran tersebut.

2.1.4) Bahawa Akaun dan baki Pemegang Kad disemak secara teratur dan teliti oleh Pemegang Kad setiap masa sebelum mengeluarkan sebarang arahan kepada Bank. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta-merta jika terdapat sebarang ketidaksamaan di dalam Akaun Pemegang Kad.

2.1.5) Pemegang Kad akan memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun untuk melaksanakan sebarang transaksi yang diarahkan oleh Pemegang Kad.

2.1.6) Penggunaan Kad Debit adalah terhad kepada Pemegang Kad yang perlu menandatangani selepas penerimaan dan mengembalikan perakuan penerimaan Kad Debit dengan serta-merta kepada Bank. Tandatangan tersebut dan/atau penggunaan Kad Debit tersebut akan membentuk bukti mengikat dan muktamad bahawa Pemegang Kad akan terikat dengan Perjanjian ini.

2.1.7) Pemegang Kad akan mencipta PIN dan TPIN sendiri di terminal MyKad untuk tujuan berkaitan transaksi ATM atau Transaksi Elektronik. Bank akan mengeluarkan PIN dan TPIN untuk Pemegang Kad Debit Perbankan Prioriti. Pemegang Kad dikehendaki tidak

mendedahkan PIN dan TPIN kepada pihak lain dan akan bertanggungjawab kepada Bank untuk sebarang kemasukan debit di dalam Akaun dengan Bank yang diakibatkan oleh penggunaan tanpa kebenaran.

- 2.1.8) Untuk menguatkuasakan pembelian menggunakan Kad Debit di mana-mana Saudagar Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Resit Transaksi yang disediakan oleh Saudagar Dibenarkan untuk transaksi debit VISA. Ia akan membentuk bukti muktamad bahawa Transaksi Kad dan amaun yang direkodkan padanya telah dilaksanakan dengan benar apabila Bank menerima Resit Transaksi atau sebarang dokumen yang dikembalikan dengan tandatangan Pemegang Kad. Untuk pembelian atau penggunaan Kad Debit yang dibuat secara transaksi online, melalui terminal e-debit MEPS atau transaksi bukan berasaskan tandatangan termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian petrol, transaksi online, Pemegang Kad bersetuju bahawa resit pengesahan dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh mana-mana Saudagar Dibenarkan atau sekutunya untuk transaksi online tersebut akan dianggap sebagai bukti dokumen yang memuatkan sebagai penggunaan dan Pemegang Kad hendaklah mematuhi terma dan syarat Perjanjian ini.
- 2.1.9) Tanpa mengambilkira peruntukan yang dinyatakan di dalam Klausa di atas, tandatangan tidak akan menjadi hanya satu syarat duluan kepada liabiliti Pemegang Kad berhubung barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan, jika Bank berpendapat berdasarkan bukti dokumen yang memuatkan, tandatangan tidak dibuat atau tiada tandatangan adalah disebabkan oleh keadaan dan/atau kaedah transaksi yang digunakan atau akibat kesilapan dari pihak Pemegang Kad dan/atau Saudagar Dibenarkan dan ahli bank Visa.
- 2.1.10) Pemegang Kad akan mematuhi semua peraturan, ketetapan, arahan dan garis panduan untuk menggunakan Kad Debit yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dari masa ke semasa berhubung semua Perkhidmatan.
- 2.1.11) Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani Kad Debit beliau sebaik sahaja beliau menerimanya dan sebelum menggunakannya, sebagai langkah mencegah penggunaan tanpa kebenaran kad tersebut.
- 2.1.12) Kad Debit adalah sah sehingga Tarikh Baik Sehingga. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa sebaik sahaja Kad Debit luput, ianya dimusnahkan, dengan memotong dua secara melintang dan mengembalikannya kepada Bank untuk penggantian kad. Bank akan mengeposkan surat pembaharuan kepada Pemegang Kad untuk memaklumkan beliau mengenai penggantian Kad Debit. Surat pembaharuan kepada Pemegang Kad akan diposkan minimum 30 hari sebelum Tarikh Baik Sehingga, dan Bank berhak menurut budi bicaranya untuk mengubah tempoh pemakluman.
- 2.1.13) Kad Debit tidak boleh digunakan selepas pembatalan, peluputan, atau pengeluaran atau apabila Pemegang Kad tidak lagi menjadi Pelanggan Bank.
- 2.1.14) Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad Debit untuk pengeluaran tunai, bayaran atau pindahan dana kecuali terdapat baki mencukupi di dalam Akaun beliau. Sebarang pengeluaran tunai, bayaran atau pindahan dana akan ditolak jika tidak terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun.
- 2.1.15) Sekiranya tidak terdapat dana mencukupi di dalam Akaun dan Pemegang Kad tidak mempunyai kemudahan overdraf atau mana-mana barisan kredit tersedia, semua transaksi belian runcit sama ada Transaksi Kad secara online atau fizikal di Saudagar Dibenarkan akan ditolak.
- 2.1.16) Jika Akaun Pemegang Kad telah terlebih-guna, Pemegang Kad akan, apabila dituntut oleh Bank, membayar amaun terlebih-guna serta faedah yang dikenakan yang akan dikira atas dasar kadar faedah overdraf terkini Akaun Semasa Bank (tidak terbuka untuk Akaun Semasa-i dan Akaun Simpanan-i).
- 2.1.17) Pemegang Kad dengan ini menerima dan bersetuju bahawa Kad Debit ini tidak boleh digunakan untuk tujuan dan aktiviti yang dilarang oleh Syariah (bagi Akaun Semasa-i dan Akaun Simpanan-i sahaja).

