

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK
[\(Klik di sini untuk versi Bahasa Inggeris\)](#)

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ("HPP") ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan Surat Kredit-i bersama Hong Leong Islamic Bank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Terma dan syarat yang dinyatakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah tentatif (sementara) atau indikatif (petunjuk) dan boleh berubah atas budi bicara pihak Bank. Terma dan syarat muktamad hendaklah dibaca bersama-sama dan digantikan seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran dan perjanjian kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan pembiayaan.

Sila dapatkan penjelasan daripada Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB") jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma umum.



Hong Leong Surat Kredit-i (LC-i)

November 2023

1. Apakah yang perlu saya ketahui tentang produk ini?

Surat Kredit-i (LC-i) adalah suatu akuanji yang tidak boleh ditarik balik oleh sebuah bank, diberikan kepada penjual (sebagai benefisiari) atas permintaan dan arahan pembeli ("Pemohon"), untuk dibayar segera atau pada masa hadapan yang boleh ditentukan sehingga jumlah wang yang dinyatakan perlu dibayar dalam had masa yang ditetapkan dan terhadap dokumen yang ditetapkan yang mematuhi terma dan syarat kredit dokumentari.

Peraturan utama untuk Surat Kredit-i adalah edisi terbaru ***Uniform Customs and Practice for Documentary Credits (UCP)*** dan ***Uniform Rules for Bank-to-Bank Reimbursements under Documentary Credits (URR)***.

2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan?

- LC-i merupakan perkhidmatan yang menggunakan kontrak Syariah *Wakalah* (perwakilan).
- Di bawah kontrak ini, Bank dilantik sebagai ejen pelanggan.
- Empat prinsip *Wakalah* adalah Ejen ("Bank"), Prinsipal/Pembeli ("Pelanggan"), Barang yang ditransaksi serta Penawaran dan Penerimaan.
- Mekanism yang terlibat dalam kemudahan LC-i:
 1. Pelanggan memaklumkan kepada Bank berkenaan keperluan dan meminta Bank untuk menyediakan kemudahan;
 2. Bank memerlukan pelanggan untuk meletakkan sejumlah deposit (tertakluk kepada keperluan kredit). Berdasarkan harga barang yang akan dibeli/diimport yang diterima oleh Bank sebagai deposit ke dalam akaun semasa Pelanggan dan jumlah yang didepositkan akan diperuntukkan;
 3. Bank akan mengeluarkan LC-i;
 4. Sejurus perundingan, Bank akan menggunakan deposit pelanggan dan kemudiannya melepaskan dokumen berkenaan kepada pelanggan.

3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- Peluang yang lebih baik untuk berunding dengan pembekal bagi mendapatkan terma kredit dan harga yang lebih baik.
- Bank boleh membantu untuk menjelaskan perkara yang berkaitan dengan kawalan pertukaran mata wang dan isu perdagangan, sekiranya ada semasa LC-i dikeluarkan.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Harga:

- Pelanggan dikehendaki untuk menghantar senarai pembekal dalam negeri kepada pihak Bank untuk pengesahan pembelian dalam negeri. Senarai pembekal yang telah diluluskan boleh dikaji semula oleh Bank dan tertakluk kepada perubahan daripada semasa ke semasa.
- Memenuhi kewajipan seperti syarat yang dinyatakan dalam LC-i.
- Bagi setiap penggunaan kemudahan LC-i, anda perlu membayar komisen pendahuluan.
- Membayar balik kepada Bank dengan segera pada hari yang sama untuk sebarang pembayaran yang dibuat oleh Bank sebagai ejen kepada Pelanggan atau pihak ketiga yang diberi kuasa sebagai ejen pembayaran Pelanggan.
- Bank akan mengenakan komisen kepada pelanggan untuk khidmat di bawah prinsip Ujrah seperti berikut.

Harga:

(i) Surat Kredit-i: (LC-i)

Komisen	Pengeluaran	<ul style="list-style-type: none"> • 0.1% daripada jumlah LC-i setiap bulan atau sebahagian daripadanya atau kadar khusus dalam Surat Tawaran • Minimum RM50.00 • Tiada caj maksimum
	Pindaan	<p>Jika pindaan berkaitan dengan lanjutan tarikh matang atau penambahan jumlah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0.1% daripada jumlah LC-i setiap bulan atau sebahagian daripadanya atau kadar khusus dalam Surat Tawaran • Minimum RM50.00 • Tiada caj maksimum <p>Jika ia tidak terlibat dengan lanjutan tarikh matang atau penambahan jumlah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kadar rata komisen RM50.00 akan dikenakan.