3.0 Penyata Kad Debit Pemegang Kad

- 3.1 Bank akan menyerahkan kepada Pemegang Kad, e-Penyata Kad Debit bulanan. Pemegang Kad yang layak boleh mengakses penyata secara percuma melalui perkhidmatan perbankan internet Bank.
- 3.2 Pemegang Kad boleh memohon untuk mendapatkan Penyata Kad Debit bulanan bercetak untuk dihantar ke alamat terakhir surat-menyurat Pemegang Kad yang terdapat di dalam rekod Bank. Caj perkhidmatan RM2.00 sebulan akan dcaj dan didebit dari Akaun Pemegang Kad. Penyata Kad Debit bulanan bercetak akan menunjukkan semua Transaksi Kad dan ringkasan Mata Ganjaran Kad Debit (tidak terbuka untuk Akaun Semasa-i dan Akaun Simpanan-i).
- 3.3 Rekod dan entiti di dalam Akaun dengan Bank yang tercatat di dalam penyata bulanan akan dianggap sebagai tepat dan mengikat ke atas Pemegang Kad kecuali makluman bertulis bertentangan dengannya diberi oleh Pemegang Kad kepada Bank dalam masa empat belas (14) hari daripada tarikh Pemegang Kad menerima atau dianggap telah menerima penyata Kad Debit.
- 3.4 Jika atas sebarang sebab sekalipun Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada Bank secara bertulis dalam masa empat belas (14) hari mengenai sebarang kesilapan di dalam penyata maka Pemegang Kad akan dianggap telah menerima kemasukan di dalam penyata sebagai tepat dan benar dan bukti muktamad di dalam Penyata. Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk baki perlubayar yang dicetak di dalam Penyata. Penyata akan dianggap sebagai muktamad dan mengikat ke atas Pemegang Kad dan wakil perundangan dan warisnya, dan dihalang daripada membuat sebarang tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa Penyata Akaun mengandungi sebarang kesilapan.
- 3.5 Apabila menerima makluman bertulis tersebut yang diberi oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang dinyatakan, Bank akan menyiasat Akaun untuk membuat pelarasan dan pembetulan yang sewajarnya, jika ada. Sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau dibayar oleh Pemegang Kad akan dikredit atau didebit ke dalam Akaun berkaitan.
- 3.6 Transaksi yang belum disahkan oleh Bank tidak akan dinyatakan di dalam baki Akaun Pemegang Kad dan tidak akan memuktamadkan kedudukan Akaun Pemegang Kad.
- 3.7 Pemegang Kad juga boleh mendapatkan rekod 10 transaksi terakhir Akaun Simpanan/Simpanan-i atau Semasa/Semasa-i melalui ATM. Di dalam rekod transaksi ATM yang dikeluarkan oleh ATM, semua transaksi belian runcit dan belian internet diwakili oleh perkataan 3-huruf "POS".

4.0 Pemegang Akaun Bersama

- 4.1 Untuk Pemegang Akaun Bersama, salah seorang pemegang akaun boleh mengeluarkan arahan dan membenarkan Bank untuk melaksanakan sebarang Transaksi Kad ke atas akaun bersama. Semua Transaksi Kad yang dilakukan akan mengikat ke atas semua pemegang kad, yang bertanggungjawab secara bersama dan bersendirinya. Mandat pemegang akaun bersama tidak akan ditarik-balik kecuali dan sehingga pemegang akaun bersama yang mana mandatnya akan ditarik-balik menyerahkan Kad Debit beliau kepada Bank.

5.0 Pegangan atas Akaun

- 5.1 Bank mungkin akan mendebit atau mengenakan pegangan ke atas Akaun untuk amaun Transaksi Kad sama ada pada hari ianya diserahkan kepada Bank untuk bayaran atau pada hari Bank menerima makluman mengenai Transaksi Kad, yang mana lebih awal.
- 5.2 Pegangan ke atas akaun adalah sah untuk semua transaksi runcit yang dilakukan di stesyen minyak, hotel dan hospital. Jika Saudagar Dibenarkan meminta kebenaran untuk sebarang Transaksi Kad, Bank mungkin akan mengenakan pegangan ke atas Akaun untuk amaun Transaksi Kad tersebut. Baki tersedia di dalam Akaun untuk digunakan oleh Pemegang Kad akan berkurangan sejajar dengan amaun yang dipegang.
- 5.3 Pemegang Kad tidak boleh memberhentikan pembayaran ke atas Transaksi Kad. Untuk mengelakkan keraguan, dengan ini dinyatakan bahawa hak Bank untuk mendebit Akaun

berhubung sebarang Transaksi Kad tidak terhad kepada amaun yang diletakkan dalam pegangan yang berkaitan dengan Transaksi Kad dan Bank berhak untuk mendebit amaun penuh atas Transaksi Kad pada bila-bila masa. Bank juga berhak untuk menaikkan, pada bila-bila masa, amaun yang perlu dipegang berkaitan mana-mana Transaksi Kad yang berdenominasi dalam matawang lain selain dari Ringgit Malaysia jika Bank berpendapat amaun asal yang dipegang tidak mencukupi untuk membayar Transaksi Kad sepenuhnya apabila ditukar ke matawang asing tersebut.

- 5.4 Bank berhak menurut budi bicaranya untuk meletakkan amaun tersebut dalam pegangan sehingga 7 hari atau untuk tempoh yang dianggap wajar, dari masa ke semasa. Bank akan mendebit amaun untuk dipegang atas Akaun apabila Transaksi Kad berkaitan diserahkan kepada Bank untuk pembayaran. Bank akan melepaskan amaun dipegang jika Transaksi Kad berkaitan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh Bank. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa bank berhak untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebit Akaun jika Transaksi Kad akhirnya berkemungkinan akan atau diserahkan untuk bayaran oleh Saudagar Dibenarkan selepas tamat tempoh 7 hari. Pemegang Kad bersetuju bahawa semua resit yang diserahkan oleh Saudagar Dibenarkan untuk Transaksi Kad melalui Resit Transaksi termasuk pengesahan penerimaan dan perakuan akan dianggap bukti akhir dan muktamad penggunaan oleh Pemegang Kad.
- 5.5 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan mana-mana amaun yang dipegang, tanpa mengambilkira mana-mana terma dan syarat lain yang mengawalselia Akaun.
- 5.6 Bank hanya akan mengkredit Akaun dengan pengembalian yang dibuat oleh mana-mana Saudagar Dibenarkan atau perbadanan yang berkaitan dengan mana-mana transaksi runcit/E-Debit selepas Bank menerima baucer kredit yang dikeluarkan dengan betul. Pengembalian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada Pemegang Kad memulangkan semula barangan ke outlet runcit selepas pembelian.