(ii) Bil Masuk untuk Surat Kredit-i: (IBLC-i):

Komisen	Jika dokumen dikemukakan terus kepada HLISB oleh Benefisiari LC-i	<ul style="list-style-type: none"> • 0.10% kadar rata • Minimum RM50.00 • Maksimum RM150.00 (ditolak daripada hasil)
---------	-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(iii) Bil Usans untuk Surat Kredit-i: (UBLC-i):

Komisen Penerimaan	Jika dokumen dikemukakan melalui Bank lain	<ul style="list-style-type: none"> • 0.10% sebulan atau sebahagian daripada jumlah LC-i • Minimum RM50.00 • Tiada caj maksimum
	Jika dokumen dikemukakan terus kepada HLBB oleh Benefisiari LC	<ul style="list-style-type: none"> • 0.10% sebulan atau sebahagian daripada jumlah LC-i • Minimum RM50.00 • Tiada caj maksimum • Komisen kutipan sebanyak 0.10% kadar rata, Minimum RM50.00, Maksimum RM150.00 (ditolak daripada hasil)

5. Selain komisen, apakah yuran dan caj lain yang perlu saya bayar?

Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Disemak 1989).
Yuran Guaman berkaitan dengan Dokumentasi pend Pembentukan	Yuran peguamcara adalah seperti Perintah Imbuhan Peguamcara 2005 termasuk fi bagi caj aftaran, carian tanah, carian muflis, cukai kerajaan yang berkaitan dan cukai lain atau levi seperti skala yuran yang dicaj oleh pihak berkuasa berkenaan.
Lain-lain	Sila rujuk Yuran & Caj Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan di laman sesawang kami di URL: https://www.hlisb.com.my/en/personal-i/help-support/fees-and-charges/trade-service-i.html

Nota: Semua yuran, komisen, caj dan wang lain yang kena dibayar adalah tertakluk pada dan eksklusif dari sebarang Cukai Kerajaan, yang mana berkenaan.

6. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Caj Pampasan bagi Pembayaran Lewat/ Ta'widh (untuk setiap transaksi)	<p>a) Bagi kegagalan bayaran ansuran ketika tempoh pembiayaan = Sehingga 1% setahun ke atas jumlah ansuran tertunggak;</p> <p>b) Bagi kegagalan bayaran yang mengakibatkan kemudahan ditamatkan atau dibawa ke mahkamah = Sehingga 1% setahun ke atas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru);</p> <p>c) Bagi kegagalan bayaran selepas tempoh matang = Kadar Pasaran Wang Antara Bank-Bank Perbankan Islam ("IIMM") ke atas jumlah tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru);</p> <p>d) Bagi kegagalan bayaran selepas penghakiman = Kadar IIMM ke atas jumlah dasar penghakiman.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Caj pampasan tidak akan dikompaun dan tidak boleh melebihi jumlah principal tertunggak (ii) Kaedah dan kadar caj pampasan adalah tertakluk kepada perubahan seperti mana yang ditentukan oleh BNM (iii) Caj pampasan dikira atas dasar harian dari tarikh perlu bayar/tempoh matang/tarikh penghakiman
Hak Penolakan	<p>Bank berhak untuk menolak selesai baki kredit yang terdapat di dalam akaun deposit anda di Bank bagi menjelaskan baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini selepas notis pemberitahuan bertulis selama tujuh (7) hari diberikan kepada anda.</p>
Hak untuk Memulakan Proses Pengambilan Semula dan Tindakan Undang-undang	<ul style="list-style-type: none"> • Tindakan undang-undang akan dikenakan jika anda gagal untuk memberi respons kepada notis peringatan. • Aset anda mungkin dirampas dan segala kos adalah tanggungan pelanggan. Sekiranya hasil penjualan aset tidak mencukupi untuk menyelesaikan jumlah yang tertunggak dan terhutang, pelanggan bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan tersebut. • Pihak Bank berhak untuk memulakan aktiviti pengutipan (termasuk menggunakan agensi pengutipan hutang), perampasan dan prosiding muflis. <p>Nota: Tindakan undang-undang yang dikenakan ke atas anda akan menjelaskan tahap penarafan kredit yang mengakibatkan kelulusan permohonan mana-mana kemudahan kredit lebih sukar atau kadar pembiayaan lebih mahal.</p>

7. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya/sebahagian sebelum tarikh matang?