6.0 Pemilikan dan Kad Debit Hilang atau Dicuri

- 6.1 Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah awal untuk mencegah Kad Debit dari hilang atau dicuri. Jika Kad Debit ini hilang dan/atau dicuri, dan/atau pemberitahuan PIN kepada pihak yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad apabila menyedarinya hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan serta-merta (jika perkara tersebut berlaku di Malaysia) atau Pusat Perkhidmatan Perjalanan Visa atau rakan sekutunya yang berhampiran (jika perkara tersebut berlaku di luar negara) melalui telefon, telegram, faksimili atau emel, dan mengesahkan perkara yang sama secara bertulis kepada Bank dengan menyertakan laporan polis. Pemegang Kad memahami sepenuhnya bahawa kegagalan untuk mengambil langkah penjagaan dan perlindungan sewajarnya boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada risiko kecurian dan/atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit.
- 6.2 Pemegang Kad juga bersetuju bahawa Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk mengesahkan identiti atau kesahihan mana-mana pihak yang memberi arahan telefon dengan mendakwa atas nama Pemegang Kad dan Bank berhak untuk bertindak menurut arahan tersebut dan tidak akan bertanggungjawab kerana bertindak atas dasar kepercayaan tentang arahan telefon tersebut yang diberikan oleh pihak terbabit walau apapun keadaan semasa pada waktu arahan tersebut dibuat.
- 6.3 Jika berlaku kecurian/kehilangan dan akibat dari kecurian/ kehilangan tersebut, Kad Debit telah digunakan oleh orang yang tidak dibenarkan untuk sebarang Transaksi Kad, Pemegang Kad bersetuju bahawa Pemegang Kad akan bertanggungjawab kepada Bank ke atas semua caj tanpa kebenaran yang ditanggung termasuk caj kewangan untuk sebarang barangan atau perkhidmatan yang diberikan oleh saudagar, akibat penggunaan Kad Debit oleh pihak yang tidak dibenarkan tersebut sehingga tarikh penerimaan oleh Bank makluman bertulis dari Pemegang Kad yang dinyatakan di dalam Klausa 6.1 di atas.
- 6.4 Selepas Bank menerima pemakluman dalam cara yang dinyatakan di dalam Klausa 6.1 di atas mengenai kehilangan/ kecurian Kad Debit dari Pemegang Kad dan jika sebarang transaksi tidak dibenarkan telah dibuat ke atas Kad Debit, liabiliti maksimum Pemegang Kad untuk transaksi tanpa kebenaran adalah terhad kepada RM150.00 kecuali Bank berjaya membuktikan bahawa Pemegang Kad telah bertindak secara fraud atau telah gagal memaklumkan kepada Bank

mengenai kehilangan Kad Debit secepat mungkin setelah menyadari Kad Debit tersebut telah hilang atau dicuri. Jika siasatan mendedahkan bahawa Pemegang Kad terlibat di dalam perlakuan sebarang caj tanpa kebenaran, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua caj tanpa kebenaran yang ditanggung, termasuk caj kewangan, sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan bertulis yang berkaitan. Untuk mengelakkan sebarang kekeliruan, transaksi yang tidak dibenarkan seperti yang dinyatakan diatas merujuk kepada transaksi belian runcit dan bukan transaksi Kad ATM. Transaksi Kad ATM merangkumi kedua-dua pengeluaran tunai dan transaksi tunai antara bank yang dilakukan dengan Kad Debit. Obligasi Bank untuk menghad liabiliti Pemegang Kad kepada RM150 seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.4 terhad kepada transaksi pembelian runcit yang tidak dibenarkan sahaja, bergantung samada Pemegang Kad sentiasa memenuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam Klausula 6.1 Dengan ini dipersetujui bahawa Bank tidak dipertanggungjawabkan untuk memastikan baki semasa yang ditetapkan oleh Bank tidak terlebih-guna.

- 6.5 Bank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, tetapi tanpa dipertanggungjawabkan dalam undang-undang, mengganti Kad Debit yang hilang, dicuri atau rosak dengan mengenakan bayaran fi sebanyak RM18. Penggantian Kad Debit adalah tertakluk kepada terma dan syarat di dalam Perjanjian ini sebagaimana Kad Debit asal.
- 6.6 Pemegang Kad hendaklah mengembalikan Kad Debit kepada Bank dengan dipotong dua apabila ianya luput atau diminta oleh Bank apabila dibatalkan, ditarik-balik atau digantung oleh Bank atau apabila Kad Debit ditemui semula selepas pemberitahuan kehilangan, dan tidak akan mempunyai sebarang hak untuk menggunakan Kad Debit.

7.0 Penamatan oleh Pemegang Kad

- 7.1 Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa, menamatkan penggunaan Kad Debit dengan memberikan maklumat bertulis kepada Bank dan mengembalikan Kad Debit yang dipotong dua kepada Bank. Tiada kembalikan Fi atau sebahagiannya akan dibuat kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad akan dan kekal bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi yang dilakukan menggunakan Kad Debit sebelum Bank menerima maklumat bertulis mengenai penamatan dan pengembalian Kad Debit dipotong dua kepada Bank. Untuk MyKad pula, Pemegang Kad boleh memohon kepada Bank untuk menyahaktifkan aplikasi Transaksi Kad Debit dengan membawa MyKad ke mana-mana cawangan Bank.

8.0 Fi, Komisyen dan Caj

- 8.1 Bank berhak untuk mengenakan Fi untuk Perkhidmatan termasuk penerbitan Kad Debit, penyata bulanan bercetak Kad Debit, Fi Penggantian Kad, Fi Pengeluaran Tunai melalui rangkaian MEPS, terminal Visa Plus dan Bank Antarabangsa, Fi Pencarian Rekod Jualan dan Fi Tahunan. Tanpa mengambilkira Fi yang dikenakan, transaksi yang dilakukan melalui Perkhidmatan juga akan dicaj dengan caj dan komisyen biasa. Bank berhak menurut budi bicaranya untuk mengubah Fi, komisyen dan caj tersebut pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya maklumat dua puluh satu (21) hari kepada Pemegang Kad. Untuk tujuan pembayaran Fi, komisyen dan caj tersebut, Pemegang Kad bersetuju membenarkan Bank untuk mendebit Akaun dengan nilai Fi, komisyen dan caj tersebut. Sekiranya Pemegang Kad tidak membenarkan Bank mendebit Akaun untuk membayar Fi, komisyen dan caj tersebut, Pemegang Kad bersetuju bahawa kegagalan untuk membayar Fi untuk Perkhidmatan boleh menjejaskan Perkhidmatan yang disediakan sehingga semua Fi tersebut telah dibayar oleh Pemegang Kad.
- 8.2 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar semua fi, komisyen dan caj ditanggung di dalam klausula ini dan membenarkan Bank mendebit Akaun beliau, pada bila-bila masa tanpa sebarang maklumat kepada Pemegang Kad tanpa mengambilkira pendebitan tersebut mungkin menyebabkan Akaun terlebih-guna. Caj perkhidmatan berikut dikenakan pada kadar berikut atau kadar lain yang mungkin ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya dari masa ke semasa untuk transaksi yang dilakukan jika menggunakan Kad Debit:-

8.2.1) Fi Terbitan dan Tahunan = RM8.00

8.2.2) Penggantian Kad = RM18.00

8.2.3) Fi Pengeluaran ATM Tempatan/Antarabangsa

- Pengeluaran tunai berjaya dari ATM Hong Leong Bank ATMs = RM0.00
- Pengeluaran berjaya dari ATM lain melalui rangkaian MEPS = RM1.00
- Pengeluaran tunai berjaya dari ATM lain melalui terminal Visa Plus dan Bank Antarabangsa = RM12.00

8.2.4) Fi Penyata Bulanan

- Fi e-Penyata Bulanan = Percuma
- Fi Penyata Bercetak = RM2.00 sebulan (tidak terbuka untuk Akaun Semasa-i & Akaun Simpanan-i).

8.2.5) Fi Pertanyaan Baki

- Di ATM Hong Leong Bank dan MEPS = Percuma

8.2.6) Fi Pencarian Resit Jualan

- RM20 setiap salinan

- 8.3 Fi Tahunan perlu dibayar sewaktu Kad Debit diterbitkan dan seterusnya pada tarikh ulangtahun. Fi Tahunan mungkin berubah dari masa ke semasa menurut budi bicara Bank. Fi Tahunan tidak akan dikembalikan.
- 8.4 Penggantian kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat sebagaimana ianya adalah Kad Debit asal.
- 8.5 Tanpa mengambilkira peruntukan di atas, Bank berhak menurut budi bicaranya untuk mengubah kaedah pengiraan Fi Tahunan, Fi Penggantian, Fi Pengeluaran Tunai, Fi Pertanyaan Baki, Fi Penyata Bulanan, merujuk kepada Klausa 8.2.1 hingga 8.2.6 di atas dan caj tambahan, dari masa ke semasa tanpa sebarang makluman kepada Pemegang Kad.

9.0 Had Ke Atas Transaksi

- 9.1 Kecuali diarahkan sebaliknya oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad tidak memilih suatu had untuk pelaksanaan transaksi melalui Perkhidmatan, Bank berhak untuk menentukan dan menetapkan sebarang had sama ada dari segi amaun, kekerapan atau kegunaan mana-mana Perkhidmatan dan/atau Kod Keselamatan tanpa memaklumkan kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh mengubah had ke atas transaksi yang dilakukan dengan memberikan makluman awal secara bertulis kepada Bank. Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan Pemegang Kad tidak melebihi had yang ditetapkan mahupun mematuhi permintaan Pemegang Kad supaya Bank mengubah had tersebut.
- 9.2 Had pengeluaran tunai harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti ditetapkan pada RM2,000, dengan had maksimum dibenarkan sebanyak RM5,000 untuk Pemegang Kad Biasa dan RM10,000 untuk Pemegang Kad Perbankan Prioriti, atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh Bank, tertakluk kepada kelulusan dan bidang kuasa Bank. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan had di mana-mana cawangan Bank atau melalui Hong Leong Online.
- 9.3 Had belian runcit harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti ditetapkan pada RM1,000, dengan had maksimum dibenarkan sebanyak RM5,000 untuk Pemegang Kad Biasa dan RM10,000 untuk Pemegang Kad Perbankan Prioriti, atau suatu amaun lain yang ditentukan oleh Bank, tertakluk kepada kelulusan dan bidang kuasa Bank. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan had di mana-mana cawangan Bank atau melalui Hong Leong Online.
- 9.4 Had belian online harian untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti ditetapkan pada RM0, dengan had maksimum dibenarkan sebanyak RM5,000 untuk Pemegang Kad Biasa dan Pemegang Kad Perbankan Prioriti. Pemegang Kad boleh melakukan penetapan had di cawangan Hong Leong Bank atau melalui Hong Leong Online.