Penyelesaian awal tidak berkaitan.

8. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?

Berikut merupakan cadangan atau keperluan perlindungan takaful:

- Takaful Bertempoh Gadai Janji Berkurangan (MRTT) atau sijil/polisi takaful perlindungan yang seumpamanya untuk melindungi syarikat sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal atas pelanggan atau orang utama dalam syarikat (jika berkenaan).
- Takaful kebakaran jika aset adalah cagaran dalam pembiayaan(wajib).

9. Apakah risiko utama?

Jika terdapat dokumen perkапalan yang mengandungi percanggahan, Bank boleh menolak untuk memberi pengesahan atau berunding dengan dokumen tersebut.

10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan maklumat dalam butiran peribadi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat peribadi anda, sila hubungi kami di +603-76268899 atau kunjungi mana-mana cawangan/ pusat perniagaan kami di seluruh negara.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan penyelesaian kewangan?

- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau menghadapi masalah untuk membuat pembayaran, anda boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan kaedah alternatif bagi pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

Hong Leong Islamic Bank Berhad, Commercial & SME Banking

Alamat : Tingkat 9, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
No. Telefon : +603-7661 7777
E-mel : sme@hlbb.hongleong.com.my
Laman Sesawang : www.hlisb.com.my

- Untuk pilihan lain, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan daripada pihak-pihak dibawah:

- a) **Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP)**, yang dirasmikan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dengan kerjasama antara Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) dan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) melalui MyKNP@CGC yang menyediakan khidmat nasihat dan cadangan kewangan kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS atau SME) yang gagal memperoleh kelulusan pembiayaan perniagaan dari institusi kewangan. Anda boleh menghubungi KNP di:

MyKNP@CGC Unit Khidmat Nasihat Kewangan CGC

Alamat : Pegawai Penasihat KNP dimana-mana cawangan diseluruh negara.
Untuk lokasi cawangan, sila rujuk kepada laman web CGC di <https://www.cgc.com.my/cgc-branches>.
No. Telefon : 03- 7880 0088
E-Mel : myknp@cgc.com.my
Laman Sesawang : <https://www.bnm.gov.my/MyKNP>

- b) **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia sebagai platform setempat yang menyediakan perkhidmatan penstrukturran pembiayaan, pendidikan kewangan dan nasihat kredit kepada individu dan juga PKS atau SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Alamat : Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan.
No. Telefon : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my
Laman Sesawang : <https://www.akpk.org.my/smehelpdesk>

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi kami di:

Advokasi Pelanggan

Alamat : Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
No. Telefon : 03-76268801 / 03-76268802 / 03-76268812
E-mel : customerservice@hlbb.hongleong.com.my

- Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK

Alamat : Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
No. Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
Laman Sesawang : <https://bnmlink.bnm.gov.my>

12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Surat Kredit-i, sila kunjungi mana-mana pusat perniagaan kami di seluruh negara atau anda boleh melayari laman sesawang kami di www.hlisb.com.my.

13. Perkhidmatan Perdagangan Perniagaan-i yang juga ditawarkan

- Resit Amanah-i (TR-i)
- Bil Boleh Terima-i Jualan / Belian (AB-i)
- Jaminan Bank-i (BG-i)
- Jaminan Penghantaran-i (SG-i)
- Pembiayaan Invois-i (IVF-i)
- Perkhidmatan Pungutan-i (IBC-i / OBC-i)
- Pembiayaan Mata Wang Asing Dalam Negara-i (OFCF-i)

NOTIS PENTING

BANK BERHAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN MERAMPAS ASET YANG DIBIAYAI OLEH / DICAGARKAN KEPADA PIHAK BANK, JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBUAT BAYARAN TEPAT PADA WAKTUNYA

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada November 2023.