10.0 Indemniti

Pemegang Kad dengan ini untuk melindungi Bank sepenuhnya daripada semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos perundangan

sebagaimana peguamcara dengan pelanggan sendiri) dan semua liabiliti dalam apa jua bentuk atau jenis yang mungkin dibuat, diambil, ditanggung atau dialami oleh Bank berhubung dengan atau apa jua cara yang timbul daripada peruntukan Perkhidmatan atau penerimaan sebarang arahan yang diberikan oleh Pemegang Kad atau pelanggaran mana-mana terma dan syarat oleh Pemegang Kad. Liabiliti Pemegang Kad akan merupakan liabiliti berterusan dan akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya sehingga liabiliti, jika ada, Bank dilepaskan sepenuhnya.

11.0 Penamatan Perkhidmatan oleh Bank

Bank boleh menamatkan Perkhidmatan dan Perjanjian ini dengan memberi makluman empatbelas (14) hari kepada Pemegang Kad tanpa perlu memberikan sebarang sebab.

12.0 Budi Bicara Bank

12.1 Bank berhak pada bila-bila masa menurut budi bicaranya untuk menolak daripada meluluskan sebarang Transaksi Kad yang dicadangkan tanpa mengambilkira baki semasa tersedia di dalam Akaun Pemegang Kad membolehkan Transaksi Kad yang dicadangkan tersebut dilakukan.

12.2 Bank berhak menurut budi bicaranya untuk:

12.2.1) Menggantungkan hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad Debit sepenuhnya atau berkaitan sebarang kelebihan tertentu, dan/atau

12.2.2) Menolak untuk menerbit-semula, memperbaharui atau mengganti Kad Debit, tanpa dalam apa jua perkara, menjejaskan tanggungjawab Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini yang akan terus berkuatkuasa dan tiada pengembalian akan dibuat untuk sebarang fi tahunan atau fi lain yang telah dibayar jika hak untuk menggunakan Kad Debit digantung oleh Bank atau jika Kad Debit tidak diperbaharui atau diganti.

12.2.3) Menggantungkan hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad Debit sepenuhnya atau berkaitan sebarang kelebihan tertentu bagi transaksi aktiviti-aktiviti yang tidak halal/tidak mematuhi Syariah (bagi Akaun Semasa-i dan Akaun Simpanan-i sahaja).

12.3 Tanpa prejudis kepada peruntukan lain di dalam Perjanjian ini, Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicaranya, untuk memperkenalkan, menukar, mengubah, menghad atau menarik balik semua atau mana-mana manfaat, perkhidmatan, kemudahan atau kelebihan yang berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Kad Debit dan/ atau Perjanjian ini.

13.0 Pengantungan Akaun

Untuk tujuan membolehkan Bank mengekalkan keseluruhan liabiliti Pemegang Kad, apabila writ saman telah dikeluarkan atau untuk membuktikan kebangkrutan atau kemuffisan Pemegang Kad atau untuk tujuan lain yang dianggap wajar oleh Bank, Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat, menyimpan untuk suatu tempoh yang wajar, sebarang wang yang diterima, diperolehi atau direalisasi selaras dengan Perjanjian ini atau di bawah lain-lain jaminan atau sekuriti untuk kredit pada akaun tanpa faedah/hasil yang berasingan di bawah nama Pemegang Kad sebagaimana dianggap wajar oleh Bank tanpa perlu bertanggungjawab bagi pihak Bank untuk melaksanakan tindakan yang sama atau sebahagian daripadanya ke arah atau untuk membayar jumlah perlubayar dan terhutang kepada Bank.

14.0 Pindahan untuk Pelunasan

Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh, mengikut budicara Bank dan memberikan sebarang makluman, menyatu dan menggabung semua atau mana-mana akaun Pemegang Kad dengan Bank dalam apa jua bentuk dan di mana-mana lokasi, sama ada di dalam Ringgit Malaysia atau matawang lain, atau menjelaskan atau memindahkan sebarang jumlah yang ada untuk mengkredit mana-mana akaun tersebut termasuk akaun bersama di mana akaun bersama tersebut adalah di atas nama Pemegang Kad di dalam atau ke arah melunaskan semua jumlah terhutang kepada Bank di bawah mana-mana akaun Pemegang Kad dengan Bank, dalam apa jua bentuk dan di mana-mana lokasi, sama ada di dalam Ringgit Malaysia atau matawang lain dan boleh berbuat demikian tanpa mengambilkira baki di dalam akaun tersebut dan jumlah terhutang mungkin bukan di dalam matawang yang sama, dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank menguatkuasakan sebarang gabungan pelunasan atau pindahan dengan pertukaran sewajarnya pada kadar tukaran Bank yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budibicaranya.

15.0 Caj-Balik

- 15.1 Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang tindakan atau pengabaian oleh mana-mana saudagar runcit atau online walau apapun puncanya, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penolakan daripada menerima kad atau sebarang penyata atau komunikasi lain yang dibuat berkaitan dengannya, atau sebarang kecacatan atau kekurangan produk atau perkhidmatan. Pemegang Kad hendaklah berhubung secara langsung dengan Saudagar Dibenarkan mengenai sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank dari Akaun Pemegang Kad ke atas tuntutan atau pertikaian tersebut.
- 15.2 Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Pemegang kad untuk mencaj-balik transaksi Debit kepada Saudagar yang mana transaksi telah dibuat (jika hak caj-balik disediakan) tertakluk kepada aduan atau pertikaian telah dibuat oleh Pemegang Kad kepada Bank secara bertulis dalam masa 20 hari daripada tarikh pernyataan transaksi tersebut di dalam Penyata Akaun Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah menyediakan maklumat yang diperlukan oleh Bank untuk menyokong caj-balik tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan.
- 15.3 Tanpa mengambilkira dan tanpa prejudis kepada sebutan umum klausa di dalam terma dan syarat ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa penggunaan Kad Debit adalah dengan risiko sendiri dan akan menanggung semua risiko sampingan pada atau diakibatkan oleh penggunaan Kad Debit.

16.0 Mata Ganjaran dan Penebusan

- 16.1 Pemegang Kad akan memperolehi Mata Ganjaran apabila beliau melakukan belian runcit dan/atau online. Mata Ganjaran tidak akan diberikan untuk transaksi lain selain daripada yang dinyatakan di atas dan ianya termasuk, tetapi tidak mengambilkira hanya pengeluaran tunai, deposit tunai, fi tahunan atau caj perkhidmatan, fi penggantian kad, Pembelian Petrol, caj pertikaian, caj penipuan atau lain-lain fi, caj atau penalti/ganti rugi akan dimasukkan untuk pengiraan Mata Ganjaran.
- 16.2 Mata Ganjaran yang diperolehi pada satu-satu tahun adalah sah sehingga tiga (3) tahun kalendar. Contohnya, Mata Ganjaran yang dikumpul diantara 1 Julai 2010 dan 30 Jun 2011 akan luput pada 30 Jun 2012.
- 16.3 Tarikh luput Mata Ganjaran yang luput pada satu-satu tahun adalah pada hari terakhir bulan Jun tahun tersebut. Semua Mata Ganjaran hendaklah ditebus sebelum tarikh luput. Selepas itu, semua Mata Ganjaran yang belum ditebus akan terbatal secara automatik tanpa sebarang makluman kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad tidak boleh membawa ke hadapan sebarang Mata Ganjaran yang diperolehi tetapi tidak digunakan dan/atau mengumpulkan Mata Ganjaran apabila Mata Ganjaran tersebut telah luput.
- 16.4 Pemegang Kad akan memperolehi satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1 yang dibilkan pada belian runcit tempatan dan antarabangsa atau online yang dicaj pada Pemegang Kad Utama dan Bersama. Penebusan Mata Ganjaran adalah berdasarkan setiap kad dan mestilah dibenarkan oleh Pemegang Kad Utama/Bersama untuk penebusan.
- 16.5 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan pernyataan sebenar transaksi dan/atau Mata Ganjaran terakru semasa Tempoh Program Mata Ganjaran.
- 16.6 Pengumpulan satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 mungkin tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa sebagaimana ditentukan oleh Bank.
- 16.7 Bank berhak untuk mengubah tempoh di mana Pemegang Kad mesti menggunakan Mata Ganjaran dengan memberikan makluman bertulis minimum 30 hari. Perubahan akan berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan di dalam makluman tersebut.
- 16.8 Pemegang Kad dikehendaki menebus minimum tiga (3) hadiah sekiranya gabungan Mata Ganjaran adalah kurang daripada 5,000 atau hadiah-hadiah berjumlah lebih 5,000 Mata Ganjaran untuk setiap permintaan penebusan.

- 16.9 Pemegang Kad bersetuju bahawa terma dan syarat Mata Ganjaran hendaklah dibaca bersama Terma dan Syarat untuk Program Ganjaran Kad Debit Hong Leong secara keseluruhan. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang percanggahan berkaitan Mata Ganjaran di dalam Terma dan Syarat ini dan Program Ganjaran Kad Debit Hong Leong, terma dan syarat Program Ganjaran Kad Debit Hong Leong akan berkuatkuasa.

17.0 Deposit Cek

- 17.1. Cek yang dideposit oleh Pemegang Kad di Mesin Deposit Cek akan dianggap telah diterima untuk kutipan hanya selepas pengesahan oleh dua pegawai Bank berhubung deposit tersebut dan hak Pemegang Kad ke atas cek tersebut sebelum amaun dinyatakan dianggap sebagai amaun yang dideposit.

18.0 Transaksi Luar Negara

- 18.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit untuk melakukan Transaksi Kad Debit di luar Malaysia selagi terdapat Saudagar Dibenarkan dan/atau Outlet Tunai Dibenarkan.
- 18.2 Semua transaksi antara negara melalui transaksi ATM dan Kad Debit adalah tertakluk kepada undang-undang sedia ada di negara di mana transaksi dilakukan. Untuk semua Transaksi Kad, kadar tukaran, di mana berkaitan, adalah kadar tukaran serta-merta semasa Bank pada tarikh transaksi.
- 18.3 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit untuk pengeluaran tunai melalui ATM tertentu yang dipasang di negara yang diluluskan sebagaimana ditetapkan oleh Bank dan/atau mana-mana Visa International tertakluk bahawa semua caj yang dikenakan oleh Visa International dan/atau Bank termasuk semua caj yang dinyatakan di bawah.
- 18.4 Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad Debit di ATM dan outlet Saudagar di bawah rangkaian Visa International di luar Malaysia, transaksi akan dicaj menggunakan matawang rasmi negara tersebut dan ditukar ke Ringgit Malaysia pada kadar tukaran yang mungkin ditentukan oleh Visa International menurut budi bicaranya.
- 18.5 Transaksi Kad Debit yang dilakukan menggunakan matawang lain selain Ringgit Malaysia akan didebit ke Akaun Pemegang Kad selepas ditukarkan ke Ringgit Malaysia, pada kadar tukaran yang ditentukan oleh Visa International pada hari tukaran. Kadar tukaran adalah tertakluk kepada sebarang fi transaksi yang dilevi oleh Visa International serta kos pentadbiran sebanyak 1% (atau suatu amaun yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) yang dikenakan oleh Bank.

19.0 Ganjaran Auto Debit dan Arahan Tetap

- 19.1 Pemegang Kad yang melakukan auto debit dan/atau arahan tetap baru pada Kad Debit dan/atau Akaun beliau akan menerima 300 Mata Ganjaran untuk auto debit/arahan tetap pertama.
- 19.2 Mata Ganjaran untuk auto debit/arahan tetap akan diberi atas dasar setiap kad, dan akan dikredit setiap suku, tertakluk bahawa auto debit/arahan tetap tersebut masih aktif pada tarikh pengkreditan.

21.0 Undang-undang dan Bidang kuasa yang Terpakai

- 20.1 Terma dan syarat ini akan tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia tetapi dalam menguatkuasakan haknya, Bank bebas untuk memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau selainnya terhadap Pelanggan dan dan mana-mana pihak di Malaysia dan/atau di tempat lain seperti yang dianggap sesuai oleh Bank dan Pelanggan bersetuju bahawa apabila apa-apa tindakan atau prosiding dimulakan dan diambil di Malaysia, ia hendaklah mematuhi bidang kuasa tak khusus Mahkamah Malaya dan Sabah dan Sarawak dalam semua hal yang berkaitan dengan obligasi dan tanggungannya di bawah atau yang timbul daripada Akaun dan Terma dan Syarat ini.